

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка"
Освітня програма	40177 Інформаційна аналітика та PR-діяльність
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	40177
Назва ОП	Інформаційна аналітика та PR-діяльність
Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Спеціальність	029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Вінтонів Христина Михайлівна, Коваленко Юлія Сергіївна, Вовк Наталія Степанівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	01.04.2025 р. – 03.04.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://nupp.edu.ua/page/ep-029-iaprd-b-accred.html>

Програма візиту експертної групи <https://nupp.edu.ua/page/ep-029-iaprd-b-accred.html>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність” в Національному університеті “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” орієнтована на розвиток критичного мислення та аналітичних навичок студентів через інтерактивні методи навчання. ОП відповідає вимогам ринку праці, надаючи студентам необхідні компетенції для проф. діяльності. Застосування гнучких форм навчання та активне залучення студентів до дослідницької роботи сприяє формуванню важливих навичок. ЗВО регулює освітній процес та вибір дисциплін через внутрішні документи, що узгоджуються з чинним законодавством. Перелік вибіркових ОК постійно оновлюється, що дозволяє формувати у студентів необхідні soft-skills. Чотири види практик, починаючи з II семестру, є основою для написання кваліфікаційної роботи у 8 семестрі, що дає студентам реальний досвід у проф. діяльності. Університет має чіткі правила прийому, що відповідають вимогам ОП. Всі норм. документи доступні на вебсайті університету, що забезпечує прозорість для абітурієнтів. Механізм визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО або у неформальній освіті, є частиною системи академ. мобільності університету. Університет активно підтримує студентоцентризований підхід, надаючи студентам можливість обирати теми для досліджень та місця для практики. Використання таких методів, як гейміфікація, кейс-методи, онлайн-платформи, дозволяє створити інноваційне навч. середовище. Студенти розвивають дослідницькі навички через курсові роботи, участь у наукових гуртках, виступи на конференціях і написання наукових статей. Процедура виявлення академ. плагіату у кваліфікаційних роботах здійснюється автоматизовано, що сприяє прозорості освіт. процесу. Інформація про ОК, результати екзаменів і заліків доступна через освітній портал, мобільний додаток “eUniversity” та через віртуальне освітнє середовище Moodle, що забезпечує зручність для студентів. Університет забезпечує високий проф. рівень НПП, що відповідає вимогам ОП. Процедура конкурсного відбору викладачів є прозорою та базується на принципах рівності та об'єктивності. Залучення роботодавців та фахівців до навч. процесу сприяє підготовці студентів до проф. діяльності. Матер.-техн. база та навч.-метод. забезпечення відповідають вимогам для підготовки бакалаврів за цією ОП. Фінансові ресурси дозволяють задовольняти потреби студентів і забезпечувати безпечні умови для навчання. Університет також надає соціальні послуги (Центр розвитку та догляду за дітьми дошкільного віку, Гендерний центр). ЗВО здійснює системний моніторинг та перегляд ОП через регулярні опитування студентів. Спільна робота з випускниками через “Спілку випускників” дозволяє враховувати їхні відгуки при оновленні програми. Внутрішні аудити дозволяють коригувати освітній процес, забезпечуючи його відповідність сучасним вимогам. Нормативні документи, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, розміщені на сайті університету у вільному доступі, що забезпечує прозорість і доступність для всіх зацікавлених сторін.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП виявлено окремі аспекти, що потребують удосконалення для забезпечення її повної відповідності сучасним вимогам ВО та ринку праці. Зокрема, ЕГ звернула увагу на те, що окремі ОК не в повному обсязі реалізують ПРН в частині, що стосується професійної підготовки у галузі бібліотечної та архівної справи через відсутність або таких тем або рекомендованої літератури. Водночас спостерігається певна диспропорція між заявленими орієнтирами програми та їх практичною реалізацією, зокрема в аспекті інтернаціоналізації. Відсутність навчальних дисциплін, що викладаються іноземною мовою, а також недостатня представленість тематики, релевантної для професійної діяльності у сфері кінопрограм (2432), що обмежує варіативність програми. Низький рівень залученості здобувачів вищої освіти до програм академічної мобільності та неформальної освіти. Цей аспект потребує посиленої уваги з боку гарантів ОП і залучених викладачів, зокрема в частині популяризації та інституційного супроводу таких можливостей для студентів. Подібна тенденція простежується і в контексті академічної співпраці, міжнародної мобільності та процесів інтернаціоналізації в університеті загалом, що уповільнює інтеграцію здобувачів у міжнародний академічний простір. Недостатня актуалізація навчально-методичного забезпечення. У частині ОК виявлено використання застарілої (обов'язкові ОК, мейджор) та російськомовної (майно́р) літератури. Аналогічно, в окремих силабусах виявлено наукові праці викладачів, що тематично не відповідають змісту відповідних дисциплін, що вимагає посилення внутрішньої узгодженості між дослідницькою та освітньою діяльністю НПП. Попри наявність інноваційних інструментів комунікації, на ОП недостатній рівень використання спеціалізованого програмного забезпечення, зокрема ABIS UniLib, що є важливим у професійній підготовці фахівців галузі. Водночас студенти виявилися недостатньо поінформованими щодо своїх прав та обов'язків як учасників освітнього процесу, що свідчить про потребу у вдосконаленні комунікаційних механізмів між адміністрацією, викладачами та здобувачами.

Рекомендації

ЕГ рекомендує здійснити комплексний перегляд змісту окремих ОК, зважаючи на необхідність чіткого узгодження між ПРН та фактичним наповненням дисциплін. Особливої уваги потребує відповідність змісту навчальних матеріалів сучасним потребам бібліотечної та архівної справи, що передбачає оновлення змісту ОК та рекомендованих джерел літератури, зокрема видалення застарілих або російськомовних позицій. До початку 2025/2026 навчального року доцільно внести зміни до ОП, передбачивши викладання низки фахових дисциплін іноземною мовою, що сприятиме міжнародній привабливості програми. Варто також розглянути можливість введення ОК, пов'язаних зі створенням кінопродукції, у контексті коду професійної класифікації 2432 або виключити цю професійну кваліфікацію з ОП. Крім того, доцільно уточнити назву ОП відповідно до нової назви спеціальності, щоб вона краще відображала предметну область і фахову спрямованість, та та окремим настановам МОН щодо неймінгу ОП. З метою розширення академічних можливостей студентів та забезпечення умов для професійного зростання слід посилити комунікацію щодо механізмів перерахування результатів навчання та

участі у програмах академічної мобільності, зокрема Erasmus+. Рекомендуємо відображати можливість зарахування таких результатів безпосередньо в силабусах/робочих програмах. Крім того, регулярне залучення іноземних викладачів, розвиток партнерств із профільними інституціями за кордоном, активізація міжуніверситетської співпраці та посилення інтернаціоналізації дозволять створити ширший освітній і науковий контекст. Для підвищення якості освітнього процесу та наукової діяльності НПП рекомендуємо сформувати план публікацій, узгоджений зі змістом дисциплін. Це сприятиме зміцненню відповідності наукових досліджень ОК та підвищенню якості фахової підготовки. Здобувачів ВО доцільно активніше інформувати про їхні права й обов'язки через організацію спеціальних зустрічей, ознайомлення з нормативною документацією, а також удосконалення механізмів зворотного зв'язку. Зокрема, рекомендуємо удосконалити форму опитування стейкхолдерів, додавши поле для розгорнутої відповіді, та забезпечити відкритий доступ до її результатів. Важливим є й висвітлення результатів опитувань роботодавців на сайті ЗВО для формування прозорості й відкритості у зворотному зв'язку. З метою підвищення іміджу кафедри та привабливості ОП ЕГ рекомендує активніше висвітлювати інформацію про наукові, освітні та культурно-просвітницькі заходи на офіційній сторінці. Це дозволить створити позитивний публічний образ кафедри як активного і динамічного академічного осередку. Важливим елементом подальшого вдосконалення є також підвищення якості цифрової комунікації та інформування, зокрема через використання безпечних і сучасних месенджерів. Додатково рекомендуємо активніше впроваджувати профільне програмне забезпечення, таке як ABIC UniLib, що сприятиме практичній підготовці студентів та формуванню професійних компетентностей у сфері бібліотечної діяльності.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Щороку з 2021 р. (рік розроблення ОП, за якою навчаються здобувачі IV курсу) ОП зазнавала змін у змісті і переліку ОК. Проте аналіз кожної редакції ОП, опублікованих на сайті Університету (<https://nupp.edu.ua/page/litsenzuvannya-ta-akreditatsiya.html>) засвідчив, що їхній зміст, структура та наповнення дають можливість досягати результатів навчання, визначених стандартом ВО спеціальності 029 ІБАС. Відповідно до представлених в освітніх програмах матриць відповідності ПРН та компетентностей ОК і структурно-логічним схем ЕГ робить висновок, що усі ПРН та компетентності, передбачені Стандартом, досягаються в ОП за рахунок вивчення обов'язкових ОК. Окрім ПРН та компетентностей, передбачених Стандартом, в освітніх програмах передбачено досягнення власних ПРН та компетентностей (ОП 2021 р., ОП 2023 р. – ПРН 20-25, ОП 2024 р. – ПРН 20-21), що дає змогу акцентувати увагу на власному фокусі ОП. Попри спрямування ОП на інформаційну аналітику та PR аналіз ОП, показав, що обов'язкові ОК (обсяг - 180 год: ОП 2021 р. обсяг ОК проф. підготовки – 113 год, обсяг ОК заг. підготовки – 67 год; ОП 2022 р. обсяг ОК проф. підготовки – 113 год, обсяг ОК заг. підготовки – 67 год; ОП 2023 р. обсяг ОК проф. підготовки – 115 год, обсяг ОК заг. підготовки – 65 год; ОП 2024 р. обсяг ОК проф. підготовки – 125 год, обсяг ОК заг. підготовки – 55 год;) дають можливість досягнути і ПРН та фахових компетентностей із бібліотечної та архівної галузей. Зокрема: РН1 досягається в ОК 7, 10, 14, 15, 19, 20, 21, 23-25, 29-38; РН3 – в ОК 10, 11, 21, 26, 29, 30, 33, 35, 36, 38; РН4 – в ОК 10, 14, 15, 17, 21, 24, 27, 30-34, 36, 37; СК7 – в ОК 10, 11, 18, 19, 21, 23-25, 28-38; СК10 – в ОК 10, 17, 24, 28, 30-33, 35, 36, 38; СК11 – в ОК 7, 10, 18, 19, 21, 23-25, 28, 30, 32, 35-38. Проте, окремі з цих ОК не містять тем з чітким бібліотечно-архівним спрямуванням. Наприклад, ОК 14 пропонує три модуля, присвячених документно-інформаційній діяльності. В ОП ОК29 досягає РН1, проте аналіз тем і рекомендованої літератури в силабусі засвідчив досягання лише частини РН: “Знати і розуміти наукові засади організації, модернізації та впровадження новітніх технологій в інформаційній діяльності”. Така ж ситуація і з ОК 21, в силабусі якого також відсутня і рекомендована література з бібліотечної та архівної діяльності. Натомість зміст ОК 19, 31, 32, 35 повністю дозволяють досягнути визначених ПРН. Відповідно до програми баз практики за профілем спеціальності можуть бути установи-партнери кафедри (Державний архів Полтавської області, Центральна бібліотека Полтавської міської територіальної громади. Добре бібліотечно-архівну складову підсилює проходження здобувачами ознайомчої практики за профілем спеціальності та бібліотечно-архівної практики у вказаних профільних установах), бібліотеки та архіви міста Полтави та області. Перевага надається таким організаціям, які мають можливості для реалізації цілей і завдань практики в більш повному обсязі.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт на час розробки ОП відсутній. ОП не передбачає присвоєння професійної кваліфікації.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Відповідно до Стратегії розвитку Полтавської політехніки в умовах правового режиму воєнного стану (https://nuppp.edu.ua/uploads/files/o/doc/all/strategiya_rozvytku.pdf) місією Університету є впровадження позитивних змін, розвиток інтелектуального потенціалу суспільства на національному та міжнародному рівнях. Такому формулюванню місії відповідає мета ОП 2024 р., яка є дещо уточнена в порівнянні із метою, зазначеною в ОП 2021 р. Оновлена мета ОП 2024 р. відображає стратегічні цілі університету, зокрема розвиток системи забезпечення якості освіти та удосконалення освітнього процесу. Розширено зміст підготовки фахівців, які здатні не лише здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення та PR-діяльність органів управління, а й ефективно працювати з документним забезпеченням підприємств, установ та організацій. Важливим доповненням стало підкреслення інтеграції автоматизованих інформаційних систем у професійну діяльність, що відповідає концепції “Е-університет” як єдиного інформаційного освітнього середовища. Окремий акцент зроблено на розвитку науково-інноваційного потенціалу випускників, їхній здатності до комерціалізації наукових розробок та внеску у науково-технічний і економічний розвиток країни. Посилено міжнародний аспект програми, що сприяє інтеграції випускників у глобальний науково-освітній простір. Також враховано принцип студентоцентризму, що передбачає активну участь студентів у прийнятті рішень щодо організації освітнього процесу та професійного розвитку. Таким чином, мета ОП 2024 р. орієнтована на підготовку висококваліфікованих і конкурентоздатних фахівців, здатних ефективно керувати інформаційними потоками та комунікаційними процесами у різних сферах, використовувати інноваційні технології роботи з документними системами та відповідати сучасним викликам інформаційного суспільства. Керівництво ЗВО під час зустрічі запевнили ЕГ, що ОП повністю корелюється із місією та Стратегією Полтавської політехніки. Зокрема ректор Університету зазначила, що у Статуті вказано, що Полтавська політехніка є класичним багатопрофільним університетом і розширено ґрунтовно розширено гуманітарний напрямок у ЗВО.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

За результатами аналізу Відомостей СО та бесід з фокус-групами ЕГ встановила, що у ЗВО наявна практика врахування потреб заінтересованих осіб при оновленні як ОП в цілому, так і змісту окремих ОК. Гарант, проректор з науково-педагогічної роботи та представники Департаменту організації навчального процесу, акредитації та ліцензування відзначили регулярний характер проведення опитування здобувачів щодо їхньої задоволеності якістю ОП та освітньою складовою. Здобувачі також відзначили таку практику в Університеті. Під час зустрічі здобувачка ІV курсу зазначила, що на ІІІ курсі була на зустрічі з обговорення ОП і запропонувала збільшити кількість кредитів на вивчення ОК “Редагування медіатекстів”. Здобувачі відзначили регулярний характер таких зустрічей (мінімум - щосеместрово), запрошення на які отримують від кураторів та гаранта. Вони також відзначили і регулярність опитування: з якості викладання загалом, з кожного ОК у кінці семестру, з безпеки життєдіяльності тощо. За результатами опитування, зазначеними у Відомостях СО (<https://surl.li/bpfirh>) здобувачі пропонували розширити практику зустрічей із фахівцями галузі (гарант уточнила, що мова йшла про фахівців PR-діяльності). За результатами цього опитування для здобувачів проведено онлайн-лекцію представниками харківської медіаплатформи “Гвара медіа”. НПП під час зустрічі відзначили, що оновлюють зміст ОК за результатами власних наукових досліджень та результатів підвищення кваліфікації. Деркач Т. М. підтвердила, що давала свої пропозиції для оновлення ОП у контексті оновлення блоків вибіркових дисциплін – збільшити кількість кредитів для курсу “Вебдизайн” шляхом виключення дисципліни “Сучасні технології комп'ютерних мереж”. Під час зустрічі із НПП Головка Г. В. підтвердив, що також підтримував таку пропозицію. За матеріалами сайту (<https://surl.li/mlesea>) ЕГ констатує проведення у березні 2024 р. зустрічі з роботодавцями (директоркою Держ. архіву Полт. обл., директоркою Центр. бібліотеки Полт. міської територіальної громади, HR-менеджеркою ГК “Інтелектуальний сервіс” ПП “Софт-Сервіс”, керівницею медіацентру Полтавська політехніка). Зокрема, керівницею медіацентру Університету відзначено необхідність включення до ОП ОК, які забезпечать набуття здобувачами фахових компетентностей, що сприятимуть підвищенню медіаграмотності. Під час зустрічі роботодавці відзначили регулярний характер зустрічей та опитувань щодо якості ОП. До оновлення ОП випускова кафедра залучає і представників академічної спільноти з інших ЗВО. Зокрема, серед рецензій на ОП, оприлюднених на сайті (<https://surl.li/qkfwxo>), є рецензія зав. каф. інформаційних систем управління Донецького національного університету ім. В. Стуса Анісімової О. М., у якій відзначено високий рівень професійності НПП та якість практичної підготовки на ОП (4 види практики). Відкрита зустріч, учасниками якої були завідувачі і викладачі профільних кафедр ЗВО зі спеціальності 029 ІБАС, підтвердила їх участь у перегляді ОП та наданні рекомендацій.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а

також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Потреби сучасного ринку праці, галузевого та регіонального контексту в даній ОП враховані через діалог та співпрацю ЗВО з бібліотечними, архівними установами міста, місцевими органами управління, ІТ-компаніями. ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність”, за словами гаранта, є єдиною у Полтавській обл., яка готує фахівців такого спрямування. Причинами до відкриття саме цієї ОП стали результати моніторингу ринку праці в області, мала кількість установ із PR-діяльності, результати аналізу тенденцій розвитку спеціальності 029 ІБАС, результати набору на І курс. Окрім того, роботодавці під час зустрічі наголосили на наявності запиту галузі саме на фахівців з інформаційної аналітики та PR-діяльності. Цифрова трансформація, як один із ключових чинників модернізації системи вищої освіти, також безпосередньо вплинула на проєктування та оновлення освітньої програми. Зокрема, в ОП враховано необхідність формування у здобувачів цифрових навичок, що відповідають викликам інформаційного суспільства, потребам ринку праці та концепції “цифрового університету”. Оновлення змісту ОП передбачає інтеграцію цифрових компонентів у навчальні курси, зокрема тем, пов’язаних з автоматизованими інформаційними системами, електронним документообігом, кібербезпекою, цифровими інструментами управління інформаційними потоками, що посилює професійну підготовку фахівців. Під час зустрічі гарант зазначила, що при оновленні ОП проєктна група вивчала схожі ОП університетів США, Німеччини, зокрема програми за спеціальність “Data Librarian”. Під час зустрічі завідувачка кафедри українознавства, культури та документознавства Передерій І.Г. проінформувала, що при її проходженні стажування в Румунії за програмою Еразмус+ вивчено досвід ОП магістерського рівня, методи та засоби навчання за якою застосовано і на ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність”.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує відповідність підкритеріям 1.2.- 1.5. повністю. Підкритерій 1.1. відповідає вимогам, за винятком кількох ОК, зміст яких не повністю корелюється із визначеними для них програмними результатами. Використання на ОП сучасних методів навчання, інтерактивних технологій, що сприяють розвитку критичного мислення та аналітичних навичок студентів. Програма орієнтована на потреби ринку праці, забезпечуючи студентам необхідні компетенції для успішної професійної діяльності. Позитивні практики включають застосування гнучких форм навчання, активне залучення студентів до дослідницької роботи та співпрацю з провідними фахівцями галузі.

Недоліки

Окремі ОК, зазначені ЕГ при аналізі критерію, не повністю досягають визначених ОП програмних результатів у частині бібліотечної та архівної справи.

Рекомендації

До початку нового 2025/2026 н. р. проаналізувати зміст ОК на предмет його відповідності заявленим у РН. У разі необхідності внести зміни в зміст ОК та в перелік рекомендованої літератури.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП 2024 р. становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам ч. 5. ст. 5 ЗУ “Про вищу освіту” (Обсяг освітньо-професійної програми підготовки бакалавра становить 180-240 кредитів ЄКТС) та вимогам Стандарту вищої освіти. Обсяг обов’язкових освітніх компонентів ОП – 180 кредитів (75%), а вибіркового ОК – 60 кредитів (25%), що відповідає вимогам пункту 15 частини 1 статті 62 Закону України “Про вищу освіту”. Вибіркові ОК: у циклі загальної підготовки – 16 кредитів, у циклі професійної – 44 кредити. Обсяг кожної навчальної дисципліни з мейджорів становить 6 кредитів ЄКТС, а майнорів – 4 кредити ЄКТС, що в сумі дає 60 кредитів. ОП передбачає 4 види практик, які охоплюють 12 кредитів, кожна з яких по 3 кредити. У 8 семестрі передбачено

написання кваліфікаційної роботи – 12 кредитів. Обсяг обов'язкових та вибірових ОК коливається від 3 кредитів до 13 кредитів ЄКТС.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Структура ОП 2024 р. відповідає Положенню про ОП та містить упорядковану інформацію про профіль ОП, каталог компонентів ОП та їхню логіко-структурну схему, визначення форм атестації здобувачів, вимоги до наявності системи внутр. моніторингу ОП, матриці відповідності ПРН та компетентностей. Зміст ОК відповідає меті ОП. Аналіз змісту ОК, проведений на основі силабусів, підтверджує їхню відповідність ОП, що дозволяє забезпечити виконання цілей та досягнення ПРН. Основний напрям ОП спрямований на інформаційну аналітику та PR-діяльність, що зумовлено, за словами гаранта, вимогами ринку праці та важливістю медійно-комунікативної та PR-діяльності в бібліотечних та архівних установах. ОП структурована на обов'язкові компоненти загальної та професійної підготовки (180 кредитів) та вибірові (60 кредитів) з урахуванням послідовного розвитку компетентностей. У першому семестрі здобувачі ВО набувають загальнокультурних і громадянських компетентностей, опановуючи відповідно до ОП 2024 р. ОК1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК26; у другому – ОК3, ОК8, ОК32; у третьому семестрі – ОК5, ОК20, 1М5; у четвертому – ОК7, ОК16, ОК31; у п'ятому – ОК9, ОК12, ОК15, ОК18, 1М6; у шостому – ОК11, ОК17, ОК27, 1М2/2М2; у сьомому – ОК29, ОК33, 1М4/2М4; у восьмому – 1М1/2М1, 1М3/2М3. Всі вище зазначені ОК наявні в ОП 2021-2023 рр. під різними номерами та деякими змінами в назві ОК, оскільки відбувалися зміни відповідно до рекомендацій стейкхолдерів. Вибіркові ОК в ОП 2021-2024 рр. становлять: у циклі загальної підготовки – 16 кр., у циклі професійної – 44 кр. ОП 2024 р. передбачає 4 види практик, які охоплюють 12 кредитів: Ознайомча практика за профілем спеціальності, Бібліотечно-архівна практика, Практика з медіадіяльності та зв'язків з громадськістю, Практика з аналітико-синтетичної переробки інформації. ПРН стандарту, які формують знання, вміння та навички з бібліотечної та архівної справи досягнуто у таких ОК в ОП 2024 р.: ОК14 Концепція професійного спрямування, ОК18 Документно-інформаційні комунікації, ОК19 Міжнародне співробітництво в інформаційній, архівній та бібліотечній сфері, ОК20 Правові основи інформаційно-аналітичної діяльності, ОК23 Аналітико-синтетична переробка інформації, ОК24 Архівознавство, ОК25 Діловодство, документознавство та електронний документообіг, ОК31 Книгознавство та промоція книги й читання, ОК32 Бібліотекознавство, ОК35 Бібліотечно-архівна практика, ОК37 Практика з аналітико-синтетичної переробки інформації. Також НП 2024 р. містить ОК, які надають здобувачам методологічні аспекти роботи з науковою інформацією: написання курсових робіт з ОК15 Інформаційно-аналітична діяльність, ОК16 Лінгвістичні основи документознавства та медіадіяльності, ОК17 PR-технології, ОК23 Аналітико-синтетична переробка інформації; ОК38 Виконання кваліфікаційної роботи; ОК7 Організація науково-дослідної роботи студентів. Наявність двох блоків вибірових ОК Мейджор 1 та Мейджор 2 дає можливість здобувачам поглибити знання з медіадіяльності або інформаційних та культурних стратегій.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ОП 2024 р. відповідає предметній області та Стандарту вищої освіти зі спеціальності — підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у галузі інформаційної, бібліотечної та архівної справи. Зміст ОП має відповідну до предметної області об'єкт, цілі, методи, які забезпечуються обов'язковими компонентами: цикл професійної підготовки містить 25 дисциплін ОК14-ОК38 загальним обсягом 125 кредитів. Під час організаційної зустрічі Гарант зазначила, що: ОП "Інформаційна аналітика та PR-діяльність" є єдиною в Полтавському регіоні, яка готує фахівців з інформаційної аналітики та PR-діяльності, в т. ч. для бібліотечних та архівних установ; ОП була відкрита, враховуючи розвиток спеціальності та проаналізувавши ринок праці у Полтавському регіоні; також використано досвід зарубіжних країн. Об'єктами обов'язкових ОК ОП є система знань про: інформаційно-аналітичну діяльність, документно-інформаційні комунікації, PR-технології, аналітико-синтетичну переробку інформації, документальне забезпечення інформаційних установ, маркетинг інформаційних продуктів та послуг, електронний документообіг. Об'єктами вибірових професійно-орієнтовних ОК є два мейджори: Мейджор 1 - Медіатексти та публічна інформація; Мейджор 2 - інформаційні та культурні стратегії. Основні методи навчання для досягнення ПРН з ОК реалізуються через такі форми — лекції, ігрові методи, презентації, індивідуальна та консультативна робота, про що зазначили НПП кафедри під час зустрічі 3. Освітня програма передбачає виконання кваліфікаційної роботи (12 кредитів ЄКТС). Усі ОК спрямовані на досягнення ПРН, що демонструють відповідні матриці (Табл. 1, Табл. 2). Практична підготовка здобувачів ВО передбачає проходження 4 практик (кожна 3 кредити). На цій ОП іноземна мова викладається в обсязі 16 кредитів (ОК6 Іноземна мова та ОК12 Іноземна мова за професійним спрямуванням), однак фахові дисципліни не викладаються іноземною мовою. На зустрічі 7 автори відомостей про самооцінювання зазначили, що на кафедрі є викладачі з рівнем B2, і в перспективі фахові дисципліни будуть викладатися англійською мовою. За результатами аналізу ОП, силабусів і бесід із фокус-групами ЕГ констатує відсутність дисциплін, які б корелювали з придатністю до працевлаштування 2432 – професіонали у сфері кінопрограми.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування індивідуальної освітньої траєкторії для здобувачів ОП регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу в НУПП (<https://cutt.ly/qMAKxMX>), Положенням про порядок реалізації здобувачами вищої освіти НУПП права на вільний вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/jxugmf>), Положенням про порядок реалізації права здобувачів НУПП на академічну мобільність (<https://surl.li/kmfvof>), Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (<http://surl.li/lcznut>). Основними її складниками є: система вільного вибору ОК, обрання напрямів наукових досліджень, тематики курсових і кваліфікаційної роботи, баз для проходження практики, вибір дисциплін іншої ОП для реалізації права на академічну мобільність. Здобувачі мають право на вибір навчальних дисциплін в обсязі не менше як 25% загальної кількості кредитів, і починають вивчати дисципліни вільного вибору з 3 семестру (обсяг кожної вибіркової ОК складає 4 кредити для майнорів та 6 кредитів для мейджорів). Вибір здійснюється з каталогу вибірових дисциплін університету (<http://surl.li/aztbjv>) та з каталогу вибірових дисциплін факультету філології, психології та педагогіки (<http://surl.li/ywwjwz>), які знаходяться у вільному доступі на сайті з активними покликаннями на опис та силабус до кожної дисципліни (<https://salo.li/2A9cDeb>). ЕГ під час проведення зустрічі 2 зі здобувачами та зустрічі 10 з випускниками цієї ОП переконалась, що процедура вибору дисциплін є прозорою та відомою для здобувачів ОП. Під час спілкування зі здобувачами ЕГ пересвідчилась у можливості здійснювати вільний вибір як наукових керівників, баз практик, так і тем до курсової роботи та кваліфікаційної роботи. Перелік затверджених тем кваліфікаційних робіт завантажені до системи НА гарантом на запит ЕГ. Індивідуальний навчальний план і розклад занять доступні в особистому електронному кабінеті ЗО, про що підтвердили здобувачі на зустрічі 2.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Проходження всіх видів практик регламентовано Положенням про організацію і проведення практики здобувачів освіти Університету (<https://cutt.ly/nMIO7n7>). На цій ОП передбачено практичну підготовку в обсязі 12 кредитів ЄКТС під час проходження 4 практик. Практична підготовка здобувачів здійснюється під час вивчення ОК34 “Ознайомча практика за профілем спеціальності”, ОК35 “Бібліотечно-архівна практика”, ОК36 “Практика з медіадіяльності та зв'язків з громадськістю”, ОК37 “Практика з аналітико-синтетичної переробки інформації”, які починаючи з першого курсу проходять практику у відділах університету або установах-партнерах (Державному архіві Полтавської області (ДАПО), Центральній бібліотеці Полтавської міської територіальної громади (ЦБ ПМТГ), ПП “Софт-Сервіс”, Державному історико-культурному заповіднику “Поле Полтавської битви” (ДІКЗ) та інших установах. Практична орієнтованість освітнього процесу також забезпечується участю фахівців-практиків, які проводять гостьові лекції. Під час фокус-групи зі стейкхолдерами, здобувачами, випускниками та на відкритій зустрічі ЕГ отримала підтвердження, що роботодавці забезпечують бази практики для здобувачів ОП. Науково-дослідна робота передбачає написання 4 курсових робіт з ОК15, ОК16, ОК17, ОК23, та виконанням кваліфікаційної роботи у 8 семестрі ОК38. Отриманий практичний досвід на базі практики використовується при підготовці наукових доповідей, тез конференцій та написання курсових робіт та кваліфікаційного дослідження. Серед здобувачів проводилось опитування щодо результатів практики, яке засвідчило високий показник задоволення щодо проходження практик (<https://salo.li/f898431>). Роботодавці активно залучені до організації та реалізації освітнього процесу, обговорюють критерії практичної підготовки здобувачів (<http://surl.li/tfrcb>), що було підтверджено на зустрічі 5 зі стейкхолдерами. Також здобувачі у 2021 р. отримали сертифікат з проходження дистанційного курсу користування комп'ютерною програмою “М.Е.Док” (<https://salo.li/F405514>).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Аналіз Відомостей самооцінювання, силабусів обов'язкових та вибірових дисциплін, а також онлайн-зустрічі з учасниками освітнього процесу засвідчили формування у здобувачів соціальних навичок: патріотизму, критичного мислення, управлінських здібностей, командної взаємодії, креативності та вміння приймати рішення. Розвитку soft skills сприяють такі ОК: ОК1 Історія України, ОК4 Філософія, ОК3 Українська мова (за професійним спрямуванням), ОК5 Логіка, ОК6 Іноземна мова та ОК12 Іноземна мова (за професійним спрямуванням), ОК8 Філософські проблеми інформаційного суспільства, ОК26 Етика і психологія ділового спілкування, 1М5 Публічна комунікація в діловому спілкуванні, що формують загальні компетентності. Окрім того, здобувачі вдосконалюють ці навички через участь у конференціях, семінарах, круглих столах і вебінарах, гостьових лекціях та тренінгах, під час участі у науковому гуртку. Викладачі також зазначили під час онлайн-зустрічі 3, що використовують різноманітні методи для набуття здобувачами соціальних навичок, таких як: критичне мислення, методи креативності, комунікативності, презентації та публічних виступів.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/qMAKxMX>) навчальним планом передбачено 240 кредитів ЄКТС (3 роки 10 місяців – 8 навчальних семестрів) для підготовки бакалавра. Навантаження одного навчального року за денною формою становить 60 кредитів (40 тижнів). Обсяг тижневого навчального навантаження здобувачів ВО становить до 30 год, що уможливило уникнення перевантаження і створює належні умови для продуктивної самостійної роботи здобувачів. Аудиторне навантаження рівномірно розподілене між семестрами. Обсяг аудиторного навантаження становить до 33-50% часу, відведеного на вивчення дисципліни. Відповідно до навчального плану 2024 р. на цикл загальної підготовки відведено 71 кредит (30%), на цикл професійної підготовки – 169 кредитів (70%), для практичної підготовки – 12 кредитів (5%), на написання кваліфікаційної роботи – 12 кредитів (5%). Цикл професійної підготовки домінує в загальній кількості кредитів ЄКТС. Обов'язкові ОК складають 180 кредитів (75%), цикл вибіркового дисциплін – 60 кредитів (25%). Загальний бюджет навчального навантаження – 7200 год. З них аудиторне – 2540 (35,3%): лекційні – 1056 (14,6%), практичні – 1290 (18%), лабораторні – 194 (2,7%); самостійна робота – 4660 год (64,7%).

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за цією ОП не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Переважає більшість ОК є орієнтованими на досягнення цілей сталого розвитку, зокрема в ОП 2024 р.: ОК9 формує знання про особисту безпеку, безпечні умови праці та практичні навички збереження здоров'я (Цілі 3, 8); ОК1, ОК2, ОК3, ОК5, ОК8, ОК10, ОК31, ОК32 забезпечують формування аналітичного мислення, цифрової грамотності, історичної свідомості та громадянської відповідальності, мовної і культурної грамотності, комунікативної компетентності для глобального спілкування, інформаційної культури (Ціль 4). ОК7, ОК10, ОК18, ОК22, ОК25, ОК28, ОК30 забезпечують розвиток дослідницьких навичок, впровадження інновацій, набуття цифрових компетентностей, формування навичок ефективного управління інформацією, просування інноваційних інформаційних продуктів (Ціль 9). ОК2, ОК24 спрямовані на збереження культурної спадщини й історичної пам'яті (Ціль 11). ОК17, ОК21, ОК27, ОК29 розвивають навички формування етичного PR, маркетингу, брендингу та корпоративної соціальної відповідальності (Ціль 12). ОК1, ОК4, ОК8, ОК11, ОК17, ОК20, ОК23, ОК26, ОК33 – розуміння історичних процесів для формування демократичних цінностей, розвиток критичного мислення, соціальної відповідальності, етики інформаційного суспільства, медіаграмотності і правової грамотності, формує уявлення про ефективні інституції (Ціль 16). ОК6, ОК19 спрямовані на формування уявлення про ефективний розвиток міжнародної співпраці (Ціль 17). На досягнення глобальних цілей сталого розвитку спрямовані й вибіркові ОК з каталогу кафедр та університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

1. ЗВО регулює освітній процес та вибір дисциплін вільного вибору внутрішніми документами, що узгоджуються з чинним законодавством. 2. ЗВО та кафедра оновлюють перелік вибіркового компонентів. Soft-skills формуються через навчання та НДР. 3. Чотири види практик, починаючи з другого семестру, слугують базою для написання кваліфікаційної роботи у 8 семестрі.

Недоліки

Відсутність фахових дисциплін, які б викладалися іноземною мовою. Відсутність дисциплін, які б корелювали з придатністю до працевлаштування 2432 – професіонали у сфері кінопрограм.

Рекомендації

У оновленій ОП 2025 р. внести фахові дисципліни, які б викладалися іноземною мовою, та додати нові ОК або теми, які будуть пов'язані зі створенням кінопродукції або при наступному оновленні ОП виключити цю професійну кваліфікацію з ОП. Також варто конкретизувати назву ОП, яка б відповідала предметній області спеціальності,

відповідно до нової назви спеціальності В13 “Бібліотечна, інформаційна та архівна справа” та окремим настановам МОН щодо неймінгу ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність” першого (бакалаврського) рівня вищої освіти Національного університету “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” у 2024 році розміщені на вебсторінці Приймальної комісії університету (<https://vstup.nupp.edu.ua>). Правила прийому на навчання до ЗВО не містять дискримінаційних обмежень прав абітурієнтів. У Правилах прийому описані умови спеціальних квот та можливості для різних категорій вступників, включаючи осіб з тимчасово окупованих територій, осіб без громадянства та іноземців. Також на сторінці Приймальної комісії розміщено Перелік предметних коефіцієнтів оцінок предметів національного мультипредметного тесту та творчого конкурсу (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/-3/pages/perelik-spec/2025/dodatok-7.pdf>). Для зручності пошуку інформації про Вступ на сайті Університету створено окрему вкладку “Вступ 2025” (<https://vstup-info.nupp.edu.ua/>). Окрім цього, на сторінці Кафедри українознавства, культури та документознавства є вкладка “Абітурієнту” (<https://surl.li/vdmrsf>), де надано інформацію про вступ на ОП. Під час опрацювання інформації на офіційному сайті ЗВО та опитування фокус-груп (зустріч 2) ЕГ встановила, що Правила прийому є зрозумілими для абітурієнтів. Інформацію про Вступ здобувачі знаходили на сайті ЗВО, користувалися контактними телефонами відповідальних осіб та отримували консультації у представників Приймальної комісії.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

У 2024 році вступ здійснювався за результатами мотиваційного листа та результатів національного мультипредметного тесту 2022-2024 рр. або сертифікату ЗНО 2021 р. (українська мова з коефіцієнтом 0,35; математика – коефіцієнт 0,25; історія України з коефіцієнтом 0,4 або іноземна мова з коефіцієнтом 0,3; біологія або фізика чи хімія з коефіцієнтом 0,2; українська література з коефіцієнтом 0,35). Вступ на ОП відбувається на основі повної загальної середньої освіти. Мотиваційний лист оцінювався відповідно до “Критеріїв оцінювання мотиваційного листа”, затверджених головою приймальної комісії університету 21 квітня 2023 р. (<https://surl.li/hwyset>). ЕГ пересвідчилася, що Перелік предметних коефіцієнтів оцінок предметів національного мультипредметного тесту та творчого конкурсу розміщено на сторінці Приймальної комісії (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/-3/pages/perelik-spec/2025/dodatok-7.pdf>).

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Правила визнання результатів навчання, здобуті в інших ЗВО, регулюються такими внутрішніми нормативними документами: “Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” (<https://surl.li/bbsmwm>), “Положенням про порядок реалізації права здобувачів вищої освіти (наукового ступеня) Національного університету “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” на академічну мобільність” (<https://surl.li/detkcf>), затвердженого Вченою радою, протокол №9 від 02.07.2024р. ЕГ пересвідчилася, що зазначені документи знаходяться у вільному доступі на сторінці ЗВО у вкладці “Про університет”: “Офіційна інформація” - “Документація” за посиланням: <https://nupp.edu.ua/page/documents.html>. Під час зустрічі 2 одна зі здобувачок підтвердила розуміння процесів академічної мобільності та повідомила про можливість отримання інформації про академічну мобільність (міжнародні обміни) від контактної особи. Також здобувач повідомив, що був проінформований про можливість до залучення до програм академічної мобільності. Прикладів визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, в тому числі іноземних, на даній ОП, не було.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється “Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті” (<https://surl.li/pvkzgv>), яке знаходиться у вільному доступі на сайті Університету. На вкладці “Освітня діяльність” є вікно “Неформальна освіта”, де надано посилання на Положення та надано загальний алгоритм визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, вказано контакти для отримання додаткових роз’яснень (<https://nupr.edu.ua/page/neformalna-osvita.html>). Під час зустрічі з ЕГ з’ясувала, що у межах залучення здобувачів до отримання неформальної освіти, у дистанційних курсах дисциплін на платформі Moodle розміщуються посилання на курси на освітніх платформах. Зокрема, НПП повідомили про такі посилання у межах дисциплін “Правові основи інформаційно-аналітичної діяльності”, “Лінгвістичні основи документознавства”. А під час зустрічі 2 здобувачка зазначила про наявність посилань на курси освітніх платформ (Prometheus, EdEra) у дистанційному курсі вибіркової дисципліни “Digital-маркетинг”. Також під час зустрічей 2 та 3 підтверджено часткове зарахування результатів навчання, отриманих у ході неформальної освіти (дистанційні курси на платформі масових відкритих онлайн-курсів Prometheus (15 годин (0,5 кредиту) у межах практики здобувачів. Натомість під час зустрічі 7 автори ВСО зазначили, що за ОП практики повного перезарахування ОК у результаті здобуття неформальної та/або інформальної освіти. не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЗВО має зрозумілі Правила прийому, які не містять дискримінаційних положень, враховують особливості ОП та оприлюднені на офіційному вебсайті ЗВО. У нормативних документах ЗВО розроблений механізм визначення результатів навчання неформальної освіти та правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Під час опитування фокус-груп здобувачі ВО виявили розуміння процесів академічної мобільності та неформальної освіти.

Недоліки

1) Низька залученість здобувачів ВО до програм академічної мобільності. 2) Низький рівень залученості здобувачів до неформальної освіти.

Рекомендації

1) Посилити інформування здобувачів ВО про форми й умови перезарахування результатів навчання, роз’яснюючи їх важливість для подальшого професійного зростання. Зазначити зарахування балів у робочих програмах/силабусах. 2) Протягом навчального року здійснювати інформування студентів про програми академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес у Національному університеті “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” регламентовано відповідними нормативними документами, зокрема: Положеннями Про організацію освітнього процесу (<https://nupr.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/organizacia-osvit-procesu.pdf>), Про організацію і проведення практики здобувачів вищої освіти Національного університету “Полтавська політехніка імені Юрія” (<https://nupr.edu.ua/uploads/files/o/doc/all/polozhennia-pro-praktiku.pdf>), Про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти” (<https://nupr.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/polozhennia-pro-povtorne-vivchennia-navchalnikh-disciplin.pdf>), про Порядок визнання результатів навчання, отриманих у

неформальній освіті (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/rezultati-u-neformalnii-osviti.pdf>) та ін. (<https://nupp.edu.ua/page/documents.html>). Освітній процес в Університеті здійснюється за такими формами: навчальні заняття; самостійна робота; практична підготовка; контрольні заходи. Основними видами навчальних занять в університеті є: лекція; лабораторне, практичне, групове, семінарське, індивідуальне заняття; консультація. Розподіл годин за видами занять зазначений у навчальних планах, робочих навчальних програмах та силабусах. На основі відомостей СО та зустрічей з фокус-групами ЕГ встановила, що на ОП використовують різноманітні форми та методи навчання (кейс-методи, гейміфікація, мозковий штурм, інтерактивна гра тощо), які постійно удосконалюються. На ОП реалізується студентоцентроване навчання та академічна свобода, що проявляється у вільному виборі студентів тем для досліджень, як передбачених навчальним планом (курсові роботи, бакалаврська робота), так і поза ним (участь у студентських гуртках, написання статей, тез доповідей тощо) та місць практики, залученні студентів до вдосконалення ОП, проведенні індивідуальних консультацій, використанні різних способів викладу матеріалу. Під час лекційних та практичних занять використовується мультимедійне обладнання та різні вебсервіси для організації дистанційного навчання (ZOOM, Moodle, чати для спілкування). Під час огляду МТБ продемонстровано онлайн-платформу Moodle, де на час акредитаційної експертизи, за словами гаранта та завідувачки випускової кафедри, наповнено всі ОК. НПП постійно підвищують свою кваліфікацію в Україні та закордоном і впроваджують набуті знання під час викладання певного ОК. НПП реалізують своє право на академічну свободу через участь в обговоренні ОП, формування змісту відповідних ОК, розробці тематики та завдань до практичних занять, самостійної роботи студентів, виборі форм, методів і засобів навчання. На ОП проводиться регулярне опитування здобувачів, що підтверджено здобувачами та студентським самоврядуванням під час онлайн-зустрічей. Результати та анкети представлені на сторінці кафедри на сайті Університету (<https://nupp.edu.ua/page/spec-029-ibas-ocinuvannia-yakosti-pidgotovky.html>)

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Під час зустрічей із фокус-групами ЕГ з'ясувала, що здобувачі вищої освіти є своєчасно ознайомлені щодо цілей, змісту та ПРН, критеріїв оцінювання. Ця інформація подається своєчасно на початку семестру на кожній дисципліні, під час індивідуальних консультацій. На сайті кафедри розміщено силабуси, робочі навчальні програми до основних та вибірових ОК, графік навчального процесу, навчальні плани та інша інформація (<https://nupp.edu.ua/page/osvitno-profesiyna-programa-informatsiyna-analitika-ta-pr-diyalnist-bakalavr.html>). На сайті Університету представлено і освітні програми редакцій 2021-2024 років (<https://nupp.edu.ua/page/ep-029-iaprd-b-opr.html>), графіки навчального процесу (<https://nupp.edu.ua/page/rozklad.html>). Кожен студент має доступ до особистого кабінету здобувача, де розміщена уся необхідна інформація. Одна із здобувачок відзначила функціонування і додатку "E-university". Також студенти можуть дізнатися про цілі, зміст, програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання через електронні навчально-методичні комплекси дисциплін, що завантажені в електронній системі Moodle (на час акредитаційної експертизи у системі Moodle розроблено всі ОК). У силабусі кожного ОК представлено покликання на курс у IC Moodle. Окрім того, згідно з результатами опитування (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/main/deps/faculty/humanities-faculty/kaf-ukd/docs/ocinuvannia-ia-kosti/2024/I-sem/rezultati-opituvannia-%28bakalavri-ia-ta-PR%29.pdf>), 98 % опитаних стверджують, що на першому занятті викладач пояснив критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за дисципліною.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Відповідно до освітніх програм усіх редакцій і навчальних планів, в освітньому процесі передбачено вивчення ОК "Організація науково-дослідної роботи студентів" (ОП 2021р. - цикл професійної підготовки, 4 сем., 4 кр.; ОП 2024 р. - цикл загальної підготовки, 4 сем., 3 кр.), метою вивчення якого згідно з силабусом є опанування теоретичних основ і технологій науково-дослідної роботи студентів, формування навичок застосування знань на практиці, обробки та класифікації інформації, використання сучасних цифрових технологій для вирішення професійних завдань, аналізу документно-інформаційних потоків, а також проектування та створення інформаційних ресурсів, продуктів і послуг. Під час навчання відповідно до навчального плану 2024-2029 н.р. (завантажені до справи у систему НА) передбачено виконання 4 курсових робіт (ОК15, ОК16, ОК17 та ОК23). З цих же ОК передбачено курсові роботи і згідно з навчальним планом 2021-2025 н.р. (<https://nupp.edu.ua/page/ep-029-iaprd-b-np.html>). Проте аналіз силабусів показав, що курсова робота передбачена в ОК33. Гарант ОП з цього приводу зазначила, що це технічна помилка. На випусковій кафедрі функціонує два наукових гуртки (<https://nupp.edu.ua/page/029-studentski-naukovi-hurtky.html>) "Інформація в системі комунікацій" та "Актуальна філологія", учасниками якої є здобувачі ОП. За результатами аналізу звітів діяльності гуртків, представлених на сайті Університету, бесід із керівником гуртка та здобувачів ЕГ встановила, що здобувачі-учасники наукового гуртка не лише брали активну участь у засіданнях гуртка, а й опублікували власні дослідження (перелік наукових публікацій наданий гарантом на запит ОП в системі НА). Здобувачі позитивно відзначили участь у науковому гуртку, де окрім наукових досліджень, виконують різноманітні практичні завдання, в т.ч. з використання ШІ. Керівник гуртка Чередник Л. А. відзначила, що за результатами участі у міжнародному гранті "Мистецтво в дії" використовує у робот гуртка і методи арт-терапії. Окрім того, під час підготовки до занять та на самих заняттях здобувачі використовують методи пошуку, аналізу та синтезу для виконання як індивідуальних завдань, так і практичних завдань під час занять.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

На основі відомостей СО та бесід із фокус-групою НПП ЕГ робить висновок про періодичне оновлення змісту ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. Зокрема, Чередник Л. А. відзначила, що за результатами підвищення кваліфікації у Полтавській державному обласному архіві та бібліотеках оновлено ОК 18, 32. Викладачі під час зустрічі запевнили і оновлення змісту ОК на основі як власних наукових досліджень так і досліджень інших науковців галузі. Зокрема, Кульчий І. О., Головка Г. В., Савонова Г. І., Дорошенко С. М. та ін., відзначили, що оновили зміст, методи, рекомендовану літературу за результатами їхньої участі у науково-практичних конференціях. Дорошко С. М., як відповідальна на кафедрі українознавства, культури та документознавства за навчально-методичну роботу, наголосила на моніторингу оновлення змісту ОК. Голова НМК Факультету та директор Департаменту організації освітнього процесу, акредитації та ліцензування підтвердили систематичний характер моніторингу та оновлення навчально-методичних комплексів освітніх компонент. Проте, аналіз силабусів засвідчив наявність застарілої літератури в окремих ОК (наприклад, в ОК 5, 7, 9-11, 14, 15, 17, 18, 21, 25, 28). ЕГ розуміє, що є базові дослідження з спеціальності ІБАС, проте переконані, що фокус ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність” вимагає використання сучасних досліджень.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація діяльності у Полтавській політехніці здійснюється шляхом участі представників академічної спільноти у міжнародних науково-практичних конференціях, міжнародних програмах академічної мобільності. НПП за результатами такої участі оновлюють зміст ОК. Наприклад, Денисовець Т. М. зазначила, що за результатами академічної мобільності у Румунії в рамках програми Еразмус+ оновлено ОК 26, а за результатами стажування у Фінляндії оновлено ОК 11. Завідувачка випускової кафедри зазначила, що за результатами стажування у Румунії використано не лише нові напрацювання, а й запозичено міжнародний досвід в оновленні ОП, оскільки в румунському ЗВО наявна схожа ОП за магістерським рівнем. Чередник Л. Г. за результатами стажування у Ягеллонському університеті (Польща) запозичила і використовує в освітньому процесі метод створення проєктів, зокрема в ОК 16. Закордонне стажування пройшла і Король Т. Г. (Мічиганський університет). Завідувачка кафедри Передерій І. Г. уточнила, що стажування в Румунії відбувалися в рамках грантових проєктів. Гарант ОП Чередник Л. А. відзначила і свою участь у міжнародному колективному гранті “Мистецтво в Дії” (фінасується республікою Польща), результати якого імплементує як у викладацьку діяльність, так і у роботу наукового гуртка. Здобувачі ВО відзначили про наявність підтримки від ЗВО у міжнародній діяльності, зокрема у програмі Еразмус+. Декан Факультету Агейчева А. О. зазначила, що і здобувачі, і НПП долучені до заходів, організованих у межах міжнародних наукових / освітніх проєктів. Декан наголосила на участі факультету у програмах міжнародної співпраці в рамках діяльності “Корпусу миру в Україні”. Проректор з наукової роботи Степова О. В. відзначила, що усі учасники академічної спільноти мають можливість участі у міжнародних наукових конференціях, міжнародних стажуваннях та академічній мобільності. Фахівець відділу міжнародних зв'язків під час зустрічі 8 зазначила, що ЗВО здійснює інформаційний супровід міжнародної співпраці, бере участь у таких заходах на рівні держави, наприклад, Erasmus International week. Також фахівчиня зазначила, що на час акредитаційної експертизи не було практики міжнародної академічної мобільності серед здобувачів ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність”.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Навчання і викладання за ОП повністю відповідають вимогам підкритеріям 4.1.-4.3., 4.5, за підкритеріями 4.4. – частково. Освітній процес в університеті регламентується низкою нормативних документів, що забезпечують чітке та структуроване навчання (включаючи організацію практики, вивчення дисциплін, порядок визнання результатів неформальної освіти). ЗВО активно підтримує студентоцентроване навчання, дозволяючи студентам вільно обирати теми для досліджень, місця практики, а також брати участь у розвитку освітнього процесу. Студенти також мають доступ до різних форм та методів навчання, включаючи інтерактивні та інноваційні технології (наприклад, гейміфікація, кейс-методи, онлайн платформи). Студенти отримують доступ до чіткої та доступної інформації щодо цілей навчання, змісту курсів, програмних результатів і критеріїв оцінювання. Це забезпечується через силабуси, робочі програми, електронні навчальні комплекси та систему Moodle. Програма передбачає виконання курсових робіт та участь у наукових гуртках, що сприяє розвитку дослідницьких навичок студентів.

Недоліки

1) Низьке залучення здобувачів ВО до академічної співпраці (мобільності), в т. ч. міжнародної, та до процесів інтернаціоналізації в ЗВО. 2) Наявність в окремих ОК, зазначених у п.4.4., застарілої літератури у списках

рекомендованої літератури.

Рекомендації

1) Залучати іноземних лекторів та налагодити співпрацю із аналогічними інституціями за кордоном відповідно до профілю випускової кафедри. Протягом наступного навчального року (2025/2026). Систематично здійснювати інформування здобувачів про різноманітні програми академічної мобільності, зокрема Еразмус+. 2) До початку 2025/2026 н. р. оновити списки рекомендованої літератури до освітніх компонент.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ВО регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/uenfto>), Положенням про семестровий контроль (<https://surl.li/cc/adamwy>), які знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО. У рамках цієї ОП контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль знань. Поточний контроль здійснюється під час практичних, лабораторних і семінарських занять. Семестровий контроль проводиться відповідно до робочої програми дисципліни в терміни, встановлені навчальним планом. У рамках зустрічі 2 здобувачі ВО повідомили, що на першому занятті з дисциплін вони дізнаються про систему нарахування балів та форму підсумкового контролю, а також інформація про це зафіксована у системі Moodle. Це підтверджується також у результатах опитування здобувачів (<https://surl.li/uxmuuh>), які щосеместрово проводить гарант ОП. Окрім цього, під час зустрічі 2, здобувачі повідомили, що у ЗВО діє освітній портал, а також є мобільний додаток “eUniversity”, в якому здобувачі також можуть отримати цю інформацію про дисципліни (обов’язкові та вибіркові), кількість кредитів, форми підсумкового контролю.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Відповідно до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 029 “Інформаційна, бібліотечна та архівна справа” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти атестація випускників ОП “Інформаційна аналітика і PR-діяльність” здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Вимоги до виконання кваліфікаційної роботи викладені в “Методичних вказівках до виконання і захисту кваліфікаційних робіт першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 029 “Інформаційна, бібліотечна та архівна справа” усіх форм навчання” (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/main/struct/other/029/2024/syllabuses/iaprd-b25/ok38.pdf>) та є у вільному доступі на сторінці кафедри у вкладці “Навчальні дисципліни” (<https://nupp.edu.ua/page/ep-029-iaprd-b-nd.html>). Кваліфікаційна робота підлягає перевірці на академічний плагіат згідно з Кодексом академічної доброчесності та корпоративної культури Національного університету “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” (<https://surl.li/cc/errkej>) і “Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату в освітніх та наукових роботах” (<https://surl.li/cc/dnthgo>), які знаходяться у вільному доступі на сайті Університету.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об’єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедуру проведення контрольних заходів регламентують Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/uenfto>), Положення про семестровий контроль (<https://surl.li/cc/adamwy>), Положення про екзаменаційну комісію (<https://surl.li/lzhraf>). Норми професійної етики НПП та здобувачів визначає “Кодекс академічної доброчесності та корпоративної культури” (<https://surl.li/cc/errkej>). Для профілактики запобігання

вчинення неправомірних дій та конфліктів інтересів в університеті діє Антикорупційна програма (<https://surl.li/srkbvs>), наявна окрема посада уповноваженої особи з антикорупційної діяльності (<https://surl.li/wjnkfa>). Під час зустрічі 9 Уповноважений з антикорупційної діяльності повідомив, що всі учасники освітнього процесу мають різні канали повідомлень для надання інформації про факти корупції та конфлікту інтересів у ЗВО. У разі отримання повідомлення про факти вчинення неправомірних дій Уповноважений звертається до Ректора та ініціює перевірку. За словами Уповноваженого, за цією ОП звернень та отримання повідомлень про вчинення неправомірних дій та конфліктів інтересів не було. Під час огляду МТБ ЕГ була повідомлена, що у холі головного корпусу у вільному доступі розміщено скриньку довіри. Така ж скринька є у Деканаті Факультету філології, психології та педагогіки. Також є електронна скринька довіри для звернень (conflict@nupp.edu.ua). Під час зустрічі 2 здобувачі зазначили, що у разі виникнення конфліктної ситуації вони мають можливість звернутися до куратора, до Деканату, а у разі бажання залишитися анонімним – скористатись скринькою довіри. Під час зустрічі 4 представники студентського самоврядування повідомили, що надають свою допомогу у разі виникнення конфліктних ситуацій між здобувачами та інформують їх про способи вирішення конфліктів – формальний та неформальний. Також ЕГ була повідомлена, що проводяться зустрічі здобувачів з Антикорупційним уповноваженим, де відбувається повідомлення про шляхи вирішення конфліктних ситуацій. (<https://surl.li/bewkki>) Під час зустрічі 9 Завідувачка гендерного центру повідомила, що у разі виникнення ситуації, якщо здобувач стикається з упередженим ставленням з боку гендеру, то може звернутися до Центру за допомогою у вирішенні ситуації. Відповідно до “Положення про організацію освітнього процесу ...” (<https://surl.li/bbsmwm>), повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів з кожної дисципліни: один раз викладачу, другий – комісії, яка створюється директором навчально-наукового інституту, деканом факультету. Оскарження результатів семестрового контролю з навчальної дисципліни відбувається згідно з Положенням про семестровий контроль (<https://surl.cc/adamwy>) та Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій в Національному університеті “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” (<https://surl.li/qpwgjf>). Під час зустрічі 2 здобувачі ВО підтвердили розуміння процедури оскарження результатів контролю з навчальних дисциплін

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності в Національному університеті “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” регульовано такими нормативно-правовими документами: Статут Національного університету “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” (<https://surl.gd/ucfogc>), Кодекс академічної доброчесності та корпоративної культури (<https://surl.li/igzrfq>), Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в освітніх та наукових роботах в НУПІ (<https://surl.li/kxyydt>), Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності (<https://surl.li/ciuiift>). Всі ці документи знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО. Система популяризації академічної доброчесності серед здобувачів ВО проводиться шляхом застосування комплексу заходів: семінарів, тренінгів (<https://surl.gd/cgroqv>), бесід, опитувань тощо. Окрім цього питання академічної доброчесності розглядаються в ОК 8 “Філософські проблеми інформаційного суспільства”, ОК 14 “Концепція професійного спрямування (Вступ до фаху)”, ОК 20 “Правові основи інформаційно-аналітичної діяльності”, ОК 26 “Етика і психологія ділового спілкування” та ін. А також у курсах, запропонованих вибіркових дисциплін “Академічна доброчесність та авторське право”, “Антикорупція та доброчесність”, “Право інтелектуальної власності” (<https://surl.li/vmmauh>). Академічна доброчесність є фокусом уваги наукової спільноти, Департаменту безпеки університету та Уповноваженого з антикорупційної діяльності університету (<https://surl.li/cc/uttnfk>). Під час зустрічі 8 Директор департаменту організації навчального процесу, акредитації та ліцензування повідомив, що адмініструванням процесу перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат займається Відділ аналізу інноваційної діяльності та інтелектуальної власності університету. А перевірка робіт відбувається відповідальною особою від кафедри шляхом завантаження робіт до автоматизованого програмного засобу – StrikePlagiarism, отримання звіту та його аналізу. За результатами перевірки кожної роботи формуються довідки про подібність тексту задля подальшого розгляду на засіданні кафедри. Кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти розміщено у електронному репозитарії (<http://reposit.nupp.edu.ua/>). Випадків порушення академічної доброчесності на ОП виявлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими і заздалегідь оприлюднюються. Існує достатнє нормативне забезпечення питань врегулювання конфліктних ситуацій та проведення контрольних заходів у рамках дисциплін. З метою запобігання та протидії проявам академічної недоброчесності ЗВО використовує необхідні технологічні рішення. Процедура встановлення факту академічного плагіату у кваліфікаційних роботах включає автоматизовану перевірку за допомогою програмних засобів відповідальною особою від кафедри. У ЗВО діє освітній портал, а також є мобільний додаток “eUniversity”, де міститься інформація про дисципліни, форми підсумкового контролю, результати екзаменів і заліків, індивідуальних навчальних планів, розкладу занять. Також у ЗВО діє віртуальне освітнє середовище Moodle. У Національному університеті “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” розроблено чітку систему з виявлення та запобігання конфліктних ситуацій та корупційних проявів. За ОП

проводиться моніторинг щодо з'ясування задоволеності якістю освітнього складника підготовки шляхом участі здобувачів ВО в анкетуванні, яке щосеместрово проводить гарант ОП.

Недоліки

Суттєвих недоліків з критерієм 5 не виявлено.

Рекомендації

Продовжувати популяризувати принципи академічної доброчесності серед усіх учасників освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Відбір НПП для викладання на ОП вмотивований тим, що їхня освітня та професійна кваліфікація і наукові досягнення відповідають вимогам пп. 36, 37 та 38 Ліцензійних умов до провадження освітньої діяльності. Гарант ОП на зустрічі підтвердила, що відбір викладачів кафедри відбувається відповідно до кваліфікації викладача, досвіду в архівній та бібліотечній діяльності, науковій діяльності та вимогам Ліцензійних умов. НПП, які забезпечують викладання ОК на цій ОП, що акредитується, мають наукові ступені та учені звання: 3 доктори наук (15 %) та 17 кандидатів наук (85 %), 2 професора та 16 доцентів. Усі ОК, які входять до змісту ОП, забезпечені методичними матеріалами викладачів та електронними курсами на платформі дистанційного навчання Moodle, що було продемонстровано на Зустрічі 6 Огляд матеріально-технічної бази. Викладачі, які залучені до реалізації ОП, беруть участь у стажуваннях в Україні та закордоном, професійних та громадських об'єднаннях України за спеціальністю, що було підтверджено під час Зустрічі 3 з НПП. Викладачі кафедри мають публікації у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України та до наукометричних баз Scopus (або) i Web of Science. Однак, наявні публікації НПП, які не відповідають змісту ОК: “Аналітико-синтетична переробка інформації”, “Правові основи інформаційно-аналітичної діяльності”, “Бібліотекознавство”, “Теорія та історія соціальних комунікацій”, “PR-технології”, “Інформаційно-аналітична діяльність”, “Архівознавство”. Серед здобувачів освіти проводяться регулярні опитування, що засвідчують високий рівень задоволеності НПП, які забезпечують ОК (<https://surl.li/vwkvveh>).

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедуру конкурсного відбору регламентують відповідні нормативні документи: ЗУ “Про освіту”, “Про вищу освіту”, наказу МОНУ “Про затвердження Рекомендації щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів)” та Положення про порядок заміщення вакантних посад та обрання науково-педагогічних працівників НУПП (<https://surl.li/diztao>). Оголошення про проведення конкурсу та умови його проведення оприлюднено на офіційному вебсайті ЗВО (<https://nupp.edu.ua/page/ogoloshennya.html>), додатково – на офіційних сторінках ЗВО та/або в засобах масової інформації. Кандидатури претендентів на заміщення посад обговорюються на кафедрі у їхній присутності. Висновок кафедри передається на розгляд Вченої ради факультету ФПП, а також повідомляється претенденту. Остаточне рішення щодо обрання на посаду приймається Вченою радою університету шляхом таємного голосування. Укладення трудового договору або контракту відбувається на підставі Рішення Вченої ради. Під час зустрічей з академічним персоналом підтверджено, що конкурсний відбір базується на принципах рівності, об'єктивності та неупередженості.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Роботодавці залучаються до організації та реалізації освітнього процесу під час обговорення ОП (<http://surl.li/tfrcb>), роботи в ЕК (<http://surl.li/tfqxp>), проходження навчальних практик здобувачами та стажування НПП на базі установ-партнерів, що було підтверджено на Зустрічі 3 з НПП, Зустрічі 5 зі стейхолдерами та Зустрічі 10 з випускниками. Кафедра підписала меморандуми про співробітництво з профільними установами: Державним архівом Полтавської області (ДАПО), Центральною бібліотекою Полтавської міської територіальної громади (ЦБ ПМТГ), ПП “Софт-Сервіс”, Державним історико-культурним заповідником “Поле Полтавської битви” (ДІКЗ) (<https://surl.li/ensrrt>). До аудиторних занять у межах вивчення певних тем ОК також залучаються професіонали-практики: ОК “Архівознавство”, “Документно-інформаційні комунікації” <https://surl.li/qnmbaf>, ОК “Книгознавство та промоція книги та читання” <http://surl.li/tfqvh>, ОК “Діловодство, документознавство та електронний документообіг” <http://surl.li/tfqwc>, ОК “Архівознавство” <https://surl.li/iyxkhp> <http://surl.li/tfsgl> та ін. Також до викладання на цій ОП залучені викладачі із зарубіжних університетів-партнерів ЗВО (<http://surl.li/tfsvm>, <http://surl.li/tfsxr>). В університеті проводиться опитування роботодавців, що свідчить про залучення їх до реалізації освітнього процесу <https://surl.li/decaak>, <https://surl.li/dabjrk> Також проводилось опитування здобувачів щодо результатів практики, яке засвідчило високий показник задоволення щодо проходження практик (<https://salo.li/f898431>)

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Професійний розвиток НПП задекларовано у внутрішніх нормативних документах ЗВО: Положеннях (<https://cutt.ly/2wCEjReb>) “Про преміювання та встановлення надбавок” (<https://surl.li/btnexr>), “Про стимулювання учасників наукового й освітнього процесу” (<https://surl.li/ddruqt>), “Про рейтингове оцінювання роботи НПП кафедр, факультетів, інститутів університету” (<https://surl.li/ocaclt>), “Про порядок підвищення кваліфікації педагогічних і НПП” (<https://surl.li/ucwfxi>). Під час зустрічей ЕГ з менеджментом ЗВО та академічним персоналом підтверджено, що університет усебічно сприяє професійному розвитку НПП. Активно практикуються зарубіжні стажування, у т. ч. із ЗВО-партнерами (університет заключив 80 міжнародних угод). Так, четверо викладачів випускової кафедри за останні 4 роки пройшли міжнародні стажування та оновили відповідні ОК: І. Передерій – за програмою академічної мобільності Erasmus+ Staff Mobility for Training у Румунії, 2023 р. (<http://surl.li/meqms>); І. Денисовець – Erasmus+ Staff Mobility for Training, Transilvania University of Brasov у Румунії, 2024 р. (<https://surl.li/oxsvwg>); Г. Савонова – у Польщі, 2022 р.; Л. Чередник – у Фінляндії, 2021 р. та Польщі, 2023 р. Також НПП кафедри здійснює стажування на базі установ-партнерів: у 2024 р. відбулося стажування у ДАПО (<http://surl.li/tfrah>) та у ЦБ ПМТГ (<https://surl.li/fzcmfu>). Підвищення фаховості НПП забезпечується також через систему відкритих занять, взаємовідвідувань, регулярний аналіз на засіданнях кафедри результатів опитувань якості викладання дисциплін, що підтверджено на зустрічах з менеджментом ЗВО та академічним персоналом. У ЗВО діє система рейтингування показників діяльності НПП кафедр, факультетів, інститутів університету (<https://salo.li/a8DF68o>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

На основі зустрічей та отриманих документів ЕГ зробила висновок, що професійний рівень НПП належно забезпечує досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Процедура конкурсного відбору викладачів на ОП є прозорою, базується на принципах рівності, об'єктивності та неупередженості, а також враховує рейтингові показники НПП. Позитивною практикою є залучення до реалізації освітнього процесу на ОП роботодавців та фахівців-практиків.

Недоліки

Наявність у НПП наукових публікацій, які не повністю відповідають змісту ОК (“Аналітико-синтетична переробка інформації”, “Правові основи інформаційно-аналітичної діяльності”, “Бібліотекознавство”, “Теорія та історія соціальних комунікацій”, “PR-технології”, “Інформаційно-аналітична діяльність”, “Архівознавство”).

Рекомендації

Керівництву кафедри розробити на наступний семестр план наукових публікацій відповідно до ОК, які викладає викладач.

Рівень відповідності Критерію 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

Під час експертизи підтверджено, що університет має достатню матеріально-технічну базу для підтримки освітнього процесу та досягнення цілей і програмних результатів навчання на цій ОП. Онлайн-огляд МТБ показав, що в університеті є лекційні аудиторії, оснащені дошками для письма та проєкційною технікою, комп'ютерні класи, конференц-зал, навчальні аудиторії кафедр, мовні центри, що мають спеціальні навчальні засоби та комп'ютери, підключені до локальної мережі з відповідним ліцензійним програмним забезпеченням і доступом до Інтернету. Також є 8 укріплень, спортивний комплекс, бібліотека з читальними залами, пункти харчування, студентський хаб, медичний пункт та центр психологічної допомоги. У корпусах університету є безкоштовний Wi-Fi. Студенти мають доступ до навчально-методичних матеріалів на дистанційній платформі Moodle, що було продемонстровано під час огляду МТБ. На платформі Е-університету (<https://portal.nupp.edu.ua/>) доступні особисті кабінети здобувачів, які дають змогу обирати навчальні дисципліни, переглядати розклад занять та сесій, а також отримувати інформацію про результати навчання та зміни в навчальному процесі. Такі ж особисті кабінети є й у викладачів кафедр.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Під час огляду МТБ ЕГ зробила висновок, що в ЗВО створене комфортне освітнє середовище: 5 гуртожитків, їдальні, НТБ, центр розвитку та догляду за дітьми дошкільного віку Mr.Leader, пункт Незламності, студхаб, медичний пункт, волонтерський загін, Центр ветеранського розвитку, музей історії університету та музей науки. Розвитку творчого потенціалу студентів сприяють Центр культури і студентської творчості та виставкова зала. Мультикультурність забезпечує діяльність центрів іноземних мов: американський, бельгійський, німецький та британський. Підтримку здобувачів забезпечують органи студ. самоврядування, Гендерний центр, психологічна служба, профком студентів і аспірантів. Для здобувачів функціонує Скринька довіри (conflict@nupp.edu.ua), телеграм-бот для інформування здобувачів. Відповідно до Відомостей СО опитування студентів засвідчили високий рівень їхньої задоволеності освітнім середовищем ЗВО. Територія й будівлі ЗВО адаптовані для потреб маломобільних груп населення. Бібліотека надає вільний доступ для всіх учасників освітнього процесу до різноманітної літератури, електронного каталогу (<https://lib.nupp.edu.ua/elcat/alog>) та до електронних видань наукометричної бази Scopus та Web of Science. Також є репозитарій, до якого мають доступ здобувачі та викладачі ЗВО (<http://reposit.nupp.edu.ua/>). Університет надає можливість безкоштовно проходити практику для здобувачів, брати участь у конференціях, семінарах, позааудиторних заходах у межах університету. Під час вивчення фахових ОК ЗО вивчають програмне забезпечення M.E.Doc, про що підтвердили здобувачі під час онлайн-зустрічі. Здобувачів за необхідності поселяють в одному з 5 гуртожитків, які були продемонстровані під час огляду МТБ.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

За безпеку життя та здоров'я працівників і студентів ЗВО відповідають адміністрація закладу та відділ охорони праці. Під час огляду матеріально-технічної бази продемонстровано, що корпуси обладнані засобами безпеки для студентів. У навчальних приміщеннях є вогнегасники, пожежна сигналізація, охорона, а також встановлені вказівники, які вказують шляхи евакуації для студентів і НПП до 8 укріплень, розрахованих для 5081 осіб. Регулярно проводяться інструктажі та заходи щодо забезпечення протипожежної безпеки і цивільної оборони. Для всіх корпусів університету розроблені маршрути евакуації та встановлений порядок дій під час сигналу "Повітряна тривога". В університеті функціонує штаб цивільного захисту, а на території студмістечка працює медичний пункт. У разі блекауту забезпечено функціонування Пункту незламності. Університет оснащений камерами відеоспостереження. Доступ до корпусів та гуртожитків здійснюється через систему перепусток. Також ЕГ мала можливість спілкуватися з психологом, яка розповіла про особливості роботи зі студентами в теперішній час. Студенти мають можливість звертатися до психологічної служби очно або онлайн, безкоштовно брати участь у тренінгах (<https://cutt.ly/z1ZV2l5>). Університет дотримується принципів гендерної рівності (<https://surl.li/lsmfll>), а захист прав здобувачів освіти забезпечує Департамент безпеки.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Згідно з результатами опитувань у фокус-групах університет надає системну підтримку здобувачам на всіх рівнях, що включає профілактичну та роз'яснювальну роботи, а також кураторські години. ЗВО забезпечує студентів освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримками, використовуючи такі інструменти: особисті консультації НПП та відповідних відділів (психологічної служби, мовного омбудсмена, Гендерного центру, відділу міжнародних зв'язків, уповноваженого з антикорупційної діяльності), запрошення роботодавців, скринька довіри (conflict@nupp.edu.ua). Інститут кураторства забезпечує навчальну та позанавчальну підтримку студентів, а органи студентського самоврядування представляють їхні інтереси, допомагають вирішувати проблеми та є важливим комунікаційним каналом. Ефективно функціонує система забезпечення студентів навчальними матеріалами та відкритим доступом до нормативних документів через офіційний сайт ЗВО та навчальну платформу Moodle. Також університет забезпечує вільний вибір дисциплін, реалізацію принципів академічної доброчесності та моніторинг якості освіти. Для оперативного інформування здобувачів ВО створено телеграм-бот (@NuppBot) та електронний кабінет здобувача, де доступний розклад, інформатор, результати підсумкового контролю, індивідуальний навчальний план. Здобувачі безкоштовно користуються бібліотекою, інформаційними фондами, навчальною, науковою, спортивною базами університету. Під час зустрічі здобувачі та представники студентських організацій підтвердили якісну інформаційну та консультативну підтримку, участь в опитуваннях щодо якості навчального процесу. Результати опитування учасників освітнього процесу (<https://surl.li/awkfoe>) свідчать про високий рівень задоволеності здобувачів освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Університет створює безбар'єрний освітній простір та надає особливу увагу інклюзивності освітнього процесу, що підтверджено під час огляду МТБ. Університет обладнано пандусами, поручнями, спеціальним паркувальним місцем для транспорту, кнопкою виклику охорони, санітарні вузли оснащено універсальними кабінами та біотуалетами. Використання шрифтів Брайля, тактильних плиток сприяє створенню комфортного навчального середовища для осіб з особливими потребами. Система дистанційного навчання, електронний каталог бібліотеки та електронний кабінет здобувача забезпечують доступ до освітніх ресурсів університету. В університеті розроблено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з обмеженими фізичними можливостями, людей похилого віку та інших маломобільних груп населення (<https://surl.li/deklbp>). Інтеграція та адаптація здобувачів з особливими потребами є одним із завдань психологічної служби. Для задоволення освітніх потреб ветеранів війни, в університеті діє Центр ветеранського розвитку (<https://cutt.ly/twQOIImTV>).

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Вирішення конфліктних ситуацій затверджено у Положенні про врегулювання конфліктних ситуацій (<https://surl.li/urimbc>). В Університеті діє Комісія з урегулювання конфліктних ситуацій. У ході зустрічей зі здобувачами та студентськими органами самоврядування виявлено, що викладачі чітко дотримуються норм педагогічної етики, академічної доброчесності, моралі, поваги, і також готують студентів на основі принципів взаєморозуміння, миру, гендерної рівності, взаємоповаги між усіма народами, етнічними, національними, релігійними групами. Конфліктних ситуацій, скарг, пов'язаних із конфліктними ситуаціями, сексуальними домаганнями та дискримінацією на ОП не зафіксовано. На сайті університету зазначена електронна адреса скриньки довіри (conflict@nupp.edu.ua), куди можна анонімно написати; також здобувачі можуть звернутися до куратора групи, завідувача кафедри та до інших підрозділів університету. Психологічний та соціальний супроводи освітньо-виховного процесу і врегулювання психологічних конфліктів забезпечує психологічна служба <https://surl.li/utckgn>. Під час зустрічі 9 із допоміжними структурними підрозділами представники відповідних служб (уповноважений з антикорупційної діяльності, завідувачка Гендерного центру та керівниця психологічної служби) розповіли про свою роботу зі здобувачами та методи вирішення конфліктних ситуацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертною групою проведена оцінка матеріально-технічної бази ЗВО та навчально-методичного забезпечення ОП, які повністю відповідають вимогам для підготовки бакалаврів за цією ОП та сприяють досягненню визначених цілей і програмних результатів навчання. Фінансові ресурси ЗВО дозволяють задовольняти потреби здобувачів, а також забезпечувати безпечні умови для всіх учасників освітнього процесу. Позитивною практикою є

функціонування Центру розвитку та догляду за дітьми дошкільного віку Mr.Leader для працівників ЗВО та Гендерного центру.

Недоліки

Для оперативного інформування здобувачів ВО використовується Telegram-bot. Низький рівень використання профільного ПЗ, зокрема АБІС UniLib, яке було продемонстровано під час огляду МТБ.

Рекомендації

ЕГ рекомендує використовувати для інформування здобувачів ВО месенджери, які мають високу надійність криптографічних протоколів та алгоритмів. Також використання інформаційної системи АБІС UniLib сприятиме набуттю практичних навичок з бібліотечної сфери у ЗО на цій ОП.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ЕГ підтверджує те, що процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються такими Положеннями: Про освітні програми (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/osvitni-programi.pdf>) Положення про організацію освітнього процесу (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/organizacia-osvit-procesu.pdf>); Про семестровий контроль (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/semestr-kontrol.pdf>); Про організацію і проведення практики здобувачів (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/all/polozhennia-pro-praktiku.pdf>); Про порядок реалізації здобувачами ВО права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/vilnii-vybir-disciplin.pdf>); Про порядок реалізації здобувачами вищої освіти, здобувачами наукового ступеню та працівниками права на академічну мобільність (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/polozhennia/akademichna-mobilnist.pdf>); іншими внутрішніми нормативними документами ЗВО (<https://nupp.edu.ua/page/documents.html>). Моніторинг ОП здійснюють з використанням таких методів: опитування (анкетування) студентів, працівників та інших зацікавлених сторін; збирання та аналіз відгуків про ОП, що підтверджено на зустрічах із роботодавцями, здобувачами, менеджментом ЗВО та з адміністративним персоналом. В університеті створено Департамент організації навчального процесу, акредитації та ліцензування, основним завданням якого є забезпечення ефективної організації освітнього процесу, координація процедур акредитації освітніх програм, підготовка документів для ліцензування та моніторинг дотримання стандартів якості вищої освіти. Під час бесід із фокус-групами гарант, завідувач кафедри, НПП, директор Департаменту організації навчального процесу, акредитації та ліцензування зазначили, що ОП, робочі програми та навчально-методичні комплекси (НМК) оновлюють щорічно відповідно до вимог ринку праці, нових розробок в галузі, за результатами стажування та власної наукової діяльності НПП. На випусковій кафедрі є профільний заступник завідувача кафедри з навчально-методичної роботи, яка координує процес розроблення та оновлення навчально-методичної документації. Голова Навчально-методичної комісії факультету також відзначив, що на рівні факультету здійснюється постійний моніторинг ОП, робочих програм та НМК. Щодо останнього, то директор Департаменту організації навчального процесу, акредитації та ліцензування відзначив, що аналіз стану оновлення НМК відбувається двічі на рік (в кінці I та II семестру).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Відповідно до п.1.18. “Положення про студ. самоврядування...” (https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/doc/all/Stud_samovriadiuvannya.pdf) органи студ. самоврядування беруть участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу, науково-дослідної роботи, призначення стипендій, організації дозвілля, оздоровлення, побуту та харчування; беруть участь у заходах (процесах) щодо забезпечення якості вищої освіти; вносять пропозиції щодо змісту навчальних планів та програм тощо. Студенти є

представниками в колегіальних та робочих органах університету, є членами вчених рад факультету та ун-ту; вносять пропозиції щодо змісту НП та ОП, що було засвідчено представниками студ. самоврядування на зустрічі 4. У ЗВО є практика опитування студентів, які проводяться систематично протягом цілого навчального року. За словами проректора з науково-педагогічної роботи Мартиненка А. М. такі опитування стосуються вступної кампанії (оцінювання сприйняття іміджу ЗВО та мотивації вступу), адаптації I курсу (проводять практичний психолог, гарант, куратор, зав.каф.), дотримання акад. доброчесності (проводить Департамент), якості надання освітніх послуг, якості ОП та мовного законодавства. Зворотний зв'язок, за словами ректора, за результатами такого опитування здобувачі отримують по вертикалі: через органи студентського самоврядування, вчені ради факультетів (учасниками яких є здобувачі ВО), кафедри, гарантів та кураторів. Здобувачі ВО під час зустрічі підтвердили наявність таких опитувань, так і зворотного зв'язку. Директор Департаменту відзначив, що є два шляхи інформування здобувачів про результати опитування: пасивний (через сайт), активний (через гарантів і кураторів). Результати одного з таких опитувань про задоволення якістю освітнього складника підготовки бакалаврів за ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність” оприлюднене за покликанням <https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/main/deps/faculty/humanities-faculty/kaf-ukd/docs/ocinuvannia-iakosti/2024/I-sem/rezultati-opituvannia-%28bakalavri-ia-ta-PR%29.pdf> Окрім цього, здобувачі ВО є учасниками обговорення ОП, які проводить кафедра систематично. Зокрема, це підтвердила здобувачка IV курсу, яка зазначила, що у 2023/2024 н.р. на одній із таких зустрічей запропонувала збільшити кількість кредитів на вивчення ОК “Редагування медіатекстів”

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Перегляд освітньої програми здійснюється на основі системного аналізу ступеня задоволеності освітніх потреб здобувачів вищої освіти та очікувань ринку праці. Одним із ключових інструментів для отримання зворотного зв'язку є моніторинг потреб роботодавців, результати якого активно враховуються під час оновлення змісту та структури освітньої програми. Відповідно до інформації, наданої проректором Мартиненком А. М., щороку в березні в Університеті проводиться масштабне опитування щодо якості підготовки фахівців, до якого обов'язково залучають і роботодавців. У межах відкритого громадського обговорення проєкту ОП учасники — представники академічної спільноти та професійного середовища — мають можливість висловити свої пропозиції та зауваження. Отримані рекомендації враховують у процесі модернізації програми та сприяють підвищенню її релевантності. Кафедра постійно підтримує зворотний зв'язок із роботодавцями через регулярні анкетування, результати яких використовуються для удосконалення навчальних планів, оновлення освітніх компонентів та посилення практичної складової освітнього процесу. Такий підхід забезпечує актуальність фахової підготовки та відповідність компетентностей випускників сучасним вимогам ринку праці. Окрім того на кафедрі українознавства, культури та документознавства є практика організацій зустрічей із роботодавцями щодо обговорення змісту ОП. Роботодавці підтвердили їхню участь у таких зустрічах. Зокрема, перший заступник начальника Полтавської районної військової адміністрації озвучив про наявність вже подальших планів співпраці.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У Полтавській політехніці діє практика збирання та аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускника. Так, на сторінці “Працевлаштування” сайту Полтавської політехніки є розділ “Випускники Національного університету “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка”, які працюють на керівних посадах провідних підприємств, установ і організацій” (<https://nupp.edu.ua/page/pracevlashtuvannya.html>), проте інформацію про випускників цієї ОП не представлено, оскільки перший випуск відбувся лише у 2024 р. Попри це, на організаційній зустрічі гарант ОП відзначила, що на кафедрі наявна практика такої діяльності, основою якої стала співпраця із випускниками іншої ОП (“Документознавство та інформаційна діяльність”) цієї ж спеціальності, випуск якої здійснюється з 2017 р. 28 травня 2025 р. відбудеться святкування Дня Факультету, куди запрошені і випускники ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність”. В Університеті діє “Спільна випускників”, яка не лише контактує із випускниками на рівні ЗВО, а й організовує щорічні зустрічі із випускниками. Декан факультету філології, психології та педагогіки Агайчева А. О. наголосила, що на факультеті налагоджена тісна співпраця із випускниками. До факультету звертаються і роботодавці із запитом на працівників. Зокрема, на запит директорки Бібліотеки щодо пошуку фахівця з PR-діяльності та діджитал-контенту кафедра знайшла відповідного кандидата, і незабаром відбудеться співбесіда.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

У рамках реалізації внутрішньої політики забезпечення якості освіти в Університеті передбачено регулярне проведення внутрішніх аудитів структурних підрозділів. Згідно з Програмою проведення внутрішніх аудитів, у листопаді 2023 року кафедра українознавства, культури та документознавства пройшла відповідну перевірку. За результатами аудиту, представлений звіт (<https://nupp.edu.ua/uploads/files/o/main/page/vnutr-sist-zabezp-iakosti-osviti/2023/zvit16.pdf>) від 30.11.2023 року, в якому зафіксовано позитивний висновок щодо функціонування системи

управління якістю на кафедрі — воно повністю відповідає встановленим вимогам. Завідувачка кафедри, д. філол. н., проф. Передерій І. Г., акцентувала увагу на тому, що аудит пройдено на високому рівні. Це стало можливим завдяки злагодженій роботі висококваліфікованого науково-педагогічного колективу та демонстрації здобувачами високої якості підготовки. Вона також підкреслила важливість систематичності таких моніторингів, адже вони слугують дієвим інструментом вдосконалення внутрішніх процесів, контролю ефективності реалізації освітніх програм і формування культури якості на всіх рівнях. У ЗВО постійно проводиться опитування різних груп академічної спільноти (здобувачів, НПП, академічного персоналу). Зокрема систематичне опитування здійснюється в таких напрямках: результатами вступної кампанії (оцінювання сприйняття іміджу ЗВО та мотивації вступу), адаптації І курсу (проводять практичний психолог, гарант, куратор, зав.каф.), дотримання академічної доброчесності (проводить Департамент), якості надання освітніх послуг, якості ОП та мовного законодавства; якості підготовки фахівців (опитують в т.ч. роботодавців); дотримання антикорупційного законодавства; аналіз заліково-екзаменаційної сесії. За словами гаранта (організаційна зустріч) та стейкхолдерів (зустріч 5) назва і фокус ОП, зокрема, окреслені за результатами рекомендацій самих роботодавців. Начальник відділу ліцензування та акредитації Губа Л. М. зазначила, що такі опитування здійснюються на двох рівнях: загальноуніверситетському та кафедральному. ЕГ з'ясувала, що здобувачі вчасно проінформовані як про самі опитування, так і про його результати. Під час зустрічей директор Департаменту, голова науково-методичної комісії факультету, гарант, зав. каф. та НПП підтвердили, що постійно оновлюють не лише зміст ОП, а й окремих ОК. Проте, ЕГ констатує наявність застарілої літератури у силабусах (наприклад, в ОК 5, 7, 9-11, 14, 15, 17, 18, 21, 25, 28), та російськомовної літератури у силабусах до загальноуніверситетських ОК (наприклад, вибіркові дисципліни університету “Відеоаналітика” - <https://salo.li/4a0162a> та “Практикум з черлідінгу” - <https://salo.li/019105b>), що засвідчує що засвідчує недостатню актуалізацію навчальних матеріалів відповідно до сучасних тенденцій науки та практики.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитацію ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність” за повною процедурою Університет проходить вперше. Проте, ЕГ з'ясувала, що для удосконалення ОП в цілому, та окремих ОК зокрема, враховано і досвід акредитації іншої ОП за цією ж спеціальністю, так і інших ОП у ЗВО. Зокрема, завідувачка кафедри Передерій І. Г. зазначила, що за результатами акредитації ОП “Документознавство та інформаційна діяльність” спеціальності 029 ІБАС у ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність” употужнено бібліотечно-архівну складову, збільшено кількість гостьових лекцій провідних фахівців галузі та практиків. Також за пропозицією роботодавців введено ОК “Книгознавство та промоція книги й читання”, що відповідає фокусу ОП “Інформаційна аналітика та PR-діяльність”. Директор Департаменту відзначив, що у ЗВО є практика врахування пропозицій за результатами акредитацій інших ЗВО на загальноуніверситетському рівні. Зокрема, Максименко О. С. наголосив, що кафедра українознавства, культури та документознавства імплементувала у освітні програми рекомендації, надані під час інших акредитацій, щодо практичної підготовки.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Формування культури якості ОП є результатом злагодженої та відповідальної діяльності всіх учасників освітнього процесу: керівництва університету, науково-педагогічних працівників, студентів, випускників, представників роботодавців та інших зацікавлених сторін. Правові засади, на яких базується організація освітньої діяльності у Полтавській політехніці, забезпечують дотримання чинного законодавства, що підтверджується відповідними документами, розміщеними на сайті (<https://nupp.edu.ua/page/documents.html>). Проведення освітнього процесу відбувається у відкритому форматі з активним залученням представників професійного середовища, громадськості та роботодавців. У ЗВО чітко визначено та послідовно реалізується система процедур розроблення, затвердження, моніторингу й періодичного перегляду ОП, що підтверджується наявністю відповідних внутрішніх нормативних документів. Моніторинг ОП здійснюється через: анкетування здобувачів, роботодавців та інших стейкхолдерів; регулярне оновлення ОП, робочих програм та навчально-методичних комплексів (НМК) на основі результатів аналізу, наукової діяльності НПП, результатів стажування та змін на ринку праці; аналіз оновлення НМК, що проводиться двічі на рік. Організацію цих процесів координує Департамент організації навчального процесу, акредитації та ліцензування, а також профільні заступники завідувачів кафедр, гаранті і навчально-методичні комісії факультетів. Здобувачі вищої освіти беруть активну участь у процесах забезпечення якості ОП, зокрема: через органи студентського самоврядування; участь у засіданнях кафедри, робочих групах та вчених радах факультетів; наданням зворотного зв'язку через систематичні опитування, результати яких аналізуються та комунікуються. У Полтавській політехніці наявна практика внесення пропозицій щодо змісту ОП, підтверджена прикладами здобувачки ІV курсу та НПП. Роботодавці долучені до перегляду ОП через участь у щорічному опитуванні щодо якості підготовки фахівців, участь у відкритих громадських обговореннях проєктів ОП, регулярні зустрічі з кафедрою, врахування пропозицій роботодавців у процесі оновлення освітніх компонентів, посилення практичного блоку та адаптації компетентностей до потреб ринку праці. Гарант активно сприяє формуванню культури якості надання освітніх послуг на ОП – ініціює обговорення реалізації ОП зі здобувачами, випускниками, НПП кафедри та роботодавцями через обговорення на розширених засіданнях кафедри ДІД, робочої групи. На культуру якості освіти впливає і функціонування гендерного центру в Університеті (<https://nupp.edu.ua/page/genderniy-tsentr.html>), до основних завдань якого належать такі: створення сучасного освітнього середовища для подальшого професійного розвитку та самореалізації учасників та учасниць освітнього

процесу, організація та проведення навчань для здобувачів, та діяльність мовного омбудсмена (<https://nupr.edu.ua/page/movniy-ombudsmen.html>), до обов'язків якого належить і відстеження за дотриманням мовного законодавства в університеті.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Навчання і викладання за ОП повністю відповідають вимогам підкритеріям 8.1. – 8.4., 8.6 та 8.7., за підкритеріями 8.5. – частково. Наявність у ЗВО системного підходу до розробки, затвердження, моніторингу та перегляду ОП, включаючи інтеграцію зворотного зв'язку від студентів, роботодавців та інших зацікавлених сторін. Визначені процедури, закріплені відповідними положеннями та внутрішніми нормативними документами, забезпечують активне залучення студентів та роботодавців до процесу перегляду програм, що гарантує актуальність і відповідність ОП вимогам ринку праці. Здійснення моніторингу ОП через регулярні опитування, анкетування та бесіди, які враховуються під час оновлення ОП. Зокрема, на кафедрі проводяться зустрічі з роботодавцями для обговорення змісту та актуалізації ОП, що дозволяє забезпечити їх практичну значущість. Студенти також активно долучаються до обговорення навчальних програм через органи студентського самоврядування, що сприяє підвищенню якості навчального процесу. Спільна робота із випускниками через “Спільку випускників” та інші форми комунікації допомагає підтримувати зв'язок та отримувати додаткову інформацію для вдосконалення освітніх програм. Постійне проведення внутрішніх аудитів та перевірок, що дозволяють вчасно коригувати діяльність кафедр і забезпечувати відповідність освітніх процесів встановленим вимогам. Це також підтверджує, що заклад приділяє велику увагу забезпеченню якості освіти на всіх етапах навчального процесу.

Недоліки

Недостатнє оновлення навчальних матеріалів, зокрема наявність застарілої та російськомовної літератури у силабусах, свідчить про недостатню актуалізацію навчальних матеріалів відповідно до сучасних наукових тенденцій і вимог освітнього процесу.

Рекомендації

Оновити списки рекомендованої літератури у силабусах / робочих навчальних програмах, замінивши застарілу та російськомовну літературу на актуальні джерела відповідно до сучасних наукових вимог, до початку нового навчального року. Посилити контроль за актуалізацією навчальних матеріалів шляхом регулярного моніторингу оновлень силабусів на рівні кафедри та факультету, з документуванням результатів перевірки і звітністю на засіданнях науково-методичної комісії.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Документами, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ЗВО, є: Статут Національного університету “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” (<https://surl.gd/ucfoge>), Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти Національного університету “Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка” (<http://surl.li/dopugo>), Колективний договір (<http://surl.li/wfcdfs>), Кодекс академічної доброчесності та корпоративної культури (<http://surl.li/iejrgh>), Положення про організацію освітнього процесу в університеті (<http://surl.li/uugfco>), Правила внутрішнього трудового розпорядку для працівників і студентів університету (<http://surl.li/omgtxl>), Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в освітніх та наукових роботах (<http://surl.li/pdsebt>), Положення про порядок реалізації права ЗО на академічну мобільність (<https://surl.li/detkef>), Положення про врегулювання конфліктних ситуацій в Університеті (<https://cutt.ly/XEXmPOG>), Положення про семестровий контроль (<https://surl.li/jhywhx>). Ці документи знаходяться у вільному доступі на сайті Університету. Під час опитування фокус-групи (зустріч 2) у контексті розуміння своїх прав та обов'язків як учасників освітнього процесу, здобувачка назвала лише один нормативний документ –

Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти НУПП права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://cutt.ly/KMUNpFR>), проте уточнила, що усі документи можна знайти на офіційному сайті.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт ОП на 2025 р. знаходиться на сайті Університету у вкладці "Громадське обговорення" (<https://nupp.edu.ua/page/gromadske-obgovorennya-osvitnikh-program.html>). На сторінці поруч з проєктом розміщена також форма опитування для оцінювання якості ОП: (<https://surl.li/dabjrk>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Інформація щодо ОП доступна на сторінці Кафедри українознавства, культури та документознавства у вкладці "Спеціальність 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа" (<https://nupp.edu.ua/page/kafedra-ukrainoznavstva-kulturi-ta-dokumentoznavstva.html>). На сторінці, присвяченій ОП, можна отримати інформацію про: освітньо-професійні програми, графік навчального процесу, навчальні плани, навчальні дисципліни, вибір навчальних дисциплін, оцінювання якості підготовки, відгуки та удосконалення, відгуки на випускників, про установи-стейкхолдери. Здобувачі ВО беруть участь у нарадах зі стейкхолдерами, на яких відбувається обговорення ОП. Під час організаційної зустрічі, гарант ОП повідомила, що інформація про такі зустрічі доводиться до здобувачів через кураторів. Також Гарант зазначила, що стейкхолдери надають свої рекомендації шляхом участі в обговореннях ОП та навела приклади таких випадків. Під час зустрічі 2 одна із здобувачок підтвердила свою участь у обговоренні освітньої програми та внесенні пропозиції щодо збільшенні кредитів за дисципліною "Редагування медіатекстів". Ця пропозиція була врахована. Інформацію про наради зі стейкхолдерами здобувачі отримують від куратора та завідувача кафедри. У рамках зустрічі 5 роботодавці підтвердили свою участь в обговореннях ОП на засіданнях кафедри та нарадах стейкхолдерів. Інформація про рецензії-відгуки на ОП доступні на Кафедри українознавства, культури та документознавства (<https://nupp.edu.ua/page/ep-029-iaprd-b-vu.html>). Також проводяться опитування роботодавців (<https://surl.li/dabjrk>), проте результати опитувань не висвітлені на сайті ЗВО. Інформація про відкриту зустріч заздалегідь була оприлюднена на вебсайті, що надало можливість усім охочим приєднатися до неї (<https://nupp.edu.ua/page/ep-029-iaprd-b-accres.html>). Попри це, на час акредитаційної експертизи і на час подання проєкту звіту ЕГ (10.04.2025 р.) на сайті ЗВО не оприлюднено Відомостей СО та програми візиту ЕГ (<https://nupp.edu.ua/page/ep-029-iaprd-b-accres.html>). Представлено лише інформацію про відкриту зустріч. Хоча на інших схожих вкладах, де представлена процедура акредитації інших ОП, уся необхідна інформація наявна (наприклад, <https://nupp.edu.ua/page/aop-123-ki-m.html>, <https://nupp.edu.ua/page/aopp-014-so-b.html>)

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У своїй діяльності ЗВО дотримується принципів відкритості та прозорості. Нормативні документи, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, розміщено на сайті ЗВО у вільному доступі. На офіційному сайті ЗВО можна знайти інформацію про освітню, робочі програми навчальних дисциплін в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Недоліки

Здобувачі ВО є недостатньо проінформованими щодо своїх прав та обов'язків як учасників освітнього процесу. Відсутність оприлюднення Відомостей СО та програми візиту ЕГ на сайті Університету.

Рекомендації

1) Провести зустрічі із здобувачами щодо їхніх прав та обов'язків як учасників освітнього процесу, ознайомити з нормативними документами. 2) Рекомендуємо закріпити посилання на форму отримання зворотного зв'язку від різних груп стейкхолдерів на сторінці кафедри та удосконалити наявну форму (<https://surl.li/ppmbdo>) полем для

розгорнутої відповіді. 3) ЕГ рекомендує активно висвітлювати інформації про наукові, культурно-просвітницькі заходи на офіційній сторінці кафедри задля для підвищення її іміджу. 4) Рекомендуємо висвітлювати результати опитування роботодавців на сайті ЗВО. 5) Керівництву Університету та Департаменту організації навчального процесу, акредитації та ліцензування здійснювати належну перевірку з оприлюднення інформації проходження акредитаційних експертиз у ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В
Критерій 9. Прозорість та публічність	В
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток до Звіту ЕГ ОП 4017.pdf</i>	uk4/AQpQCecY51Fw7i7NhHf3Wc8Cy3Jjk+KcPyGi2ms=
Додаток	<i>Сторінка сайту НУПП..pdf</i>	Gb8MSPvQsl/o26nBXWp3QLqe6haSMHJoVj4iytz4y30=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Вовк Наталія Степанівна

Члени експертної групи

Вінтонів Христина Михайлівна

Коваленко Юлія Сергіївна