



Силабус навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами»

Спеціальність	Для спеціальностей ННІ фінансів, економіки, управління та права
Освітня програма	Для освітніх програм ННІ фінансів, економіки, управління та права
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	4 курс, 7–8 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції - 20 год.
	Практичні - 20 години
	Самостійна робота - 80 год.
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік
Кафедра	Менеджменту і логістики
Викладач	Комеліна Ольга Володимирівна, д.е.н., професор
Контактна інформація викладача	komelinaolha@gmail.com
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	Аудиторія 323-Ф відповідно до графіку

Мета навчальної дисципліни – надання здобувачам теоретичних знань та практичних навичок щодо управління бізнес-процесами на підприємстві. Дисципліна сприяє забезпеченню ефективності менеджменту підприємств і їх конкурентоспроможності у сучасних умовах.

Програмні результати навчання

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні сформулювати наступні програмні результати навчання:

- ~ демонструвати знання процесного управління, основних властивостей і характеристик бізнес-процесів підприємства;
- ~ мати навички з оцінювання факторів, що визначають ефективність бізнес-процесів;
- ~ обґрунтовувати напрями удосконалення ефективності бізнес-процесами;
- ~ проектувати раціональні технології менеджменту;
- ~ використовувати інформаційні технології в управлінні бізнес-процесами.

Передумови для навчання

Передумовою вивчення навчальної дисципліни є знання, отримані в закладах середньої освіти.

Зміст навчальної дисципліни

- Тема 1. Сутність процесного управління підприємством.
- Тема 2. Загальні характеристика та принципи управління бізнес процесами підприємства.
- Тема 3. Управління бізнес-процесами. Класифікація бізнес-процесів. Стандарт ISO.
- Тема 4. Аналіз бізнес-процесів. Принципи опису бізнес-процесу. Показники оцінювання бізнес-процесів.
- Тема 5. Оцінка ефективності технологій менеджменту підприємства.
- Тема 6. Реінжиніринг бізнес-процесів підприємства.
- Тема 7. Механізм управління бізнес-процесами на підприємстві.



Тема 8. Моделювання бізнес-процесів.

Тема 9. Особливості застосування інформаційних технологій менеджменту в управлінні бізнес-процесами.

Сторінка курсу на платформі Moodle

<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=3656>

Рекомендовані джерела:

1. Луцяк В.В., Польова О.Л., Ставська Ю.В., Мостенська Т.Г. (2019). Управління бізнес-процесами в ГРС: навчальний посібник. Вінниця: ВНАУ. 331 с. <http://socrates.vsau.org/b04213/html/cards/getfile.php/22266.pdf>
2. Козир С.В., Слесарев В.В., Ус С.А., Хом'як Т.В. (2022). Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. Дніпро: НТУ «ДП», 163 с.
3. Komelina O.V. Re-engineering for innovative potential development / Innovative potential of the national economy: the implementation of priority: [Monograph] / Under the general editorship of Raimbekov Zh.S., Rakhmetulina Zh.B. - Astana: L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2017. - 255 p. P. 95 - 106.
4. Komelina O.V., Samoilyk Iu.V. Boldyrieva L.M., Krapkina V.V. (2020). The management of organizational processes of the transport us in construction / Vol. 73. Proceedings of the 2nd International Conference on Building Innovations. 978-3-030-42938-6, 490505_1_En (Chapter 54). P.601-608. Scopus
5. Komelina O., Chaikina A., Batiuta M., Sydorenko Y. Modern aspects of enterprise business process management. / O. Komelina, A. Chaikina, M. Batiuta, Y. Sydorenko.– *Economics and region*. – 2018. – №4. – P. 53-57. Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrig_2018_4_10
6. Плахотнік О.О. Напрямки розвитку процесів реінжинірингу систем управління в умовах інноваційної економіки. *Економічний вісник Дніпровського державного технічного університету*. № 1(2) (2021). С. 47-55. [https://doi.org/10.31319/2709-2879.2021iss1\(2\).232573pp47-55](https://doi.org/10.31319/2709-2879.2021iss1(2).232573pp47-55).
7. Goel K., Bandara W., Gable G.: Conceptualizing business process standardization: A review and synthesis, *Schmalenbach Journal of Business Research (SBUR)*, ISSN 2366-6153, Springer, Heidelberg, Vol. 75, Iss. 2, 2023. pp. 195-237, <https://doi.org/10.1007/s41471-023-00158-y>
8. Bell E. Business Process Optimization Explained. 2023. URL: <https://appian.com/blog/acp/business-processmanagement/business-process-optimization>
9. Komelina O. (2018). Modern (Financial and Innovative) Formation Determinants of Enterprise Logistics Management Under the Influence of Global Challenges / Komelina O., A. Komelina, T. Galinska, Kashasira Ashyru Ismayli. *International Journal of Engineering & Technology*. Vol. 7, № 4.3. P. 467-471.
10. Goni, Joklan Imelda Camelia, and Amy Van Looy. "Process innovation capability in less-structured business processes: a systematic literature review." *Business Process Management Journal* 28.3 (2022): 557-584.
11. Baiyere, Abayomi, Hannu Salmela, and Tommi Tapanainen. "Digital transformation and the new logics of business process management. *European journal of information systems* 29.3 (2020): P. 238-259.

Система оцінювання результатів навчання:

За результатами поточного контролю протягом семестру здобувач вищої освіти може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів. Здобувач вищої освіти, який повністю виконав програму навчальної дисципліни і отримав достатню рейтингову оцінку (не менше 35 балів), допускається до підсумкового контролю з дисципліни.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі.



Накопичування балів з навчальної дисципліни		
Види навчальної роботи		Мах кількість балів
Виконання завдань на практичних заняттях		70
Диференційований залік		30
Максимальна кількість балів		100
Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»		
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	відмінно
82 – 89	B	добре
74 – 81	C	
64 – 73	D	задовільно
60 – 63	E	
35 – 59	FX	незадовільно
1 – 34	F	
Політика навчальної дисципліни		
<p>Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.</p> <p>Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.</p> <p>Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою. Пропущене заняття має бути відпрацьоване. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.</p>		
<p>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=3656</p>		

Силабус затверджено на засіданні кафедри менеджменту і логістики «26» січня 2026 р. Протокол № 12