

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ СТУДЕНТІВ ЩОДО
ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
СПЕЦІАЛЬНОСТІ 076 «ПІДПРИЄМНИЦТВО ТА ТОРГІВЛЯ»
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ПІДПРИЄМНИЦТВО ТА
ТОРГІВЛЯ»
ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Відповідно до Розпорядження №141 від 02.12.2024 р., з 02 по 06 грудня 2024 року було проведено опитування здобувачів вищої освіти щодо їх задоволеності якістю освітнього процесу за I семестр 2024-2025 навчального року, у розрізі кожної навчальної дисципліни.

Опитування проводилось відповідно до ст. 16 Закону України «Про вищу освіту», на виконання п. 4.4 положення «Про освітні програми в Національному університеті «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», п. 5.2 положення «Про гаранта освітньої програми, групу забезпечення спеціальності та проєктну групу Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», п. 2.3 положення «Про внутрішню систему забезпечення якості освіти Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка».

Було опитано студентів всіх форм навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля», у кількості 13 осіб з 16, тобто в опитуванні взяли участь 81,25 % студентів 1-го курсу денної та заочної форми навчання. Усі опитані студенти навчаються за освітньо-професійною програмою «Підприємництво та торгівля».

Опитування було проведено з використанням Гугл-форм, при збереженні абсолютної анонімності учасників опитування. Питання, представлені в анкеті, були розроблені за участі практичного психолога Полтавської політехніки, і відповідно до змісту передбачали виставлення бальної оцінки, позитивної чи негативної оцінки, а також можливості надавати власні коментарі по кожній дисципліні. Таким чином результати опитування правомірно вважати релевантними, доброчесними та умовно неупередженими.

По кожній дисципліні потрібно було дати відповіді на наступні запитання:

1) Чи вважаєте Ви зміст навчальної дисципліни актуальним і сучасним? (оцінювалося так або ні);

2) Зміст навчальної дисципліни дає можливість здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, *де 1 - відсутність завдань для самостійного вивчення дисципліни, 5 - надмірна навантаженість додатковими завданнями;*

3) Вважаю вивчення навчальної дисципліни корисним для моєї подальшої професійної діяльності (оцінювалося так або ні);

4) Викладач на першому занятті чітко та зрозуміло пояснив критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за дисципліною(оцінювалося так або ні);

5) Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань з дисципліни протягом семестру було об'єктивним та прозорим? (*1 - відсутність завдань для самостійного вивчення дисципліни, 5 - надмірна навантаженість додатковими завданнями*);

6) Викладач використовував методики, пов'язані з розвитком соціальних навичок (soft skills), наприклад робота в команді, публічні виступи, міжособистісне спілкування, ведення дискусій і переговорів тощо (оцінювалося так або ні);

7) Чи мали ви можливість обирати тематику індивідуальних завдань (курсові роботи, проекти, доповіді, реферати) (оцінювалося так або ні);

8) Навчальна дисципліна має належне забезпечення навчальними матеріалами, що розміщені на платформі дистанційної освіти, електронній бібліотеці, тощо, *де 1 - відсутність завдань для самостійного вивчення дисципліни, 5 - надмірна навантаженість додатковими завданнями*;

9) Чи стикалися Ви під час вивчення навчальної дисципліни з випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку інших студентів чи з боку викладача? (списування, академічний плагіат, фальсифікація, необ'єктивне оцінювання) (оцінювалося так або ні);

10) Як би Ви оцінили рівень викладання дисципліни, *де 1 - відсутність завдань для самостійного вивчення дисципліни, 5 - надмірна навантаженість додатковими завданнями*;

11) Що б Ви порадили змінити чи удосконалити для поліпшення якості навчання з даної дисципліни? (власний варіант відповіді).

Опитування відбувалося із використанням відповідних Google-форми для кожної навчальної дисципліни анонімно з метою максимальної об'єктивності результатів опитування.

Розподіл відповідей було обраховано та узагальнено у відсотковому співвідношенні за рівнем задоволеності (для питань з двома варіантами відповіді) та середньозваженим рівнем задоволеності (для питань де застосовувана оціночна шкала). Індивідуальні коментарі респондентів приймалися до уваги при аналізі результатів, проте не могли бути відображені в інтегральних оціночних показниках.

Відповідно за результатами проведеного опитування студентів 1-го курсу всіх форм навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля» загальний показник задоволеності якістю навчання склав 96,66 %. Узагальнений результат опитування респондентів за кожною дисципліною представлено у таблиці 1.

Таблиця 1 – Результат опитування студентів всіх форм навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля» за ОПП «Підприємництво та торгівля» у розрізі дисциплін

№ п/п	Зміст питання	Рівень задоволеності, %
1	Міжнародна торгівля	96,73
2	Митні процедури в підприємницькій діяльності	96,73
3	Конкурентоспроможність бізнесу	96,96
4	Концепції і стратегії розвитку економіки	96,81
5	Управління потенціалом суб'єктів підприємництва	96,04
6	Управління інвестиційними та інноваційними проєктами	96,26
7	Біржовий Інтернет-трейдинг	96,96
8	Ділова іноземна мова	96,81
	Задоволеність якістю освітнього процесу	96,66

За результатами опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти було відзначено досить високий рівень задоволеності якістю освітнього процесу з усіх навчальних дисциплін. У коментарях до вивчення навчальних курсів студенти визначили, що матеріали розміщені на дистанційному ресурсі Moodle якісні та змістовні, дисципліни забезпечені методичними матеріалами, прозора система оцінювання тощо.

Разом з тим здобувачі виділили наступні аспекти навчального процесу, які доцільно врахувати для подальшого вдосконалення рівня задоволеності якістю, зокрема збільшити наявність реальних кейсів та вільний вибір тематики доповідей.

У розрізі навчальних дисциплін маємо наступний рівень задоволеності якістю освітнього процесу (рис.1). Найвищий рівень задоволеності – 96,96% мають дисципліни «Конкурентоспроможність бізнесу»; «Біржовий Інтернет-трейдинг»; «Ділова іноземна мова» (96,81%).

Дисципліни «Управління потенціалом суб'єктів підприємництва», «Управління інвестиційними та інноваційними проєктами», мають нижчий, але теж досить високий рівень задоволеності якістю освітнього процесу біля 96%.



Рисунок 1 – Рівень задоволеності якістю освітнього процесу, здобувачі спеціальності 076, ОР «магістр»

За результатами опитування по освітньому рівню «магістр» студенти практично з усіх питань відмічають високий рівень задоволеності якістю навчання.

Інтегральний результат опитування усіх здобувачів у розрізі питань представлено у таблиці 2.

Таблиця 1 – Інтегральний результат опитування студентів спеціальності 076 Підприємництво та торгівля, ОР «магістр».

Номер питання (відповідно до опитувальника)	Рівень задоволеності якістю освітнього процесу
Питання 1 (вибір з 2-х варіантів)	100
Питання 2 (бальна шкала від 1 до 10)	92,02
Питання 3 (вибір з 2-х варіантів)	99,04
Питання 4 (вибір з 2-х варіантів)	100
Питання 5 (бальна шкала від 1 до 10)	92,39
Питання 6 (вибір з 2-х варіантів)	100
Питання 7 (вибір з 2-х варіантів)	99,04
Питання 8 (бальна шкала від 1 до 10)	92,02
Питання 9 (бальна шкала від 1 до 10)	100
Питання 10 (бальна шкала від 1 до 10)	92,11
У цілому по ОР «магістр»	96,66

За результатами опитування по ОР «магістр» студенти відзначають високий рівень задоволеності (100%) з набуття компетентностей за спеціальністю по таким питанням:

1) Чи вважаєте Ви зміст навчальної дисципліни актуальним і сучасним? (оцінювалося так або ні);

4) Викладач на першому занятті чітко та зрозуміло пояснив критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за дисципліною(оцінювалося так або ні);

6) Викладач використовував методики, пов'язані з розвитком соціальних навичок (soft skills), наприклад робота в команді, публічні виступи, міжособистісне спілкування, ведення дискусій і переговорів тощо (оцінювалося так або ні);

9) Чи стикалися Ви під час вивчення навчальної дисципліни з випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку інших студентів чи з боку викладача? (списування, академічний плагіат, фальсифікація, необ'єктивне оцінювання).

Разом з тим, питання 2) Зміст навчальної дисципліни дає можливість здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, має рівень задоволення у середньому - 92,02 %, у розрізі дисциплін найнижчий відсоток 90,86 % мають предмети «Міжнародна торгівля» та «Митні процедури в підприємницькій діяльності».

Також питання 8) Навчальна дисципліна має належне забезпечення навчальними матеріалами, що розміщені на платформі дистанційної освіти, електронній бібліотеці теж має рівень задоволення у середньому - 92,02 %, у розрізі дисциплін (рис.2):

Задоволеність по питанню 8, %



Рисунок 2 – Рівень забезпечення навчальними матеріалами у розрізі дисциплін

Відповідно питання 10) Як би Ви оцінили рівень викладання дисципліни, середньозважений показник якості викладання склав 92,11%, у розрізі дисциплін

наведено на рисунку 3.



Рисунок 3 – Рівень викладання дисциплін, %

При цьому, коментуючи окремі дисципліни, студенти позитивно оцінюють рівень викладання.

Аналіз відповідей респондентів по окремим складовим забезпечення щодо задоволеності якістю освітнього процесу показав наступне. Оскільки питання опитувальника відображають різні аспекти освітнього процесу, то стосовно рівня задоволеності здобувачами актуальністю отримуваних знань, та їх відповідності вимогам сучасного професійного середовища, можна зробити висновок, що респонденти підтверджують сучасність і актуальність змісту освітніх компонент ОПП «Підприємництво та торгівля».

Разом із тим здобувачі відмічають, що не всі навчальні дисципліни мають належне забезпечення навчальними матеріалами розміщеними на дистанційній платформі.

Отже, отримані результати опитування досить позитивно характеризують задоволеність студентами якістю освітнього процесу, але також вимагають перегляду змісту навчальних дисциплін та насичення їх практичними кейсами та ситуаційними завданнями.

Дані результати опитування здобувачів обговорити на засіданні кафедри та розмістити на сторінці кафедри для публічного ознайомлення усіх стейкхолдерів ОПП.

Завідувач кафедри економіки, підприємництва
та маркетингу, к.е.н., доцент
Гарант освітньої-професійної програми
«Підприємництво та торгівля», к.е.н., доцент

Марина ЧИЖЕВСЬКА
Інна МІНЯЙЛЕНКО