

15.12.2021 № 01-12/609

Відгук

**про випускницю національного університету «Полтавська політехніка
імені Юрія Кондратюка»**

Бідну Інну Ігорівну

У 2021 році Бідна Інна Ігорівна здобула ступінь бакалавра в Національному університеті «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» зі спеціальності 035 Філологія «Германські мови та літератури» (переклад включно)», а зараз продовжує навчання у магістратурі. Після отримання диплому бакалавра була прийнята на роботу в компанію «Аерохендлінг» у міжнародний аеропорт «Бориспіль» на посаду агента з обслуговування пасажирів рейсів Lufthansa Group, куди входять німецькі, австрійські та швейцарські авіалінії.

До обов'язків Інни Ігорівни входить: реєстрація пасажирів у системі Amadeus, посадка на гейтах, зустріч екіпажу, консультування з питань надання послуг авіакомпаніями.

Оскільки більшість наших гостей є іноземцями, знання англійської та німецької мов було важливим критерієм прийому на роботу. Володіння німецькою на високому рівні (Сертифікат Гете-Інституту B2) дозволяє грамотно розуміти та чітко виконувати вказівки екіпажу.

Бідна І.І зарекомендувала себе як відповідальний, дисциплінований працівник, який уміє правильно організовувати особисту діяльність. Толерантна та доброзичлива в спілкуванні з колегами та пасажирями, уміє правильно доносити інформацію, швидко вчиться новому. Під час роботи в аеропорту пройшла тренінги з авіабезпеки польотів, верифікації документів, роботи з системами Altea DCS, FIDS, SITA DCS.

Добра, скромна, старанна Бідна Інна Ігорівна за своїми професійними якостями повністю відповідає займаній посаді.

Генеральний директор


О.О.Голохвастов