



Силабус навчальної дисципліни
«Основи успішної комунікації»

Спеціальність	Без обмежень за спеціальностями
Освітня програма	Без обмежень за освітніми програмами
Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	вибіркова
Мова викладання	українська
Курс / семестр	
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	лекції – 20 год.
	практичні (семінарські) - 20 год.
	самостійна робота - 80 год.
Форма підсумкового контролю	залік
Кафедра	українознавства, культури та документознавства, 214-п, https://nupp.edu.ua/page/kafedra-ukrainoznavstva-kulturi-ta-dokumentoznavstva.html
Викладач (-і)	Тур Оксана Миколаївна, д.пед.н., проф.
Контактна інформація викладача (-ів)	I.oksanetur@gmail.com
Дні занять	за розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	аудиторія 214-п, відповідно до графіку
Мета навчальної дисципліни – сформувати у студентів: уявлення про закономірності ефективного спілкування; систематизовані теоретичні знання про актуальні дослідження природи комунікативних процесів, ознак і чинників комунікативної вправності та причин комунікативних невдач; здатність розуміти специфіку комунікативних явищ, успішно орієнтуватися в комунікативному процесі.	
Результати вивчення навчальної дисципліни	
знати:	
<ul style="list-style-type: none">✓ природу, структуру, типологію комунікації, механізми мовлення;✓ основи організації мовного коду в комунікації та регулятиви мовної комунікації;✓ основні критерії культури мовної комунікації, умови її ефективності;✓ тактико-стратегічний потенціал мовної комунікації✓ типологію комунікативної девіації	
уміти:	
<ul style="list-style-type: none">✓ узагальнювати, аналізувати й синтезувати інформацію;✓ використовувати набуті знання, досвід для організації ефективного спілкування на професійному, науковому й соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва;✓ оцінювати результати діяльності та відстоювати прийняті рішення;✓ вільно спілкуватися з професійних питань, включаючи усну, письмову та електронну комунікацію;✓ використовувати різноманітні комунікативні технології для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва;✓ забезпечувати ефективну співпрацю в команді	



Передумови для навчання

Попередньо опановані дисципліни гуманітарного циклу: «Історія української культури», «Українська мова за професійним спрямуванням».

Зміст навчальної дисципліни

- Тема 1. Інформація і комунікація в сучасному суспільстві.
- Тема 2. Природа і структура комунікації.
- Тема 3. Комунікативна і мовленнєва діяльність.
- Тема 4. Організація мовного коду в комунікації.
- Тема 5. Регулятиви мовної комунікації.
- Тема 6. Культура мовної комунікації.
- Тема 7. Ефективна мовна комунікація.
- Тема 8. Тактико-стратегічний потенціал мовної комунікації.
- Тема 9. Комунікативні девіації.
- Тема 10. Комунікація в етнокультурному аспекті.

**Сторінка курсу
на платформі
Moodle**

Розміщено: робоча програма дисципліни, інформація про систему оцінювання, методичні рекомендації щодо виконання тестових завдань, матеріали лекцій, завдання до практичних занять, тестовий контроль, допоміжні матеріали для самостійного опрацювання.



Рекомендовані джерела

1. Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики : підручник. Київ : ВЦ «Академія», 2009. 376 с.
2. Зарецький П.В. Мовленнєві типи особистості та розвиток змісту дискурсу // Наукові записки НаУКМА, 2004. Т.34. С.75-78 (Серія «Філологічні науки»).
3. Коберник І., Краснова К. Ефективні комунікації для освітніх управлінців : посібник. Київ, 2019. 72 с.
4. Косенко Ю.В. Основи теорії мовленнєвої комунікації : навч. посіб. Суми : Сумський державний університет, 2013. 292 с.
5. Косенко Ю.В. Структурно-семантичні і функціональні особливості метакомунікативного блоку прощання : автореф. дис. канд.філол.н. : спец. 10.02.04 – германські мови. Донецьк, 2008. 20 с.
6. Криницька О.І. Реалізація комунікативних стратегій у художньому тексті (на матеріалі української модерної драми кінця ХІХ – початку ХХ ст.) : автореф. дис.. канд.філол.н. : спец. 10.02.01 – українська мова. Івано-Франківськ, 2009. 22 с.
7. М'язова І.Ю. Міжкультурна комунікація : зміст, суть та особливості прояву (соціально-філософський аналіз) : автореф. дис.. канд.філос.н. : спец. 09.00.03 – соціальна філософія та філософія історії. Київ, 2008. 18 с.
8. Стотхарт К. Як знайти спільну мову. Київ : КМ-БУКС, 2022. 304 с.
9. Тимошенко Н. Корпоративна культура. Діловий етикет. Київ : Знання, 2006. 391 с.
10. Титаренко М. Комунікація від нуля. Львів : Видавництво старого Лева, 2019. 70 с.
11. Фадеева О.В. Стратегії й тактики конфліктного дискурсу (на матеріалі сучасної англійської мови) : автореф. дис.. канд.філол.н. : спец. 10.02.04 – германські мови. Київ, 2010. 18 с.
12. Федина О.В. Увічливість як предмет наукового дослідження // Сучасні дослідження з іноземної філології : зб. наук. праць. Ужгород : ВЦ «УжНУ», 2019. С.423 – 428.
13. Фролова І.Є. Стратегія конфронтації в англомовному дискурсі : монографія. Харків : ХНУ імені В.Н.Каразіна, 2019. 434 с.
14. Холод О. Соціальні комунікації: тенденції розвитку : навч. посіб. Київ : Видавництво «Білий Тигр», 2018. 370 с.
15. Чайка Г.Л. Культура ділового спілкування менеджера : навчальний посібник. Київ : Знання, 2005. 442 с.
16. Cameron D. Working with Spoken Discourse. London : SAGE Publications, 2001. 216 p.
17. Deardorff D. The SAGE Handbook of Intercultural Competence. Thousand Oaks : SAGE Publications Inc., 2009. 560 p.
18. DeVito J.A. Human Communication : The Basic Course. Boston, 2002. 320 p.
19. Duck S. Communication in Everyday Life. Thousand Oaks : SAGE Publications Inc., 2010. 480p.
20. Griffin E.A. A First at Communication Theory. Boston : McGraw-Hill, 2009. 536 p.
21. Myers S.A., Anderson C.M. The Fundamentals of Small Group Communication. Thousand Oaks : SAGE Publications Inc., 2018. 304 p.
22. Neuliep J.M. Intercultural Communication : A Contextual Approach. Thousand Oaks : SAGE Publications Inc., 2009. 433 p



Система оцінювання результатів навчання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимальну 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни - 60 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

(вказати лише ті види робіт, за які передбачено нарахування балів)

Види навчальної роботи	Мак кількість балів
Виконання завдань на практичному занятті	70
Залік	30
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	задовільно
60 - 63	E	
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	

Політики навчальної дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Розв'язання практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їхня участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, чемно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни .