

МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний університет
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

ОСВІТНЯ ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
осіб, які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей

Програму затверджено: рішенням Вченої ради Національного університету
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(протокол № 7 від 03.06.2026 року)

2026 р.

I. Опис програми

1. Загальна інформація	
Назва програми підвищення кваліфікації	Програма підвищення кваліфікації осіб, які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей
Галузь знань	С «Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини» D «Бізнес, адміністрування та право»
Спеціальність	C4 «Психологія» D3 «Менеджмент» D4 «Публічне управління та адміністрування» D8 «Право»
Професійна кваліфікація	2446.2 Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб
Обсяг програми підвищення кваліфікації	3 кредити ЄКТС
Передумови	Диплом бакалавра 6 рівень НРК; диплом спеціаліста; диплом магістра 7 рівень НРК
Мова викладання	Українська
Документ про опанування програми підвищення кваліфікації	Сертифікат встановленого зразка
Термін дії програми підвищення кваліфікації	Безстроково
Інтернет- адреса постійного розміщення програми підвищення кваліфікації	www.nupp.edu.ua
2. Мета програми підвищення кваліфікації	
Формування у слухачів загальних і фахових компетентностей, необхідних для здійснення заходів з підтримки таких категорій осіб (далі – особи з відповідними статусами): ветеранів війни; членів їх сімей; військовослужбовців, поліцейських, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які проходять лікування та реабілітацію після участі в бойових діях і при цьому не отримали статусу учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни; осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною; постраждалих учасників Революції Гідності; осіб з числа військовослужбовців, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи	

внаслідок збройної агресії проти України; членів сімей осіб зазначених категорій; членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України; членів сімей військовослужбовців, зниклих безвісти за особливих обставин; інших демобілізованих осіб в рамках їх реінтеграції у територіальну громаду та забезпечення доступу до ресурсів задля покращення якості їх життєдіяльності.

3. Характеристика програми підвищення кваліфікації

Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація)	Об'єкти вивчення: особи з відповідними статусами; особливості соціально-правового захисту; організація та реалізація супроводу та заходів з підтримки; публічні та соціальні послуги в сфері ветеранської політики; підходи до взаємодії та партнерства тощо. Теоретичний зміст предметної області: поняття, категорії, термінологія у сфері ветеранської політики, система ветеранської політики та соціального захисту, норми чинного законодавства, теорії і підходи до інформування, консультування, підтримки, супроводу, реінтеграції та соціалізації, захисту прав та інтересів, представництво інтересів осіб з відповідними статусами, освіта та професійна адаптація; цифрова грамотність, грантова підтримка, методики психологічної діагностики та терапії; первинна та вторинна правнича допомога, особливості перенаправлення, документування. Методи, методики та технології: загальнонаукові й психолого-педагогічні методи, сучасні методи роботи з цільовою категорією, технологія кейс-менеджменту, інформаційно- комунікативно-консультативні технології, технології фасилітації, наставництва та менторства. Інструменти та обладнання: сучасні універсальні та спеціалізовані інформаційні системи та програмні продукти; бібліотечні ресурси та технології, зокрема електронні; засоби зв'язку, нормативно-правові документи, методична література.
Орієнтація програми підвищення кваліфікації	Програма розроблена відповідно до вимог Типової освітньої програми підвищення кваліфікації за напрямом «Організація роботи фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб» затвердженої наказом Міністерства у справах ветеранів України для навчання фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб. Програма пропонує системний та комплексний підхід до опанування професійними компетентностями із застосування кейс-менеджменту у процесі супроводу ветеранів/ветеранок війни та демобілізованих осіб. Освітні компоненти програми орієнтовані на актуальні питання соціально-правового захисту, кейс-менеджменту, консультування та інформування

	у роботі з цільовою аудиторією, психологічної діагностики та терапії.
Основний фокус програми підвищення кваліфікації	Програма спрямована на формування у слухачів актуальних знань та практичних навичок у сфері соціально-правового захисту осіб з відповідними статусами. Особливу увагу приділено методам психологічної діагностики, технікам консультування та інформування, що застосовуються у роботі із вищезазначеними категоріями осіб. Програма орієнтована на підвищення ефективності міждисциплінарної взаємодії у системі супроводу та надання заходів з підтримки особам з відповідними статусами. Ключові слова: ветерани війни, члени їх сімей, демобілізовані особи, публічні, адміністративні, соціальні, освітні, медичні послуги, супровід, заходи з підтримки, первинна та вторинна правнича допомога, трирівнева психологічна допомога, органи виконавчої влади та місцевого самоврядування, територіальна громада, регіональні/місцеві програми у сфері ветеранської політики тощо.
Особливості програми підвищення кваліфікації	Програма підвищення кваліфікації побудована на основі авторських курсів, містить актуальний та унікальний контент, базується на використанні інтерактивних методів та інформаційно- комунікативних технологій навчання, що дозволяє отримати якісні знання та ефективні практичні навички, розширити кар'єрні можливості у сфері використання моделей та методів інтелектуального аналізу гетерогенних даних з різних джерел та їх спільного використання для розв'язання важливих прикладних задач.
Структура програми підвищення кваліфікації	Програма підвищення кваліфікації включає три обов'язкові освітні компоненти по 1,0 кредитів (30 академічних годин) кожен.
4. Придатність випускників до працевлаштування	
Придатність до працевлаштування	Слухачі програми підвищення кваліфікації можуть залучатись до роботи фахівцями із супроводу в комунальних установах (закладах), комунальних некомерційних підприємствах, комунальних некомерційних товариствах зокрема в закладах охорони здоров'я, в інших підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності.
5. Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Форми організації освітнього процесу: - очна - дистанційна - змішана Основним підходом у навчанні є практико- та проблемно орієнтоване навчання з елементами самоосвіти. В освітньому процесі використовуються традиційні форми роботи, такі як лекції, практичні заняття, індивідуальні та

	групові консультації, рольові й імітаційні ігри, дискусії; аналіз кейсів; ситуаційне моделювання. Супервізійний супровід усіх учасників освітнього процесу забезпечується після закінчення програми.
Оцінювання	Оцінювання навчальних досягнень слухачів здійснюється у формі вхідного та комплексного підсумкового тестування.
6. Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність (ІК)	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері ветеранської політики або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій, технологій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 4. Здатність працювати в команді. ЗК 5. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 6. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК 7. Здатність використовувати сучасні інформаційні ресурси та програмні продукти. ЗК 8. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
Фахові компетентності (ФК)	ФК 1. Знання і розуміння нормативно-правових актів щодо ветеранської політики, соціальної роботи та соціального забезпечення; медичного обслуговування та реабілітації; надання психологічної та правничої допомоги; освітньої, житлової сфери; сфер зайнятості, спорту, цифрових послуг; організації і планування роботи з ведення ділової документації та застосування системи електронної взаємодії. ФК 2. Здатність виявляти в адміністративно-територіальній одиниці/територіальній громаді осіб/сімей, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та вести їх облік. ФК 3. Здатність визначати та оцінювати індивідуальні потреби осіб з відповідними статусами, а також фактори, що порушують життєдіяльність таких осіб. ФК 4. Здатність встановлювати причини негативних соціальних явищ, які призводять до порушення здоров'я, благополуччя, гармонійних взаємин у суспільстві, зумовлюють соціальну ізоляцію, пригнічення, маргіналізацію

	осіб з відповідним статусом. ФК 5. Здатність проводити консультування та інформування з питань: соціального забезпечення; медичного обслуговування та реабілітації; надання психологічної, правничої допомоги; професійної адаптації; сприяння зайнятості; отримання житла; забезпечення розвитку спорту осіб з відповідними статусами; отримання цифрових послуг; вшанування пам'яті ветеранів війни, Захисників та Захисниць України. ФК 6. Здатність визначати перелік необхідних соціальних послуг, форм і методів соціальної роботи для осіб з відповідними статусами, відповідно до їх потреб та інформувати про державні, регіональні, місцеві програми підтримки зазначених категорій осіб. ФК 7. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у роботі з особами з відповідними статусами, які потребують заходів з підтримки. ФК 8. Здатність виявляти і залучати ресурси стейкхолдерів для виконання завдань професійної діяльності фахівця із супроводу.
6. Програмні результати навчання	
ПРН 1	Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел інформації для розв'язання конкретних завдань із супроводу осіб з відповідними статусами, застосовувати сучасні інформаційні ресурси та програмні продукти.
ПРН 2	Розуміти закономірності та особливості організації та планування роботи з ведення професійної документації, в тому числі електронної, відповідно до норм чинного законодавства із дотриманням принципів професійної етики; застосовувати систему електронної взаємодії та моніторингу результативності роботи.
ПРН 3	Застосовувати нормативно-правові акти, що регулюють професійну діяльність: у сфері ветеранської політики, соціальної роботи та соціального забезпечення; медичного обслуговування та реабілітації; надання психологічної, правничої допомоги; в освітній та житловій сферах; сферах зайнятості, спорту, цифрових послуг. Критично підходити до пошуку джерел і методів збору та аналізу інформації.
ПРН 4	Діяти згідно з порядком оцінювання потреб осіб з відповідним статусом відповідно до віку, статі та ресурсів із дотриманням етичних вимог, принципу конфіденційності.
ПРН 5	Розуміти зміст та особливості, у т.ч. гендерні, консультування та інформування з питань: соціального забезпечення; медичного обслуговування та реабілітації; надання психологічної, правничої допомоги; професійної

	адаптації; сприяння зайнятості; отримання житла; забезпечення розвитку спорту ветеранів/ветеранок війни та демобілізованих осіб; отримання цифрових послуг; вшанування пам'яті ветеранів війни, Захисників та Захисниць України.
ПРН 6	Розуміти зміст та особливості, у т.ч. гендерні, консультування та інформування про державні, регіональні, місцеві програми підтримки осіб з відповідними статусами. Вміти визначати перелік необхідних соціальних послуг, форм і методів соціальної роботи з особами з відповідними статусами, щодо задоволення їх потреб.
ПРН 7	Встановлювати причини негативних соціальних явищ, які призводять до порушення здоров'я, благополуччя, гармонійних взаємин у суспільстві та сім'ї, зумовлюють соціальну ізоляцію, пригнічення, маргіналізацію осіб з відповідними статусами.
ПРН 8	Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси осіб, які звертаються, ресурси ветеранської спільноти територіальної громади та державні ресурси для розв'язання проблем таких осіб, виходу їх із складних життєвих обставин.
ПРН 9	Організовувати та проводити активності з профілактики соціальних проблем, які порушують нормальну життєдіяльність, заходи первинної психологічної допомоги, психологічної діагностики та розмовної терапії у роботі з особами з відповідними статусом.
ПРН 10	Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами для виконання завдань професійної діяльності.
7. Ресурсне забезпечення реалізації програми підвищення кваліфікації	
Кадрове забезпечення	Освітній процес забезпечується науково-педагогічними, педагогічними працівниками, які мають відповідну базову освіту та/або наукові ступені/звання, практичний досвід. Залучення викладачів, тренерів до викладання освітньої програми здійснюється відповідно до їх наукових спеціальностей; моніторингу рівня їх наукової активності; систематичного підвищення професійної кваліфікації; впровадження результатів наукової діяльності та стажування у навчальному процесі.

Матеріально-технічне забезпечення	Освітній процес здійснюється в спеціалізованих кабінетах, обладнаних сучасними технічними засобами навчання. Слухачі мають можливість користуватися комп'ютерним забезпеченням з безкоштовним доступом до мережі Інтернет, електронною бібліотекою, пунктами харчування. Стан усіх приміщень відповідає вимогам правил пожежної безпеки, санітарним вимогам та доступності до будівель маломобільних груп населення.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Система інформаційного забезпечення програми підвищення кваліфікації включає: – офіційний сайт (nupp.edu.ua), точки бездротового доступу до Інтернету; – відкриті електронні курси на онлайн освітніх платформах (dist.nupp.edu.ua); – електронна бібліотека, електронний архів-репозитарій (reposit.nupp.edu.ua), електронний каталог віртуальної бібліотеки (lib.nupp.edu.ua); – методичні рекомендації та дидактичні матеріали для самостійної й індивідуальної роботи слухачів з освітніх компонентів програми.

II. Перелік освітніх компонентів програми підвищення кваліфікації та їх

Код н/д	Компоненти програми	Кількість Кредитів	Форма навчання	Форма підсумк. контролю
1	2	3	4	5
I. ОBOB'ЯЗKOBІ КОМПОНЕНТИ				
OK.1	Державна ветеранська політика та її правове забезпечення	1,0	денна	Підсумкове тестування
OK.2	Кейс-менеджмент у роботі з особами з відповідним статусом та їх адаптація до життя у територіальній громаді	1,0	денна	
OK.3	Психосоціальна підтримка осіб з відповідним статусом	1,0	денна	
II. АТЕСТАЦІЯ				
Комплексне підсумкове тестування		тест		
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ, кредитів ECTS		3,0		

III. Форма атестації слухачів програми підвищення кваліфікації

Навчання за програмою підвищення кваліфікації завершується атестацією слухачів у формі комплексного підсумкового тестування з виявленням рівня досягнення програмних результатів і компетентностей, передбачених цією програмою, але не може бути нижчим ніж 70 відсотків від максимально можливого результату.

IV. Перелік літератури, інформаційних ресурсів, нормативно-правових актів, обов'язкових для опрацювання

Література:

1. Державна політика щодо ветеранів війни : аналіт. доп. / Нац. ін-т стратегічних досліджень. Київ : НІСД. URL: <https://niss.gov.ua/publikatsiyi/analitichni-dopovidy/derzhavna-polityka-shchodo-veteraniv-viyny>

2. Тілікіна Н., Пеша І. Державна ветеранська політика України та шляхи забезпечення її ефективності. Публічне адміністрування та національна безпека. 2023. URL: <https://inmol.org/derzhavna-veteranska-polityka-ukrainy-ta-shliakhy-zabezpechennia-ii-efektyvnosti>

Нормативно-правові акти

1. Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту. Закон України від 22 жовтня 1993 року № 3551-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#Text>

2. Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб. Закон України від 9 квітня 1992 року № 2262-XII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2262-12#Text>

3. Про основні засади державної політики у сфері утвердження української національної та громадянської ідентичності. Закон України від 13.12.2022 р. № 2834-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2834-20>

4. Про схвалення Стратегії ветеранської політики на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2024-2027 роках. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 29.11.2024 р. № 1209-р. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-skhvalennia-stratehii-veteranskoj-polityky-na-period-do-2030-roku-ta-zatverdzhennia-s1209291124>

5. Деякі питання Міністерства у справах ветеранів України. Постанова Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 р. № 1175. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1175-2018-p>

Інформаційні ресурси:

1. Міністерство у справах ветеранів України : офіційний вебсайт. URL: <https://mva.gov.ua>

2. Оглядове дос'є щодо стратегії ветеранської політики в Україні / Дослідницька служба Верховної Ради України. URL: <https://research.rada.gov.ua/uploads/documents/33204.pdf>

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Зміст та обсяг освітніх компонентів програми підвищення кваліфікації

№ ОК/ № теми	Назви освітніх компонентів і тем програми підвищення кваліфікації	Кількість годин		
		лекції	практичні	самоств. робота
ОК.1.	Державна ветеранська політика та її правове забезпечення			
Тема 1	Державна ветеранська політика України.	2	2	2
Тема 2	Правове забезпечення державної ветеранської політики	2	2	1
Тема 3	Правова допомога особам з відповідним статусом	2	4	1
Тема 4	Матеріально-соціальне та пенсійне забезпечення осіб з відповідним статусом	2	2	1
Тема 5	Ведення професійної документації та звітування.	4	6	1
ОК.2.	Кейс-менеджмент у роботі з особами з відповідним статусом та їх адаптація до життя у територіальній громаді			
Тема 1	Інтегрований підхід у роботі з ветеранами війни та їх сім'ями. Технологія кейс-менеджменту: загальні підходи до розуміння, алгоритм, документування		4	2
Тема 2	Вивчення ресурсу громади та ветерана війни, демобілізованої особи, їх сім'ї та його мапування. Налагодження співпраці, взаємодії із суб'єктами надання публічних послуг. Перенаправлення. Соціальні послуги у територіальній громаді та особливості їх отримання.		4	2
Тема 3	Домашнє насильство у родині ветерана війни: профілактика, раннє виявлення та подолання. Профілактика та лікування залежностей у ветерана війни, демобілізованої особи та членів його сім'ї.		4	1
Тема 4	Ветерани/ветеранки і громада: стійкість громад і роль ветеранської спільноти в питаннях розвитку громади. Ветеран війни як працівник. Професійна адаптація ветеранів війни у громаді. Освітні можливості. Державні програми, приватні ініціативи, здобуття професії, відкриття власної справи.	4	4	2
Тема 5	Медичне забезпечення та реабілітація.	2	4	1

	Протезування і допоміжні засоби реабілітації. Розвиток спорту ветеранів війни та демобілізованих осіб			
ОК.3.	Психосоціальна підтримка осіб з відповідним статусом			
Тема 1	Особливості комунікації з ветеранами війни, демобілізованими особами та членами їх сімей. Етичні аспекти. Поняття бойової травми.	2	2	1
Тема 2	Первинна психологічна діагностика. Передсуїцидальний стан, алгоритм дій. Перша психологічна допомога ветеранам війни та їх сім'ям і самопомога	2	2	1
Тема 3	Формування стресостійкості, мотивації та цілепокладання. Взаємодія з родинами зниклих безвісти та алгоритм дій з представниками відповідних органів	2	2	1
Тема 4	Посередництво та медіація у профілактиці та вирішенні конфліктів. Вшанування пам'яті і героїзація Захисників та Захисниць України	2	2	1
	Підсумковий контроль	2		
	ВСЬОГО	26	44	18
	ВСЬОГО	90		

Вхідне тестування

Питання	Так	Ні	Частково
Чи знаєте ви основи державної ветеранської політики?			
Чи володієте ви інформацією щодо можливих соціальних статусів ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх родин?			
Чи знаєте ви алгоритм встановлення статусу УБД?			
Чи знаєте ви алгоритм встановлення втраченого або пошкодженого посвідчення УБД?			
Чи володієте ви інформацією щодо передбачених чинним законодавством виплат та їх видів?			
Чи володієте ви інформацією щодо передбачених чинним законодавством пільг та грошових компенсацій?			
Чи володієте ви інформацією щодо передбачених чинним законодавством соціальних допомог?			
Чи знаєте ви порядок звільнення з військової служби за станом здоров'я?			
Чи знаєте ви порядок проходження та направлення на ВЛК?			
Чи знаєте ви процедуру проходження медико- соціальної експертної комісії?			
Чи знаєте ви порядок оскарження рішень підприємств, установ та організацій, що надають пільги (відмова у наданні пільгового проїзду)?			
Чи знаєте ви порядок оскарження невидачі або відмови у видачі довідки про обставини травми?			
Чи знаєте ви процедуру забезпечення житлом ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, сімей полонених, безвісти відсутніх?			
Чи знаєте ви процедуру виділення земельних ділянок?			
Чи знаєте ви основні поняття та принципи пенсійного			

забезпечення ветеранів війни в Україні?			
Чи знаєте ви особливості пенсійного забезпечення (виплату пенсій за віком, за інвалідністю та по втраті годувальника) ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, сімей полонених, безвісти відсутніх?			
Чи знаєте ви види пенсій та пенсійні виплати для ветеранів війни в Україні?			
Чи знаєте ви особливості пенсійного забезпечення ветеранів війни, які проживають за кордоном?			
Чи знаєте ви особливості застосування інтегрованого підходу у роботі з ветеранами війни та їх сім'ями?			
Чи володієте ви алгоритмом кейс-менеджменту у роботі з ветеранами війни та демобілізованими особами і членами їх сімей?			
Чи володієте ви знаннями щодо документування кейс-менеджменту?			
Чи володієте ви знаннями щодо вивчення ресурсу територіальної громади та сім'ї в контексті роботи з ветеранами війни, демобілізованими особами та їх сім'ями?			
Чи володієте ви знаннями щодо мапування ресурсу територіальної громади та сім'ї в контексті роботи з ветеранами війни, демобілізованими особами та їх сім'ями?			
Чи володієте ви знаннями щодо налагодження взаємодії з ветеранами війни, демобілізованими особами та їх сім'ями?			
Чи володієте ви знаннями щодо особливостей перенаправлення/перескерування ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей?			
Чи володієте ви знаннями щодо дій у разі виявлення домашнього насильства у сім'ях ветеранів війни та демобілізованих осіб?			
Чи володієте ви знаннями щодо профілактики та раннього виявлення домашнього насильства у сім'ях ветеранів війни та демобілізованих осіб?			
Чи володієте ви знаннями щодо профілактики та лікування залежностей у ветерана війни, демобілізованої особи та членів його сім'ї?			

Чи володієте ви інформацією щодо змісту соціальних послуг?			
Чи володієте ви знаннями щодо особливостей отримання соціальних послуг ветеранами війни, демобілізованими особами та членами їх сімей?			
Чи володієте ви особливостями комунікації з ветеранами війни, демобілізованими особами та членами їх сімей?			
Чи знаєте ви як дотримуватися етичних аспектів в процесі комунікації з ветеранами війни, демобілізованими особами та членами їх сімей?			
Чи розумієте ви зміст поняття “бойова травма”?			
Чи вмієте ви проводити первинну психологічну діагностику у роботі з ветеранами війни, демобілізованими особами та членами їх сімей?			
Чи знаєте ви як діяти у випадку передсуїцидального стану?			
Чи можете ви надати першу психологічну допомогу ветеранам війни та їх сім'ям?			
Чи маєте ви знання і навички з формування стресостійкості, мотивації та цілепокладання у ветеранів війни та демобілізованих осіб?			
Чи знаєте ви як взаємодіяти з родинами зниклих безвісти?			
Чи знаєте ви як взаємодіяти з представниками відповідних органів у процесі пошуку зниклих безвісти?			
Чи володієте ви методиками попередження та подолання конфліктів у роботі з ветеранами війни та демобілізованими особами?			
Чи знаєте ви механізм вшанування пам'яті та героїзації Захисників та Захисниць України?			
Чи знаєте ви особливості документообігу у роботі з ветеранами війни та їх сім'ями?			
Чи володієте ви знаннями щодо користування програмою			
Чи володієте ви навичками нормування та планування роботи, формування поточних та довготривалих планів?			
Чи знаєте ви посадові обов'язки та права фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб?			

Чи знаєте ви принципи ведення соціальних мереж?			
Чи вмієте ви налагоджувати співпрацю з громадськими об'єднаннями ветеранів війни та органами державної влади й місцевого самоврядування?			
Чи вмієте ви вести реєстр ветеранів війни?			
Чи вмієте ви розробляти регіональні програми розвитку громади в частині підтримки ветеранів війни?			
Чи володієте ви методами якісного та кількісного збору та аналізу даних?			
Чи знаєте ви як розвивати ветеранську спільноту задля розвитку територіальної громади?			
Чи вмієте ви залучати ветеранів війни задля формування ветеранської політики у територіальних громадах?			
Чи знаєте ви програми зайнятості для ветеранів війни?			
Чи знаєте ви специфіку ветеранського підприємництва/відкриття власної справи?			
Чи володієте ви інформацією щодо особливостей професійної адаптації ветеранів війни у територіальній громаді?			
Чи знаєте ви про освітні ініціативи для ветеранів війни та членів їх сімей?			
Чи знаєте ви особливості медичного забезпечення та реабілітації ветеранів війни та членів їх сімей?			
Чи знаєте ви про протезування і допоміжні засоби реабілітації для ветеранів війни?			
Чи знаєте ви механізми щодо розвитку спорту ветеранів війни та демобілізованих осіб?			