



Силабус навчальної дисципліни
«Конфліктологія»

Спеціальність	Без обмежень за спеціальностями факультету
Освітня програма	Без обмежень за освітніми програмами факультету
Освітній рівень	Перший бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год.
	Практичні – 22 год.
	Самостійна робота - 78 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра психології та педагогіки, ауд.313, https://nupp.edu.ua/page/kafedra-psikhologii-ta-pedagogiki.html
Викладач (-і)	Атаманчук Ніна Михайлівна, к. психол. н., доц.
Контактна інформація викладача (-ів)	nina.atamanchuk@gmail.com 095- 817-74-85
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	аудиторія 313 відповідно до графіку
<p>Мета навчальної дисципліни – набуття майбутніми фахівцями практичних навичок у вирішенні конфліктів, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, сприяння значному просуванню на шляху професійного вдосконалення.</p>	
<p>Результати вивчення навчальної дисципліни – студенти повинні розуміти: місце конфліктології в системі наук та її галузі; основні категорії та поняття; методи конфліктології та способи вирішення конфліктів; основні напрями, підходи, теорії конфліктології; сучасні технології попередження конфліктних ситуацій; використовувати термінологічний апарат конфліктології; розробляти систему попередження й усунення конфліктів в організаціях; використовувати методи управління конфліктами; комплексно застосовувати знання з конфліктології при моделюванні, реалізації, аналізі та оцінці професійних ситуацій.</p>	
<p>Передумови для навчання</p> <p>Сформовані раніше навички, здобуті знання та набуті вміння. Оволодіння знаннями з навчальної дисципліни «Конфліктологія» ґрунтується на тісному взаємозв'язку з іншими навчальними курсами. Навчальний матеріал курсу спирається на базові положення дисциплін «Філософія», «Історія української культури», «Концепція професійного спрямування (Вступ до фаху)» та ін.</p>	
<p>Зміст навчальної дисципліни</p> <p>Тема 1-2. Конфліктологія як наука. Тема 3-4. Психологія міжособистісної взаємодії. Тема 5. Причини, функції та класифікація конфліктів. Тема 6-7. Конфлікт в установі. Тема 8-9. Управління конфліктною ситуацією. Управління конфліктами: технології переговорів. Тема 10-11. Методи аналізу конфліктів. Тема 12-13. Профілактика конфліктів.</p>	
Сторінка курсу на платформі Moodle	Розміщено: робоча програма дисципліни, матеріали лекцій, глосарій дисципліни, навчальні завдання до практичних занять, методичні рекомендації до самостійної роботи студентів, перелік питань для підсумкового контролю знань, візуальні матеріали. https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2440
<p>Рекомендовані джерела</p> <ol style="list-style-type: none">1.Березовська Л.І., Юрков О.С. Психологія конфлікту: навч.-метод. посіб. Мукачево: МДУ, 2016. 201 с.2.Ващенко І. В., Кляп М.І. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. К. : Знання, 2013. 408 с.3. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Х. : Право, 2012.128 с.	



4. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.		
5. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 175 с.		
Система оцінювання результатів навчання : За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни – 60 балів. Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.		
Накопичування балів з навчальної дисципліни (вказати лише ті види робіт, за які передбачено нарахування балів)		
Види навчальної роботи		Мах кількість балів
Виступи на практичних заняттях		70
Залік		30
Максимальна кількість балів		100
Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»		
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	
60 - 63	E	задовільно
35 - 59	FX	
1 - 34	F	незадовільно
Політики навчальної дисципліни Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом. Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу, опрацювання контенту, поданого на дистанційній платформі. Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, своєчасно та якісно виконувати отримані завдання; за необхідності з метою з'ясування всіх не зрозумілих під час самостійної роботи питань, відвідувати консультації викладача, дотримуватись принципів академічної доброчесності.		
Більш детальну інформацію щодо компетентностей, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2440).		