

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка"
Освітня програма	24715 Туризм
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	24715
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Єрко Ірина Володимирівна, Зеленська Лілія Володимирівна, Антоненко Ірина Ярославівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	-
Дати візиту до ЗВО	22.12.2021 р. – 24.12.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://office.naqa.gov.ua/v1/form-se/5209/view>

Програма візиту експертної групи <https://office.naqa.gov.ua/88994a3e-6294-4068-affa-dofa7d6f7207>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

В Національному університеті «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» ОП «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти розроблена з урахуванням багаторічного досвіду підготовки фахівців спеціальності 242 «Туризм» (до 2015 р. – напряму підготовки 6.140103 «Туризм», що був започаткований в 2013 році). В ОП враховано вимоги Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого і введеного в дію Наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068. У 2021 р. в ОП було уточнено її орієнтацію, компетентності та відповідні результати навчання на основі зміни освітніх компонентів ОП (основних та вибіркових), що забезпечують успішну траєкторію освіти здобувачів з урахуванням подальших професійних інтересів. Цілі ОП повністю співпадають із місією та стратегією ЗВО. В ОП передбачено теоретичне навчання та практика на базі провідних підприємств гостинності регіону та України, вивчення іноземних мов, здобуття необхідних знань для успішної реалізації професійних функцій у сфері гостинності. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих груп стейкхолдерів: здобувачі, роботодавці, академічна спільнота та ін. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту, зокрема Програми розвитку туризму і курортів у Полтавській області на 2021-2025 роки, досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. На високому рівні функціонує студентська рада ЗВО, як на факультеті, так й університеті, представники якої залучені до Вченої ради, беруть участь у перегляді ОП, зокрема у формуванні та реалізації вибору дисциплін здобувачами для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження здобувачів вищої освіти та відповідного Стандарту (2018 р.). ОП «Туризм» та НП включають практичну підготовку здобувачів. ОП «Туризм» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Навчання і викладання на ОП «Туризм» забезпечує досягнення цілей та ПРН ОП. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими. Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень університету. Людські, фінансові, матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей та результатів навчання. Організаційні аспекти освітнього процесу регламентуються системою внутрішніх положень ЗВО. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ОП є чіткими та зрозумілими, заздалегідь доносяться до відома здобувачів. Відсутні випадки конфліктів інтересів. Підготовка здобувачів за ОП «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти відбувається на достатньо високому теоретичному та практичному рівнях.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Цілі ОП співпадають із місією та стратегією ЗВО. В ОП передбачено теоретичне навчання та практика на базі провідних підприємств гостинності. 2. Зміст та цілі ОП відповідає вимогам сучасного розвитку ринку праці та побажанням стейкхолдерів. 3. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії через індивідуальний вибір здобувачами навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. 4. ОП передбачає активне набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills): здатність до критичного, екологічного мислення, аналізу і синтезу; соціальна відповідальність; навички використання інформаційних та комунікативних технологій; здатність спілкуватися рідною та іноземною мовами та ін. 5. Запроваджені чіткі і зрозумілі правила для вступу на навчання та враховують особливості ОП. 6. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. 7. Здобувачі ОП є призерами олімпіад та конкурсів наукових робіт, залучені до міжнародної діяльності. 8. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ОП «Туризм» є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення результатів навчання, а також оприлюднюються заздалегідь. Відсутні випадки конфліктів інтересів. 9. Роботодавці беруть активну участь в оновленні ОП, НП та проведенні лекційних та практичних занять, надають бази практики для здобувачів та можливість проходження практичного стажування для НПП на своїх підприємствах. 10. Діє система рейтингового оцінювання діяльності викладачів та відповідна система мотивації, поінформованість НПП щодо можливостей професійного розвитку є досить високою. 11. Достатня матеріальна база, що забезпечує якісний освітній процес, зокрема використовується ліцензійне програмне забезпечення, спеціалізовані сучасні аудиторії, які частково використовуються й на ОП «Туризм». Обладнані місця для паркування людей з особливими потребами, пандуси та поручні, нанесено маркування, є кнопка виклику, обладнано кабінку туалету та біотуалет. 12. Навчально-методичне забезпечення ОП доступне для здобувачів на платформі Moodle, короткий опис дисциплін розміщено на сторінці кафедри. 13. Облаштовано народний музей з історією ЗВО, де здобувачі можуть пройти практику або ознайомитись із окремими темами дисциплін. 14. Функціонує Телеграм-бот, мобільна версія платформи Moodle app, доступна користувачам iOS та Android. 15. Створено психологічну службу, є скринька довіри та функціонує чат-бот психологічної підтримки. 16. Існує практика збирання інформації щодо кар'єрного шляху випускників, відділ працевлаштування активно працює з базами практик, роботодавцями та випускниками. 17. Студентське самоврядування активно пропагує громадську, наукову студентську діяльність за сприяння керівництва ЗВО. 18. Доступність нормативно-правових документів забезпечується розміщенням їх у відкритому доступі на сайті ЗВО.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Процес обговорення проєкту ОП вдосконалювати шляхом винесення ОП на обговорення на сайт ЗВО у вкладку «Громадське обговорення ОП». 2. Розширити спектр вивчення зарубіжного досвіду освітніх послуг шляхом стажування викладачів в іноземних ЗВО. 3. Привести ОП у відповідність до Стандарту 2018 року. 4. НПП детально ознайомлюватися з Положеннями ЗВО. 5. Додати на сайт ЗВО до описів вибіркових навчальних дисциплін

презентації. 6. В структурно-логічній схемі упорядкувати зв'язки між ОК. 7. Упорядкувати процес опитування здобувачів, зокрема за окремими ОП, а також збільшити кількість опитаних. Потребує удосконалення зміст анкет щодо опитування здобувачів стосовно їх задоволеності якістю освіти, а також встановити механізм реагування й оприлюднення результатів. 8. Рекомендувати здобувачам вищої освіти на ОП «Туризм» залучатися до дуальної форми освіти. 9. Дотримуватися процедур, виписаних у Положенні про порядок реалізації права здобувачів на академічну мобільність, залучати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, стимулювати їх до участі у неформальній освіті. 10. У «Положення про організацію освітнього процесу» інформація про дистанційну форму навчання вказана як заочна (дистанційна), а за даною ОП не провадиться заочна ф.н., а лише дистанційна для 4-х здобувачів, рекомендуємо вдосконалити Положення. 11. ЕГ не була надана повна інформація про оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі щодо усіх викладачів, які забезпечують ОК на ОП. 12. Активніше залучати здобувачів до процесів обговорення та подання конкретних пропозицій щодо удосконалення ОП. 13. Оновити «Положення про науково-дослідницьку частину» відповідно до Стратегії університету. 14. Рекомендовано посилити роз'яснювальну роботу серед здобувачів щодо питань академічної доброчесності. 15. Розробити та виставити на сайт університету розклад заліків. 16. Слабкими сторонами є академічна та професійна кваліфікація окремих викладачів, в частини викладачів відсутні наукові публікації, які стосуються обов'язкових ОК. 17. Рекомендовано НПП підвищити рівень відповідності критеріям «академічної кваліфікації» та «професійної кваліфікації» за ОП «Туризм». 18. Розробити графік підвищення кваліфікації НПП за ОК, що ними забезпечуються. 19. Документ щодо Антикорупційної програми ЗВО та Положення про врегулювання конфліктних ситуацій, які зазначені в звіті, не відображені на сайті ЗВО. 20. Забезпечити коректне розміщення у вільному доступі документів та посилань на нормативні документи на сторінці ЗВО, адже певні документи є застарілими або неактивними, деякі посилання не відкриваються або відкриваються замість них інші.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

1.1 Цілі ОП «Туризм», коли говориться про унікальність ОП, що відображається в підготовці компетентного здобувача, який спроможний створювати інноваційний регіональний туристичний продукт, просувати його на вітчизняному та міжнародному ринках, відповідають місії та стратегії НУ «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», що викладена в Програмі розвитку університету на 2017-2022 роки <https://nupr.edu.ua/page/programa-universitetu.html>, це розвиток інтелектуального потенціалу суспільства на національному та міжнародному рівнях, візією - синергія освіти, науки, бізнесу і влади – основа особистісного та професійного успіху випускника. Стратегічні цілі Університету та ОП «Туризм» співпадають також, і визначаються за такими напрямками: розвиток освітньої діяльності, розвиток науково-інноваційної діяльності, розвиток міжнародної діяльності та політика інтернаціоналізації, розвиток студентського самоврядування та молодіжна політика удосконалення організаційної структури та кадрова політика, фінансово-економічний розвиток та соціальна політика, розвиток інформаційної структури та матеріально-технічна база. ЕГ встановила після зустрічей з різними групами стейкхолдерів, що цілі ОП повністю співпадають із місією та стратегією ЗВО. В ОП передбачено теоретичне навчання та практика на базі провідних підприємств гостинності регіону та України, вивчення іноземних мов, здобуття необхідних знань для успішної реалізації професійних функцій у сфері гостинності.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час вивчення матеріалів та зустрічей із здобувачами, ЕГ підтверджує активну участь їх в обговоренні ОП, зокрема здобувачі 2-го та 3-го років навчання Шрамко К., Бабюр Е., Сафронова С. зацентрували увагу на введенні тем окремих ОК професійного спрямування, які б враховували останні зміни на турринку, спричинені пандемією Ковід-19 (витяг з протоколу засідання кафедри №10 від 13.01.2021 р.) <https://goo-gl.me/98SEJ> В той же час ЕГ зауважує, що на титулі ОП 2021 р., немає прізвищ здобувачів, що беруть участь в її обговоренні. Під час зустрічей із роботодавцями ЕГ впевнилася, що відбувається постійна взаємодія учасників ОП з підприємствами галузі. Це відбувається шляхом надання рецензій на ОП <https://goo-gl.me/QogrH>, співпраці з Reikartz HG, Papillon Hotels, Полтавська ОДА, ASA manpower, які проявляють інтерес та мають потребу у фахівцях за спеціальністю та до їх компетентностей, беруть активну участь в конференціях, круглих столах, беруть на практику здобувачів, також дають поради щодо покращення освітнього процесу на ОП, зокрема стейкхолдери Магалецька І.А. та Набірушкіна

О.І. рекомендували в ОК24 закцентувати увагу на розгляді бізнес-процесів, які притаманні турпідприємству, директор турфірми «КИЙАВІА» Хлопоніна С.В. та випускники ОП Челембієнко К.С. та Панасенко А.С. запропонували додати до вибірових дисциплін «Тренінг-курс Амадеус», та «Туроперейтинг» (витяг з протокол засідання кафедри №10 від 13.01.2021 р.) <https://goo-gl.me/rdVkc>. Дані пропозиції дадуть можливість здобувачам завдяки осучасненню знань, бути конкурентоспроможними фахівцями, професіоналами. Також стейкхолдери залучаються до проведення практичних занять з НП, наприклад директорка турагенції «Феєрверк мрій» Шендрік А.П. спільно з лектором Бакало Н.В. проводить заняття з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності та музеєзнавства» <https://goo-gl.me/jg16S> Додатковим підтвердженням залучення фахівців-практиків до реалізації ОП є участь НПП, що забезпечують реалізацію ОП у професійних спілках, заходах, радах як на регіональному, так і загальнодержавному рівнях. Так, НПП стали менторами проєкту Полтавської ОДА та навчали реалізації бізнес-ідей у сфері сільського зеленого туризму <https://goo-gl.me/DaSFV>, що є на даний час перспективним регіональним напрямком туристичного бізнесу Відбувається постійна співпраця із представниками установ НАН України, провідними ЗВО України та зарубіжних країн. Обговорення ОП відбувається у рамках МНП конференції «Управління туристичною індустрією: методологія і практика», «Академічна й університетська наука: результати та перспективи» <https://goo-gl.me/EBbeX> Зустрічі ЕГ із групами стейкхолдерів показали, що процес оновлення ОП періодично відбувається, до думки стейкхолдерів прислухається керівництво ЗВО та розробники ОП. ЕГ рекомендує процес обговорення проєкту ОП вдосконалювати шляхом винесення ОП на обговорення на сайт ЗВО у вкладку «Громадське обговорення ОП», де на даний час воно відсутнє <https://goo-gl.me/3lLGO>

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

З Відомостей СО та запиту ЕГ щодо уточнення інформації <https://office.naq.gov.ua/v1/accreditation-folder/5209> щодо цілей ОП та ПРН, що визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту отримано таку інформацію - моніторинг ринку праці, у т.ч. регіонального, вказує на затребуваність фахівців, які володіють навичками організатора в сфері туризму, екскурсійної діяльності, виставково-ярмаркової діяльності, санаторно-курортного та готельно-ресторанного бізнесу. Затребувані результати навчання формуються ОП за рахунок ОК «Організація туризму»; «Організація анімаційної діяльності», «Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства», «Організація екскурсійної діяльності та музеєзнавства»; «Спеціалізований туризм», «Рекреаційні комплекси світу та України», «Географія туризму, що дають можливість здобувачу продемонструвати певні результати навчання, які формують ПРН 1-9, 11, 16, 19, 26, 27. При формулюванні цілей та ПРН враховано тенденції розвитку спеціальності у міжгалузевому, галузевому та регіональному контекстах: галузеві потреби – забезпечення ефективного і комплексного використання наявного туристичного та курортно-рекреаційного потенціалу – ПРН 4-6, 19, 20; регіональні потреби – у Полтавській області туристична галузь розвивається згідно Програми розвитку туризму і курортів у Полтавській області на 2021-2025 роки, затвердженої рішенням пленарного засідання другої сесії восьмого скликання від 29 грудня 2021 року за №49., ПРН 1, 5, 6, 13, 25., 27. Додатковим підтвердженням врахування сучасних тенденцій розвитку галузі та ринку праці є постійна участь НПП, що забезпечують реалізацію даної ОП у професійних спілках, заходах, радах як на регіональному, так і на загальнодержавному рівнях. ЕГ під час роботи з фокус-групами та даних самоаналізу уточнено, що при формуванні ОП щодо врахування досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, University North (Хорватія), Greenwich University (Великобританія), НУ «Львівська політехніка», Національний університет «Чернігівська політехніка» та ін. Під час участі в програмі академічної мобільності Erasmus+ гарантом ОП було здійснено аналіз аналогічної ОП та наукових напрямів університету North (Хорватія). Запозичений підхід щодо впровадження таких ОК як ОК 14 Фінанси, гроші та кредит, ОК 18 Управління витратами туристичного підприємства, ОК 27 Економіка бізнесу, ОК 31 Міжнародна економіка; доповнено та модифіковано окремі складові ОК 25 Адміністрування бізнесу, ОК 28 Спеціалізований туризм (Сільський та зелений туризм) та ін., було доповнено ОП ПР23-27. Зважаючи на вищесказане, ЕГ рекомендує розширити спектр вивчення зарубіжного досвіду освітніх послуг, зокрема шляхом стажування викладачів в іноземних ЗВО.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затверджений і введений в дію Наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068. Проаналізувавши ОП, ЕГ дійшла висновку, що в ній в цілому враховано вимоги Стандарту (ст. 5), відповідно обсяг ОП у кредитах ЕКТС становить 240, з них обсяг ОК у кредитах ЕКТС, спрямованих на формування обов'язкових компонент – 180, дисциплін за вибором - 60. ОП <https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/main/page/licenzuvannia-ta-akredetacia/nnifem/opp/2021/242-t-b.pdf> включає цикл загальної підготовки, цикл професійної підготовки та вибірові компоненти, на практику відводиться 9 кредитів ЕКТС. В той же час атестація здобувачів вищої освіти за Стандартом включає 2 форми: публічний захист кваліфікаційної роботи і атестаційний екзамен, що стосується атестаційного екзамену, то він в ОП 2021 р. відсутній в розділі 2 Перелік компонент освітньо-професійної програми, відповідно не видно скільки кредитів припадає на нього, але на ст. 9 і ст. 20 мова вже йде про екзамен, але тільки в

текстовій частині. Знову ні в структурно-логічній схемі, ні в матриці відповідності компетентностей атестаційного екзамену немає. Також ЕГ констатує, оскільки спеціальність 242 «Туризм» працювала й до 2018 року до прийняття Стандарту, програмні результати навчання за ОП відповідають сьомому рівню Національної рамки кваліфікації, а саме забезпечують знання, уміння, комунікації особи розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризується комплексністю та невизначеністю умов, що й складає інтегральну компетентність ОП. ЕГ рекомендує в найкоротші терміни внести правки і привести ОП у відповідність до Стандарту 2018 року.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП повністю співпадають із місією та стратегією ЗВО. В ОП передбачено теоретичне навчання та практика на базі провідних підприємств гостинності регіону та України, вивчення іноземних мов, здобуття необхідних знань для успішної реалізації професійних функцій у сфері гостинності. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих груп стейкхолдерів: здобувачі, роботодавці, академічна спільнота та ін. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту, досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для першого бакалаврського рівня вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Рекомендації: Процес обговорення проєкту ОП вдосконалювати шляхом винесення ОП на обговорення на сайт ЗВО у вкладку «Громадське обговорення ОП», де на даний час воно відсутнє. Розширити спектр вивчення зарубіжного досвіду освітніх послуг, зокрема шляхом стажування викладачів в іноземних ЗВО. Внести правки і привести ОП у відповідність до Стандарту 2018 року.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма та освітня діяльність за ОП загалом відповідають визначеному критерію. Цілі ОП повністю співпадають із місією та стратегією ЗВО. В ОП передбачено теоретичне навчання та практика на базі провідних підприємств гостинності регіону та України, вивчення іноземних мов, здобуття необхідних знань для успішної реалізації професійних функцій у сфері гостинності. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих груп стейкхолдерів: здобувачі, роботодавці, академічна спільнота та ін. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту, досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для першого бакалаврського рівня вищої освіти. В той же час, процес обговорення проєкту ОП вдосконалювати шляхом винесення ОП на обговорення на сайт ЗВО у вкладку «Громадське обговорення ОП», де на даний час воно відсутнє.. Розширити спектр вивчення зарубіжного досвіду освітніх послуг, зокрема шляхом стажування викладачів в іноземних ЗВО. Внести правки і привести ОП у відповідність до Стандарту 2018 року. Виділені вище сильні сторони та сформульовані рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 1 Рівню В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ОП розроблена з урахуванням багаторічного досвіду підготовки фахівців спеціальності 242 «Туризм» (до 2015 р. – напряму підготовки 6.140103 «Туризм»). ЗВО розпочав підготовку бакалаврів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм» з 2013 року. Під час розроблення ОП «Туризм» та навчального навантаження за даною ОП використовувалися Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» першого (бакалаврського) рівня (він

затверджений і введений у дію Наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068), Положення про організацію освітнього процесу в НУ «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» <https://goo-gl.me/v1SdD> та Положення про освітні програми в НУ «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» <https://goo-gl.me/tQaXg>. В той же час розвиток ОП є результатом її обговорення із представниками академічної спільноти (ректорат, вчена рада ЗВО, вчена рада ННІ фінансів, економіки управління та права, Департамент організації навчального процесу, ліцензування та акредитації, НПП), а також з представниками НАН України, інших ЗВО України та ЗВО – партнерів країн ЄС, здобувачами, роботодавцями, професіоналами-практиками, іншими стейкхолдерами, як зазначено у Відомостях СО та під час зустрічей ЕГ з фокус-групами стейкхолдерів ОП. Обсяг ОП у кредитах ЕКТС становить 240, з них обсяг ОК у кредитах ЕКТС, спрямованих на формування компетентностей – 180, обсяг у кредитах ЕКТС, що відводиться на дисципліни за вибором здобувачів, становить 60. ОП та НП спеціальності «Туризм» першого рівня вищої освіти бакалавр <https://goo-gl.me/ZMOEI> включає цикл загальної підготовки, цикл професійної підготовки та вибіркові компоненти, на практику в ОП 2021 р. відводиться 9 кредитів ЕКТС. Форма атестації здобувачів включає 2 форми: публічний захист КР, що стосується атестаційного екзамєну, то він в ОП 2021 р. відсутній в розділі 2 Перелік компонент ОПП, відповідно не видно скільки кредитів припадає на нього, але на ст. 9 і ст. 20 мова вже йде про екзамєн, в НП 2021-2025 рр. <https://goo-gl.me/eVmAt> атестаційний екзамєн на 1 сторінці є в IV розділі «Підсумкова атестація», в той же час на ст. 2 НП в Циклі професійної підготовки його немає, є тільки одна форма підсумкової атестації ОК 36, атестаційний екзамєн відсутній, який п.б. як ОК 37 і не зрозуміло скільки на нього припадає кредитів. В той же час на 3 сторінці НП в кінці виникає крім основного обсягу ОП 240 кредитів ЕКТС ще додаткових 3 кредити на підсумкову атестацію, що в сумі складає 243 кредити ЕКТС, що суперечить заявленій у Відомостях СО інформації (ст. 7), що говорить про те (якщо це не є технічною помилкою), про перевантаження здобувачів у 8 семестрі. ЕГ в бесіді з гарантом та начальником відділу ліцензування та акредитації Біликом В.Д. не прийшли до загальної думки по даному питанню, останній притримується своєї власної думки, апелюючи застарілими документами. ЕГ рекомендує гаранту, розробникам привести ОП і НП у відповідність зі Стандартом вищої освіти 2018 р.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Дослідивши зміст ОП «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, ЕГ констатує, що ОП має чітку структуру, ОК, включені до ОП, складають логічну взаємопов'язану систему, в той же час в ОП 2021 р. та ОП минулих років на титульній сторінці в робочій групі немає представників студентства. Представлений перелік ОК сформований, в той же час, ЕГ в ОП і в НП не бачить, що здобувачі вивчають другу іноземну мову, на запит на дистанційну платформу гарантом винесена інформація, що в НП на 2021-2025 н.р. друга іноземна мова пропонується здобувачам вищої освіти до вибору та входить до вибіркових навчальних дисциплін УВМ (вільний майнор) <https://office.naq.gov.ua/v1/accreditation-folder/5209> ЕГ рекомендує, щоб програма була більш конкурентоспроможною, це зазначати і в ОП і в НП. ЕГ рекомендує включити лабораторні роботи в ОК 22 і ОК 23. Підхід до назви вибіркових компонент – майнори і мейджори, в жодному Положенні ЗВО ці терміни не прописані, ЕГ рекомендує НПП більш детально ознайомлюватися з Положеннями ЗВО. ЕГ рекомендує розробникам ОП переглянути структурно-логічну схему, зокрема на 1-му курсі в 1-му семестрі немає ОК, яка була б Вступом до Фаху, наприклад ОК 19 «Основи туризмознавства», яка стоїть у 2-му семестрі. У вибіркові дисципліни (Мейджор 1) винесений «Туроперейтинг», що є обов'язковою для здобувачів спеціальності 242 «Туризм», в той же час у 2 семестрі здобувачі вивчають ОК 14 «Фінанси, гроші і кредит», що складно вивчати 1-курсникам ОП «Туризм», яким ще не викладалися ОК 27 «Економіка бізнесу», яка буде викладатися в 4 семестрі і ОК 26 «Облік і аудит у туристичній діяльності» - 8 семестр. ОК 24 «Маркетинг та реклама у туризмі» стоїть в 3 семестрі, а ОК 25 «Адміністрування бізнесу» - в 5 і 6 семестрах, хоча п.б. навпаки. Не зрозуміло чим відрізняються ОК 30 «Організація екскурсійної діяльності та музеєзнавство», що в блоці ОНД від 2М9 «Екскурсійний менеджмент» (Мейджор 1). В ОП і НП в Циклі професійної підготовки є тільки одна форма підсумкової атестації ОК 36, атестаційний екзамєн відсутній, який п.б. як ОК 37 і не зрозуміло скільки на нього припадає кредитів, що суперечить Стандарту 2018 р. ЕГ рекомендує додати до НП 3 кредити практики в 4 семестрі, тим паче, що на ОП ведуться переговори про організацію практики в Туреччині. ЕГ рекомендує групі розробників ОП ретельніше проглянути Стандарт 2018 р., вичитати помилки в ОП, переглянути ОК як професійної, так і вибіркової частини ОП та НП, привести їх у відповідність до вимог, що диктує сьогодення, зокрема підвищення конкурентоспроможності ОП серед ЗВО. Дані пропозиції в сукупності дозволять досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ЕГ констатує, що зміст ОП відповідає предметній області навчання на першому (бакалаврському) рівні спеціальності 242 «Туризм» та вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» першого (бакалаврського) рівня, що затверджений і введений у дію Наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068 та відповідає загальному розумінню академічної та професійної спільноти. ОК, які входять до ОП в цілому відповідають спеціальності 242 «Туризм» та орієнтовані на формування загальних та фахових компетентностей. Оволодіння змістом ОП забезпечуються набуттям компетентностей, що разом формують фахівця, здатного успішно здійснювати професійну діяльність у сфері рекреації і туризму. Теоретичний зміст підготовки розкривається через ОК: «Географія туризму. Туристичне краєзнавство», «Рекреаційні комплекси світу та України», «Управління витратами туристичного підприємства», «Організація туризму (Основи туризмознавства)», «Організація туризму

(Організація туристичних подорожей)», «Організація анімаційної діяльності», «Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства», «Маркетинг та реклама у туризмі», «Облік і аудит у туристичній діяльності», «Спеціалізований туризм (Сільський та зелений туризм)», «Спеціалізований туризм (Спортивний та лікувальний туризм)», «Діловий етикет і протокол у туристичній діяльності», «Організація екскурсійної діяльності та музеєзнавство», «Охорона праці у туризмі», Статистика у туристичній діяльності». Під час зустрічей ЕГ із здобувачами, роботодавцями, випускниками ОП, всі одностайно погоджувалися, що програма цілком успішна для здійснення професійної діяльності у сфері туризму.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

ЕГ констатує, що відповідно до Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/utmf>, Положенням про порядок реалізації права на вільний вибір навчальних дисциплін <http://surl.li/asngj>, Положенням про порядок реалізації права здобувачів вищої освіти на академічну мобільність <http://surl.li/uzae> індивідуальна освітня траєкторія здобувачів реалізується через систему вільного вибору освітніх компонентів НП із загальноуніверситетського (4 кредити), інститутського (4 кредити) та професійного переліку (72 кредити) ВНД. Вибіркові ОК сформовані у майнори та мейджори, з яких здобувач може обрати відповідну кількість ОК згідно з визначеною кількістю кредитів. До речі в жодному Положенні ЕГ не знайшла зазначення термінів «майнори та мейджори», хоча Гарант говорила, що це прописано в Положенні про організацію освітнього процесу. ЕГ підтверджує, що описи вибірових ОК, їх робочі програми розміщені на сайті ЗВО <https://goo-gl.me/6Zq5u>. В той же час ЕГ зазначає, що дисципліна викликала інтерес у здобувачів, коли б до її опису була додана презентація. Процедура вибору здобувачами вибірових дисциплін здійснюється відповідно до Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін <https://goo-gl.me/yohyW>. Процедура вибору здобувачами НД включає 6 етапів. 1 етап – ознайомлення здобувачів із порядком, термінами й особливостями реєстрації та формування груп для вивчення навчальних дисциплін вільного вибору. Для здобувачів заходи першого етапу організовуються в перші 2 тижні навчання у весняному семестрі. 2 етап – ознайомлення здобувачів із переліками навчальних дисциплін. Ознайомлення відбувається з використанням інформаційного пакета на сайті Університету та сайт інституту шляхом організації зустрічей з представниками кафедр. 3 етап – запис здобувачів на вивчення НД на протязі 2 тижнів. За результатами вивчення Переліку ВНД здобувачі подають заяву на ім'я директора інституту про обрані ними дисципліни до 1 квітня. 4 етап – опрацювання заяв здобувачів. За результатами етапу здобувачам, вибір яких не може бути задоволений зокрема, якщо кількість здобувачів, які обрали блок НД є меншою за встановлені в ЗВО мінімуми: 20 осіб – за рівнем бакалавра, повідомляється про відмову і пропонується зробити вибір із скоригованого переліку, на протязі 5 робочих днів. 5 етап – повторний запис здобувачів на вивчення НД. 6 етап – формування груп для вивчення ВНД. Обрані НД вносяться до робочих навчальних планів спеціальностей і визначають навчальне навантаження кафедр, яке розраховується до початку навчального року для НП і ОП. Далі інформація про них вноситься до ІНП здобувача. При спілкуванні ЕГ зі здобувачами було виявлено, що вони обізнані з системою вибору дисциплін та задоволені їх переліком. ЕГ рекомендує у вищезазначених Положеннях прописати терміни «майнори та мейджори». Додати на сайт ЗВО до описів ВНД презентації.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП та НП спеціальності «Туризм» першого рівня вищої освіти бакалавр передбачають практичну підготовку здобувачів, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для професійної діяльності, зокрема: навчальна практика «Вступ до фаху» на 1 курсі у 2 семестрі (3 кредити ECTS - 2 тижні), виробнича - 3 курс 6 семестр (3 кредити ECTS - 2 тижні), переддипломна - 4 курс 8 семестр (3 кредити ECTS - 2 тижні). Всього на практичну підготовку за НП відводиться 9 кредитів ECTS. Організація практики здійснюється відповідно до Положення про організацію і проведення практики здобувачів» <https://goo-gl.me/inTtF> «Метою практики є оволодіння здобувачами сучасними методами, формами організації та знаряддями праці в галузі їх майбутньої професії, формування у них, на базі одержаних у ЗВО знань, професійних умінь і навичок для прийняття самостійних рішень...». Методичне забезпечення практики прикріплене ЗВО у відповідях на запит додаткових документів <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/5209> Зміст основних етапів практики структурований та прописаний в програмах практики. Після проходження практики здобувачі здають залік. Навчальна практика «Вступ до фаху» забезпечує формування ЗК та ФК, спрямованих на розвиток комунікативних та практичних навичок застосування теоретичних знань, основ законодавства. Виробнича дає можливість закріплення отриманих ЗК та ФК, спрямованих на вдосконалення практичних навичок застосування теоретичних знань щодо організаційної та економічної складової діяльності підприємств. Переддипломна забезпечує закріплення отриманих ФК, спрямованих на вдосконалення практичних навичок професійної діяльності фахівців. На платформу НАЗЯВО підкріплено Наскрізна програма практик та декілька звітів про проходження практик здобувачів різних курсів навчання за ОП. На підставі укладених договорів здобувачі (декілька індивідуальних угод про проходження практики підкріплено до дистанційної платформи НАЗЯВО <https://office.naqa.gov.ua/34722aa1-9b58-4160-a273-12062e6490f4>) мають можливість проходити практику та стажуватись на посадах підприємств та організацій, таких як: Департамент культури і туризму Полтавської ОДА, Готель «Reikartz Галерея Полтава», Полтавська філія ПрАТ «КийАвіа», ФОП Челембієнко К. С., ФОП Тищенко В. В. (Туристична агенція «Баунті»), ФОП Смірнова Н. С. (кафе «New York Street Pizza»), ФОП Набірушкіна О.І. (ТА «Караван»), Дмитрівський народний історичний музей, ТА «Країна Мрій», ФОП

Мозгова А.М. (ТА «ALLA Trevel»). Спількування ЕГ із стейкхолдерами показало, що вони із задоволенням беруть на практику здобувачів (Романенко О. М., керівник турагенції ТУІ Дніпро, Шендрик А. П., директор агенції «Феєрверк мрій» та ін.), а спількування із здобувачами показало, що практика здобувачів організована належним чином і здобувачі нею задоволені.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП дозволяє набутти здобувачами соціальних навичок (soft skills) під час опанування усіх ОК, по кожній з яких здійснюється вироблення культури мовлення, розбудови ефективної комунікації та формування лідерських якостей. ОП забезпечує набуття здобувачами таких soft skills: здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу; екологічність мислення та соціальна відповідальність; навички використання інформаційних та комунікативних технологій; здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми; здатність спілкуватися рідною та іноземною (ними) мовою (мовами) ,на оволодіння якими виділено 20 кредитів ЄКТС; здатність до міжособистісної взаємодії; здатність працювати автономно та в команді; здатність планувати та управляти власним часом; здатність дотримуватись норм здорового способу життя та впроваджувати їх у особистій та професійній діяльності та ін. Значною роллю у розвитку «soft skills» є участь здобувачів у різних заходах: участь у роботі Молодіжного бізнес-інкубатора, стартап-школі, онлайн-школі сільського зеленого туризму Полтавської ОДА, онлайн школі Reikartz Hotel School, науковому гуртку «Клуб «Турист», започаткованої міжнародної онлайн-школи «Business Processes and Marketing in the Field of Tourism: Modern Cases of Ukraine and EU Member States»; відвідування тематичних екскурсій, участь у різноманітних НПЗ, семінарах конференціях, олімпіадах, конкурсах наукових робіт. Зустрічей ЕГ з фокус-групами здобувачів, студентського самоврядування підтвердили сформованість соціальних навичок, їх обізнаність даного процесу та важливість застосування soft skills в критичних умовах, особливо, коли навчання перейшло в он-лайн режим.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт, що визначав би затверджені в установленому порядку вимоги до кваліфікації працівників, їх компетентностей, які визначаються роботодавцями і слугують основою для формування професійних кваліфікацій за спеціальністю 242 «Туризм», на даний час відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ констатує, що після огляду обсягу у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи ОП та окремих ОК в силабусах, методичних вказівках, програмах дисциплін), його реалістичність щодо запланованого навчального навантаження та передбачає урахування пріоритетів особи у виборі змісту навчання: це і можливість вибору дисциплін, і робота в бібліотеці і в місцях, де є Wi-Fi. Також даний процес регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в НУ «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» <https://goo.su/aIGK>, відповідно навчальним планом передбачено 240 кредитів ECTS для підготовки першого рівня вищої освіти бакалавра(4 роки). Зокрема до НП на цикл загальної підготовки відведено 83 кредити (35 % від загального бюджету), на цикл професійної підготовки – 133 кредити (55 %), для практичної підготовки відведено 9 кредитів (4 % від загального обсягу), на написання кваліфікаційної роботи – 15 кредитів (6 %), як відмічалось вже ЕГ в плані відсутні кредити на атестаційний екзаме́н, що потребує термінового виправлення згідно Стандарту 2018 р. Цикл професійної підготовки домінує в загальній кількості кредитів ECTS. Загальний бюджет навчального навантаження 6480 год, з яких на аудиторну роботу відведено – 2448 год, а на самостійну – 4032 год. Відповідно співвідношення аудиторної та самостійної роботи складає 38% на 62 %. Для з'ясування задоволеності здобувачів рівнем та якістю освіти ЗВО організовує раз на семестр опитування <https://goo.su/9KqD> За результатами даного опитування, 84% здобувачів задоволені обсягом, рівнем та якістю викладання, отриманими знаннями, вміннями, й навичками, які отримуються в ЗВО. В той же час ЕГ відмічає, що за даним посиленням опитування проводиться для здобувачів всіх спеціальностей, не виділяючи за ОП, але за додатковим запитом на платформу прикріплений витяг з протоколу кафедри №21 від 24 червня 2021 р. про результати опитування здобувачів ОП «Туризм» <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/5209> , а також прикріплені пусті google-forms для опитування без питань і результатів опитування здобувачів за ОП «Туризм». Зустріч ЕГ зі здобувачами показала, що вони задоволені обсягами ОК і фактичним навантаженням, здатним забезпечити досягнення цілей та програмних результатів навчання. ЕГ рекомендує розробникам ОП налагодити процес опитування за ОП «Туризм» і оприлюднювати результати на сайті кафедри та ЗВО.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми

здобуття освіти.

Як зазначено у Відомостях СО та підтверджено час зустрічей ЕГ із групами стейкхолдерів підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на ОП не здійснюється. В той же час ЗВО активно працює по налагодженню процесу підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за іншими ОП. Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти у «Полтавській політехніці» повинно регламентуватися Положенням про дуальну освіту. ЕГ на сайті ЗВО знайшла Наказ «Про затвердження Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в Національному університеті «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» <https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/main/struct/nning/docs/nakaz-pro-do.pdf>, саме Положення у вкладці «Документація-Положення» <https://nupp.edu.ua/page/documents.html> відсутнє. ЕГ рекомендує почати налагодження даного процесу як в ЗВО, так і на ОП «Туризм», починаючи з того, що розробити дане Положення.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Зміст ОП відповідає вимогам сучасного розвитку ринку праці та побажанням стейкхолдерів. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, а саме через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. ОП передбачає практичну підготовку здобувачів вищої освіти в обсязі 9 кредитів ЄКТС, що дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. ОП передбачає активне набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills): здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу; екологічність мислення та соціальна відповідальність; навички використання інформаційних та комунікативних технологій; здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми; здатність спілкуватися рідною та іноземною (ними) мовою (мовами) та ін. Здобувачі задоволені тим, що обсяг ОП у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів та відповідає нормативним вимогам. Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів вищої освіти реалізується через ІНП, що забезпечується переліком обов'язкових та вибіркових освітніх компонент.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Рекомендації: Гаранту, розробникам привести ОП і НП у відповідність зі Стандартом вищої освіти 2018 р. НПП більш детально ознайомлюватися з Положеннями ЗВО і в одному з них прописати терміни «майнори та мейджори». Додати на сайт ЗВО до описів вибіркових навчальних дисциплін презентації. В ОП 2021 р. в робочій групі немає представників студентства. В структурно-логічній схемі, упорядкувати зв'язки між ОК (див. 2 підкритерій), переглянути ОК як професійної, так і вибіркової частини ОП та НП, привести їх у відповідність до вимог, що диктує сьогодення, зокрема підвищення конкурентоспроможності ОП серед ЗВО (див. 2 підкритерій). ЗВО упорядкувати процес опитування здобувачів, зокрема за окремими ОП, а також збільшити кількість опитаних. Виборка в трохи більше 400 здобувачів ЗВО не відображає в цілому результати ставлення здобувачів до якості освітнього процесу та інших питань, зокрема й ОП «Туризм». Рекомендувати здобувачам вищої освіти на ОП «Туризм» залучатися до дуальної форми освіти.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітня програма та освітня діяльність за нею загалом відповідають визначеному критерію. Зміст ОП відповідає вимогам сучасного розвитку ринку праці та побажанням стейкхолдерів. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, а саме через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. ОП передбачає практичну підготовку здобувачів вищої освіти в обсязі 9 кредитів ЄКТС, що дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. ОП передбачає активне набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills): здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу; екологічність мислення та соціальна відповідальність; навички використання інформаційних та комунікативних технологій; здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми; здатність спілкуватися рідною та іноземною (ними) мовою (мовами) та ін. Здобувачі задоволені тим, що обсяг ОП у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів та відповідає нормативним вимогам. Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів вищої освіти реалізується через ІНП, що забезпечується переліком обов'язкових та вибіркових освітніх компонент. ЕГ рекомендовано Гаранту, розробникам привести ОП і НП у відповідність зі Стандартом вищої освіти 2018 р. НПП більш детально ознайомлюватися з Положеннями ЗВО і в одному з них прописати терміни «майнори та мейджори». Додати на сайт ЗВО до описів вибіркових навчальних дисциплін презентації. В ОП 2021 р. в робочій групі немає представників студентства. В структурно-логічній схемі,

упорядкувати зв'язки між ОК (див. 2 підкритерій), переглянути ОК як професійної, так і вибіркової частини ОП та НП, привести їх у відповідність до вимог, що диктує сьогодення, зокрема підвищення конкурентоспроможності ОП серед ЗВО (див. 2 підкритерій). ЗВО упорядкувати процес опитування здобувачів, зокрема за окремими ОП, а також збільшити кількість опитаних. Виборка в трохи більше 400 здобувачів ЗВО не відображає в цілому результати ставлення здобувачів до якості освітнього процесу та інших питань, зокрема й ОП «Туризм». Рекомендувати здобувачам вищої освіти на ОП «Туризм» залучатися дуальної форми освіти. Недоліки, що визначені ЕГ, терміново виправити, вони є незначними. Виділені вище сильні сторони і позитивні практики, а також зазначені рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 2 Рівню В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОП «Туризм» оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти <https://nupp.edu.ua/uploads/files/-3/pages/rules/nupp-rules-2021.pdf> та враховують вимоги до вступників відповідно до Умов вступу МОН України. Згідно даного Положення прийом до університету здійснюється на конкурсній основі за відповідними джерелами фінансування, зазначеними пункті 1 розділу III Умов та Правил прийому. Організацію прийому вступників до університету здійснює приймальна комісія, склад якої затверджується наказом ректора, який є її головою. Приймальна комісія діє згідно з Положенням про приймальну комісію ЗВО, затвердженим Вченою радою університету 28.12.2019 р., протокол № 8 <https://goo-gl.me/Dlhqu> На офіційному веб-сайті університету <https://nupp.edu.ua> у вкладці «Абітурієнтові» <https://nupp.edu.ua/page/vstup.html> знаходиться вся необхідна інформація, вичерпна та гарно структурована: етапи вступу, перелік документів для вступу, правила прийому, програми та розклад вступних випробувань, вартість освітніх послуг, основні новації вступу 2021 і багато іншого корисного. ЕГ, зустрівшись зі здобувачами, представником Приймальної комісії Коробко Б.О. переконалася, що Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими здобувачам ОП та не містять дискримінаційних положень.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за ОП «Туризм» відповідають загальним вимогам, визначеним законодавством, враховують особливості конкурсного відбору, його організацію та проведення, порядок прийому заяв та документів за ОП першого рівня вищої освіти бакалавр. У Правилах прийому чітко обґрунтовано перелік спеціальних умов участі в конкурсному відборі на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (в тому числі за ОП «Туризм» <https://nupp.edu.ua/page/os-242-t-b.html> . Конкурсний відбір для вступу на перший курс на основі повної загальної середньої освіти відбувається у формі зовнішнього незалежного оцінювання. Вибір конкурсних предметів продиктовано спеціальними компетенціями випускників, зокрема, здатність показувати базові знання з української мови та літератури, іноземної мови та математики, фізики, біології, історії України, хімії, географії. При цьому враховуються середній бал документа про освіту, коефіцієнт 0,1. Перелік предметів ЗНО для вступу на ОП «Туризм» відповідає Умовам вступу МОН. Пропозиції до Правил прийому розглядаються на засіданні кафедри міжнародних економічних відносин та туризму та враховуються при формуванні загальних пропозицій від Вченої ради Навчально-наукового інституту фінансів, економіки, управління та права.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, підтримується Положенням про порядок реалізації права студентів на академічну мобільність <https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/akademichna-mobilnist.pdf> . Згідно п.4.2 Положення визнання результатів навчання здійсненого в рамках академічного співробітництва з університетами-партнерами та з використанням європейської системи трансферу та накопичення кредитів ECTS або з використанням системи оцінювання навчальних здобутків здобувачів вищої освіти, прийнятої у країні університета-партнера, якщо в ній не передбачено застосування ECTS. Визнання результатів академічної мобільності здобувачів вищої освіти за цією процедурою не може перевищувати 20% загального навчального навантаження для отримання кваліфікації «бакалавр». Перезарахування результатів вивчення навчальних дисциплін в інших ЗВО здійснюється на підставі академічної довідки, диплома про здобуття освіти за відповідним рівнем. У Відомостях СО зазначено, що на ОП існує практика перезарахування і визнання досягнень з навчальних дисциплін, яка проводиться на підставі порівняння навчальних планів за спеціальністю, конкретних прикладів не описано. Тому за проханням ЕГ на платформу НАЗЯВО завантажено сертифікати здобувачів, які проходили навчання (деякі із сертифікатів не мають кредитів) <https://office.naq.gov.ua/v1/accreditation-folder/5209> . ЕГ стверджує, що процедура перезарахування результатів вивчення навчальних дисциплін в інших ЗВО, що виписана у Положенні про порядок реалізації права

студентів на академічну мобільність, не дотримана (скільки кредитів, по яким дисциплінам – інформації ЕГ не надано), крім вище зазначених сертифікатів інших доказів ЕГ ні у Відомостях СО, ні на платформі НАЗЯВО не надано. Також у Відомостях СО по даному підкритерію надано декілька Положень, посилення на які не відкриваються. На зустрічі ЕГ з фокус-групою здобувачів тих, хто був на таких навчаннях, не було. ЕГ, знайомлячись з документами ЗВО зазначає, що для ОП є всі умови для створення ефективного процесу академічної мобільності здобувачів. ЕГ рекомендує гаранту, розробникам ОП ретельніше дотримуватися процедур, виписаних у відповідних Положеннях ЗВО, а також стимулювати та залучати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, повідомляючи про переваги такого навчання в подальшому.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих здобувачем у неформальній освіті, визначаються Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті <https://goo-gl.me/1S316>, а також здобувачі мають доступ до неформальної освіти через платформу Coursera for Campus <https://goo-gl.me/nlmaJ> Згідно вищезазначеного Положення визнання результатів навчання у неформальній освіті дозволяється для дисциплін, які починають викладатися з другого семестру. При цьому визнання результатів проводиться у семестрі, який передувє семестру, у якому згідно з навчальним планом конкретної ОП передбачено вивчення дисципліни, що перезараховується. Здобувач звертається із заявою до ректора ЗВО з проханням про визнання результатів навчання у неформальній освіті. До заяви можуть додаватися будь-які документи (сертифікати, свідоцтва, ОП), які підтверджують ті результати навчання, які здобувач отримав. Розпорядженням проректора створюється комісія, яка визначає можливість визнання, форми та строки проведення атестації для визнання результатів навчання набутих у неформальній освіті. До комісії входить заступник декана/директора з науково-педагогічної роботи, завідувач випускової кафедри або гарант освітньої програми, на якій навчається здобувач; провідні науково-педагогічні працівники, які викладають дисципліни, що пропонуються до перезарахування на основі визнання результатів навчання у неформальній освіті. Здобувач звільняється від вивчення перезарахованої дисципліни у наступному семестрі. У разі негативного висновку комісії здобувач має право звернутися з заявою про апеляцію до ректора ЗВО. ЗВО інформує МОН про всі випадки трансферу кредитів у випадку визнання результатів у неформальній освіті в обсязі понад 30 кредитів. Доступність цієї форми освіти для студентів реалізується через інформаційне забезпечення, яке здійснюють керівні підрозділи ЗВО. Університет заохочує участь здобувачів у професійних курсах, тренінгах, здобутті онлайн освіти, профстажування. При спілкуванні ЕГ із здобувачами було з'ясовано, що вони обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти. В той же час, випадків зарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті на ОП дотепер, не було. ЕГ констатує, що на ОП в перспективі буде здійснюватися зарахування результатів після проведення International Online School «Business Processes and Marketing in the Field of Tourism: Modern Cases of Ukraine and EU Member». Це підтвердили як гарант, так і здобувачі при зустрічі (здобувачі Календар Н. і Борисенко К., на дистанційній платформі надані розпорядження щодо створення комісії для визнання можливості визнання результатів навчання та сертифікати участі здобувачів в онлайн школі <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/5209>). ЕГ рекомендує керівництву ЗВО, НПП кафедри стимулювати здобувачів до участі у неформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Запроваджені чіткі і зрозумілі правила для вступу на навчання. Правила прийому на навчання враховують особливості ОП. Забезпечено публічний доступ до документів ЗВО, що регулюють визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО та у неформальній освіті. На офіційному веб-сайті університету у вкладці «Абітурієнтові» знаходиться вся необхідна інформація, вичерпна та гарно структурована. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими здобувачам ОП та не містять дискримінаційних положень

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Рекомендація: дотримуватися процедур, виписаних у Положенні про порядок реалізації права студентів на академічну мобільність із зазначенням кредитів і ОК, а також стимулювати та залучати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, повідомляючи про переваги такого навчання в подальшому, стимулювати здобувачів до участі у неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОП «Туризм» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО. У Правилах прийому чітко обґрунтовано перелік спеціальних умов участі в конкурсному відборі на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, в тому числі за ОП. Створено чіткі і зрозумілі вимоги та процедури (Положення) щодо визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО, та для зарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Зустрічі ЕГ з різними групами стейкхолдерів підтвердили, що зміст Положень зрозумілі та доступні для здобувачів та інших представників навчального процесу. Проте, ЕГ рекомендує розробникам ОП дотримуватися процедур, виписаних у Положенні про порядок реалізації права студентів на академічну мобільність, а також стимулювати та залучати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, повідомляючи про переваги такого навчання в подальшому, стимулювати здобувачів до участі у неформальній освіті. Виділені вище сильні сторони, а також зазначені рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволяють зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 3 Рівню В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Згідно «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/utmf>) та відомості про самооцінювання на ОП «Туризм» провадиться очна форма навчання та дистанційна (2 курс 4 здобувачі ВО). Організація дистанційної форми навчання (зі слів гаранта) для 4 здобувачів ВО здійснюється в асинхронному режимі, за допомогою онлайн платформи Moodle та мобільних технологій. На запит ЕГ було надано доступ до дистанційної платформи Moodle (<https://dist.nupp.edu.ua/login/index.php>) де представлені (34 обов'язкових ОК із 36 ОК). Особливості організації навчання за дистанційною формою визначаються Положенням про дистанційне навчання в Університеті. Здобувачі вищої освіти за ОП «Туризм» під час дії карантинних обмежень, пов'язаних з пандемією COVID19, мають повноцінну підтримку з отримання освітніх послуг: доступ до ОК на дистанційній платформі Moodle (<https://dist.nupp.edu.ua/login/index.php>) як за допомогою браузерної, так і мобільної версії для користувачів IOS та Android; використання платформи ZOOM під час проведення лекційних занять (в переважній більшості випадків), Office 365 (MS Teams), Outlook; використання функціоналу Moodle BigBlueButton; використання ресурсу електронної бібліотеки ЗВО (<http://lib.nupp.edu.ua>); додаткова підтримка, в тому числі інформаційна (<https://nupp.edu.ua/page/zmishane-navchannya-v-umovakh-karantinu.html>) здобувачів освіти надається за використання мобільних технологій у навчанні, чат-ботами (https://t.me/poltava_polytechnic); додаткові можливості здобувачам забезпечує долучення ЗВО до проекту Coursera for Campus (<https://nupp.edu.ua/news/studenti-universitetu-zmozhut-bezkoshtovnovchitisya-na-coursera.html>). Реалізація студентоцентрованого підходу в освітньому процесі здійснюється завдяки матриці відповідності, де форми і методи навчання і викладання підібрані відповідно та відповідають цілям програми. Методи які використовуються під час навчання: лекція-дискусія, лекція-візуалізація, мозковий штурм, публічний виступ, командна робота, тренінгові технології які забезпечують формувати Soft skills, а саме ОК «Лідерство та ефективні комунікації». Під час зустрічі із здобувачами ВО було виявлено їх розуміння та інформування щодо форм та методів навчання на даній ОП. У «Положення про організацію освітнього процесу» інформація про дистанційну форму навчання вказана як заочна (дистанційна) (<http://surl.li/utmf>), а за даною ОП не провадиться заочна форма навчання, а лише дистанційна для 4 здобувачів вищої освіти, які навчаються в одній групі зі здобувачами очної форми. Зі слів гаранта можливість набуття здобувачами дистанційної форми навчання компетентностей та ПРН ідентична до очної форми навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

ЕГ було встановлено, що усі учасники освітнього процесу мають доступ до цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів та інформуються та регламентуються «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/organizacia-osvit-procesu.pdf>). Інформація щодо організації та змісту освітнього процесу висвітлена на сайті кафедри міжнародних економічних відносин та туризму (<https://nupp.edu.ua/page/spetsialnist-242-turizm.html>). Під час онлайн-зустрічей із здобувачами ВО було з'ясовано, що вони поінформовані про форми і методи навчання, критерії оцінювання, а саме усю інформацію здобувачі можуть отримати від викладача на першому занятті та робочій програмі на платформі Moodle (<https://dist.nupp.edu.ua/login/index.php>). За словами здобувачки ВО під час онлайн-зустрічі – Календарь Наталія, викладачі інформують про форми контролю (модульні контрольні) та критерії оцінювання. На сайті університету є сторінка «Студенту» де розміщено розклад занять, та розклад екзаменів (<https://nupp.edu.ua/page/rozklad.html>), графіки навчального процесу розміщені на сайті кафедри, в розділі ОП «Туризм» (<http://surl.li/aqvgs>). Основні права та обов'язки здобувачів освіти закріплені в Кодексі академічної доброчесності та корпоративної культури (<http://surl.li/bakmy>). Силабуси ОП «Туризм» та їх перелік доступні за посиланням (<https://nupp.edu.ua/page/spec->

242-turism-navchalni-distsiplini.html). Здобувачі ВО ознайомлені із процедурою вільного вибору дисциплін, також процедура прописана на сайті кафедри за посиланням (<http://surl.li/bakol>). В університеті реалізована практика систематичного опитування здобувачів вищої освіти з використанням можливостей Google Forms. Опитування здійснюється в анонімній формі та передбачає визначення рівня відповідності викладання в ЗВО сучасним потребам студентства, вироблення рекомендацій щодо підвищення якості викладання, налагодження зворотного зв'язку зі студентською аудиторією. Зокрема в університеті проводились: опитування «Освітній процес у Національному університеті «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» очима студентів I-курсу» (<http://surl.li/bakqu>); опитування щодо процесу адаптації до навчання у Національному університеті «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» (<http://surl.li/bakqv>); опитування студентів I-V курсів щодо якості дистанційного навчання під час карантину (<http://surl.li/bakqy>); соціологічне дослідження «Освітній процес в університеті очима студентів I-курсу» (<http://surl.li/bakrb>). В опитуваннях охоплюються питання, що стосуються аспектів роботи НПП, їх взаємодії зі студентами під час освітнього процесу, оцінки особистісних і професійних якостей викладачів, контакту з аудиторією, інтерес студентів до предметів, значимість для майбутньої професійної діяльності.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Організація науково-дослідницької роботи здобувачів вищої освіти в університеті відбувається на основі «Положення про науково-дослідницьку частину» (<http://surl.li/baksw>), яке затверджене у 2012 році. Під час проведення експертизи, спілкування із випускниками, стейхолдерами, студентським самоврядуванням було наведено приклади, того, що студенти та викладачі залучені до науково-дослідної роботи. Про це свідчить участь студентів у науковому конкурсі студентських наукових робіт (Стрюк Юлія – переможниця II туру Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з галузей знань і спеціальностей за напрямом «Туризм», 2020 р. (<http://surl.li/baktg>); Челембієнко Катерина перемогла у студентському конкурсі «Майбутнє туристичної галузі» (<http://surl.li/bakti>), студентських олімпіадах (Нестеренко Ольга – диплом II ступеня у II етапі Всеукраїнської студентської олімпіади зі спеціальності «Туризм» (<http://surl.li/bakti>)). Студент ОП «Туризм» Зозуля Андрій за високу успішність у навчанні та активну наукову діяльність отримав стипендію Президента України (<http://surl.li/bakti>). На ОП на постійній основі працюють науковий гурток «Клуб «Турист» відповідно до наукових інтересів викладачів та студентів (<http://surl.li/bakti>). На ОП відбувається науково-дослідна тема «Механізм управління туристичною сферою за умов глобальних змін» (номер державної реєстрації 0116U002878). Керівник НДР: д.е.н., проф. Черниш І.В. НПП ОП приймають участь у міжнародних науково-практичних конференціях, мають статті у наукових фахових журналах (<http://surl.li/arvcj>). Із запиту ЕГ засвідчуємо, що здобувачі ОП «Туризм» у кількості 15 осіб прийняли участь у міжнародному проекті онлайн академічної мобільності – Міжнародній онлайн школі «Business Processes and Marketing in the Field of Tourism: Modern Cases of Ukraine and EU Member States». До участі в програмі онлайн школи були долучені як здобувачі, так і НПП (у якості лекторів-менторів) усіх співorganizаторів. Молодіжний бізнес-інкубатор є структурним підрозділом ЗВО. Діє на основі положення Про молодіжний бізнес-інкубатор (<http://surl.li/wlvr>). Здобувачі освітньої програми «Туризм» (Стародубцева В.Я., Календарь Н.В., Борисенко К.О., Головатенко О.В., Трипутень А.О.) взяли участь у семінарах-тренінгах на базі молодіжного бізнес-інкубатора. Також здобувачі ВО є постійними учасниками всеукраїнських та міжнародних конференцій. Крім того ЕГ рекомендує оновити «Положення про науково-дослідницьку частину» відповідно до Стратегії університету (застаріле Положення, від 2012 року (<http://surl.li/baksw>)). У цілому ЕГ дійшла висновку, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до відомостей СО перегляд та оцінювання ОК відбувається під час проходження підвищення кваліфікації (стажування) – сертифікати НПП ОП: Черниш І.В., Білоусова А.Ю., Махова В.М., Бакало Н.В були надані на запит ЕГ. Крім того як зазначили здобувачі вищої освіти (Стародубцева Вероніка, Бабюр Назміє Ебру) приймають участь в обговоренні ОК на засіданні кафедри (лютий 2020 рік). У відповідь на запит ЕГ встановлено (<http://surl.li/bavmv>), що моніторинг рівня професіоналізму викладачів ЗВО, які забезпечують реалізацію ОП визначає сучасні практики та наукові досягнення. Завідувач випускової кафедри аналізує методику викладання дисциплін освітньої програми, педагогічну майстерність викладача, відвідуючи відкриті лекції відповідно до графіку їх проведення (<http://surl.li/bavmv>), здійснюючи взаємовідвідування занять. Гарант ОП та завідувач випускової кафедри, візуючи робочі навчальні програми дисциплін освітньої програми, оцінюють зміст дисципліни, достатність методичного забезпечення, методи навчання тощо. Моніторинг рівня професіоналізму НПП також передбачає аналіз підвищення кваліфікації викладачів, зокрема в ДВНЗ «Університет менеджменту освіти», в зарубіжних університетах-партнерах (Білостоцька політехніка, Польща, Університет «North», Хорватія, Університет ISMA, Латвія, Вроцлавська політехніка, Польща та ін.), стажування на підприємствах (<http://surl.li/bavmv>). Крім того для оновлення ОК бажано оновити літературу до ОК «Організація готельного господарства» (силабус – 2009 р.), ОК «Організація анімаційної діяльності» (силабус – 2007 р.), «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» (силабус – 2008 рік). На запит ЕГ було надано протоколи засідань кафедри перегляду ОК (<http://surl.li/bavmv>). За результатами експертизи ЕГ дійшла висновку, що НПП оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Відповідно до відомостей СО навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані зі стратегією інтернаціоналізації ЗВО (<http://surl.li/arcss>). На запит ЕГ академічна мобільність здобувачів ВО Академічна мобільність здобувачів вищої освіти відбувається за сприяння «Польсько-Української ради обміну молоддю» за ініціативи Гуральського агротуристичного товариства (Польща) та Спільки сприяння розвитку сільського зеленого туризму в Україні відбулась реалізація проекту «Молодий громадянин – досвідчений підприємець. Польсько-українські ідеї для сільських територій», у якому прийняли участь студенти спеціальності «Туризм» Софія Турпітько та Сергій Красноштан (2017 рік). Як повідомила випускниця 2017 року Челембієнко Катерина- приймала участь у програмі ERASMUS+ у Грузії. Випускники ОП повідомили про активну участь у міжнародних конференціях та проходженні практики в Туреччині, онлайн-зустріч з представниками ресторанно-готельних мереж Туреччини (<http://surl.li/bavqo>). Під час онлайн-зустрічі студентка Катерина Борисенко планує навчання за програмою ERASMUS+ у Турецькому університеті, з умовами та правилами подачі заявки ознайомлена. Академічна мобільність НППІ представлена міжнародними стажуваннями: Черниш І.В., Бакало Н.В. 3-х місячне стажування у ISMA University, Латвія за програмою «New Technologies and innovation in higher education. Active teaching and learning», 2019 р; Черниш І.В. - стажування за програмою ERASMUS+ у Університет North (Хорватія, м. Вараждин), 2019; Черниш І.В. - участь у виставці/конференції інтернаціоналізації освіти NASFA 2019 Annual Conference & Expo Global Leadership, Learning and Change, США, 2019 р.; Буряк А.А. - 3-х місячне стажування на базі Mykolas Romeris University, Вільнюс, Литва, 2020 р.; Білоусова А.Ю. - стажування на базі Malopolska School of Public Administration, Cracow University of Economics «New and innovative teaching methods», Краков, Польща, 2020 р. (<http://surl.li/bavna>)/ Експертній групі було надано інформацію про співпрацю і заключення близько 50 міжнародних договорів (<http://surl.li/bavnd>). Не зважаючи на активну міжнародну діяльність кафедри бракує сучасних практик академічної мобільності із університетами партнерами. ЕГ констатує, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності НУППІ.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Здобувачі освіти мають можливість здійснювати навчання на різних дистанційних платформах, що урізноманітнює процес навчання. ЗО мають можливість вільного вибору дисциплін, тематики курсових робіт, формуючи індивідуальну траєкторію. Студенти ОП є призерами олімпіад та конкурсів наукових робіт, активно залучені до міжнародної діяльності. НППІ при викладанні ОК мають тісний зв'язок із здобувачами, залучають їх до наукової роботи. НППІ постійно підвищує свою професійну майстерність приймаючи участь у міжнародних конференціях, стажуваннях, міжнародних програмах та проектах. Під час онлайн-зустрічі студентка Катерина Борисенко планує навчання за програмою ERASMUS+ у Турецькому університеті, з умовами та правилами подачі заявки ознайомлена.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

У «Положення про організацію освітнього процесу» інформація про дистанційну форму навчання вказана як заочна (дистанційна) (<http://surl.li/utmf>), а за даною ОП не провадиться заочна форма навчання, а лише дистанційна для 4 здобувачів вищої освіти, які навчаються в одній групі зі здобувачами очної форми. Зі слів гаранта можливість набуття здобувачами дистанційної форми навчання компетентностей та ПРН ідентична до очної форми навчання. тому рекомендуємо вдосконалити Положення. ЕГ рекомендує оновити «Положення про науково-дослідницьку частину» відповідно до Стратегії університету (застаріле Положення, від 2012 року (<http://surl.li/baksw>)). Не зважаючи на активну міжнародну діяльність кафедри бракує сучасних практик академічної мобільності із університетами партнерами, рекомендуємо посилити участь здобувачів у міжнародній та внутрішній мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

В цілому форми і методи навчання та викладання відповідають цілям та програмним результатам. ОП забезпечує студентоцентрований підхід та принципи академічної свободи. ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень

здобувачів. Здобувачам вчасно надається інформація щодо ОК за ОП. Загалом ОП «Туризм» та освітня діяльність за цією програмою відповідають підкритеріям Критерію 4, що не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу» в НУПП (<http://surl.li/utmf>) передбачено форми контрольних заходів – поточний та підсумковий. В ЗВО діє «Положення про семестровий контроль» (<http://surl.li/aqvgn>). Відповідно до названих положень підсумковий контроль проводиться у формі дифзаліку та семестрового екзамену. Складання заліків проводиться також на останньому практичному, семінарському чи лабораторному занятті. Заліки можуть проводитися також в період екзаменаційної сесії, згідно з розкладом, який доводиться до відома викладачів і здобувачів не пізніше, як за місяць до початку сесії. ЕГ не було виявлено розкладу заліків для здобувачів усіх років навчання ОП «Туризм», на запит ЕГ інформація надана не була. Рекомендовано розробити та виставити на сайт ЗВО розклад заліків. Критерії оцінювання навчальних досягнень відображені у силабусах та РП відповідно до ОК які були надані на запит ЕГ, де розписано Правила модульно-рейтингового оцінювання знань. Для визначення підсумкової оцінки за дисципліну проводиться розподіл балів (<http://surl.li/aqvgn>). За словами здобувачки ВО під час онлайн-зустрічі – Календарь Н., викладачі інформують про форми контролю (модульні контрольні) та критерії оцінювання. Здобувачі під час зустрічі вказали, що критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими. На сайті університету є сторінка «Студенту» де розміщено розклад занять, та розклад екзаменів (<http://surl.li/aqvhc>), графіки навчального процесу розміщені на сайті кафедри, в розділі ОП «Туризм» (<http://surl.li/aqvgs>). За даною ОП передбачено написання курсових робіт, критерії оцінювання прописані у РП дисциплін (<http://surl.li/bavrk>). РП «Лідерство і ефективні комунікації», «Економіка бізнесу», «Іноземна мова 1 курс», «Організація готельного господарства» не підписані та не затверджені. РП «Виробнича практика» - відсутня на дистанційній платформі Moodle (<http://surl.li/bavrl>). На Запит ЕГ «Надати результати опитування «Викладач очима студентів» було надано інформацію щодо опитування «Освітній процес в Університеті» очима студентів I-курсу» (<http://surl.li/bakqu>); опитування щодо процесу адаптації до навчання в ЗВО (<http://surl.li/bakqv>); опитування студентів I-V курсів щодо якості дистанційного навчання під час карантину (<http://surl.li/bakqy>); соціологічне дослідження «Освітній процес в університеті очима студентів I-курсу» (<http://surl.li/bakrb>), а не по даному запиту. Дані опитування були проведені для усіх здобувачів ЗВО і частка здобувачів ОП «Туризм» не вказана, тому важко проаналізувати результати здійснених опитувань. Здобувачі ознайомлені із процедурою вільного вибору дисциплін, процедура прописана на сайті кафедри за посиланням (<http://surl.li/bakol>). Здобувачі розповіли про процедуру вибору та захисту тем курсових робіт. На запит ЕГ було надано протоколи кафедри аналізу результатів семестрового контролю (<http://surl.li/bavpe>). В цілому форми контрольних заходів на ОП «Туризм» у межах навчальних дисциплін дозволяють перевірити досягнення ПРН.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 «Туризм» атестація здобувачів здійснюється у формі атестаційний екзамен та публічного захисту кваліфікаційної роботи. Відповідно до ОП та навчального плану передбачено атестаційний екзамен та захист кваліфікаційної роботи. В НУПП форми атестації здобувачів забезпечуються «Положення про організацію освітнього процесу» в НУПП (<http://surl.li/utmf>), «Положення про екзаменаційну комісію Університету» (<http://surl.li/bavnx>). В університеті є інституційний репозитарій для зберігання кваліфікаційних робіт (<http://reposit.nupr.edu.ua/handle/PolNTU/10075>). Тематика кваліфікаційних робіт на 2020-2021 н.р. затверджується на кафедрі, про що свідчить відповідь на запит ЕГ. Також ЕГ було надано наказ про затвердження тем бакалаврських робіт за ОП «Туризм» у червні 2021 року. Також здобувачі можуть ознайомитись із «Методичними вказівками до виконання і захисту кваліфікаційної роботи», укладачами якої є викладачі кафедри.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів регламентуються «Положення про організацію освітнього процесу» в НУПП (<http://surl.li/utmf>), «Положення про семестровий контроль» (<http://surl.li/aqvgn>), Настановою щодо якості (<http://surl.li/utdc>) які доступні здобувачам на сайті університету. Інформація щодо контрольних заходів, години/кредити, орієнтовний перелік питань до підсумкового контролю відображається у робочих програмах дисциплін та навчальному плані. У процесі спілкування зі здобувачами та НПП було виявлено обізнаність учасників

освітнього процесу щодо правил проведення контрольних заходів, вирішення конфліктних ситуацій (допомагають куратори, психолог). Директор департаменту організації навчального процесу, акредитації та ліцензування – Максименко О.С. детально ознайомив із процедурою проведення заліково-екзаменаційної сесії. Крім того процедура проведення контрольних заходів прописана в робочих програмах дисциплін. Із процедурою захисту курсових робіт студентів ознайомлюють викладачі. ЕГ було надано для підтвердження унікальності робіт, а саме звіти перевірки робіт на антиплагіат здобувачів (<http://surl.li/bavog>). З відомостей СО встановлено, здобувачі вищої освіти мають можливість оскаржити результати семестрового контролю з навчальної дисципліни. Ця процедура регламентується п. 4.10 «Положенням про семестровий контроль» (<http://surl.li/aqvgn>).

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО розроблено чітку та зрозумілу політику дотримання академічної доброчесності, а саме: «Кодекс академічної доброчесності та корпоративної культури» (<http://surl.li/bavom>), за допомогою якого регулюється підтримка в Університеті сприятливого соціально-психологічного клімату, формування толерантності та високих моральних стандартів професійної діяльності; «Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в освітніх та наукових роботах» (<http://surl.li/bavob>), де чітко прописані порядок перевірки освітніх і наукових робіт здобувачів вищої освіти на академічний плагіат та заходи щодо його запобігання і формування принципів наукової етики; «Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності» (<http://surl.li/bavog>), де розглядаються процедури щодо порушення Кодексу та норм академічної доброчесності членами університетської спільноти, а також способи й методи застосування дисциплінарного впливу. На Запит ЕГ була надана інформація, що в університеті регламентовано порядок перевірки наукових та освітніх робіт здобувачів вищої освіти на академічний плагіат з використанням антиплагіатної системи. Визначено заходи щодо його запобігання, розвитку навичок доброчесної та коректної роботи із джерелами інформації, дотримання вимог наукової етики та поваги до інтелектуальної власності інших осіб (<http://surl.li/asnqb>). З метою поширення принципів академічної доброчесності академічній спільноті в Університеті систематично проводяться семінари, тренінги, опитування, тижні академічної доброчесності, кураторські години в академічних групах студентів, на яких обговорюється питання академічної доброчесності тощо (<https://nupp.edu.ua/page/akademichna-dobrochesnist.html>). Також ЕГ було надано приклад аналізу результатів перевірки наукових публікацій здобувачів вищої освіти та викладачів кафедри міжнародних економічних відносин та туризму в журналі «Економіка і регіон», що проведено відповідальною особою Науково-дослідної частини. Ег було надано витяги з протоколів обговорення результатів перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат (№9 від 12.06.2020р, №20 від 14.06.2021р.). Для перевірки робіт на плагіат використовується програма UNICHECK, ЕГ було надано для підтвердження унікальності робіт - звіти перевірки робіт на антиплагіат здобувачів: Бородавка, Діденко, Дядюшко, Каплуновська, Лівенцова, Максимейко, Миколайчук, Приходько, Путрегай, Шевченко) (<http://surl.li/bavmv>). Зі слів здобувачів (Сафронова Сафія) їм відомо про «Кодекс академічної доброчесності та корпоративної культури» який відноситься до наукових робіт та кваліфікаційних робіт. Студентів із академічною доброчесністю ознайомлює куратор та керівник дипломної роботи. Рекомендовано проводити аналіз курсових робіт на антиплагіат.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ОП «Туризм» є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення результатів навчання, а також оприлюднюються заздалегідь. Відсутні випадки конфліктів інтересів. Процедура перескладання і оскарження результатів підсумкового контролю регламентована нормативними документами ЗВО. Всі необхідні документи висвітлені на сайті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендовано проводити аналіз курсових робіт на антиплагіат. Рекомендовано розробити та виставити на сайт університету розклад заліків.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Наявні позитивні практики і зазначені слабкі сторони визначають відповідність ОП рівню відповідності В, зазначені недоліки можуть бути усунуті протягом нетривалого часу. Тому, ОП «Туризм» відповідає критерію 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

До викладання на ОП «Туризм» залучені викладачі кафедри міжнародних економічних відносин та туризму, а також НПП інших структурних підрозділів. Освітній процес забезпечують спеціалісти з професійною кваліфікацією. ОП «Туризм» забезпечує 5 НПП кафедри міжнародних економічних відносин та туризму, з них 4 доценти та 1 – професор із середнім стажем роботи понад 11 років та 18 НПП є представниками інших структурних підрозділів, з них 16 – доцентів та по 1 викладачу та старшому викладачу. Стаж роботи НПП інших структурних підрозділів – понад 10 років у 95% викладачів. Відмічається публікаційна активність НПП ОП, про що свідчить репозитарій (<http://surl.li/baocc>). ЕГ відмічає, що гарант ОП та НПП групи забезпечення є учасниками НДТ з державною реєстрацією «Механізм управління туристичною сферою за умов глобалізаційних змін» (0116U002878), закріпленою за кафедрою міжнародних економічних відносин та туризму (<http://surl.li/bavox>). Також варто зазначити, що гарант ОП Черниш І.В. є член наукової ради з туризму та курортів Міністерства економічного розвитку і торгівлі України; Член Всеукраїнської асоціації гостинності; Заступником голови комітету Полтавської ТПП з питань туризму, культури та інновацій; Член Координаційної ради з питань розвитку туризму та курортів Полтавської ОДА (<https://nuprr.edu.ua/page/cv-chernysh-iv.html>). НПП ОП бере участь у громадській організації за сферою діяльності. При аналізі табл. 2. прослідковується відповідність тематики наукових досліджень викладачів ОП «Туризм» та ОК, які вони викладають. Варто посилити рівень академічної та професійної кваліфікації (наукові публікації, методичне забезпечення): Глебовій А.О. з ОК «Організація готельного господарства» (1 фахова стаття, 1 монографія) та ОК «Організація ресторанного господарства» (1 фахова стаття); Бакало Н.В. з ОК «Маркетинг та реклама в туризмі» - наукові публікації, методичне забезпечення; Король Т.Г. з ОК «Іноземна мова за професійним спрямуванням» варто підсилити публікації на туристичну тематику. Проаналізувавши дані табл. 2, встановлено, що 6 викладачів із 23 НПП ОП мають міжнародні стажування. Пропонуємо активізувати роботу науково-педагогічних працівників щодо підвищення наукової активності відповідно до дисциплін, які вони забезпечують. Рекомендовано започаткувати публікаційну діяльність у співавторстві з практиками туристичного бізнесу та роботодавцями.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

У НУПП конкурсний добір викладачів для забезпечення ОП, здійснюється згідно «Положенні про порядок обрання та прийняття на роботу НПП ВНЗ III і IV рівнів акредитації» (<http://surl.li/barph>). Конкурс на заміщення вакантних посад оголошується наказом ректора та висвітлюється на сайті (<http://surl.li/barpw>). Прописуються чіткі вимоги до претендентів на заміщення посад науково-педагогічних працівників (<http://surl.li/barqh>). Кандидатури претендентів попередньо обговорюються на кафедрі і видається відповідна рекомендація на розгляд Вченої ради Університету. Рішення Вченої ради університету є підставою для укладення трудового договору з обраною особою і видання наказу про прийняття її на роботу. Під час проведення фокус-групи з адміністративним персоналом, у представника відділу кадрів було з'ясовано, що відділ тримає постійну комунікацію із НПП ОП, кадровий потенціал формують на основі своїх випускників, стратегія щодо кадрового потенціалу формується та постійно переглядається, особливих проблем за даною ОП не виникало.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

НУПП активно залучає до співпраці роботодавців, під час зустрічі ЕГ дізналась про співпрацю Вікторії Рященко (директора бізнес-інкубатора НУПП, професора університету ISMA) де викладачі спільно зі студентами вивчали можливості туристичних продуктів Латвії та України; Анте Рончевіч повідомив про постійну співпрацю із НПП ОП; заступник начальниці управління Департаменту культури і туризму Полтавської ОДА Лілія Федорченко повідомила, що є співпрацюють три роки, запропонувала введення ОК «Туристичне краєзнавство», представниця мережі Reikartz Hotel Group проводили офлайн та онлайн зустрічі із студентами, приймали участь у засіданні кафедри щодо покращення ОП, приймали участь у конференціях; О. Романенко (ТУІ Дніпро) відзначила активну співпрацю, залучення студентів до проектів Poltava Open та інші. На запит ЕГ було повідомлено, що розробники ОП спільно з гарантом постійно проводять зустрічі, наради, консультації зі стейкхолдерами – роботодавцями, представниками профільних організацій усіх видів та форм власності, які на практиці задіяні до організації та реалізації усіх аспектів туристичних послуг (<http://surl.li/bavqf>). Проведення конференцій, круглих столів, зв'язок з профільними установами, у тому числі під час практик студентів, тісна співпраця ЗВО з представниками виробництва, малого та середнього бізнесу, органів державної влади та місцевого самоврядування дає об'єктивну картину потреб роботодавців. Керівники вищезгаданих організацій долучаються до реалізації окремих ОК, запрошуються на

підсумковому етапі оцінки здобутих компетентностей за ОП в якості голів експертних комісій при проведенні підсумкової атестації бакалаврів. Спеціалісти Reikartz Hotel Group проводять онлайн-зустрічі (<http://surl.li/barsq>), (<http://surl.li/barss>), практичні заняття (<http://surl.li/barsr>).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Проведення онлайн-зустрічей з академічним персоналом, здобувачами та роботодавцями, підтвердили факти залучення професіоналів-практиків до аудиторних занять та проходження практик на підприємствах туристичного бізнесу. Професіонали-практики залучаються до читання лекцій (<http://surl.li/barss>), проведення практичних занять (<http://surl.li/barte>), онлайн-зустрічей (<http://surl.li/barsq>), наприклад стейкхолдер, директорка турагенції «Феєрверк мрій» Шендрік А.П. проводить практичні заняття з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності та музеєзнавства» спільно з лектором Бакало Н.В (<https://goo-gl.me/jg16S>). Здобувачі вищої освіти позитивно відгукуються щодо залучення професіоналів практиків за ОП «Туризм». Рекомендовано залучати професіоналів-практиків на постійній основі.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

На запит ЕГ було надано інформацію, що в НУПП моніторинг рівня професіоналізму викладачів здійснюється за кількома напрямками: завідувач випускової кафедри аналізує методику викладання дисциплін освітньої програми, педагогічну майстерність викладача, відвідуючи відкриті лекції відповідно до графіку їх проведення (<http://surl.li/bartm>), здійснюючи взаємовідвідування занять (<http://surl.li/bartn>); гарант ОП та завідувач випускової кафедри, візуючи робочі навчальні програми дисциплін освітньої програми, оцінюють зміст дисципліни, достатність методичного забезпечення, методи навчання тощо; відділ ліцензування та акредитації виконує перевірку відповідності кваліфікації НПП освітнім компонентам, які вони забезпечують, у відповідності до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. За результатами моніторингу відділ формує пропозиції щодо усунення виявлених недоліків (підвищення кваліфікації, навчання в аспірантурі та докторантурі тощо); в НУПП проводяться рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників університету, в тому числі і викладачів, які забезпечують реалізацію ОП «Туризм». Два рази на рік – за 1 семестр (<http://surl.li/barts>) та за навчальний рік (<http://surl.li/bartu>), розраховується рейтинг науково-педагогічних працівників. Інтегральний рейтинговий показник враховує основні види викладацької та наукової діяльності науково-педагогічних працівників, виховну та громадську роботу та інші аспекти, що в цілому відображає професійний рівень викладача та створює додаткову мотивацію до професійного зростання. НПП, які забезпечують викладання на ОП долучені до програм міжнародної академічної мобільності (<https://bit.ly/3mPLogN>; <https://bit.ly/3wharUw>) та до реалізації розробок стратегій розвитку туризму окремих ОТГ (<https://bit.ly/3wkTcSl>). У ЗВО діє система сприяння професійному розвитку НПП, яка включає: фінансування відряджень на участь у конференціях, стажуваннях, семінарах, конкурсах, галузевих радах; встановлення надбавок до посадового окладу НПП за високі досягнення у професійній сфері, використання в роботі іноземної мови згідно з Положенням (<https://bit.ly/3BPh1TF>).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

На запит ЕГ було надано інформацію, що система матеріального та морального заохочення в НУПП застосовується: Положення про преміювання та встановлення надбавок та доплат Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», (<http://surl.li/baruf>), даним положенням передбачено нарахування і виплата надбавок, доплат, а також премій працівникам; Положення про стимулювання учасників наукового і освітнього процесу за результатами публікаційної та винахідницької діяльності (<http://surl.li/barug>), дане положення передбачає преміювання науково-педагогічних працівників за результатами наукових досліджень, наукових публікацій у виданнях, що входять до наукометричних баз Scopus та Web of Science; Положення про рейтингове оцінювання роботи науково-педагогічних працівників, кафедр, факультетів та інститутів університету (<http://surl.li/barts>). Питома вага надбавок, доплат і премій в структурі заробітної плати науковопедагогічних працівників за 2021 рік склала 33,1%. НПП до певних святкових дат (День працівників освіти) (<http://surl.li/bavui>) відзначаються матеріальним заохоченням, державними нагородами, відомчими відзнаками, різноманітними грамотами та подяками за сумлінну працю, високі наукові досягнення, внесок у підготовку висококваліфікованих спеціалістів та наукових кадрів, зокрема: Гарант ОП проф. Черниш І.В. – грамота Верховної ради України за заслуги перед українським народом, 2020 р.; Черниш І.В. почесна грамота Міністерства освіти і науки України; почесна грамота Полтавської обласної державної адміністрації; почесна грамота Полтавської обласної ради. Буряк А.А. Подяка ректора Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» за вагомий особистий внесок у розвиток вищої освіти (2020 р.). Почесна грамота Шевченківської районної у м. Полтаві ради за сумлінну, бездоганну і плідну працю, високий рівень професійної майстерності (2021 р.). Білоусова А.Ю. Подяка ректора Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» за вагомий особистий внесок у розвиток вищої освіти (2020 р.). Бакало Н.В. Подяка ректора Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» за сумлінну, бездоганну і плідну працю (2020 р.). Маховка В.М. Подяка ректора Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» (2020 р.) (<http://surl.li/bavqz>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Роботодавці беруть активну участь в оновленні ОП, навчального плану та проведенні лекційних та практичних занять, надають бази практики для здобувачів та можливість проходження практичного стажування для НПП на своїх підприємствах. Діє система рейтингового оцінювання діяльності викладачів та відповідна система мотивації. Поінформованість НПП щодо можливостей професійному розвитку є досить високою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкими сторонами є: академічна та професійна кваліфікація окремих викладачів, а саме в частини викладачів відсутні наукові публікації, які стосуються обов'язкових ОК («Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства», «Маркетинг та реклама в туризмі» «Іноземна мова за професійним спрямуванням») що ними викладаються на ОП «Туризм». Рекомендовано НУПП підвищити рівень відповідності НПП критеріям «академічної кваліфікації» та «професійної кваліфікації» за ОП «Туризм». Зокрема, рівень публікаційної активності статей у фахових виданнях, активізувати підготовку навчально-методичних, навчальних посібників та підручників за ОК ОП «Туризм». Розробити графік підвищення кваліфікації професорсько-викладацького складу за ОК, що ними забезпечуються.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Зазначені вище позитивні сторони та практики в контексті критерію 6, а також наявність недоліків, зокрема належної кількості публікацій за ОК ОП, що забезпечують викладання обов'язкового компоненту дають підстави визначити відповідність за критерієм 6 на рівень В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Фінансові, матеріально-технічні ресурси, методичне забезпечення освітньої програми повністю забезпечують досягнення визначених ОП. Фінансові ресурси ЗВО формуються, в основному, за такими напрямками: плата за навчання (студенти, аспіранти, підготовчі курси, підготовче відділення), плата за проживання в гуртожитку (в тому числі за поліграфічні послуги та інші господарчі послуги), плата за оренду, плата за надані науково-дослідні та дослідно-конструкторські роботи (в тому числі за конференцію) <https://cutt.ly/6ULTj5N>, а також надання спонсорської допомоги. Матеріально-технічна база ЗВО є дуже обширною. ЗВО має у своєму підпорядкуванні 8 освітніх корпусів, (1 та 2 ЕГ бачила під час онлайн-трансляції, 1 є пам'яткою архітектури), їдальні, студмістечко, що налічує п'ять гуртожитків, де проживають і відпочивають 2260 студентів. Також є власний спортивний комплекс, на базі якого знаходяться: спортивна зала, гімнастична зала, клуб спортивного більярду, зала спортивних бальних танців і черлідінгу, зала важкої атлетики; багатофункціональний спортивний майданчик, майданчик для воркаута, майданчики зі штучним покриттям для міні-футболу, стадіон. За останні роки було оновлено обладнання в 5 навчальних аудиторіях, які також використовуються на ОП «Туризм». На ОП використовується ліцензійне програмне забезпечення: Amadeus, Servio, Google Pack, M.E.doc; ABIC Unilib; Office 365, Minitab. Є електронний репозитарій бібліотеки <http://reposit.nupr.edu.ua/>, де розміщуються кваліфікаційні роботи ЗО. В ЗВО діє електронно-пропускна система. Навчально-методичне забезпечення ОП доступне для ЗО на платформі Moodle, короткий опис дисциплін розміщено на сторінці кафедри: обов'язкові дисципліни <https://cutt.ly/IUIPmOr>, вибіркові дисципліни <https://cutt.ly/TUIPEN5>.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької

та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗВО забезпечує безоплатний доступ НПП та ЗО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, які необхідні для забезпечення освітнього процесу та розвитку професійних здібностей викладача та студента. Бібліотека надає широкий спектр послуг для отримання НПП та ЗО необхідної літератури за запитом <http://lib.nupp.edu.ua/elcat/arrives>. Під час дистанційного огляду матеріально-технічної бази ЕГ було представлено спеціалізовані сучасні аудиторії: навчально-науковий центр Siemens, комп'ютерно-навчальний центр Dell, комп'ютерно-навчальний центр Lenovo, комп'ютерно-навчальний центр Asus, комп'ютерно-навчальний центр HP, мультимедійну мовну лабораторію IDL, навчальний центр "КіберРобоЛаб", україно-бельгійський мовний центр, україно-польський мовний центр, україно-британський мовний центр і т.п., які частково використовуються на ОП Туризм. Облаштовано народний музей, в якому відображено історію університету, де ЗО мають можливість пройти практику, або ознайомитись із окремими темами дисциплін. Доступ до спеціалізованих лабораторій та комп'ютерного забезпечення для всіх учасників освітнього процесу ОП Туризм є вільним. На території ЗВО та гуртожитку є безкоштовне Wi-Fi покриття. При переході на дистанційний формат навчання технічну підтримку для ЗО та НПП забезпечував навчально-виробничий центр інфокомунікацій. Для швидкого реагування на запити функціонує Телеграм-бот @NuppBot, мобільна версія платформи дистанційного навчання Moodle app, доступна для завантаження користувачам iOS та Android <https://download.moodle.org/mobile/>. ЗО мають доступ до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science, в тому числі EndNote, ResearcherID <https://cutt.ly/IUnH3av>.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

ЕГ детально вивчила додаткові докази надані гарантом, сайт ЗВО, відповіді ЗО питання реалізації опитувань та анкетувань. Можна зробити висновок, що в цілому в ЗВО пропагується політика проведення анкетувань ЗО щодо визначення їх рівня задоволеності, проте відсутній аналіз анкет ЗО саме ОП Туризм. У ЗВО реалізується опитування ЗО 1 курсу, щодо процесу адаптації до освітнього середовища <https://cutt.ly/MUnCN9u>, освітній процес очима студентів (також 1 курс) <https://cutt.ly/WUnVkzp>, опитування щодо якості дистанційного навчання (1-4 курс) <https://cutt.ly/2UnVmER>. Відповідно до протоколу № 21 від 24.06.2021: 93,03% студентів вважають, що їм було відведено достатньо часу на опанування навчальної дисципліни, виконання самостійної роботи, 90,08% задоволені якістю викладання дисциплін, більші ніж 90% студентів вважають, що зміст навчальних дисциплін є актуальним та дозволяє розвинути свої «м'які навички» «soft skills», а в процесі викладання (відповідь на запит част. 2 пункт 8), але самої зведеної таблиці результатів анкетування ЕГ не побачила. Як видно з протоколів засідань кафедри, що були надані на запит, ЗО участі в них не приймають та не включені до складу групи розробників. Безпека освітнього середовища забезпечується шляхом: проведення технічного нагляду за приміщеннями, проведення заходів з протипожежної безпеки, проведення ремонтних робіт відділом охорони праці, який керується Положенням про відділ охорони праці <https://cutt.ly/PURDw5u>. Заходи медичного забезпечення покладені на пункт первинної медичної допомоги. В ЗВО створено Психологічну службу <https://is.gd/oK1EHnc>, а на першому поверсі розташована скринька довіри та функціонує чат-бот психологічної підтримки @NUPP Psychological Support . При огляді матеріально-технічної бази ЕГ відмітила в кожній аудиторії та при вході антисептики та місця утилізації використаних масок.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Основна комунікація між ЗВО та ЗО здійснюється через соціальні мережі: e-mail, Viber, Telegram, Messenger, про це видно із результатів опитування <https://cutt.ly/dURXE9U> та при онлайн-зустрічі здобувачі зазначили, що це найшвидший та зручний спосіб комунікації. На головній сторінці кафедри зазначено контактні дані кожного викладача <https://cutt.ly/dURXLdN>. Освітня та організаційна підтримка ЗО здійснюється керівництвом інституту та кураторами академічних груп відповідно до Статуту університету <https://cutt.ly/qUGp1hN>, Положення про організацію освітнього процесу <https://cutt.ly/6UGp3Ap>. Під час дистанційного навчання освітня підтримка також здійснювалась відділом технічних засобів навчання, відділом методичного забезпечення навчального процесу <https://cutt.ly/9UGakH9>. Інформаційна підтримка реалізується за допомогою сайту ЗВО <https://nupp.edu.ua/>, де розміщена інформація з різноманітних питань діяльності університету та виокремлено розділ «Студентові» <https://cutt.ly/dUGaABX>. "Підтримка реалізується медіа-центром ЗВО, ННІ, органами студентського самоврядування, у межах навчальних дисциплін – викладачами та завідувачами кафедр через сайт дистанційної освіти <https://dist.nupp.edu.ua/>, телеграм-бот @NuppBot та пряме інформування кураторами". Що стосується соціальної підтримки то її забезпечують органи студентського самоврядування, психологічна служба ЗВО <https://cutt.ly/yUGAMbt> та органи профспілкового комітету.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

ЗВО створює достатні умови для реалізації прав на освіту осіб з особливими потребами. Затверджено "Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, інших

маломобільних груп населення в університеті” <https://cutt.ly/vUGsjwZ>. Як зазначала гарант ОП, в ЗВО діє система дистанційного навчання <https://dist.nupr.edu.ua/>, яка може використовуватись усіма бажаними ЗО. В ЗВО реалізується міжнародний проект Посольства США в Україні «Впровадження інклюзивної світи через молодіжне лідерство» & «Молодь проти насильства» <https://cutt.ly/kUGsMIX>. Інфраструктура ЗВО, відповідає всім правилам та нормам безперешкодного доступу особам з обмеженими можливостями. Огляд матеріально-технічної бази та додаткових матеріалів надісланим гарантом на запит у ЗВО показав, що є: обладнані місця для паркування людей з особливими потребами, пандуси та поручні при вході до корпусів № 1,2 та гуртожитку № 2,3; нанесено попереджувальне маркування, наявна кнопка виклику охоронця (або відповідальної особи), які допомагають у пересуванні осіб з особливими потребами; обладнано універсальну кабінку туалету та біотуалет на першому поверсі корпусу С. Вхід у ЗВО можливий лише через пропуск турнікету. ЕГ було продемонстровано роботу спеціалізованого сходового підйомника. Як зазначено у звіті СО: “Психологічна служба вишу розробляє методи та системи обліку студентів з особливими освітніми потребами, здійснює аналіз їх індивідуальних потреб і шляхів інтеграції та адаптації в освітнє середовище”. На ОП не навчалися особи з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ЗВО пропагується політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій на чолі з психологічною службою, яка покликана захищати ЗО від усіх форм фізичного та морального насильства. В ЗВО розроблений Кодекс академічної доброчесності та корпоративної культури НУПП ім. Ю. Кондратюка, який пропагує розвиток системи познавчальної діяльності, виховного процесу, формування атмосфери виховного впливу. <https://cutt.ly/9UGkQSe>. “Співробітники, НПП та студенти зобов'язані знати й дотримуватися Кодексу, нести відповідальність перед університетською спільнотою за свою діяльність і поведінку”. Всі заходи, щодо врегулювання конфліктних ситуацій, як вказано в звіті СО, здійснюються відповідно до ЗУ «Про запобігання корупції», «Про засади запобігання і протидії корупції» та Антикорупційної програми Національного університету, Положення про врегулювання конфліктних ситуацій, проте два останні документи відсутні на сайті ЗВО і їх посилання в звіті не активні. При спілкуванні зі ЗО та представниками студентського самоврядування, ЕГ дізналась, що на ОП відсутні серйозні випадки конфлікту інтересів, які необхідно було б вирішувати на рівні відповідних структурних органів, а сам конфлікт допомагали розв'язати куратори та завідувачі кафедрою.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЗВО має у своєму підпорядкуванні 8 освітніх корпусів, (1 та 2 ЕГ бачила під час онлайн-трансляції, 1 є пам'яткою архітектури), ідальні, студмістечко, що налічує п'ять гуртожитків, де проживають і відпочивають 2260 студентів; На ОП використовується ліцензійне програмне забезпечення: Amadeus, Servio, Google Pack, M.E.doc; ABIC Unilib; Office 365, Minitab; ЕГ було представлено спеціалізовані сучасні аудиторії: навчально-науковий центр Siemens, комп'ютерно-навчальний центр Dell, комп'ютерно-навчальний центр Lenovo, комп'ютерно-навчальний центр Asus, комп'ютерно-навчальний центр HP, мультимедійну мовну лабораторію IDL, навчальний центр “КіберРобоЛаб”, україно-бельгійський мовний центр, україно-польський мовний центр, україно-британський мовний центр і т.п., які частково використовуються на ОП Туризм; ЗО мають доступ до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science, в тому числі EndNote, ResearcherID <https://cutt.ly/IUnH3av>; В ЗВО реалізується міжнародний проект Посольства США в Україні «Впровадження інклюзивної світи через молодіжне лідерство» & «Молодь проти насильства»; Обладнані місця для паркування людей з особливими потребами, пандуси та поручні при вході до корпусів № 1,2 та гуртожитку № 2,3; нанесено попереджувальне маркування, наявна кнопка виклику охоронця (або відповідальної особи), які допомагають у пересуванні осіб з особливими потребами; обладнано універсальну кабінку туалету та біотуалет на першому поверсі корпусу С. За останні роки було оновлено обладнання в 5 навчальних аудиторіях, які також використовуються на ОП “Туризм”; Навчально-методичне забезпечення ОП доступне для ЗО на платформі Moodle, короткий опис дисциплін розміщено на сторінці кафедри; Облаштовано народний музей, в якому відображено історію університету, де ЗО мають можливість пройти практику, або ознайомитись із окремими темами дисциплін; Функціонує Телеграм-бот @NuprBot, мобільна версія платформи дистанційного навчання Moodle app, доступна для завантаження користувачам iOS та Android В ЗВО створено Психологічну службу <https://is.gd/oK1EHc>, а на першому поверсі розташована скринька довіри та функціонує чат-бот психологічної підтримки @NUPR Psychological Support; При огляді матеріально-технічної бази ЕГ відмітила в кожній аудиторії та при вході антисептики та місця утилізації використаних масок.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутній аналіз анкет ЗО саме ОП Туризм. Рекомендація: опрацьовувати та публікувати на сайті кафедри анкетування ЗО ОП Туризм; Недоліки: як видно з протоколів засідань кафедри, що були надані на запит, ЗО не запрошуються на засідання кафедри. Пропозиція: включити ЗО ОП Туризм до засідань кафедри та запрошувати до

участі в обговореннях, щодо удосконалення ОП; Документ, щодо Антикорупційної програми Національного університету та Положення про врегулювання конфліктних ситуацій, які зазначені в звіті не відображені на сайті ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОП загалом відповідає визначеному критерію, а вищезазначені недоліки можливо вирішити і вони не суттєво перешкоджають досягненню програмних результатів навчання.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЗВО послідовно дотримується визначених норм, процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду відповідно до “Положення про організацію освітнього процесу” <https://cutt.ly/xUGvWoP>, “Положення про освітні програми” <https://cutt.ly/SUGvBz4>, “Положення Про гаранта освітньої програми, групу забезпечення спеціальності та проєктну групу” <https://cutt.ly/LUGbpto>. Відповідно до вищевказаних нормативних документів: “Залежно від рівня освіти до складу проєктної (робочої) групи встановлюються наступні вимоги: 2.6.1. Для освітнього ступеня бакалавра у складі повинні бути не менш як три особи, які мають науковий ступінь та/або вчене звання” <https://cutt.ly/7UGnZga>. Відповідно до протоколу № 8 від 27.02.2019 року: “Магалецькою І.А., керівником відділу навчання Reikartz Hotel Group, рекомендовано для викладання дисципліни ОК 19 “Організація готельно господарства” ввести тему: “Особливості організації праці на підприємстві готельного господарства” та для ОК 20 “Організація ресторанного господарства” ввести тему: “Організаційна культура у закладі ресторанного господарства”. Відповідно до протоколу № 10 від 12.0.2020 року: “Бакало Н.В., на основі власного досвіду було запропоновано при викладанні ОК 19 “Організація туризму (Організація туристичних подорожей)” залучати фахівців практиків для акцентування уваги ЗО на практичних аспектах”. Відповідно до протоколу № 22 від 28.01.2021р.: “За рекомендацією стейкхолдерів та випускників було запропоновано додати в перелік вибіркових дисципліни включити 1М5 «Тренінг-курс «Амадеус», до реалізації якого заплановано долучити директора Полтавської філії ПрАТ «КИЙ АВІА» Хлопоніну С.В; в обговоренні зі стейкхолдерами та за пропозицією викладачів, в ОК 17 «Управління витратами туристичного підприємства» було додано нову програмну компетентність К32 «Здатність забезпечувати реалізацію стратегічних пріоритетів діяльності туристичного підприємства при формуванні мінімально можливих витрат»”

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Як зазначено у звіті СО та при спілкуванні з гарантом, перегляд ОП: відбувається з урахуванням процедур забезпечення її якості через систему загального анкетування та анкетування на кафедрі із залученням здобувачів за ОП до цього процесу. Серед студентів, що навчаються за даною ОП, періодично (але не рідше одного разу на рік) проводяться анкетування на предмет задоволеності як її змісту загалом, так і змістом окремих її ОК, а також щодо забезпечення якості навчання в університеті. Відповідно до Протоколу № 10 від 13.01.2021 року: “ЗО 2-го та 3-го років навчання Шрамко К.С., Бабюр Е.Н.А., Сафронова С.Ю. зацентували увагу на необхідності введення окремих тем ОК професійного спрямування, які б врахували останні зміни на ринку туристичних послуг, зокрема спричинених пандемією COVID-19”. Однак, при спілкуванні з представниками студентського самоврядування, ЕГ дізналась, що нікого із заявлених представників не було долучено до обговорень змін до ОП Туризм. Також відповідно до Положення про студентське самоврядування <https://cutt.ly/XUG87Xi> до органів студентського самоврядування відносяться: Загальні відкриті збори студентів Університету, Студентське віче, Студентський парламент Університету, Студентські ради інститутів (факультетів, коледжів), Студентські ради гуртожитків, Контрольно-ревізійна комісія. Представники студентства спільно із психологічною службою допомагають у розробці, реалізації та перевірці отриманих результатів анкетувань. Активно пропагують наукові, розважальні заходи. Вплив на освітній процес вони мають можливість здійснювати через участь у засіданнях Вченої ради університету та вчених рад факультетів (інститутів) під час обговорення та затвердження ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП та окремих ОК. Так на сайті кафедри представлені рецензії-відгуки на ОП Туризм <https://cutt.ly/PUG7d7t>. в протоколах засідань, що були надані ЕГ гарантом також зазначено участь стейкхолдерів в обговорення та внесення певних пропозицій: “Протокол № 4 від 12.02.2020 р. Магалецька І.А. керівник відділу навчання Reikartz Hotel Group запропонувала додати документаційне забезпечення технологічних операцій в ОК 20 “Організація готельного господарства”, а запрошена на зустріч Д.е.н., професор,завідувач кафедри туризму Харківського національного економічного університету ім. С. Кузнеця Сущенко О.А. підкреслила вдале врахування регіонального аспекту ОК, що реалізується в межах ОП Туризм”; Протокол № 10 від 13.01.2021 р. “Магалецька І.А. та Набірушкіна О.І., рекомендували в ОК 24 «Адміністрування бізнесу» акцентувати увагу на розгляді бізнес-процесів, які притаманні туристичному підприємству та відображають його особливості і вирізняють із сукупності підприємств інших сфер; директор Полтавської філії ПрАТ “КИЙ АВІА” Хлопоніна С.В. спільно із випускниками ОП Челембієнко К.С. та Панасенко А.С. запропонували додати до переліку вибіркових дисциплін “Тренінг-курс “Амадеус””; Білоусова А.Ю. зауважила на необхідності введення в ОП нової програмної компетентності, яка буде забезпечувати досягнення стратегічних пріоритетів діяльності за умови мінімальних витрат”

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В ЗВО існує практика збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників. В ЗВО створено відділ працевлаштування студентів і випускників <https://cutt.ly/fUG6Gli>. Відділ займається розробкою методичних рекомендацій, що дозволяють вдало підготуватись до співбесіди, створити портфоліо та резюме; висвітлює актуальні вакансії в Україні та за кордоном; інформує роботодавців із списком спеціальностей та здобутками ЗО на даних спеціальностях; організовує ярмарки вакансій, тижні кар'єри; направляє на бази практики та формує перелік відгуків з баз практик; публікує список випускників, що займають керівні посади. На кафедрі, де реалізується ОП також існує практика збирання інформації, щодо кар'єрного шляху випускників <https://cutt.ly/oUNqLob>, випускники долучаються до різного роду заходів, що організовуються, допомагають з працевлаштуванням.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система забезпечення якості ЗВО забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі. Так при перегляді ОП було виявлено певні недоліки: “Відсутність практики викладання дисциплін, особливо професійної підготовки, англійською мовою чи мовами Євросоюзу, що звужує можливості академічної мобільності здобувачів вищої освіти.” На основі знайдених недоліків було вдосконалено: “робочі навчальні програми з дисциплін навчального плану; доопрацьовано методи викладання дисциплін; забезпечено висвітлення на веб-сайті інституту, університету інформації про реалізацію освітньої програми; постійно вдосконалюється робота щодо дотримання академічної доброчесності працівниками інституту та здобувачами вищої освіти; вдосконалюється система запобігання та виявлення академічного плагіату.”

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Наразі проходить первинна акредитація ОП "Туризм"

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості. Відповідно до: “Положення про освітні програми” <https://cutt.ly/SUGvBz4>, “Положення Про гаранта освітньої програми, групу забезпечення спеціальності та проєктну групу” <https://cutt.ly/LUGbpto> в ЗВО діє система розробки, моніторингу та періодичного перегляду ОП і залученням всіх представників академічної спільноти. Моніторинг здійснюється гарантом та групою розробників відповідно до вимог сучасності, пропозицій від студентської спільноти, груп стейкхолдерів, НПП та ін. Також перевірка відповідності до актуальних норм та стандартів забезпечується відділом ліцензування та акредитації.

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильні сторони: Стейкхолдери активно долучаються до обговорення ОП та вносять свої пропозиції. Відгуки-рецензії на ОП опубліковано на сайті кафедри у відкритому доступі. В ЗВО існує практика збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників, а саме через відділ працевлаштування, який активно працює з базами практик, роботодавцями та випускниками. Позитивні практики: Студентське самоврядування активно пропагує громадську, наукову, активну студентську діяльність за сприяння керівництва ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкі сторони: При спілкуванні з представниками студентського самоврядування, ЕГ дізналась, що нікого із заявлених представників не було долучено до обговорень змін до ОП Туризм. Потребує удосконалення зміст анкет щодо опитування здобувачів вищої освіти стосовно їх задоволеності якістю освіти, а також встановити механізм реагування й оприлюднення результатів; Варто забезпечити коректне розміщення у вільному доступі документів та посилок на нормативні документи на сторінці ЗВО, адже певні документи є застарілими або неактивними.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП в загальному відповідає визначеному критерію, внутрішнє забезпечення якості освітньої програми здійснюється на задовільному рівні. Недоліки та рекомендації стосуються аспектів, які є об'єктом постійного вдосконалення в діяльності закладу вищої освіти та не впливають на якість освітнього процесу.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО визначено чіткі і зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу відповідно до Статуту НУПП ім. Ю. Кондратюка» <https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/all/statut-nupp-2019.pdf>, Положення про організацію освітнього процесу <https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/organizacia-osvit-procesu.pdf>, Колективного договору <https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/all/kol-dogovir-admin-trud-kol-20-23.pdf>; Правил внутрішнього трудового розпорядку для працівників і студентів університету <https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/all/pravylavnutrishniogo-trud-rozpr-prac-stud.pdf>. Доступність нормативно-правових документів забезпечується розміщенням їх у відкритому доступі на сайті університету

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

ЗВО вчасно оприлюднює проекти ОП на офіційному сайті <https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/main/page/licenzuvannia-ta-akredetacia/nnifem/opp/2021/242-t-b.pdf> та надає можливість всім зацікавленим сторонам вносити свої пропозиції через контактні дані, які вказані на сайті <https://nupp.edu.ua/page/kontaktna-informatsiya-kafedri-mizhnarodnoi-yekonomiki-ta-marketingu.html>. Однак при цьому на сайті ЗВО не представлено відкритих даних щодо пропозицій стейкхолдерів, які надійшли під час громадського обговорення проекту ОП, є рецензії-відгуки.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Вся інформація щодо ОП (цілі, очікувані результати навчання та компоненти) є у відкритому доступі та своєчасно публікуються на сайті ЗВО. Однак при цьому слід звернути увагу на наявність деяких технічних ускладнень щодо доступу до деяких сторінок на сайті ЗВО і користування посиланнями, адже не всі сторінки активні, є застаріла інформація, результати опитування ЗО ОП Туризм не відображаються на сайті кафедри.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Доступність нормативно-правових документів забезпечується розміщенням їх у відкритому доступі на сайті університету. Всі зацікавлені сторони мають можливість вносити свої пропозиції використовуючи контактну інформацію, що вказана на сайті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Рекомендація: розмішувати на сайті таблицю пропозицій стейкхолдерів протягом 1 тижня після закінчення громадського обговорення нових освітніх програм. Доцільно також приділити увагу забезпеченню якості доступу до ресурсів, що розміщено на сайті ЗВО, доступ до яких не завжди можливий, деякі посилання не відкриваються, або відкриваються замість них інші.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідає визначеному критерію. Виділені вище сильні сторони і позитивні практики при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 9 рівню В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь

у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Антоненко Ірина Ярославівна

Члени експертної групи

Єрко Ірина Володимирівна

Зеленська Лілія Володимирівна