



Силабус навчальної дисципліни
«Етика і психологія ділового спілкування»

Спеціальність	Без обмежень за спеціальностями
Освітня програма	Без обмежень за освітніми програмами
Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год.
	Практичні – 22 год.
	Самостійна робота - 78 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра психології та педагогіки, ауд.313, https://nupp.edu.ua/page/kafedra-psikhologii-ta-pedagogiki.html
Викладач (-і)	Атаманчук Ніна Михайлівна, к. психол. н., доц.
Контактна інформація викладача (-ів)	nina.atamanchuk@gmail.com 095-817-74-85
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	аудиторія 313 відповідно до графіку
Мета навчальної дисципліни – формування у студентів знань про сутність, правила і технологію застосування основних вимог загальної та професійної етики в процесі ділової комунікації; вироблення практичних вмінь спілкування та орієнтації в будь-яких етикетних ситуаціях, що можуть виникати в практичній діяльності, сприяння значному просуванню на шляху професійного вдосконалення.	
Результати вивчення навчальної дисципліни – в результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні: вільно спілкуватися в усній та письмовій формах державною та іноземною мовами з питань професійної діяльності.	
Передумови для навчання Попередньо опановані дисципліни: Філософія, Українська ділова мова та науково-технічна термінологія за професійним спрямуванням, Історія України та української культури та ін.	
Зміст навчальної дисципліни Тема 1. Предмет і завдання курсу «Етика і психологія ділового спілкування». Тема 2. Спілкування як соціально-психологічний феномен. Тема 3. Психологія міжособистісної взаємодії. Тема 4. Етика підприємницької діяльності. Тема 5. Етика і технології ділової комунікації. Тема 6. Загальні норми етикету в бізнесі. Тема 7. Компоненти зовнішньої естетичної виразності в бізнесі.	
Сторінка курсу на платформі Moodle	Розміщено: робоча програма дисципліни, матеріали лекцій, завдання до практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів. https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=4049
Рекомендовані джерела 1. Гриценко Т.Б., Гриценко С.П., Іщенко Т.Д., Мельничук Т.Ф., Чуприк Н.В., Анохіна А.П. Етика ділового спілкування. К. : Центр навчальної літератури, 2019. 344 с. 2. Кравченко, В. Ю. Етика та психологія ділового спілкування: конспект лекцій. Івано-Франківськ: ФНТУНГ, 2018. 109 с. 3. Пантелюк М.І., Маруніч І.І., Гайдаєнко І.В. Ділове спілкування та культура мовлення. К. : ЦУЛ, 2020. 224 с.	



4. Пантилюк М.І, Маруніч І. І., Гайдаєнко І. В. Ділове спілкування та культура мовлення [Текст] : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2020. 224 с.		
5. Теслюк В. М. Основи красномовства [Текст] : навч. посібник. К. : Ліра-К, 2021. 282 с.		
Система оцінювання результатів навчання :		
За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни - 60 балів.		
Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.		
Накопичування балів з навчальної дисципліни (вказати лише ті види робіт, за які передбачено нарахування балів)		
Види навчальної роботи		Мах кількість балів
Виконання завдань на практичному занятті		45
МКР		25
Залік		30
Максимальна кількість балів		100
Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»		
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	
60 - 63	E	задовільно
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	
Політики навчальної дисципліни		
Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.		
Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.		
Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.		
Більш детальну інформацію щодо компетентностей, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=4049).		