

**МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ**  
**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
Національний університет  
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

**ОСВІТНЯ ПРОГРАМА**  
**підвищення кваліфікації за напрямом**  
**«Організація роботи фахівця із супроводу ветеранів війни**  
**та демобілізованих осіб»**

**Програму затверджено:** рішенням Вченої ради Національного університету  
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»  
(протокол № 7 від 03.06.2026 року)

2026 р.

## I. Опис програми

| <b>1. Загальна інформація</b>                                                 |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Назва напрямку підвищення кваліфікації</b>                                 | <b>Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб</b>                     |
| <b>Галузь знань:</b>                                                          | <b>Спеціальність:</b>                                                                    |
| С “Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини”         | С4 «Психологія»                                                                          |
| Д “Бізнес, адміністрування та право”                                          | D3 «Менеджмент»<br>D4 «Публічне управління та адміністрування»<br>D8 «Право»             |
| <b>Професійна кваліфікація</b>                                                | 2446.2 Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб                     |
| <b>Обсяг програми підвищення кваліфікації</b>                                 | 5 кредитів ЄКТС                                                                          |
| <b>Передумови</b>                                                             | Диплом бакалавра 6 рівень НРК;<br>диплом спеціаліста;<br>диплом магістра 7 рівень НРК    |
| <b>Мова викладання</b>                                                        | Українська                                                                               |
| <b>Документ про опанування програми підвищення кваліфікації</b>               | Свідоцтво про підвищення кваліфікації державного зразка, сертифікат встановленого зразка |
| <b>Термін дії програми підвищення кваліфікації</b>                            | Безстроково                                                                              |
| <b>Інтернет-адреса постійного розміщення програми підвищення кваліфікації</b> | <a href="https://nupp.edu.ua">https://nupp.edu.ua</a>                                    |

## 2. Мета програми підвищення кваліфікації

Формування у слухачів загальних і фахових компетентностей, передбачених професійним стандартом «Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб», необхідних для здійснення заходів з підтримки таких категорій осіб (далі – особи з відповідними статусами):

ветеранів війни;

військовослужбовців, поліцейських, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які проходять лікування та реабілітацію після участі в бойових діях і при цьому не отримали статусу учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни;

осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною;

постраждалих учасників Революції Гідності;

осіб з числа військовослужбовців, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;

членів сімей осіб, визначених в абзацах другому – шостому цього пункту;

членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни;

членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;

членів сімей військовослужбовців, поліцейських, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби (служби);

інших демобілізованих осіб в рамках їх реінтеграції у територіальну громаду та забезпечення доступу до ресурсів задля покращення якості їх життєдіяльності.

## 3. Характеристика програми підвищення кваліфікації

**Предметна область**  
(галузь знань,  
спеціальність,  
спеціалізація)

**Об'єкти вивчення:** особи з відповідними статусами; особливості соціально-правового захисту; організація та реалізація супроводу та заходів з підтримки; публічні та соціальні послуги в сфері ветеранської політики; підходи до взаємодії та партнерства тощо.

**Теоретичний зміст предметної області:** поняття, категорії, термінологія у сфері ветеранської політики, система ветеранської політики та соціального захисту, норми чинного законодавства, теорії і підходи до інформування, консультування, підтримки, супроводу, реінтеграції та соціалізації, захисту прав та інтересів, представництво інтересів осіб з відповідними статусами, освіта та професійна адаптація; цифрова грамотність, грантова

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | <p>підтримка, методики психологічної діагностики та терапії; первинна та вторинна правнича допомога, особливості перенаправлення, документування.</p> <p><b>Методи, методики та технології:</b> загальнонаукові й психолого-педагогічні методи, сучасні методи роботи з цільовою категорією, технологія кейс-менеджменту, інформаційно-комунікативно-консультативні технології, технології фасилітації, наставництва та менторства.</p> <p><b>Інструменти та обладнання:</b> сучасні універсальні та спеціалізовані інформаційні системи та програмні продукти; бібліотечні ресурси та технології, зокрема електронні, засоби зв'язку, нормативно-правові документи, методична література.</p> |
| <p><b>Орієнтація програми підвищення кваліфікації</b></p>     | <p>Програма розроблена відповідно до нормативно-правових актів у сфері ветеранської політики.</p> <p>Програма пропонує системний та комплексний підхід до опанування професійними компетентностями фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі – фахівці із супроводу) для супроводу осіб з відповідними статусами із застосуванням технологій кейс-менеджменту.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Основний фокус програми підвищення кваліфікації</b></p> | <p>Програма спрямована на формування у слухачів актуальних знань та практичних навичок у сфері соціально-правового захисту осіб з відповідними статусами. Особливу увагу приділено методам психологічної діагностики, технікам консультування та інформування, що застосовуються у роботі із вищезазначеними категоріями осіб. Програма орієнтована на підвищення ефективності міждисциплінарної взаємодії у системі супроводу та надання заходів з підтримки особам з відповідними статусами.</p> <p><i>Ключові слова:</i> ветерани війни, демобілізовані особи, публічні, адміністративні, соціальні, освітні, медичні послуги, супровід, заходи з підтримки, первинна та вторинна</p>       |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | правнича допомога, тривірна психологічна допомога, органи виконавчої влади та місцевого самоврядування, територіальна громада, регіональні/місцеві програми у сфері ветеранської політики тощо.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Особливості програми підвищення кваліфікації</b> | Програма підвищення кваліфікації фахівців із супроводу побудована на основі авторських курсів, містить актуальний та унікальний контент, базується на використанні інтерактивних методів та інформаційно-комунікативних технологій навчання, що дозволяє отримати якісні знання та ефективні практичні навички, розширити кар'єрні можливості у сфері використання моделей та методів інтелектуального аналізу гетерогенних даних з різних джерел та їх спільного використання для розв'язання важливих прикладних завдань. |
| <b>Структура програми підвищення кваліфікації</b>   | Програма підвищення кваліфікації включає п'ять обов'язкових освітніх компонентів.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>4. Придатність слухачів до працевлаштування</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Придатність до працевлаштування</b>              | Слухачі програми підвищення кваліфікації можуть залучатись до роботи фахівцями із супроводу в комунальних установах (закладах), комунальних некомерційних підприємствах, комунальних некомерційних товариствах зокрема в закладах охорони здоров'я, в інших підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності.                                                                                                                                                                                            |
| <b>5. Викладання та оцінювання</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Викладання та навчання</b>                       | <p>Форма організації освітнього процесу: змішана.</p> <p>Основним підходом у навчанні є практико- та проблемно орієнтоване навчання з елементами самоосвіти.</p> <p>В освітньому процесі використовуються традиційні форми роботи, такі як лекції, практичні заняття, індивідуальні та групові консультації, методи моделювання професійних ситуацій,</p>                                                                                                                                                                   |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>розв'язання ситуативних завдань (кейсів), рольові та імітаційні ігри, дискусії тощо.</p> <p>Супервізійний супровід усіх учасників освітнього процесу забезпечується після закінчення програми.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Оцінювання</b>                              | <p>Оцінювання навчальних досягнень слухачів здійснюється у формі комплексного підсумкового тестування (в онлайн форматі).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>6. Програмні компетентності</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Інтегральна компетентність (ІК)</b>         | <p>Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері ветеранської політики або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій, технологій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Загальні компетентності (ЗК)</b>            | <p><b>ЗК 1.</b> Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p><b>ЗК 2.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><b>ЗК 3.</b> Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p><b>ЗК 4.</b> Здатність працювати в команді.</p> <p><b>ЗК 5.</b> Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p><b>ЗК 6.</b> Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p><b>ЗК 7.</b> Здатність використовувати сучасні інформаційні ресурси та програмні продукти.</p> <p><b>ЗК 8.</b> Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> |
| <b>Фахові компетентності (ФК) <sup>1</sup></b> | <p><b>ФК 1.</b> Знання і розуміння нормативно-правових актів щодо ветеранської політики, соціальної роботи та соціального забезпечення; медичного обслуговування та реабілітації; надання психологічної та правничої допомоги; освітньої, житлової сфери; сфер зайнятості, спорту, цифрових послуг; організації і планування</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

роботи з ведення ділової документації та застосування системи електронної взаємодії.

**ФК 2.** Здатність виявляти в адміністративно-територіальній одиниці/територіальній громаді осіб/сімей, на яких поширюється дія Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та вести їх облік.

**ФК 3.** Здатність визначати та оцінювати індивідуальні потреби осіб з відповідними статусами, а також фактори, що порушують життєдіяльність таких осіб.

**ФК 4.** Здатність встановлювати причини негативних соціальних явищ, які призводять до порушення здоров’я, благополуччя, гармонійних взаємин у суспільстві, зумовлюють соціальну ізоляцію, пригнічення, маргіналізацію осіб з відповідним статусом.

**ФК 5.** Здатність проводити консультування та інформування з питань: соціального забезпечення; медичного обслуговування та реабілітації; надання психологічної, правничої допомоги; професійної адаптації; сприяння зайнятості; отримання житла; забезпечення розвитку спорту осіб з відповідними статусами; отримання цифрових послуг; вшанування пам’яті ветеранів війни, Захисників та Захисниць України.

**ФК 6.** Здатність визначати перелік необхідних соціальних послуг, форм і методів соціальної роботи для осіб з відповідними статусами, відповідно до їх потреб та інформувати про державні, регіональні, місцеві програми підтримки зазначених категорій осіб.

**ФК 7.** Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у роботі з особами з відповідними статусами, які потребують заходів з підтримки.

**ФК 8.** Здатність виявляти і залучати ресурси стейкхолдерів для виконання завдань професійної діяльності фахівця із супроводу.

**ФК 9.** Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення,

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p>розвитку та соціалізації особистостей осіб з відповідними статусами, які потребують заходів з підтримки.</p> <p><b>ФК 10.</b> Здатність надавати первинну психологічну допомогу, спрямовану на забезпечення життєдіяльності осіб, які звертаються за заходами з підтримки до фахівця із супроводу.</p> <p><b>ФК 11.</b> Здатність налагоджувати співпрацю з суб'єктами надання публічних (електронних публічних), адміністративних послуг для надання заходів з підтримки особам з відповідними статусами та залучення їх до взаємодії.</p> <p><b>ФК 12.</b> Здатність організовувати спільну діяльність фахівців з різних галузей, ініціювати командування та координувати командну роботу. Здатність оформляти ділову документацію з використанням термінології діловодства.</p> |
| <b>6. Програмні результати навчання</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ПРН 1</b>                            | Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел інформації для розв'язання конкретних завдань із супроводу осіб з відповідними статусами, застосовувати сучасні інформаційні ресурси та програмні продукти.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ПРН 2</b>                            | Розуміти закономірності та особливості організації та планування роботи з ведення професійної документації, в тому числі електронної, відповідно до норм чинного законодавства із дотриманням принципів професійної етики; застосовувати систему електронної взаємодії та моніторингу результативності роботи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ПРН 3</b>                            | <p>Застосовувати нормативно-правові акти, що регулюють професійну діяльність:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>у сфері ветеранської політики, соціальної роботи та соціального забезпечення;</li> <li>медичного обслуговування та реабілітації;</li> <li>надання психологічної, правничої допомоги;</li> <li>в освітній та житловій сферах;</li> <li>сферах зайнятості, спорту, цифрових послуг.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Критично підходити до пошуку джерел і методів збору та аналізу інформації.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ПРН 4</b> | Діяти згідно з порядком оцінювання потреб осіб з відповідним статусом відповідно до віку, статі та ресурсів із дотриманням етичних вимог, принципу конфіденційності.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ПРН 5</b> | Розуміти зміст та особливості, у т.ч. гендерні, консультування та інформування з питань: соціального забезпечення; медичного обслуговування та реабілітації; надання психологічної, правничої допомоги; професійної адаптації; сприяння зайнятості; отримання житла; забезпечення розвитку спорту ветеранів/ветеранок війни та демобілізованих осіб; отримання цифрових послуг; вшанування пам'яті ветеранів війни, Захисників та Захисниць України. |
| <b>ПРН 6</b> | Розуміти зміст та особливості, у т.ч. гендерні, консультування та інформування про державні, регіональні, місцеві програми підтримки осіб з відповідними статусами.<br>Вміти визначати перелік необхідних соціальних послуг, форм і методів соціальної роботи з особами з відповідними статусами, щодо задоволення їх потреб.                                                                                                                        |
| <b>ПРН 7</b> | Встановлювати причини негативних соціальних явищ, які призводять до порушення здоров'я, благополуччя, гармонійних взаємин у суспільстві та сім'ї, зумовлюють соціальну ізоляцію, пригнічення, маргіналізацію осіб з відповідними статусами.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ПРН 8</b> | Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси осіб, які звертаються, ресурси ветеранської спільноти територіальної громади та державні ресурси для розв'язання проблем таких осіб, виходу їх із складних життєвих обставин.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ПРН 9</b> | Організовувати та проводити активності з профілактики соціальних проблем, які порушують нормальну життєдіяльність, заходи первинної психологічної допомоги, психологічної                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | діагностики та розмовної терапії у роботі з особами з відповідними статусом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ПРН 10</b>                                                               | Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами для виконання завдань професійної діяльності.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>7. Ресурсне забезпечення реалізації програми підвищення кваліфікації</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Кадрове забезпечення</b>                                                 | <p>Освітній процес забезпечується науково-педагогічними, педагогічними працівниками, які мають відповідну базову освіту та/або наукові ступені/звання, практичний досвід.</p> <p>Залучення викладачів, тренерів до викладання освітньої програми здійснюється відповідно до їх наукових спеціальностей; моніторингу рівня їх наукової активності; систематичного підвищення професійної кваліфікації; впровадження результатів наукової діяльності та стажування у навчальному процесі.</p> |
| <b>Матеріально-технічне забезпечення</b>                                    | Освітній процес здійснюється в спеціалізованих кабінетах, обладнаних сучасними технічними засобами навчання. Слухачі мають можливість користуватися комп'ютерним забезпеченням з безкоштовним доступом до мережі Інтернет, електронними бібліотеками, пунктами харчування. Стан усіх приміщень відповідає вимогам правил пожежної безпеки, санітарним вимогам та доступності до будівель маломобільних груп населення.                                                                      |
| <b>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</b>                     | Система інформаційного забезпечення програми підвищення кваліфікації включає: офіційний сайт, точки бездротового доступу до Інтернету; відкриті електронні курси на онлайн освітніх платформах, електронна бібліотека, електронний архів-репозитарій, електронний каталог віртуальної бібліотеки; методичні рекомендації та дидактичні матеріали для самостійної й індивідуальної роботи слухачів з освітніх компонентів програми.                                                          |

**II. Перелік освітніх компонентів програми  
підвищення кваліфікації та їх логічна послідовність**

| <b>Код<br/>н/д</b>               | <b>Компоненти програми</b>                                              | <b>Кількість<br/>годин</b> | <b>Форма<br/>навчання</b> | <b>Форма<br/>підсумкового<br/>контролю</b> |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|
| <b>I. ОBOB'ЯЗКОВІ КОМПОНЕНТИ</b> |                                                                         |                            |                           |                                            |
| ОК.1                             | Соціально-правовий захист осіб з відповідним статусом.                  | 30                         | Змішана                   |                                            |
| ОК.2                             | Кейс-менеджмент у роботі з особами з відповідним статусом.              | 28                         | Змішана                   |                                            |
| ОК.3                             | Психосоціальна підтримка осіб з відповідним статусом.                   | 30                         | Змішана                   |                                            |
| ОК 4                             | Ведення професійної документації та звітування                          | 30                         | Змішана                   |                                            |
| ОК 5                             | Адаптація осіб з відповідним статусом до життя у територіальній громаді | 30                         | Змішана                   |                                            |
| <b>II. АТЕСТАЦІЯ</b>             |                                                                         |                            |                           |                                            |
| Комплексне підсумкове тестування |                                                                         | 2                          | онлайн                    | Комплексне підсумкове тестування           |
| <b>ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ</b>           |                                                                         | <b>150 годин</b>           |                           |                                            |

**III. Форма атестації слухачів  
програми підвищення кваліфікації**

Навчання за програмою підвищення кваліфікації завершується атестацією слухачів у формі комплексного підсумкового тестування (в онлайн форматі) з виявленням рівня досягнення програмних результатів і компетентностей, передбачених цією програмою.

**IV. Зміст та обсяг  
освітніх компонентів програми підвищення кваліфікації**

| № ОК/<br>№ теми/<br>підтеми                                                                                                        | Назви освітніх компонентів і тем<br>програми підвищення кваліфікації | к-сть ауд. год. |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
|                                                                                                                                    |                                                                      | лекції          | практичні |
| 1                                                                                                                                  | 2                                                                    | 3               | 4         |
| <b>ОК 1</b>                                                                                                                        | <b>Соціально-правовий захист осіб з відповідним статусом</b>         |                 |           |
| <b>Тема 1. Державна ветеранська політика України.</b>                                                                              |                                                                      | 4               | 2         |
| 1.1. Система державної ветеранської політики. Нормативно-правові акти, що регулюють діяльність фахівців із супроводу.              |                                                                      |                 |           |
| 1.2. Соціальні статуси ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей. Відновлення втрачених або пошкоджених посвідчень. |                                                                      |                 |           |
| 1.3. Посвідчення та нагрудні знаки.                                                                                                |                                                                      |                 |           |
| <b>Тема 2. Система соціального захисту осіб з відповідним статусом, медична, реабілітаційна допомога, освітні послуги.</b>         |                                                                      | 4               | 2         |
| 2.1. Виплати та їх види.                                                                                                           |                                                                      |                 |           |
| 2.2. Надання пільг та грошових компенсацій.                                                                                        |                                                                      |                 |           |
| 2.3. Надання соціальних допомог.                                                                                                   |                                                                      |                 |           |
| 2.4. Медична та реабілітаційна підтримка.                                                                                          |                                                                      |                 |           |
| 2.5. Види пільг на навчання, ваучери на навчання та профадаптація.                                                                 |                                                                      |                 |           |

| 1           | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3         | 4         |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|             | <p><b>Тема 3. Правнича допомога особам з відповідним статусом.</b></p> <p>3.1. Порядок звільнення з військової служби за станом здоров'я військовослужбовців (мобілізація, контракт). Процедура проходження військово-лікарської комісії (далі – ВЛК). Порядок направлення для проходження ВЛК. Процедура проходження оцінювання повсякденного функціонування особи експертними командами (далі – ЕКОПФ).</p> <p>3.2. Порядок оскарження дій або бездіяльності підприємств, установ та організацій, що надають пільги.</p> <p>3.3. Оскарження дій або бездіяльності посадових осіб щодо видачі довідок про обставини травми.</p> | 4         | 2         |
|             | <p><b>Тема 4. Матеріально-соціальне забезпечення осіб з відповідним статусом.</b></p> <p>4.1. Нормативно-правові акти та механізми забезпечення осіб з відповідним статусом житлом.</p> <p>4.2. Процедура виділення земельних ділянок.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4         | 2         |
|             | <p><b>Тема 5. Пенсійне забезпечення ветеранів війни.</b></p> <p>5.1. Основні поняття та принципи пенсійного забезпечення в Україні. Пенсійне забезпечення: виплата пенсій за віком, за інвалідністю та по втраті годувальника. Правовий статус ветеранів війни та їх пенсійне забезпечення.</p> <p>5.2. Види пенсій та пенсійні виплати для ветеранів війни в Україні. Особливості пенсійного забезпечення ветеранів війни, які проживають за кордоном.</p> <p>5.3. Порівняння пенсійного забезпечення ветеранів війни в Україні з пенсійними системами інших країн.</p>                                                         | 4         | 2         |
|             | <b>Всього</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>20</b> | <b>10</b> |
| <b>ОК 2</b> | <b>Кейс-менеджмент у роботі з особами з відповідним статусом</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |           |
|             | <p><b>Тема 1. Інтегрований підхід у роботі кейс-менеджера з особами з відповідним статусом.</b></p> <p>1.1. Основні принципи інтегрованого підходу у роботі з особами з відповідним статусом.</p> <p>1.2. Міжвідомча взаємодія в організації інтегрованого підходу у роботі фахівців із супроводу.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           | 2         |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 | 3 | 4 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 1.3. Практика та проблемні аспекти реалізації інтегрованого підходу.<br>1.4. Комунікація та інформування у реалізації інтегрованого підходу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   |
| <b>Тема 2. Технологія кейс-менеджменту: алгоритм, інструменти, документування.</b><br>2.1. Поняття та сутність кейс-менеджменту.<br>2.2. Роль фахівця із супроводу як координатора послуг.<br>2.3. Аналіз піраміди Маслоу у контексті потреб ветерана війни.<br>2.4. Алгоритм дій фахівця із супроводу (первинні заходи з підтримки).<br>2.5. Основні види документів (заяви, оцінка потреб, індивідуальний план, звіти, акти). Індивідуальний план супроводу.<br>2.6. Оцінка результатів та завершення кейсу. Аналіз досягнення цілей індивідуального плану. Завершення супроводу та рекомендації для подальшої підтримки. |   |   | 6 |
| <b>Тема 3. Вивчення та використання ресурсів громади у кейс-менеджменті запитів осіб з відповідним статусом.</b><br>3.1. Поняття “ресурс”, “ресурс громади”.<br>3.2. Гендерний профіль територіальної громади – інформаційний ресурс громади та інструмент вивчення ресурсів громади.<br>3.3. Ресурси осіб з відповідним статусом.<br>3.4. Мапування (картування) внутрішніх ресурсів громади, осіб з відповідним статусом.<br>3.5. Робота з інструментом для картування Google My Maps.                                                                                                                                    |   |   | 4 |
| <b>Тема 4. Координація кейс-менеджера з надавачами публічних, соціальних, освітніх, медичних послуг тощо.</b><br>4.1. Теоретико-правові засади публічних послуг та їх класифікація.<br>4.2. Інституційна взаємодія та координація суб’єктів надання послуг.<br>4.3. Процедурний механізм міжвідомчого перенаправлення клієнтів.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   | 4 |

| 1    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3 | 4 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 4.4. | Клієнтоорієнтована багаторівнева модель організації підтримки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|      | <p><b>Тема 5. Домашнє насильство у родині осіб з відповідним статусом: кейс-менеджмент у ситуаціях ризику.</b></p> <p>5.1. Виявлення ознак домашнього насильства під час оцінки потреб клієнта.</p> <p>5.2. Роль кейс-менеджера у координації дій між соціальними, правовими та медичними службами.</p> <p>5.3. Алгоритм міжвідомчого реагування та перенаправлення клієнта (законодавча база + практичні кроки).</p> <p>5.4. Особливості комунікації з особами з відповідним статусом у випадках насильства.</p> <p>5.5. Документування кейсу: оцінка ризиків, план безпеки, індивідуальний план супроводу.</p> |   | 4 |
|      | <p><b>Тема 6. Робота кейс-менеджера із випадками залежностей у ветеранів війни та членів їх сімей.</b></p> <p>6.1. Виявлення ризиків адиктивної поведінки під час оцінки потреб.</p> <p>6.2. Функції кейс-менеджера у координації підтримки (психолог, нарколог, реабілітаційні центри, громадські ресурси).</p> <p>6.3. Алгоритм дій при підозрі/факті залежності: первинне консультування, перенаправлення, супровід.</p> <p>6.4. Інтеграція профілактичних заходів у індивідуальний план супроводу.</p> <p>6.5. Моніторинг та оцінка результатів: як фіксувати зміни та коригувати індивідуальний план.</p>   |   | 4 |
|      | <p><b>Тема 7. Соціальні послуги у територіальній громаді та особливості їх отримання.</b></p> <p>7.1. Соціальні послуги та їх види.</p> <p>7.2. Роль територіальних громад у системі надання соціальних послуг.</p> <p>7.3. Підходи до надання соціальних послуг в громаді.</p> <p>7.4. Особливості надання соціальних послуг в громадах особам з відповідним статусом.</p> <p>7.5. Державний стандарт соціальної послуги соціальної адаптації осіб з відповідним статусом.</p>                                                                                                                                  |   | 4 |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                    | 3 | 4  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---|----|
| 7.6. Реєстри суб'єктів надання соціальних послуг, е-карта послуг осіб з відповідним статусом в громадах.<br>7.7. Інформаційні картки соціальних послуг в громадах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                      |   |    |
| Всього                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      | 0 | 28 |
| ОК 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Психосоціальна підтримка осіб з відповідним статусом |   |    |
| <b>Тема 1. Особливості комунікації з особами з відповідним статусом. Етичні аспекти.</b><br>1.1. Соціально-психологічний контекст спілкування. Різниця у світогляді цивільних та ветеранів.<br>1.2. Особливості комунікації з ветеранами. Тригери та чутливі теми.<br>1.3. Особливості комунікації з членами сімей. Типові переживання членів родини.<br>1.4. Етичні принципи взаємодії. Конфіденційність і робота з інформованою згодою. Етичні межі професійної ролі та запобігання конфлікту інтересів.<br>1.5. Самодопомога та професійна гігієна фахівця із супроводу. Профілактика емоційного вигорання і вторинної травматизації.<br>1.6. Супервізія та інтервізія як етичний стандарт. Принцип нейтральності та запобігання проєкціям у професійній діяльності. |                                                      |   | 2  |
| <b>Тема 2. Психологічний травматичний досвід особистості.</b><br>2.1. Визначення психологічної травми. Поняття травми у психології. Види психологічної травми.<br>2.2. Механізми виникнення психотравми.<br>2.3. Прояви та наслідки травматичного досвіду. Когнітивні прояви (порушення пам'яті, уваги, мислення). Емоційні прояви (тривога, депресія, гнів, провина). Поведінкові прояви (уникання, агресивність, адикції). Соматичні прояви (порушення сну, психосоматичні симптоми).<br>2.4. Травма та особистісний розвиток. Посттравматичний стресовий розлад (далі – ПТСР) та посттравматичне зростання. Вплив травми на ідентичність, систему цінностей і міжособистісні                                                                                         |                                                      |   | 4  |

| 1 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 | 4 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   | <p>стосунки. Роль смислотворення у подоланні травматичного досвіду.</p> <p>2.5. Допомога та шляхи інтеграції травматичного досвіду.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|   | <p><b>Тема 3. Перша психологічна допомога особам з відповідним статусом.</b></p> <p>3.1. Поняття та методи психологічної діагностики</p> <p>3.2. Особливості проведення первинної психодіагностики.</p> <p>3.3. Первинне психологічне інтерв'ю.</p> <p>3.4. Особливості психологічного стану осіб з відповідним статусом. Взаємостосунки в сім'ї: вторинна травматизація, психологічне виснаження, зміна ролей в сім'ї, проблеми у взаєморозумінні та комунікації.</p> <p>3.6. Протокол надання першої психологічної допомоги.</p> <p>3.7. Практикум з надання першої психологічної допомоги особам з проявами гострої реакції на стрес та самостабілізації психологічного стану фахівця.</p> |   | 6 |
|   | <p><b>Тема 4. Передсуїцидальний стан, алгоритм дій.</b></p> <p>4.1. Визначення та ознаки передсуїцидального стану.</p> <p>4.2. Алгоритм дій при виявленні передсуїцидального стану.</p> <p>4.3. Мультикомандний підхід у роботі з особами, що мають передсуїцидальний стан.</p> <p>4.4. Практикум з надання першої психологічної допомоги особам, що перебувають у передсуїцидальному стані.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   | 4 |
|   | <p><b>Тема 5. Взаємодія з родинами зниклих безвісти та алгоритм дій в комунікації з представниками відомчих органів.</b></p> <p>5.1. Особливості психологічного стану сімей зниклих безвісти. Психологічна травма невизначеності.</p> <p>5.2. Алгоритм дій та комунікація з сім'ями осіб з відповідним статусом.</p> <p>5.3. Представлення інтересів родини в державних та інших профільних структурах.</p> <p>5.4. Допомога у правничих та соціальних питаннях.</p>                                                                                                                                                                                                                          |   | 4 |

| 1             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 | 4  |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| 5.5.          | Практичні кейси та дорожні карти вирішення проблемних питань.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |    |
|               | <p><b>Тема 6. Формування стресостійкості, мотивації та цілепокладання.</b></p> <p>6.1. Стресостійкість: природа стресу та його вплив на організм. Стратегії подолання стресу (копінг-стратегії). Методи психологічної релаксації та відновлення.</p> <p>6.2. Мотивація: види мотивації, методи підвищення особистої мотивації.</p> <p>6.3. Цілепокладання: принципи SMART-цілей (конкретність, вимірність, досяжність, релевантність, часові рамки). Створення особистого плану розвитку.</p>                                                                                                                             |   | 4  |
|               | <p><b>Тема 7. Психологія конфлікту. Посередництво та медіація у профілактиці та вирішенні конфліктів.</b></p> <p>7.1. Природа конфлікту. Типи конфліктів. Динаміка та стадії розвитку конфлікту.</p> <p>7.2. Попередження конфліктів.</p> <p>7.3. Медіація та посередництво. Визначення та принципи медіації. Роль посередника (медіатора). Етапи медіаційного процесу.</p> <p>7.4. Практичні кейси та дорожні карти вирішення проблемних питань.</p>                                                                                                                                                                     |   | 4  |
|               | <p><b>Тема 8. Вшанування пам'яті і героїзація Захисників та Захисниць України, ветеранів війни.</b></p> <p>8.1. Психологічне значення культури пам'яті. Роль колективної пам'яті в ідентичності нації. Вплив героїзації на моральний стан суспільства. Колективна пам'ять як основа ідентичності. Героїзація як механізм подолання травми.</p> <p>8.2. Форми вшанування. Психологічна функція меморіалізації. Меморіальні заходи, пам'ятники, музеї.</p> <p>8.3. Залучення громади. Освітні програми для школярів та студентів. Роль засобів масової інформації у висвітленні подвигів. Формування емпатії та поваги.</p> |   | 2  |
| <b>Всього</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0 | 30 |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                                     | 3 | 4 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---|---|
| <b>ОК 4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Ведення професійної документації та звітування</b> |   |   |
| <b>Тема 1. Посадові обов'язки та права фахівця із супроводу ветеранів.</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       | 2 | 2 |
| 1.1. Правниче забезпечення роботи фахівця із супроводу.<br>1.2. Посадові обов'язки фахівця із супроводу.<br>1.3. Посадові права фахівця із супроводу ветеранів.<br>1.4. Відповідальність фахівця із супроводу.                                                                                                                        |                                                       |   |   |
| <b>Тема 2. Документообіг. Формування документів в державних органах та органах місцевого самоврядування.</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                       | 2 |   |
| 2.1. Система документообігу фахівців із супроводу: класифікація, основні етапи, електронний документообіг.<br>2.2. Вимоги до складання та оформлення документів. Захист документації.<br>2.3. Первинна документація фахівця із супроводу.<br>2.4. Особливості документообігу в державних органах та органах місцевого самоврядування. |                                                       |   |   |
| <b>Тема 3. Ведення Єдиного державного реєстру ветеранів війни (далі – ЄДРВВ).</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       | 2 | 2 |
| 3.1. Основні етапи реєстрації ветеранів війни та членів їх сімей в ЄДРВВ.<br>3.2. Супровід у процедурі підтвердження статусу: підготовка документів, процедура реєстрації, отримання статусу.<br>3.3. Виклики та проблеми у процесі реєстрації.                                                                                       |                                                       |   |   |
| <b>Тема 4. Основні принципи нормування та планування роботи, формування поточних та довготривалих планів. Звітність.</b>                                                                                                                                                                                                              |                                                       | 2 |   |
| 4.1. Основні принципи нормування та планування роботи фахівців із супроводу.<br>4.2. Формування поточних та довгострокових планів.<br>4.3. Звітність. Види та терміни подачі звітів.                                                                                                                                                  |                                                       |   |   |
| <b>Тема 5. Співпраця з громадськими об'єднаннями ветеранів війни, органами виконавчої влади й місцевого самоврядування.</b>                                                                                                                                                                                                           |                                                       | 2 | 2 |
| 5.1. Співпраця з органами державної влади та місцевого самоврядування.                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |   |   |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                                                  | 3         | 4         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 5.2. Співпраця з громадськими об'єднаннями ветеранів війни.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                    |           |           |
| <b>Тема 6. Розробка регіональних/місцевих програм розвитку територіальної громади в частині підтримки осіб з відповідним статусом.</b><br>6.1. Основні етапи розробки регіональної/місцевої програми підтримки осіб з відповідним статусом.<br>6.2. Структура програми підтримки осіб з відповідним статусом.<br>6.3. Обговорення програми. Залучення з відповідним статусом.<br>6.4. Реалізація програми. Залучення партнерів                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                  | 4         |           |
| <b>Тема 7. Цифрова грамотність.</b><br>7.1. Основи роботи з комп'ютером та інтернетом.<br>7.2. Цифрова безпека.<br>7.3. Цифрова етика та відповідальність.<br>7.4. Використання цифрових інструментів у професійній діяльності фахівця із супроводу. Ведення соціальних мереж.<br>7.5. Розвиток цифрових компетентностей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                                  | 2         |           |
| <b>Всього</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                    | <b>18</b> | <b>12</b> |
| <b>ОК 5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Адаптація до життя у територіальній громаді</b> |           |           |
| <b>Тема 1. Ветерани війни і громада: стійкість громад і роль ветеранської спільноти в питаннях розвитку громади.</b><br>1.1. Роль ветеранської спільноти у зміцненні соціальної стійкості громади.<br>1.2. Участь ветеранів війни та інших осіб з відповідними статусами у розвитку місцевого самоврядування та громадських ініціатив.<br>1.3. Психологічна підтримка та взаємопідтримка у ветеранських і громадських середовищах.<br>1.4. Освітні та культурні проєкти за участі ветеранів війни.<br>1.5. Використання військового досвіду ветеранів війни для забезпечення безпеки і цивільного захисту громади.<br>1.6. Позитивні практики та успішні кейси співпраці громади і ветеранських організацій. | 4                                                  |           |           |

| 1 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 | 4 |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   | <p><b>Тема 2. Ветеран війни як працівник. Міфи, потреби, особливості взаємодії з роботодавцями. Специфіка ветеранського підприємництва.</b></p> <p>2.1. Економічна інтеграція ветеранів війни: працевлаштування, бізнес, партнерства.</p> <p>2.2. Потреби ветеранів війни на ринку праці: реальні інструменти підтримки ветеранів війни у сфері працевлаштування.</p> <p>2.3. Взаємодія ветеранів війни з роботодавцями: успішна інтеграція у професійне середовище.</p> <p>2.4. Специфіка ветеранського підприємництва.</p> <p>2.5. Шляхи отримання фінансування для ветеранських проєктів.</p> <p>2.6. Роль наставництва для розвитку ветеранів війни як підприємців і працівників.</p>                                                                | 4 |   |
|   | <p><b>Тема 3. Освітні можливості та професійна адаптація осіб з відповідним статусом.</b></p> <p>3.1. Державні програми та ініціативи: безоплатне навчання в закладах вищої, фахової передвищої та професійної (професійно-технічної) освіти. Курси підвищення кваліфікації та перекваліфікації від Державної служби зайнятості.</p> <p>3.2. Приватні та громадські ініціативи. Стипендії та гранти на навчання від благодійних фондів та громадських організацій. Спеціалізовані курси та тренінги від приватних компаній. Волонтерські проєкти з навчання ветеранів новим навичкам.</p> <p>3.3. Професійна адаптація та здобуття нової професії. Консультування та кар'єрне орієнтування. Профорієнтаційне тестування та консультації з фахівцями.</p> | 4 | 2 |
|   | <p><b>Тема 4. Відкриття власної справи. Грантова підтримка осіб з відповідним статусом.</b></p> <p>4.1. Нормативно-правові акти щодо отримання грантів на власну справу, створення/розширення ветеранського бізнесу.</p> <p>4.2. Ділова репутація грантоотримувача.</p> <p>4.3. Умови отримання грантів. Пошук грантодавців.</p> <p>4.4. Розробка бізнес-планів для отримання грантів.</p> <p>4.5. Звітність щодо використання грантів.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4 | 2 |

| 1 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3         | 4        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
|   | <p><b>Тема 5. Медичне забезпечення та реабілітація. Протезування і допоміжні засоби реабілітації.</b></p> <p>5.1. Законодавчо-правове підґрунтя отримання необхідних медичних послуг безоплатно за рахунок коштів програми медичних гарантій та інших програм медичного обслуговування.</p> <p>5.2. Завдання та організація медичної служби Збройних сил України в мирний і воєнний час. Взаємодія військових частин та закладів медичної служби Збройних сил України.</p> <p>5.3. Умови діяльності медичної служби, їх вплив на організацію медичного забезпечення військ.</p> <p>5.4. Взаємодія медичної служби Збройних Сил України із державною системою охорони здоров'я, її участь у створенні загальнодержавної системи екстремальної медицини.</p> <p>5.5. Програми реабілітації для ветеранів війни після ампутацій, черепно-мозкових травм, уражень спинного мозку, посттравматичного синдрому.</p> <p>5.6. Законодавчо-правове підґрунтя безкоштовного протезування кінцівок та засоби реабілітації для військових та цивільних.</p> <p>5.7. Види допоміжних засобів реабілітації ветеранів після ортопедичних, неврологічних травм.</p> | 4         | 1        |
|   | <p><b>Тема 6. Розвиток спорту ветеранів війни.</b></p> <p>6.1. Державна політика та програми з розвитку спорту для ветеранів війни. Специфіка впровадження національних стратегій та цільових програм.</p> <p>6.2. Фінансування спортивної інфраструктури, обладнання та навчання тренерів.</p> <p>6.3. Адаптивний спорт: поняття, види та значення. Психосоціальна реабілітація та реінтеграція засобами адаптивного спорту.</p> <p>6.4. Залучення громадських організацій: роль волонтерських та благодійних фондів у організації спортивних заходів.</p> <p>6.5. Співпраця з міжнародними організаціями та участь у міжнародних змаганнях.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4         | 1        |
|   | <b>Всього</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>24</b> | <b>6</b> |

## ВХІДНЕ ТЕСТУВАННЯ

| Питання                                                                                                                                            | Так | Ні | Частково |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----------|
| Чи знаєте ви основи державної ветеранської політики?                                                                                               |     |    |          |
| Чи володієте ви інформацією щодо можливих соціальних статусів ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх родин?                            |     |    |          |
| Чи знаєте ви алгоритм встановлення статусу учасника бойових дій?                                                                                   |     |    |          |
| Чи знаєте ви алгоритм встановлення втраченого або пошкодженого посвідчення учасника бойових дій?                                                   |     |    |          |
| Чи володієте ви інформацією щодо передбачених чинним законодавством виплат та їх видів?                                                            |     |    |          |
| Чи володієте ви інформацією щодо передбачених чинним законодавством пільг та грошових компенсацій?                                                 |     |    |          |
| Чи володієте ви інформацією щодо передбачених чинним законодавством соціальних допомог?                                                            |     |    |          |
| Чи знаєте ви порядок звільнення з військової служби за станом здоров'я?                                                                            |     |    |          |
| Чи знаєте ви порядок проходження та направлення на військово-лікарську комісію?                                                                    |     |    |          |
| Чи знаєте ви процедуру проходження оцінки експертною командою з оцінювання повсякденного функціонування особи?                                     |     |    |          |
| Чи знаєте ви порядок оскарження рішень підприємств, установ та організацій, що надають пільги (відмова у наданні пільгового проїзду)?              |     |    |          |
| Чи знаєте ви порядок оскарження невидачі або відмови у видачі довідки про обставини травми?                                                        |     |    |          |
| Чи знаєте ви процедуру забезпечення житлом осіб з відповідним статусом?                                                                            |     |    |          |
| Чи знаєте ви процедуру виділення земельних ділянок?                                                                                                |     |    |          |
| Чи знаєте ви основні поняття та принципи пенсійного забезпечення ветеранів війни в Україні?                                                        |     |    |          |
| Чи знаєте ви особливості пенсійного забезпечення (виплату пенсій за віком, за інвалідністю та по втраті годувальника) осіб з відповідним статусом? |     |    |          |
| Чи знаєте ви види пенсій та пенсійні виплати для ветеранів війни в Україні?                                                                        |     |    |          |

| Питання                                                                                                                              | Так | Ні | Частково |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----------|
| Чи знаєте ви особливості пенсійного забезпечення ветеранів війни, які проживають за кордоном?                                        |     |    |          |
| Чи знаєте ви особливості застосування інтегрованого підходу у роботі з особами з відповідним статусом?                               |     |    |          |
| Чи володієте ви алгоритмом кейс-менеджменту у роботі з особами з відповідним статусом?                                               |     |    |          |
| Чи володієте ви знаннями щодо документування кейс-менеджменту?                                                                       |     |    |          |
| Чи володієте ви знаннями щодо вивчення ресурсу територіальної громади та сім'ї в контексті роботи з особами з відповідним статусом?  |     |    |          |
| Чи володієте ви знаннями щодо мапування ресурсу територіальної громади та сім'ї в контексті роботи з особами з відповідним статусом? |     |    |          |
| Чи володієте ви знаннями щодо налагодження взаємодії з особами з відповідним статусом?                                               |     |    |          |
| Чи володієте ви знаннями щодо особливостей перенаправлення/перескерування осіб з відповідним статусом?                               |     |    |          |
| Чи володієте ви знаннями щодо дій у разі виявлення домашнього насильства у сім'ях осіб з відповідним статусом?                       |     |    |          |
| Чи володієте ви знаннями щодо профілактики та раннього виявлення домашнього насильства у сім'ях осіб з відповідним статусом?         |     |    |          |
| Чи володієте ви знаннями щодо профілактики та лікування залежностей у осіб з відповідним статусом?                                   |     |    |          |
| Чи володієте ви інформацією щодо змісту соціальних послуг та адміністративних послуг??                                               |     |    |          |
| Чи володієте ви знаннями щодо особливостей отримання соціальних та адміністративних послуг особами з відповідним статусом?           |     |    |          |
| Чи володієте ви особливостями комунікації з особами з відповідним статусом?                                                          |     |    |          |
| Чи знаєте ви як дотримуватися етичних аспектів в процесі комунікації з особами з відповідним статусом?                               |     |    |          |
| Чи розумієте ви зміст поняття "бойова травма"?                                                                                       |     |    |          |
| Чи вмієте ви проводити первинну психологічну діагностику у роботі з відповідним статусом?                                            |     |    |          |

| Питання                                                                                                                                  | Так | Ні | Частково |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----------|
| Чи знаєте ви як діяти у випадку передсуїцидального стану?                                                                                |     |    |          |
| Чи можете ви надати першу психологічну допомогу особам з відповідним статусом?                                                           |     |    |          |
| Чи маєте ви знання і навички з формування стресостійкості, мотивації та цілепокладання у осіб з відповідним статусом?                    |     |    |          |
| Чи знаєте ви як взаємодіяти з родинами зниклих безвісти?                                                                                 |     |    |          |
| Чи знаєте ви як взаємодіяти з представниками відповідних органів у процесі пошуку зниклих безвісти?                                      |     |    |          |
| Чи володієте ви методиками попередження та подолання конфліктів у роботі з особами з відповідним статусом?                               |     |    |          |
| Чи знаєте ви механізм вшанування пам'яті та героїзації загиблих ветеранів війни, Захисників та Захисниць України?                        |     |    |          |
| Чи знаєте ви особливості документообігу у роботі з особами з відповідним статусом?                                                       |     |    |          |
| Чи володієте ви знаннями щодо користування програмою ?                                                                                   |     |    |          |
| Чи володієте ви навичками нормування та планування роботи, формування поточних та довготривалих планів?                                  |     |    |          |
| Чи знаєте ви посадові обов'язки та права фахівця із супроводу?                                                                           |     |    |          |
| Чи знаєте ви принципи ведення соціальних мереж?                                                                                          |     |    |          |
| Чи вмієте ви налагоджувати співпрацю з громадськими об'єднаннями ветеранів війни та органами державної влади й місцевого самоврядування? |     |    |          |
| Чи вмієте ви вести реєстр осіб з відповідним статусом?                                                                                   |     |    |          |
| Чи вмієте ви розробляти регіональні програми розвитку громади в частині підтримки ветеранів війни?                                       |     |    |          |
| Чи володієте ви методами якісного та кількісного збору та аналізу даних?                                                                 |     |    |          |
| Чи знаєте ви як розвивати ветеранську спільноту задля розвитку територіальної громади?                                                   |     |    |          |

| Питання                                                                                                                   | Так | Ні | Частково |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----------|
| Чи вмієте ви залучати ветеранів війни задля формування ветеранської політики у територіальних громадах?                   |     |    |          |
| Чи знаєте ви програми зайнятості для осіб з відповідним статусом?                                                         |     |    |          |
| Чи знаєте ви специфіку ветеранського підприємництва/відкриття власної справи?                                             |     |    |          |
| Чи володієте ви інформацією щодо особливостей професійної адаптації осіб з відповідним статусом у територіальній громаді? |     |    |          |
| Чи знаєте ви про освітні ініціативи для осіб з відповідним статусом?                                                      |     |    |          |
| Чи знаєте ви особливості медичного забезпечення та реабілітації осіб з відповідним статусом?                              |     |    |          |
| Чи знаєте ви про протезування і допоміжні засоби реабілітації для ветеранів війни?                                        |     |    |          |
| Чи знаєте ви механізми щодо розвитку спорту ветеранів війни та демобілізованих осіб?                                      |     |    |          |

#### V. Перелік літератури, інформаційних ресурсів, нормативно-правових актів, обов'язкових для опрацювання

##### Література:

1. Державна політика щодо ветеранів війни : аналіт. доп. / Нац. ін-т стратегічних досліджень. Київ : НІСД. URL: <https://niss.gov.ua/publikatsiyi/analitichni-dopovidi/derzhavna-polityka-shchodo-veteraniv-viyny>

2. Тілікіна Н., Пеша І. Державна ветеранська політика України та шляхи забезпечення її ефективності. Публічне адміністрування та національна безпека. 2023. URL: <https://inmol.org/derzhavna-veteranska-polityka-ukrainy-ta-shliakhy-zabezpechennia-ii-efektyvnosti>

##### Нормативно-правові акти

1. Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту. Закон України від 22 жовтня 1993 року № 3551-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#Text>

2. Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб. Закон України від 9 квітня 1992 року № 2262-XII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2262-12#Text>

3. Про основні засади державної політики у сфері утвердження української національної та громадянської ідентичності. Закон України від 13.12.2022 р. № 2834-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2834-20>

4. Про схвалення Стратегії ветеранської політики на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2024-2027 роках. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 29.11.2024 р. № 1209-р. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-skhvalennia-stratehii-veteranskoj-polityky-na-period-do-2030-roku-ta-zatverdzhennia-s1209291124>

5. Деякі питання Міністерства у справах ветеранів України. Постанова Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 р. № 1175. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1175-2018-п>

#### **Інформаційні ресурси:**

1. Міністерство у справах ветеранів України : офіційний вебсайт. URL: <https://mva.gov.ua>

2. Оглядове дос'є щодо стратегії ветеранської політики в Україні / Дослідницька служба Верховної Ради України. URL: <https://research.rada.gov.ua/uploads/documents/33204.pdf>