



**Силабус навчальної дисципліни
«Управління якістю»**

Спеціальність	Без обмежень за спеціальностями
Освітня програма	Без обмежень за освітніми програмами
Освітній рівень	Другий
Статус дисципліни	вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції - 20 год.
	Практичні (семінарські, лабораторні) - 20 год.
	Самостійна робота - 80 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра менеджменту і логістики, 323Ф, https://nupp.edu.ua/page/kafedra-menedzhmentu-i-logistiki.html Facebook: https://www.facebook.com/kafedraMIL/ Instagram: https://www.instagram.com/kafedramil_nupp/
Викладач (-і)	Комеліна О.В., професор, д.е.н, професор кафедри менеджменту і логістики Глебова А.О., доцент, к.е.н., доцент кафедри менеджменту і логістики
Контактна інформація викладача (-ів)	allialebova@gmail.com
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	відповідно до графіку (аудиторія 323Ф)

Мета навчальної дисципліни – викладання дисципліни є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, нормативно-правових, організаційних й економічних питань щодо сучасних систем управління якістю.

Результати вивчення дисципліни:

Знати:

термінологію щодо основних понять і категорій у сфері управління якістю;
особливості управління якістю на рівні підприємства;
питання впливу якості на прибуток підприємства, класифікації витрат щодо якості;
правове забезпечення управління якістю.

Вміти:

виявляти чинники поліпшення якості продукції та забезпечення її конкурентоспроможності;
аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи й правила управління якістю;
проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000.

Передумови для навчання

Навчальна дисципліна «Управління якістю» є складовою циклу професійної підготовки фахівців освітнього ступеня «магістр».



Зміст навчальної дисципліни

- Тема 1. Основні поняття та категорії управління якістю. Проблеми якості на сучасному етапі розвитку.
- Тема 2. Міжнародний досвід управління якістю.
- Тема 3. Вітчизняний досвід управління якістю.
- Тема 4. Базова концепція загального управління якістю.
- Тема 5. Система якості в стандартах ISO серії 9000.
- Тема 6. Статистичні методи контролю якості.
- Тема 7. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFT).
- Тема 8. Сертифікація систем якості підприємства.
- Тема 9. Витрати на якість та їх класифікація. Облік витрат на якість в умовах TQM.
- Тема 10. Аудит якості та премії якості.

Сторінка курсу на платформі Moodle

Розміщено: робоча програма дисципліни, робочий план (технологічна карта), матеріали лекцій, завдання до практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів. <https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=577>

Рекомендовані джерела

Базова

1. Величко О. М. Основи стандартизації: навч. посіб. / О.М. Величко, Л.М. Віткін, Т.Б. Гордієнко. Ун-т економіки та права «КРОК». К.: Ун-т економіки та права «КРОК», 2010. 264 с.
2. Господарське законодавство України: збірник офіційних текстів законів. К.: ЦУЛ, 2012. – 680 с.
3. Кузьміна Т.О. Міжнародна система стандартизації та сертифікації: навч. посіб. для студентів ВНЗ. Вид. 2-ге, випр. і допов. Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС, 2014. 342 с.
4. Основи взаємозамінності, стандартизації, сертифікації, акредитації та технічні вимірювання: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / М. С. Когут, Н. М. Лебідь, О. В. Білоус, І. Є. Кравець. Л.: Світ, 2010. 527 с.
5. Похилько Л.К. Взаємозамінність стандартизації та технічні вимірювання: підручник / Л.К. Похилько, І.В. Добров. Дніпропетровськ: НМетАУ, 2015. 250 с.
6. Кириченко Л. С. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Л. С. Кириченко, Н. В. Мережко. К.: Нац. торг.-екон. ун-т, 2010. 415 с.

Допоміжна

1. Векслер Е.М. Менеджмент якості / Е.М. Векслер, В.М. Рифа, Л.Ф. Васильев. К.: Професіонал, 2008. 312 с
2. Вакуленко А.В. Управління якістю : навч.-метод. посібник для самот. вивчення дисципліни / А.В. Вакуленко. 2-ге вид. К.: КНЕУ, 2006. 167 с.
3. Захожай В.Б. Статистика якості: Підручник для вузів / В.Б. Захожай, А.Ю. Чорний. К.: МАУП, 2005. 576 с.
4. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: Підручник для вузів. К.: Центр учбової літератури, 2007. 366 с.



Система оцінювання результатів навчання		
<p>За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни - 60 балів.</p> <p>Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.</p>		
Накопичування балів з навчальної дисципліни		
Види навчальної роботи		Максимальна кількість балів
Робота на лекції		5
Виконання завдань на практичному занятті		20
Індивідуальні завдання (реферати, есе, доповіді)		10
Залік		30
Максимальна кількість балів		100
Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»		
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	задовільно
60 - 63	E	
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	
Політики навчальної дисципліни		
<p>Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.</p> <p>Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.</p> <p>Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.</p>		
<p>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=577</p>		