

**Результати опитування здобувачів вищої освіти другого
(магістерського) рівня спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа,
страхування та фондовий ринок», ОП «Фінанси, банківська справа та
страхування» у осінньому семестрі 2024-2025 н.р.**

Протягом періоду з 02 грудня 2024 по 06 грудня 2024 року тривало опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності якістю освітнього процесу. До опитування долучилося студенти 1-го курсів освітньої програми «Фінанси, банківська справа та страхування» спеціальності 072 Фінанси, банківська справа та страхування та фондовий ринок ступеня вищої освіти «Магістр». Опитування щодо якості навчання та задоволеності освітнім процесом проводилося в розрізі кожної навчальної дисципліни осіннього семестру 2024-2025 н.р.

Анкета включала наступні питання:

1) «Чи вважаєте Ви зміст навчальної дисципліни актуальним, сучасним та корисним для вашої спеціальності?»

2) «Чи пояснив викладач на першому занятті критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за дисципліною?»

3) «Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань з дисципліни протягом семестру було об'єктивним та прозорим?»

4) «Оцініть, наскільки складною для вивчення була дисципліна?»

5) «Чи використовував викладач методики, пов'язані з розвитком соціальних навичок (soft skills), наприклад робота в команді, публічні виступи, міжособистісне спілкування, ведення дискусій і переговорів тощо?»

6) «Оцініть наскільки якісний та зручний для використання дистанційний курс навчальної дисципліни «.

7) «Чи стикалися Ви з випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку інших студентів під час вивчення навчальної дисципліни? (списування, академічний плагіат, фальсифікація)»?

8) Оцініть, наскільки рівень викладання дисципліни відповідав Вашим очікуванням.

9) «Чи мали ви можливість обирати тематику індивідуальних завдань чи пропонувати власну (курсіві роботи, проєкти, розрахунково-графічні роботи тощо)?»

10) Що б Ви порадили змінити чи удосконалити для поліпшення якості навчання з даної дисципліни?

За результатами опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу за освітньою програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» встановлено високі показники задоволеності основними аспектами організації навчання за дисциплінами «Методологія наукових досліджень», «Професійна іноземна мова та міжнародні комунікації», «Фінансовий менеджмент», «Банківський менеджмент», «Страховий менеджмент», «Антикризове управління підприємством», «Інноваційний розвиток фінансових та нефінансових корпорацій». За результатами опитування групи 501-ЕФ усіма респондентами (100%) підтверджено актуальність, сучасність і корисність змісту навчальних дисциплін для спеціальності, належне інформування викладачами про критерії, порядок, форми та строки проведення поточного й підсумкового контролю, а також об'єктивність і прозорість оцінювання навчальних досягнень протягом семестру. Високо оцінено використання методик, спрямованих на розвиток соціальних навичок (soft skills): позитивну оцінку цьому аспекту надали 100% опитаних здобувачів групи 501-ЕФ.

Отримані результати свідчать про належну організацію оцінювання результатів навчання. Здобувачі підтвердили, що на початку вивчення дисциплін викладачі ознайомлюють їх із критеріями оцінювання, порядком і процедурами контролю знань. Зрозумілість установлених вимог та своєчасне інформування про порядок оцінювання є важливими передумовами об'єктивного визначення навчальних досягнень, передбачуваності освітнього процесу та довіри до результатів оцінювання. За результатами опитування рівень відповідності викладання дисциплін очікуванням здобувачів становить 90,9%. Показник складності опанування дисциплін у зведених результатах попереднього звіту наведено на рівні 9%.

Важливим аспектом організації освітнього процесу є можливість здобувачів обирати тематику індивідуальних завдань або пропонувати власні теми навчальних і дослідницьких робіт. За результатами опитування позитивну оцінку цьому аспекту надали 98,7% респондентів. Такий результат свідчить про створення умов для врахування індивідуальних професійних інтересів магістрантів, розвитку самостійності, ініціативності та дослідницьких навичок.

Окремої уваги потребують якість і зручність використання дистанційних курсів. За результатами опитування групи 501-ЕФ цей аспект оцінено на рівні 82,9%. Порівняно з іншими показниками опитування, дистанційні курси мають нижчу оцінку, що окреслює напрям подальшого вдосконалення освітнього середовища. Доцільно продовжувати актуалізацію навчальних матеріалів, удосконалювати структуру курсів, зручність навігації та доступність навчальних ресурсів, а також враховувати зворотний зв'язок

здобувачів щодо організації самостійної роботи.

За результатами опитування показник за питанням про випадки порушення принципів академічної доброчесності з боку інших студентів становить 0%. Це означає, що серед опитаних здобувачів не було респондентів, які повідомили про такі випадки під час вивчення навчальних дисциплін. Отримані дані можуть бути використані для подальшого моніторингу ситуації, підтримання культури академічної доброчесності та посилення інформування здобувачів про вимоги до самостійного виконання робіт, академічного цитування й недопущення плагіату та фальсифікації.

Отже, результати опитування магістрантів засвідчують позитивну оцінку актуальності змісту навчальних дисциплін, інформування про процедури оцінювання, об'єктивності й прозорості контролю та використання методик розвитку соціальних навичок. Високий показник щодо можливості вибору тематики індивідуальних завдань свідчить про врахування освітніх і професійних інтересів здобувачів. Водночас подальшої уваги потребують удосконалення дистанційних курсів і систематичне інформування про можливості неформальної освіти.