

# **Політика конфіденційності та правила оплати на сайті Національного Університету «Полтавська Політехніка імені Юрія Кондратюка»**

## **1. Вступ.**

- 1.1. Конфіденційність користувачів нашого веб-сайту має велике значення для нас, і ми докладасмо всіх зусиль для забезпечення її захисту. Дані правила пояснюють, як ми використовуємо вашу персональну інформацію.
- 1.2. Погоджуючись із використанням файлів-cookie при першому відвіданні нашого веб-сайту, відповідно до положень даних Правил, ви надаєте нам дозвіл на використання файлів-cookie при кожному вашому наступному візиті.

## **2. Права інтелектуальної власності.**

Цей документ був створений з використанням шаблону із сайту SEQ Legal (seqlegal.com) та модифікований веб-сайтом Національного Університету «Полтавська Політехніка імені Юрія Кондратюка» (надалі за текстом «Університет») <https://nupp.edu.ua/>.

## **3. Збір персональних даних.**

Збору, зберіганню та використанню підлягають наступні типи персональних даних:

- а) Інформація про ваш комп'ютер, включаючи вашу IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;
- б) Інформація про ваші відвідування та використання цього веб-сайту;
- в) Інформація про адресу вашої електронної пошти, яку ви використали для реєстрації на нашому веб-сайті;
- г) Інформація, яку ви ввели під час створення профілю на нашому веб-сайті або яку ви ввели під час використання сервісів нашого веб-сайту;
- г) Інформація, яка генерується при використанні нашого веб-сайту, включаючи інформацію про час, частоту та умови його використання;
- д) Інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які ви надсилали нам електронною поштою або через наш веб-сайт, включаючи зміст повідомлення та мета дані;
- е) Будь-яка інша персональна інформація, яку ви надіслали нам;
- є) Перед тим, як розкрити для нас персональну інформацію третьої особи, ви маєте отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї інформації у відповідності до даних правил.

## **4. Використання вашої персональної інформації.**

- 4.1. Персональна інформація, яку ви передали нам через наш веб-сайт, буде використовуватися задля цілей, зазначених в цих правилах або на відповідних сторінках веб-сайту. Ми можемо використовувати вашу персональну інформацію виключно згідно Закону України «Про захист персональних даних» (надалі «Закон»).
- 4.2. Без вашої чітко вираженої згоди ми не будемо передавати вашу персональну інформацію жодній сторонній організації.

## **5. Розкриття персональної інформації**

Ми лишаємо за собою право розкрити вашу персональну інформацію виключно у наступних випадках:

- а) коли цього від нас вимагає закон;
- б) у зв'язку з будь-яким поточними або майбутніми судовими процесами;
- в) з метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим сторонам задля запобігання шахрайству або зниження будь-яких ризиків);

г) будь-якій особі, яка, як ми обґрунтовано вважаємо, може подати запит до суду або іншого уповноваженого органу про розкриття цих персональних даних і, на нашу обґрунтовану думку, цей суд або уповноважений орган видасть розпорядження на розкриття цих персональних даних;

г) ми не будемо розкривати вашу персональну інформацію третім особам, за виключенням випадків, зазначених в цих Правилах.

## **6. Збереження та захист персональної інформації.**

**6.1.** Дані правила та процедури призначені для забезпечення виконання нами наших юридичних зобов'язань щодо використання, збереження та видалення персональної інформації.

**6.2.** Персональна інформація, яку ми отримали від вас зберігається та захищається згідно із Законом.

## **7. Зміни та поправки.**

**7.1.** Ми лишаємо за собою право періодично вносити зміни та поправки в ці правила, та публікувати їх нову редакцію на нашому сайті. Ви повинні періодично перевіряти цю веб-сторінку, щоб пересвідчитись, що розумієте зміст змін, внесених до цих правил.

## **8. Сторонні веб-сайти.**

**8.1.** Наш веб-сайт містить гіперпосилання на веб-сайти сторонніх компаній та осіб. Ми не маємо інструментів керування, та не несемо відповідальності за політику конфіденційності й практики сторонніх осіб та компаній.

## **9. Файли-Cookies**

**9.1.** Наш веб-сайт використовує файли-cookies. Cookie — це файл, що містить ідентифікатор (стрічку, яка складається з літер та цифр), і який надсилається веб-сервером до веб-браузеру, та зберігається браузером. В подальшому, ідентифікатор надсилається назад на сервер кожного разу, коли браузер запитує веб-сторінку з серверу. Файли-cookies можуть бути або «постійними» або «сеансові»: «постійні» будуть зберігатися браузером та будуть придатними до завершення терміну дії, якщо тільки не будуть видалені користувачем завчасно; «сеансові» навпаки – будуть видалятися після завершення сеансу роботи з сайтом або після закриття браузера. Файли-cookies зазвичай не містять жодної інформації, яка ідентифікує особу користувача. Проте, ваша персональна інформація, яку ми маємо, може бути пов'язана з інформацією, що зберігається та отримана від файлів-cookies. На нашому веб-сайті ми використовуємо як постійні, так і сеансові файли-cookies. Ви самостійно вирішуєте чи дозволяєте ви використання таких файлів чи блокуєте їх.

**9.2.** Блокування всіх файлів-cookie матиме негативні наслідки на зручність користування багатьма веб-сайтами.

**9.3.** Ви можете видалити файли-cookie, які вже зберігаються на вашому комп'ютері. Кожен веб-браузер дозволяє видалити збережені файли-cookie. Детальну інформацію щодо керування файлами-cookie зазвичай можна знайти на сайтах розробників веб-браузерів або звернувшись до їх служби підтримки.

## **10. Оплата.**

**10.1.** Послуга оплати через Інтернет здійснюється у відповідності з Правилами міжнародних платіжних систем Visa, MasterCard та НПС «Простір» на принципах дотримання конфіденційності та безпеки здійснення платежу, для чого використовуються сучасні методи перевірки, шифрування та передачі даних по закритим каналам зв'язку. Введення даних ПК здійснюється на захищеній платіжній сторінці АТ «СЕНС БАНК». На сторінці для введення

даних платіжної картки необхідно ввести: номер карти, ім'я власника картки, термін дії, трьохзначний код безпеки (CVV2 для VISA або CVC2 для MasterCard). Всі необхідні дані надруковано на самій картці. Трьохзначний код безпеки — це три цифри, що знаходяться на зворотньому боці ПК, далі Вас буде пере направлено на сторінку Вашого банку для введення 3DSecure коду, який буде надіслано шляхом СМС. Якщо 3DSecure код Вами не буде отримано, то Вам необхідно самостійно звернутись до банку, що видав Вам картку.

**10.2.** Випадки відмови у проведенні платежу:

- банківська карта не призначена для здійснення платежів через Інтернет, про що можна дізнатися, звернувшись в Ваш Банк;
- недостатньо коштів на банківській картці для оплати. Детальніше про наявність коштів на банківській картці Ви можете дізнатися, звернувшись в банк, що випустив банківську карту;
- данні банківської карти введені невірно;
- закінчився термін дії банківської карти. Термін дії карти, як правило, вказано на лицьовій стороні картки (це місяць і рік, до якого дійсна карта). Детальніше про термін дії карти Ви можете дізнатися, звернувшись в банк, що випустив банківську карту.

**11. Порядок та умови повернення коштів**

- 11.1.** Повернення коштів здійснюється виключно в тій самій формі в якій була виконана оплата. Порядок повернення регулюється правилами міжнародних платіжних систем Visa, MasterCard, НПС «Простір» та договором про надання послуг Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка».
- 11.2.** Для повернення на платіжну картку коштів за освітні послуги або помилково сплачених сум необхідно звернутись з письмовою заявою, копією паспорту, копією картки платників податків (за наявності), копією чеку/квитанцій про оплату та реквізитами картки на ваше ім'я (видається у відділенні банку або завантажується у мобільному додатку) до відділу бухгалтерського обліку і звітності та економіки, фінансування Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка». Додаткову інформацію ви можете отримати за контактним номером +380 (53) 260-87-49.
- 11.3.** Реєстрація повернення у Державній казначейській службі України у м. Київ (ДКСУ) буде здійснена впродовж 5 (п'яти) робочих днів з моменту розгляду заявки. Сума до повернення становить середньомісячну невикористану суму за надані послуги. Термін розгляду Заяви та повернення грошових коштів рахується з моменту одержання закладом заяви, розраховується в 5 робочих днях без врахування святкових/вихідних днів.
- 11.4.** Після ініціації повернення (перерахування) з боку ДКСУ, зарахування на картку відбувається від 1 (одного) до 30 (тридцяти) календарних днів і залежить від банка-емітента картки.