



Силабус навчальної дисципліни «Публічна комунікація в діловому спілкуванні»

| | |
|--|--|
| Спеціальність | Для спеціальностей факультету філології, психології та педагогіки |
| Освітня програма | Для освітніх програм факультету філології, психології та педагогіки |
| Освітній рівень | Перший (бакалаврський) |
| Статус дисципліни | Вибіркова |
| Мова викладання | Українська |
| Курс / семестр | 4 курс, 7–8 семестр |
| Кількість кредитів ЄКТС | 4 |
| Розподіл за видами занять та годинами навчання | Лекції - 20 год. |
| | Практичні - 20 год. |
| | Самостійна робота - 80 год. |
| Форма підсумкового контролю | Диференційований залік |
| Кафедра | <i>Кафедра українознавства, культури та документознавства 214-П</i> |
| Викладач | <i>Чередник Людмила Анатоліївна, к.філол.н., доцент</i> https://nupp.edu.ua/page/profil-vikladacha-lyudmila-cherednik.htm |
| Контактна інформація викладача | ludmila.cherednik@gmail.com |
| Дні занять | <i>За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу</i> |
| Консультації | <i>Аудиторія 214 П, відповідно до графіку</i> |
| <p>Мета навчальної дисципліни – дослідження комунікативного процесу у векторі «комунікація-інформація-група-суспільство-ефективність»; вивчення правил та інструментів ефективної публічної комунікації, принципів функціонування сучасних засобів масової комунікації та інформаційних технологій спілкування; засвоєння правил з етики спілкування; формування уміння застосовувати комунікативні засоби впливу в умовах публічного мовлення.</p> | |
| <p>Програмні результати навчання</p> <p>У процесі навчання здобувачів вищої освіти слід формувати вміння впроваджувати та використовувати комунікаційні технології у соціальних системах, мультимедійне забезпечення інформаційної діяльності, технології вебдизайну та вебмаркетингу; вільно спілкуватися з професійних питань, включаючи усну, письмову та електронну комунікацію українською мовою та однією з іноземних мов; використовувати різноманітні комунікативні технології для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва; навчатися з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань; розміщувати оперативну інформацію про свій рекламний, інформаційний та медіа продукт на доступних інтернет-та медійних платформах, виставкових майданчиках.</p> | |
| <p>Передумови для навчання</p> <p>Передумовою вивчення навчальної дисципліни є знання, отримані в закладах середньої освіти.</p> | |
| <p>Зміст навчальної дисципліни</p> <p>Змістовий модуль 1. Роль публічної комунікації у сучасному суспільстві.</p> | |



- Тема 1. Комунікація як фундаментальний стан сучасного суспільства.
 Тема 2. Кроскультурна комунікація та її особливості.
 Тема 3. Розроблення комунікаційних кампаній.
 Тема 4. Медіакомпетентність як спосіб комунікації в інформаційному суспільстві.
 Тема 5. Медіастратегія: розроблення, мета, форми реалізації.
 Змістовий модуль 2. Види ділової комунікації
 Тема 6. Усна ділова комунікація. Особливості ділового стилю спілкування.
 Тема 7. Культура публічної ділової комунікації. Етика спілкування.
 Тема 8. Маніпуляції та конфлікти в діловій комунікації.
 Тема 9. Підготовки виступу перед аудиторією.
 Тема 10. Мовленнєві тактики спілкування.

Сторінка курсу на платформі Moodle

<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=3538>

Рекомендовані джерела:

1. Беліченко А.Г., Воронкова В.Г., Мельник В.В. Етика ділового спілкування. Київ: Магнолія, 2024. 312 с.
2. Кубрак О.В. Етика ділового та повсякденного спілкування. Київ: Університетська книга, 2023. 222 с.
3. Бородін Є. І., Комарова К. В., Липовська Н. А., Тарасенко Т. М. Соціально-психологічні основи ділового спілкування : навч. посіб. Дніпро : ГРАНІ, 2019. 184 с.
4. Комунікації в публічному управлінні: аспекти організаційної культури та ділового спілкування : навч. посіб. / уклад.: Гошовська В. А. та ін. Київ : К.І.С., 2016. 130 с.
5. Семенюк О.А. Основи теорії мовної комунікації : навч. посібн. Київ: ВЦ «Академія», 2010. 240 с.
6. Шкіцька І. Ю. Сучасна мовна комунікація в публічному управлінні.: навч. посіб. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 312 с.

Система оцінювання результатів навчання:

За результатами поточного контролю протягом семестру здобувач вищої освіти може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів. Здобувач вищої освіти, який повністю виконав програму навчальної дисципліни і отримав достатню рейтингову оцінку (не менше 35 балів), допускається до підсумкового контролю з дисципліни.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

| Види навчальної роботи | Мак кількість балів |
|--|----------------------------|
| Виконання завдань на практичних заняттях | 70 |
| Диференційований залік | 30 |
| Максимальна кількість балів | 100 |

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ЄКТС | Оцінка за національною шкалою |
|---|--------------------|--------------------------------------|
| 90 – 100 | A | відмінно |
| 82 – 89 | B | добре |
| 74 – 81 | C | |
| 64 – 73 | D | задовільно |
| 60 – 63 | E | |
| 35 – 59 | FX | незадовільно |
| 1 – 34 | F | |

Політика навчальної дисципліни



Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою. Пропущене заняття має бути відпрацьоване. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни <https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=3538>

Силабус затверджено на засіданні кафедри
українознавства, культури та
документознавства 28 серпня 2025 р.
Протокол № 1