

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ПОЛТАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА ІМЕНІ ЮРІЯ КОНДРАТЮКА»

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ТУРИЗМ»**

**Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
зі спеціальності 242 «Туризм»
галузі знань 24 «Сфера обслуговування»
освітня кваліфікація: «Бакалавр з туризму»**

Затверджено вченовою радою
Голова вченової ради
Б.О. Онищенко

(протокол № 10 від «26» 02 2020 р.)

Освітньо-професійна програма
вводиться в дію з 01.09 2020 р.

Ректор Б.О. Онищенко

(наказ № 7 від «11» 03 2020 р.)

Полтава 2020 р.

ПЕРЕДМОВА

Розроблено проектною групою в складі:

Бакало Надія Віталіївна – гарант освітньо-професійної програми, доцент кафедри міжнародних економічних відносин та туризму, кандидат економічних наук, доцент;

Черниш Ірина Володимирівна – член проектної групи, професор кафедри міжнародних економічних відносин та туризму, доктор економічних наук, доцент;

Маховка Вікторія Михайлівна – член проектної групи, доцент кафедри міжнародних економічних відносин та туризму, кандидат економічних наук.

Стейкхолдери:

Мережа готелів Reikartz Hotel Group (вулиця Європейська, 7, м. Полтава, Полтавська область, 36000);

ПрАТ «КИЙ АВІА», Полтавська філія (вул. Небесної Сотні, 7, м. Полтава, Полтавська область, 36014);

ФОП Челембієнко К. С. (вул. Пушкіна, 15, м. Полтава, 36000);

ФОП Тищенко Валерія Валеріївна ТА «Баунті» (бульвар Пушкіна, 11, м. Кременчук, Полтавська область, 39600);

Департамент культури і туризму Полтавської обласної державної адміністрації, (вул. Соборності, 45, м. Полтава, 36014)

1. Профіль освітньо-професійної програми зі спеціальністю 242 «Туризм»

1.1. Загальна характеристика		
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» Кафедра міжнародних економічних відносин та туризму	
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Ступінь вищої освіти – бакалавр Освітня кваліфікація : бакалавр з туризму	
Офіційна назва освітньо-професійної програми	Туризм	
Тип диплому та обсяг освітньо-професійної програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ECTS, термін навчання 4 роки	
Наявність акредитації	Акредитована МОН України в 2017 році	
Цикл /рівень	FQ-ЕНЕА – другий цикл, QF-LLL – 6 рівень, НРК – 7 рівень	
Передумови	Наявність повної загальної середньої освіти або ступеня «молодший бакалавр». За умови, що попередній рівень отримано в іншій країні, необхідна ностифікація.	
Мова (и) викладання	Українська	
Термін дії освітньої програми	5 років	
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньо-професійної програми	www.nupp.edu.ua	
1.2 Мета освітньо-професійної програми		
Надати здобувачам вищої освіти необхідні теоретичні знання та практичні навички з туризму, на основі опанування комплексу загальних та програмних компетентностей, що дозволять вирішувати поставлені завдання професійного характеру й набуття певного рівня кваліфікації відповідно до сучасних вимог ринку праці.		
1.3 Характеристика освітньо-професійної програми		
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація)	<p>Галузь знань – 24 Сфера обслуговування Спеціальність –242 Туризм</p> <p>Об'єкт: - туризм як суспільний феномен, складна соціоекологіко-економічна система, яка охоплює географічні, соціокультурні, екологічні, економічні, організаційно-правові аспекти, процеси і явища, пов'язані з комфортним та безпечним подорожуванням; - туризм як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання туристичного продукту, послуг суб'єктів туристичної діяльності з організації комплексного туристичного обслуговування в індустрії туризму.</p> <p>Ціль навчання: формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму.</p> <p>Теоретичний зміст предметної області. Поняття: туризм, турист, сфера туризму, форми та види туризму, рекреаційно-туристичні ресурси, об'єкти та аtrakції туризму; туристичний продукт, екскурсія, туристична дестинація, туристична діяльність, туристичний сервіс, індустрія</p>	

туризму, туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг, суб'єкти туристичного бізнесу; концепції:

- 1) гуманістична, патріотично-виховна, національної ідентичності;
- 2) глобалізації та глокалізації туризму;
- 3) геоторіальності туризму, геопросторової організації туристичного процесу;
- 4) сталого туризму задля розвитку;
- 5) інформаційно-технологічна;
- 6) холістичного маркетингу,
- 7) сервісна;
- 8) соціально відповідального бізнесу; принципи, які визначають закономірності підготовки фахівців: студентоцентричний, компетентністно-орієнтований, науковості, систематичності і послідовності навчання, практико-орієнтований, міждисциплінарний.

Предметна область містить знання з географії та історії туризму, туристичного краєзнавства і країнознавства, рекреалогії, організації туризму та екскурсійної діяльності, організації готельної та ресторанної справи, транспортного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки туризму, туроперейтингу, менеджменту та маркетингу туризму, правового регулювання та безпеки туристичної діяльності.

Методи, методики та технології: загально- та спеціальнонаукові методи: географічні, економічні, соціологічні, психологічні, інформаційні, методи туристичного обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні).

Інструменти та обладнання: технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, дотримання безпеки в туризмі та туристичної діяльності суб'єктів туристичного ринку, спеціалізовані прикладні ліцензовани програми, карти, атласи, спортивне спорядження.

Програма орієнтована на формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері туризму.

Обсяг освітньої програми бакалавра на базі повної загальної середньої освіти - 240 кредитів ECTS.

Мінімум 50% обсягу освітньої програми виділяється для забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей відповідно до стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти № 1068 від 4 жовтня 2018 р.

Практика складає 9 кредитів ECTS.

Обсяг обов'язкових дисциплін становить 180 кредитів ECTS. Обсяг дисциплін вільного вибору здобувача вищої освіти – 60 кредитів ECTS.

Орієнтація освітньо-професійної програми	Освітньо-професійна програма для бакалаврів. Набуття теоретичних знань і практичних навичок для організації і ведення власної справи у сфері туризму, забезпечення її конкурентоспроможності
Основний фокус освітньо-професійної програми та спеціалізації	Загальна програма: «Туризм». Акцент робиться на здобутті навичок та знань в сфері туризму, що передбачає визначену зайнятість та можливість подальшої освіти та кар'єрного зростання (магістерські професійні та наукові програми). Програма дозволяє всебічно вивчити специфіку здійснення туристичної діяльності та особливості обслуговування туристів з урахуванням екологічного чинника. Спеціальність: «Туризм».
Особливості програми	Освітньо-професійна програма враховує тенденції розвитку туризму на національному та міжнародному ринках, регіональну специфіку туристичних та рекреаційних ресурсів.
1.4 Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Згідно класифікатора професій ДК 003: 2010 3414 Фахівець з туристичного обслуговування 3414 Організатор подорожей (експкурсій) 3414 Екскурсовод 3414 Фахівець із організації дозвілля 3414 Фахівець з розвитку сільського туризму 3414 Фахівець із конференц-сервісу 3414 Фахівець із спеціалізованого обслуговування 3414 Інструктор оздоровочно-спортивного туризму (за видами туризму) 3414 Фахівець із туристичної безпеки 3340 Інструктор-методист з туризму 3439 Інспектор з туризму
Подальше навчання	Можливість продовження навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти; отримання післядипломної освіти на споріднених та інших спеціальностях; підвищення кваліфікації; академічної мобільності.
1.5 Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Використовується студентоцентроване та проблемно-орієнтоване навчання з елементами дистанційного навчання.
Оцінювання	Оцінювання навчальних результатів здійснюється за 100-бальною (рейтинговою) шкалою ECTS, національною 4-х бальною шкалою для екзамену і диференційованого заліку («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»). Види контролю: поточний, підсумковий і самоконтроль. Форми контролю: усні та письмові екзамени, презентації, ессе, ділові кейси, звіти з практик, атестаційний екзамен та захист кваліфікаційної роботи.
1.6 Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та

Загальні компетентності

K01. Здатність реалізовувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

K02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

K03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.

K05. Прагнення до збереження навколошнього середовища.

K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації із різних джерел.

K07. Здатність працювати в міжнародному контексті.

K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

K09. Вміння виявляти, ставити і вишукувати проблеми.

K10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

K11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

K12. Навички міжособистісної взаємодії.

K13. Здатність планувати та управляти часом.

K14. Здатність працювати в команді та автономно.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності

K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

K17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.

K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.

K19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.

K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.

K22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.

K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.

K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.

K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.

K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.

K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.

K28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнання міжкультурних проблем у професійній практиці

K29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.

K30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу

1.7 Програмні результати навчання

- ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.
- ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.
- ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.
- ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.
- ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.
- ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.
- ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.
- ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.
- ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
- ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).
- ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.
- ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.
- ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.
- ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.
- ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.
- ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.
- ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.
- ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
- ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.
- ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.
- ПР21. Приймати обґрутовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.
- ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях

1.8 Ресурсне забезпечення реалізації програми

Кадрове забезпечення	Усі наукові-педагогічні працівники, що забезпечують освітньо-професійну програму є штатними співробітниками. За кваліфікацією відповідають профілю і напряму дисциплін, що викладаються, мають необхідний стаж педагогічної роботи та досвід практичної роботи. Кадрове забезпечення освітньо-професійної програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм» відповідають ліцензійним умовам щодо провадження освітньої діяльності у ЗВО.
Матеріально-технічне забезпечення	Матеріально-технічне забезпечення відповідає вимогам процесу надання освітніх послуг під час навчання за освітньо-професійною програмою. Приміщення, які використовуються у процесі навчання відповідають санітарно-технічним нормам.

Інформаційне навчально-методичне забезпечення	та	Освітня програма забезпечена НМКД, які мають всі необхідні структурні елементи для здійснення освітньої діяльності. Навчальна, виробнича і переддипломна практика забезпечені методичними вказівками. В наявності є методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи.
1.9. Академічна мобільність		
Національна мобільність	кредитна	Національна кредитна мобільність забезпечується процесом співпраці із провідними ЗВО України шляхом забезпечення підвищення кваліфікації викладачів, обміну викладачами і здобувачами вищої освіти у відповідності до угод про співробітництво.
Міжнародна мобільність	кредитна	Міжнародна кредитна мобільність забезпечується співпрацею із Європейськими університетами та участю у програмі «Erasmus +»
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти		Навчання іноземних здобувачів вищої освіти може проводитися на загальних умовах або за індивідуальним графіком.

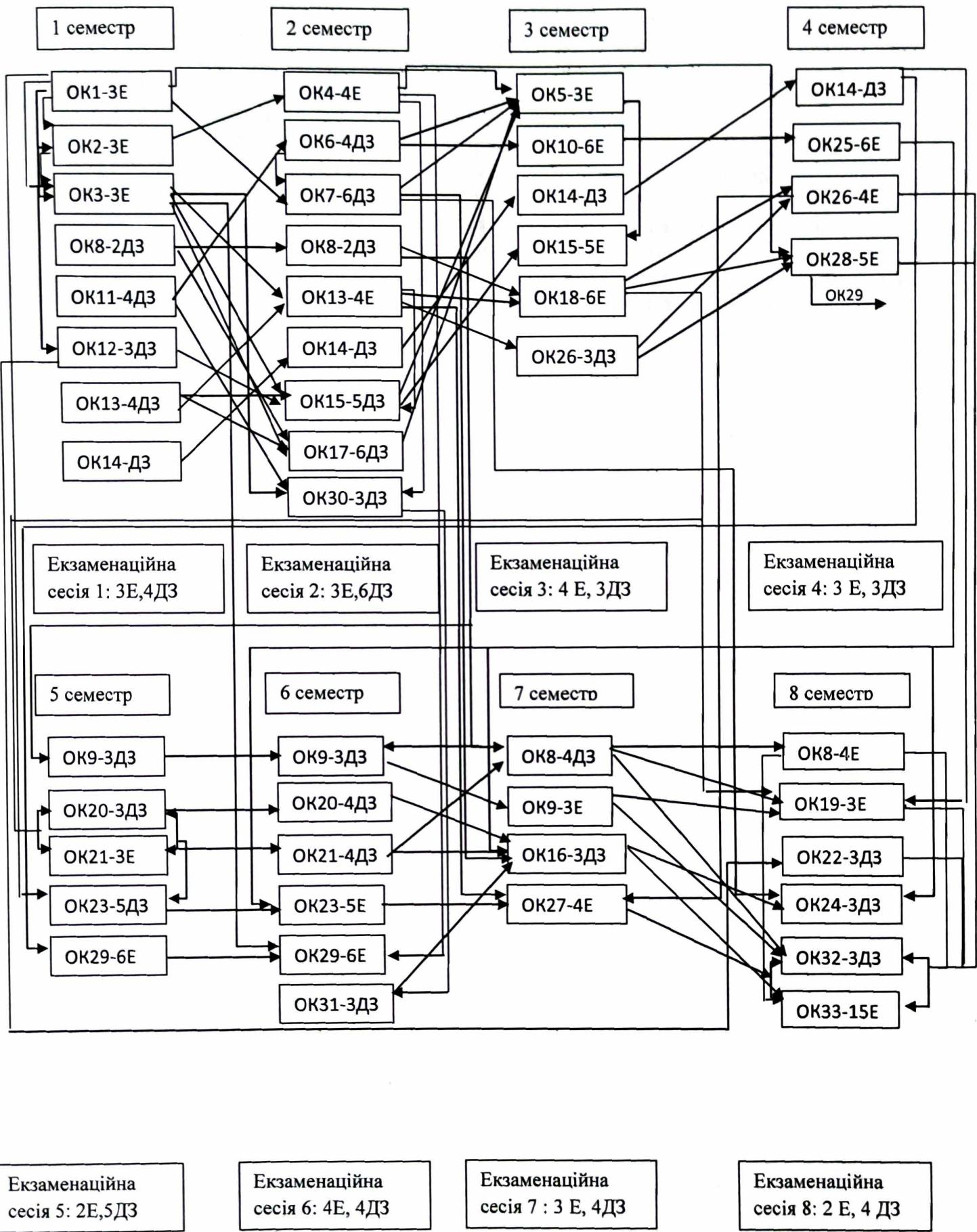
2.Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік компонент освітньо-професійної програми

Код н/д	№ дисципліни	Назва дисципліни	Кількість кредитів в ECTS	Звітність
ОБОВ'ЯЗКОВІ КОМПОНЕНТИ				
Цикл загальної підготовки				
1.	OK 1	Філософія	3	E
2.	OK 2	Історія України	3	E
3.	OK 3	Історія української культури	3	E
4.	OK 4	Українська мова (за професійним спрямуванням)	4	E
5.	OK 5	Регіональна економіка та екологія	3	E
6.	OK 6	Вища та прикладна математика	4	DZ
7.	OK 7	Економічна теорія	6	DZ
8.	OK 8	Іноземна мова	12	DZ, E
9.	OK 9	Друга іноземна мова	9	DZ, E
10.	OK 10	Статистика	6	E
11.	OK11	Інформаційні системи та технології	4	DZ
12.	OK 12	Правознавство та основи конституційного права	3	DZ
13.	OK 13	Географія туризму. Туристичне краєзнавство	8	DZ, E
14.	OK 14	Фізичне виховання		DZ
Цикл професійної підготовки				
15.	OK 15	Рекреаційні комплекси світу та України	10	DZ, E
16.	OK 16	Управління витратами туристичного підприємства	3	DZ
17.	OK 17	Організація туризму (Основи туризмознавства)	6	E
18.	OK 18	Організація туризму (Організація туристичних подорожей)	6	E
19.	OK 19	Організація анімаційної діяльності	3	E
20.	OK 20	Організація готельного господарства	7	DZ, E
21.	OK 21	Організація ресторанного господарства	7	DZ, E
22.	OK 22	Правове регулювання туристичної діяльності	3	DZ
23.	OK 23	Адміністрування бізнесу (менеджмент та менеджмент персоналу)	10	DZ, E
24.	OK 24	Облік і аудит	3	DZ
25.	OK 25	Економіка бізнесу	6	E
26.	OK 26	Спеціалізований туризм (Сільський та зелений туризм)	8	DZ, E
27.	OK 27	Спеціалізований туризм (Спортивний та лікувальний туризм)	4	E
28.	OK 28	Діловий етикет і протокол у туристичній діяльності	6	E
29.	OK 29	Організація екскурсійної діяльності та музеєзнавство	6	E
30.	OK 30	Навчальна практика "Вступ до фаху"	3	DZ

31.	ОК 31	Виробнича практика	3	ДЗ
32.	ОК 32	Переддипломна практика	3	ДЗ
33.	ОК 33	Виконання кваліфікаційної роботи	15	А
Загальний обсяг обов'язкових компонентів			180	
ВИБІРКОВІ КОМПОНЕНТИ				
Цикл загальної підготовки				
3	ВБ 1.1.	Безпека людини та охорона життєдіяльності	6	ДЗ
	ВБ 1.2.	Охорона праці у туризмі		
4	ВБ 2.1	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	12	ДЗ, Е
	ВБ 2.2.	Практика перекладу		
5	ВБ 3.1.	Психологія	4	ДЗ
	ВБ 3.2	Конфліктологія		
6	ВБ 4.1.	Соціальна економіка	4	ДЗ
	ВБ 4.2.	Інституціональна економіка		
Загальний обсяг			26	
Цикл професійної підготовки				
8	ВБ 5.1	Маркетинг та реклама у туризмі	4	ДЗ
	ВБ 5.2.	Бренд-менеджмент		
9	ВБ 6.1	Господарське право	3	ДЗ
	ВБ 6.2.	Лауреати Нобелівської премії в галузі економіки		
10	ВБ 7.1.	Інтерактивні технології в туризмі	5	ДЗ
	ВБ 7.2.	Організація праці менеджера		
11	ВБ 8.1	Міжнародна економіка	4	ДЗ
	ВБ 8.2	Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності		
12	ВБ 9.1	Екскурсійний менеджмент	4	Е
	ВБ 9.2	Музейзnavство		
13	ВБ 10.1	Підприємництво та бізнес-культура	4	ДЗ
	ВБ 10.2	Європейська інтеграція		
14	ВБ 11.1	Логістика туристичних потоків	4	ДЗ
	ВБ 11.2	Методи прийняття управлінських рішень		
15	ВБ 12.1	Лідерство та ефективні комунікації	6	Е
	ВБ 12.2	Тайм-менеджмент		
Загальний обсяг			34	
Загальний обсяг вибіркових компонентів			60	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ			240	

2.2. Структуро-логічна схема ОПП



3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація випускників освітньо-професійної програми спеціальності 242 «Туризм» проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену.

Кваліфікаційна робота повинна передбачати теоретичні та аналітичні узагальнення та розв'язання практичної задачі у сфері туризму і рекреації із застосуванням теорій та методів туризмознавства.

Кваліфікаційна робота має бути перевірена на plagiat.

Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його структурного підрозділу, або в інституційному репозитарії.

Атестація здійснюється відкрито та публічно.

Атестаційний екзамен має бути спрямований на перевірку досягнення результатів навчання, визначеним цим стандартом та освітньою програмою.

Атестація завершується видачею документів встановленого зразка про присудження ступеня бакалавра із присвоєнням освітньої кваліфікації: бакалавр з туризму.

4. Матриця відповідностей програмних компонентів освітньої програми

5. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідним компонентам освітньої програми

ПР01		OK1	OK2	OK3	OK4	OK5	OK6	OK7	OK8	OK9	OK10	OK11	OK12	OK13	OK14	OK15	OK16	OK17	OK18	OK19	OK20	OK21	OK22	OK23	OK24	OK25	OK26	OK27	OK28	OK29	OK30	OK31	OK32	OK33
ПР02																																		
ПР03																																		
ПР04																																		
ПР05																																		
ПР06																																		
ПР07																																		
ПР08																																		
ПР09																																		
ПР10																																		
ПР11																																		
ПР12																																		
ПР13																																		
ПР14																																		
ПР15																																		
ПР16																																		
ПР17																																		
ПР18																																		
ПР19																																		
ПР20																																		
ПР21																																		
ПР22																																		

**Гарант освітньо-професійної програми
Члени проектної групи**

Надія БАКАЛО
Грина ЧЕРНИШ
Вікторія МАХОВКА

16