



Силабус навчальної дисципліни
«Управління бізнес-процесами»

Спеціальність	Для спеціальностей Навчально-наукового інституту фінансів, економіки, управління та права
Освітня програма	Для освітніх програм Навчально-наукового інституту фінансів, економіки, управління та права
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	4 курс, 7-8 семестри
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год.
	Практичні заняття – 20 год.
	Самостійна робота – 80 год.
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік
Кафедра	Менеджменту і логістики
Викладач (-і)	Комеліна Ольга Володимирівна, д.е.н., професор
Контактна інформація викладача	komelinaolha@gmail.com
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	аудиторія 323-Ф відповідно до графіку
Мета навчальної дисципліни – надання здобувачам теоретичних знань та практичних навичок щодо управління бізнес-процесами на підприємстві. Дисципліна сприяє опануванню здобувачами якісно вищого наукового рівня знань для розв’язання інтегрованих складних завдань з забезпечення ефективності менеджменту підприємства та обґрунтуванню перспектив інноваційного розвитку підприємств і забезпечення їх конкурентоспроможності у сучасних умовах.	
Програмні результати навчання До основних результатів вивчення дисциплін відноситься розуміння необхідності вдосконалення технологій процесного управління у розвитку сучасного підприємства, знання щодо основних властивостей і характеристик бізнес-процесів, особливостей застосування та критеріїв їх вибору; оцінка факторів, що визначають ефективність застосування бізнес-процесів. Сучасний набір технологій процесного управління та управління бізнес-процесами дає змогу проектувати раціональні технології менеджменту; використовувати інформаційні технології.	
Передумови для навчання Попередньо опановані дисципліни першого (бакалаврського) рівня вищої освіти	
Індивідуальне завдання	не передбачено
Зміст навчальної дисципліни Тема 1. Сутність процесного управління підприємством. Тема 2. Загальні характеристика та принципи управління бізнес процесами підприємства. Тема 3. Управління бізнес-процесами. Стандарт ISO. Тема 4. Аналіз бізнес-процесів. Принципи опису бізнес-процесу. Тема 5. Оцінка впливу факторів на ефективність технологій менеджменту. Тема 6. Покращення бізнес-процесів підприємства. Тема 7. Механізм управління бізнес-процесами на підприємстві. Тема 8. Оптимізація бізнес-процесів. Тема 9. Особливості застосування інформаційних технологій менеджменту в управлінні бізнес-процесами.	
Рекомендовані джерела 1. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія / В.С. Пономаренко, С.В.	



Мінухін, С.В. Знахур. – Х.: Вид. ХНЕУ, 2013. 244 с.

2. Луцяк В.В., Польова О.Л., Ставська Ю.В., Мостенська Т.Г. (2019). Управління бізнес-процесами в ГРС: навчальний посібник. Вінниця: ВНАУ. 331 с.
<http://socrates.vsau.org/b04213/html/cards/getfile.php/22266.pdf>

3. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. М 74 С.В. Козир, В.В. Слесарєв, С.А. Ус, Т.В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 163 с.

4. Komelina O.V. Re-engineering for innovative potential development / Innovative potential of the national economy: the implementation of priority: [Monograph] / Under the general editorship of Raimbekov Zh.S., Rakhmetulina Zh.B. - Astana: L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2017. – 255 p. P. 95 – 106.

6. Komelina O. Information and methodological support of the regions' agricultural sector development management. / O. Komelina, N. Panasenko // Economic Annals-XXI. Volume 11-12, Issue 1, 2013. P. 38-41. Scopus

7. Komelina O.V., Samoilyk Iu.V. Boldyrieva L.M., Krapkina V.V. (2020). The management of organizational processes of the transport us in construction / Vol. 73. Proceedings of the 2nd International Conference on Building Innovations. 978-3-030-42938-6, 490505_1_En (Chapter 54). P.601-608. Scopus

8. Komelina O., Chaikina A., Batiuta M., Sydorenko Y. Modern aspects of enterprise business process management. / O. Komelina, A. Chaikina, M. Batiuta, Y. Sydorenko.– Economics and region. – 2018. – №4. – P. 53-57. Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrig_2018_4_10

9. Плахотнік О.О. Напрямки розвитку процесів реінжинірингу систем управління в умовах інноваційної економіки. Економічний вісник Дніпровського державного технічного університету. № 1(2) (2021). С. 47-55.

10. Козир С.В., Слесарєв В.В., Ус С.А., Хом'як Т.В. (2022). Моделювання та реінжиніринг бізнеспроцесів: підручн. Дніпро: НТУ «ДП», 163 с.

11. Komelina O. (2018). Modern (Financial and Innovative) Formation Determinants of Enterprise Logistics Management Under the Influence of Global Challenges / Komelina O., A. Komelina, T. Galinska, Kashasira Ashyru Ismayli. International Journal of Engineering & Technology. Vol. 7, № 4.3. P. 467-471.

12. Goni, Joklan Imelda Camelia, and Amy Van Looy. "Process innovation capability in less-structured business processes: a systematic literature review." Business Process Management Journal 28.3 (2022): 557-584.

13. Baiyere, Abayomi, Hannu Salmela, and Tommi Tapanainen. "Digital transformation and the new logics of business process management. European journal of information systems 29.3 (2020): P. 238-259.

Система оцінювання результатів навчання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів. Студент, який повністю виконав програму навчальної дисципліни і отримав достатню рейтингову оцінку (не менше 35 балів), допускається до підсумкового контролю з дисципліни.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи		Мак кількість балів
Робота на заняттях та виконання завдань		70
Диференційований залік		30
Максимальна кількість балів		100
Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»		
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре



74 - 81	C	задовільно
64 - 73	D	
60 - 63	E	
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	

Політика навчальної дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення лабораторних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою. Пропущене заняття має бути відпрацьоване. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Силабус затверджено на засіданні кафедри менеджменту і логістики
«27» січня 2025 р. Протокол № 18