



Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія»

| | |
|--|---|
| Спеціальність | 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» |
| Освітня програма | «Документознавство та інформаційна діяльність» |
| Освітній рівень | другий (магістерський) |
| Статус дисципліни | Вибіркова |
| Мова викладання | Українська |
| Курс / семестр | 1 курс, 2 семестр |
| Кількість кредитів ЄКТС | 5 |
| Розподіл за видами занять та годинами навчання | Лекції – 26 год. Практичні – 26 год. Самостійна робота - 98 год. |
| Форма підсумкового контролю | Залік |
| Кафедра | Кафедра психології та педагогіки, ауд.313, https://nupp.edu.ua/page/kafedra-psikhologii-ta-pedagogiki.html |
| Викладач (-і) | Атаманчук Ніна Михайлівна, к. психол. н., доц. |
| Контактна інформація викладача (-ів) | nina.atamanchuk@gmail.com |
| Дні занять | За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу |
| Консультації | аудиторія 313 відповідно до графіку |
| Мета навчальної дисципліни – набуття майбутніми фахівцями практичних навичок у вирішенні конфліктів, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, сприяння значному просуванню на шляху професійного вдосконалення. | |
| Передумови для навчання Сформовані раніше навички, здобуті знання та набуті вміння. Оволодіння знаннями з навчальної дисципліни «Конфліктологія» ґрунтується на тісному взаємозв'язку з іншими навчальними курсами. Передумовами для вивчення дисципліни є компетентності, сформовані під час опанування навчальними дисциплінами ОПП «Документознавство та інформаційна діяльність» першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»: «Психологія» та дисциплінами другого (магістерського) рівня: «Філософія культури», «Педагогіка вищої школи». | |
| Зміст навчальної дисципліни Тема 1-2. Конфліктологія як наука. Тема 3-4. Психологія міжособистісної взаємодії. Тема 5. Причини, функції та класифікація конфліктів. Тема 6-7. Конфлікт в установі. Тема 8-9. Управління конфліктною ситуацією. Управління конфліктами: технології переговорів. Тема 10-11. Методи аналізу конфліктів. Тема 12-13. Профілактика конфліктів. | |



| | |
|--|--|
| <p>Сторінка курсу на платформі Moodle</p> | <p>Розміщено: робоча програма дисципліни, матеріали лекцій, глосарій дисципліни, навчальні завдання до практичних занять, методичні рекомендації до самостійної роботи студентів, перелік питань для підсумкового контролю знань, візуальні матеріали. https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2440</p> |
| <p style="text-align: center;">Рекомендовані джерела</p> <ol style="list-style-type: none">1. Березовська Л.І., Юрков О.С. Психологія конфлікту: навч.-метод. посіб. Мукачево: МДУ, 2016. 201 с.2. Ващенко І. В., Кляп М.І. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. К. : Знання, 2013. 408 с.3. Войнович М.В. Карамушка Л.М. Психологічні основи розв'язання управлінських конфліктів в освітніх закладах // Управління закладами середньої освіти: психологічні аспекти. К. Ін-т психології АПН України, 2011. С.129-149.4. Гірник А. М. Основи конфліктології: навч. посібник. К.: Києво-Могилянська академія, 2010. 222 с.5. Гірник А., Бодро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ, 2003. 236 с.6. Дейл Карнегі Як завойовувати друзів та впливати на людей. Харків: Промінь, 2011. 560 с.7. Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту. Київ: Каравела, 2013. 303 с.8. Конфліктологія: навчальний посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков. Львів : Магнолія, 2018. 228 с.9. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Х. : Право, 2012. 128 с.10. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навч. посіб. Київ: Професіонал, 2007. 416 с.11. Негрей М. В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішення: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 271 с.12. Онуфрієнко Г. С. Риторика: навчальний посібник. 2-е вид., перероб. і доп. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 624 с.13. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: навч. посібник. К.: Академвидав, 2003. 568 с.14. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.15. Котигоренко В. Знання про соціальний конфлікт: абсолют чи відносність? [текст] // Політичний менеджмент. 2003. № 2. С. 137-155.16. Пірен М. І. Конфліктологія: підручник. К. : МАУП, 2007. 360 с.17. Пірен М. І., Ложкін Г. В. Словник-довідник термінів з конфліктології. Чернівці; Київ, 1995. 320 с.18. Світлична В.В. Психологія управління і конфліктологія. Харків: ХІБС УБС НБУ, 2014. 54 с.19. Сінгаєвський І.О., Репіч Т.А. Управління конфліктами. Київ: НУХТ, 2012. 80 с20. Тихомирова Є. Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів. Рівне : Перспектива, 2017. 240 с.21. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 175 с. | |



Система оцінювання результатів навчання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимальну 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни – 60 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

(вказати лише ті види робіт, за які передбачено нарахування балів)

| Види навчальної роботи | Мак кількість балів |
|--|---------------------|
| Виступи на практичних заняттях | 70 |
| Залік | 30 |
| Максимальна кількість балів | 100 |
| Індивідуальні завдання (виконання курсової роботи) | - |

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ЄКТС | Оцінка за національною шкалою |
|--|-------------|-------------------------------|
| 90 - 100 | A | відмінно |
| 82 - 89 | B | добре |
| 74 - 81 | C | |
| 64 - 73 | D | |
| 60 - 63 | E | задовільно |
| 35 - 59 | FX | |
| 1 - 34 | F | незадовільно |

Політики навчальної дисципліни :

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу, опрацювання контенту, поданого на дистанційній платформі. Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, своєчасно та якісно виконувати отримані завдання; за необхідності з метою з'ясування всіх незрозумілих під час самостійної роботи питань, відвідувати консультації викладача, дотримуватись принципів академічної доброчесності.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни. <https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2440>