

РЕЗУЛЬТАТИ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ПІДГОТОВКИ СТУДЕНТІВ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 076 «ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ» ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Відповідно до Розпорядження №190 від 31.10.2022 р., з 1 по 11 листопада 2022 р. було проведено опитування здобувачів вищої освіти щодо їх задоволеності якістю освітнього процесу з кожної навчальної дисципліни за I семестр 2022-2023 навчального року.

Відзначаємо, що опитування проводиться на виконання вимог якісного забезпечення освітнього процесу, та відповідно до ст. 16 Закону України «Про вищу освіту», на виконання п.4.4 положення «Про освітні програми в Національному університеті «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»,

Опитування охопило студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», в опитуванні взяли участь 83,2% усіх студентів 1-4 курсів (79 студентів із 95).

Питання, представлені в анкеті були розроблені за участі практичного психолога Полтавської політехніки, відповідно до змісту передбачали виставлення бальної оцінки, позитивної чи негативної оцінки, а також можливості надавати власні варіанти відповідей чи коментарі.

Питання по кожній дисципліні (у розрізі усіх курсів навчання) були наступні:

- 1. Оцініть рівень навантаження під час вивчення дисципліни, де 1 - відсутність завдань для самостійного вивчення дисципліни, 5 - надмірна навантаженість додатковими завданнями*
- 2. Мені вистачило часу, відведеного у навчальному плані на опанування навчальної дисципліни*
- 3. Мені вистачило позааудиторного часу для виконання завдань самостійної роботи за навчальною дисципліною*
- 4. Оцініть рівень відповідності змісту навчальної дисципліни обраній спеціальності за шкалою, де 1 - взагалі не відповідає, 5 - повністю відповідає*
- 5. Зміст навчальної дисципліни дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності*
- 6. Зміст навчальної дисципліни є актуальним та сучасним*
- 7. Чи мали ви можливість під час вивчення даної дисципліни розвинути «softskills» (вміння вести дискусії та публічні виступи, комунікувати з колегами та керівниками, міжособистісне спілкування, вести переговори, роботі в команді, управління часом, креативність, здатність організовувати і проводити заняття, писати грантові пропозиції, управління науковими проектами тощо)?*
- 8. Оцініть рівень викладання навчальної дисципліни та методики, які*

- використовував викладач для кращого засвоєння навчального матеріалу, за шкалою де 1 - низький рівень, 5 - високий рівень*
- 9. Під час вивчення навчальної дисципліни я завжди мав зворотній зв'язок з викладачем та мав змогу проконсультуватися (отримати допомогу) у нього з різних змістовних та організаційних питань*
 - 10. У ході вивчення навчальної дисципліни я та інші студенти мали можливість самостійно обирати певні завдання, теми (підтеми, окремі змістовні питання теми), тематику курсових робіт або пропонувати свої власні теми, форми і методи виконання обраних завдань тощо*
 - 11. Під час вивчення дисципліни використовувалося спеціалізоване лабораторне обладнання, спеціалізоване програмне забезпечення*
 - 12. Навчальна дисципліна достатньо забезпечена навчальними матеріалами, що розміщені в електронній бібліотеці та на платформі дистанційної освіти університету*
 - 13. Оцініть якість дистанційного курсу з навчальної дисципліни, де 1 - неякісний курс, 5 - курс інформативний і максимально наповнений навчальним матеріалом*
 - 14. Я був завчасно проінформований про критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за навчальною дисципліною*
 - 15. Поточне оцінювання знань з даної навчальної дисципліни вважаю об'єктивним*
 - 16. Оцініть загальний рівень задоволення якістю навчання з даної дисципліни за шкалою, де 1 - низька якість навчання, 5 - висока якість навчання*
 - 17. Коментар стосовно якості навчання з даної навчальної дисципліни.*

Опитування відбувалося із використанням відповідних Гугл-форм для кожного курсу навчання, зі збереженням анонімності респондентів – для уникнення тиску на студентів та максимальної об'єктивності результатів опитування.

Розподіл відповідей було обраховано та узагальнено у відсотковому співвідношенні за трьома оціночними рівнями задоволеності: високий, середній, низький. Таким чином, у підсумку задоволеність якістю освіти визначалась виключно по «високому» рівню. При цьому індивідуальні коментарі приймалися до уваги, але в інтегральних показниках не враховувалися.

За результатами опитування студентів 1-4 курсів загальний інтегральний показник задоволеності якістю навчання, склав 78,5%. Інтегральний результат опитування усіх студентів з 1-го по 4-ий курси представлено у таблиці 1.

Таблиця 1 – Інтегральний результат опитування студентів спеціальності 076, ОР «бакалавр».

<i>Номер питання (відповідно до змісту анкети)</i>	<i>Високий рівень, %</i>	<i>Середній рівень, %</i>	<i>Низький рівень, %</i>
1	59,63	29,05	8,95
2	83,07	12,82	4,13
3	84,13	11,21	4,68
4	75,23	17,43	7,36
5	82,79	13,25	3,95
6	88,37	11,02	0,64
7	79,79	3,68	16,54
8	73,20	18,81	7,99
9	85,71	3,33	10,96
10	74,07	3,80	22,13
11	51,05	7,50	41,45
12	88,02	4,99	6,99
13	75,21	19,91	4,89
14	90,47	2,92	6,62
15	89,18	8,80	2,02
16	76,10	18,49	5,40
<i>В цілому по СВО «бакалавр»</i>	78,50	11,69	9,67

За результатами опитування по ОР «бакалавр» студенти практично з усіх питань відмічають високий рівень задоволеності якістю навчання, на їхню думку питання 16, «високий рівень» 76,1%. Знову ж таки, коментуючи дисципліни студенти відзначають наступне:

- висока якість підготовки;
- цікавість навчального матеріалу;
- корисна дисципліна;
- дисципліна складна, але потрібна,
- інші аналогічні коментарі.

За результатами опитування по ОР «бакалавр» студенти відзначають високий рівень задоволеності з набуття компетентностей за спеціальністю. Про це свідчать відповіді по таким питанням:

- питання 4, «високий рівень» 75,2%
- питання 5, «високий рівень» 82,8%
- питання 6, «високий рівень» 88,4%
- питання 7, «високий рівень» 79,8%
- питання 8, «високий рівень» 73,2%

За результатами опитування по ОР «бакалавр» студенти відзначають високий рівень задоволеності щодо організації навчального процесу:

- питання 9, «високий рівень» 85,7%
- питання 10, «високий рівень» 74,1%

За результатами опитування по ОР «бакалавр» студенти відзначають високий рівень задоволеності з об'єктивності оцінювання:

- питання 14, «високий рівень» 90,5%
- питання 15, «високий рівень» 89,2%

За результатами опитування по ОР «бакалавр» студенти все ж таки по різному розуміють такі аспекти вищої освіти як:

- завантаженість по навчальній дисципліні;
- забезпеченість занять спеціалізованим лабораторним обладнанням;
- використання програмного забезпечення.

Враховуючи специфіку соціалізації студентів першого курсу, особливо на початку навчання (1 семестр), а також неоднозначність сприйняття самостійної роботи з дисциплін, тому спостерігається деяке зниження результатів задоволеності, порівняно з аналогічними показниками за 2 семестр 2021-2022 навчального року. Про це свідчать показники по наступним питанням:

- питання 1, «високий рівень» 59,6%
- питання 2, «високий рівень» 83,1%
- питання 3, «високий рівень» 84,1%

При цьому слід враховувати розбіжність за рахунок поступової адаптації студентів. Про це якраз і свідчить співставлення результатів по питанню 2:

- 1 курс, «високий рівень» 63,6%
- 2 курс, «високий рівень» 87,5%
- 3 курс, «високий рівень» 97,8%
- 4 курс, «високий рівень» 85,4%

Співставлення цих результатів опитування графічно подано на рисунку 1.

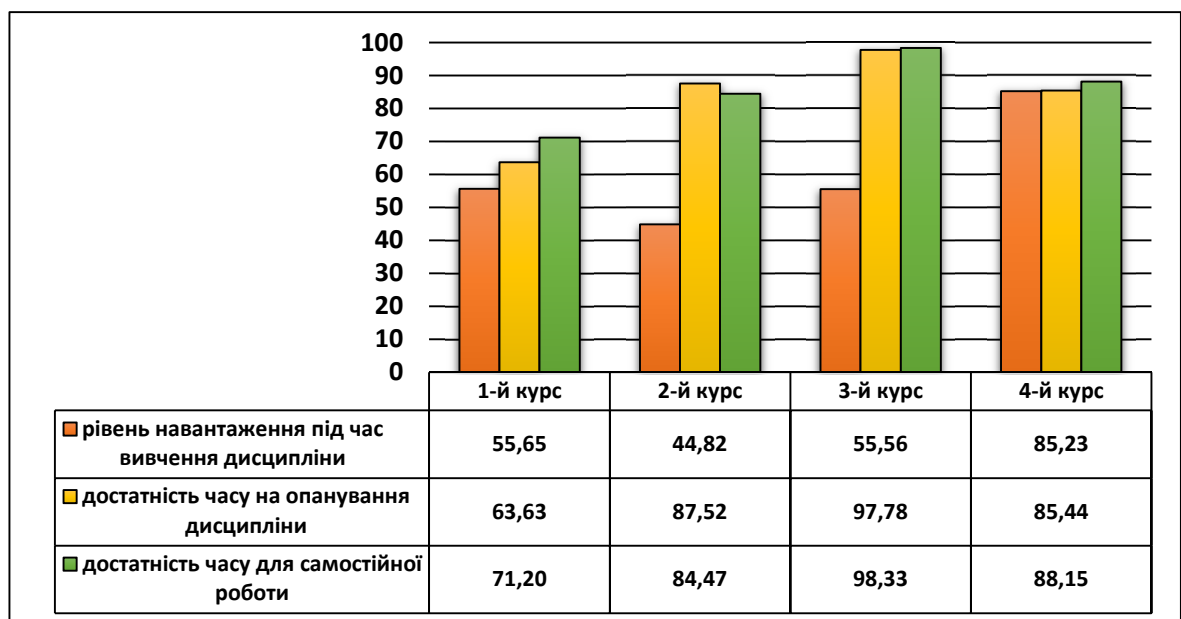


Рис. 1 – Оцінювання навантаженості студентів спеціальності 076, ОР «бакалавр».

За результатами опитування у співставленні результатів за попередній навчальний період, студенти ОР «бакалавр» відзначають:

- високий рівень відповідності змісту навчальної дисципліни обраній спеціальності – питання 4, «високий рівень» 75,2%
- високий рівень відповідності змісту навчальних дисциплін можливостям здобути компетентності, які будуть потрібні для подальшої професійної діяльності – питання 5, «високий рівень» 82,8%

Окрім цього, спостерігається відмінність у сприйнятті додаткових навиків, які забезпечують навчальні дисципліни. Це графічно представлено на рисунку 2.

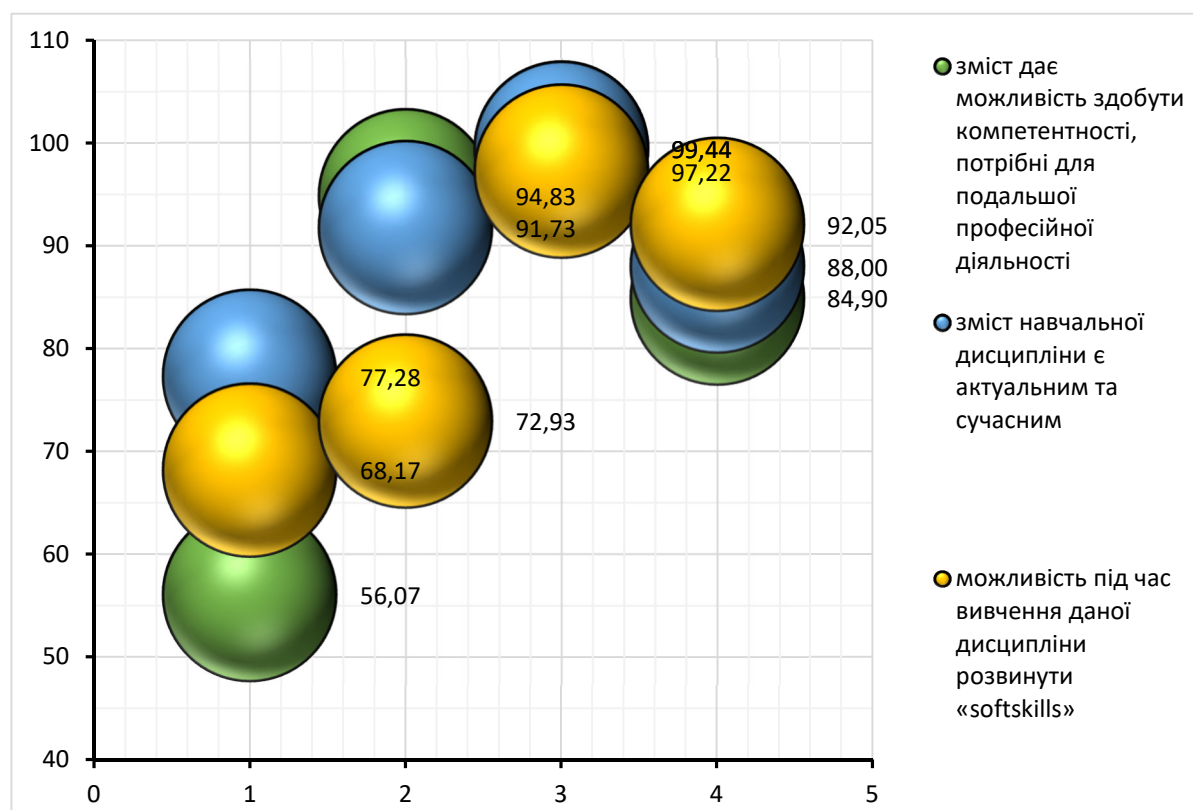


Рис. 2 – Оцінювання якості змісту дисциплін студентами спеціальності 076, ОР «бакалавр»

Щодо коментарів рисунку 2, то тут спостерігається наступна трансформація по курсам. На першому курсі можливість отримання додаткових навиків зазначили 68,7% респондентів, що пов'язано із переважанням дисциплін загальної підготовки. Так на 2-му і 3-му курсах високий рівень задоволеності перевищує 70-90%. Аналогічно і по можливостям здобуття відповідних компетенцій: 1-й курс – 56,1%; 2-й курс – 94,8%; 3-й курс – 99,4%; 4-й курс – 92,1%. За оцінюванням актуальності та сучасності змісту навчальних дисциплін всі курси продемонстрували високий рівень задоволеності – від 77% до 95%.

За результатами опитування по ОР «бакалавр» студенти відзначають високий рівень викладання дисципліни та наявність взаємодії із викладачами:

- рівень викладання навчальної дисципліни та методики, які

використовував викладач для кращого засвоєння навчального матеріалу – питання 8 «високий рівень» 73,2%

- наявність зворотного зв'язку із викладачем і можливості проконсультуватися з викладачем – питання 9 «високий рівень» 85,7%

Розподіл думок студентів за цими показниками по курсах навчання представлено на рисунку 3.

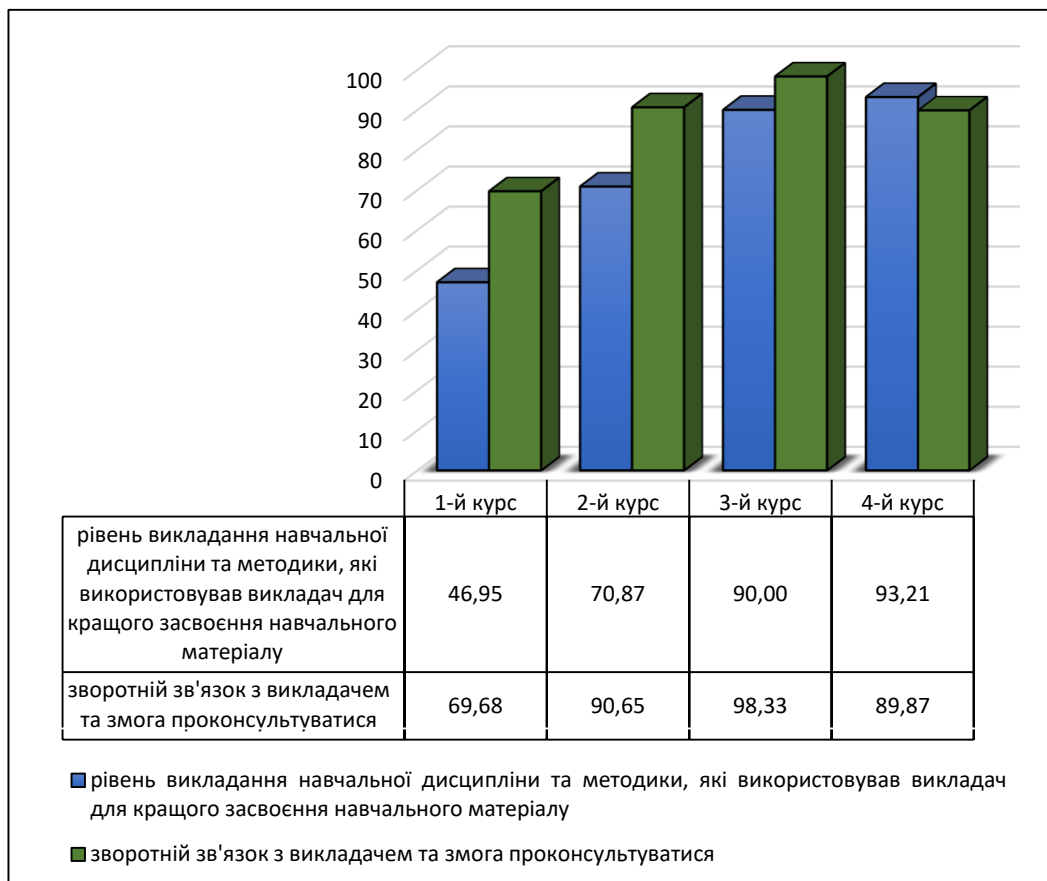


Рис. 3 – Оцінювання якості викладання дисциплін студентами спеціальності 076, ОР «бакалавр»

За результатами опитування по ОР «бакалавр» студенти першого курсу відзначають високий рівень задоволеності у 50%, тоді як старші курси показують вище 90%. Перший курс в більшій мірі представлений дисциплінами з циклу загальної підготовки, де методики викладання як правило класичні.

За результатами опитування по ОР «бакалавр» студенти по всім курсам спостерігається високий рівень задоволеності зворотнім зв'язком із викладачами:

- 1-й курс – 70%;
- 2-й курс – 90%;
- 3-й курс – 98%;
- 4-й курс – 90%.

За результатами опитування по ОР «бакалавр» студенти позитивно оцінюють інформаційно-методичне забезпечення навчальних дисциплін:

- за забезпеченістю навчальними матеріалами, що розміщені в електронній бібліотеці та на платформі дистанційної освіти університету – «високий

рівень» задоволеності 88%;

- за якістю дистанційного курсу з навчальної дисципліни – «високий рівень» задоволеності 75%.

Графічно представлено значення по курсам на рисунку 4.

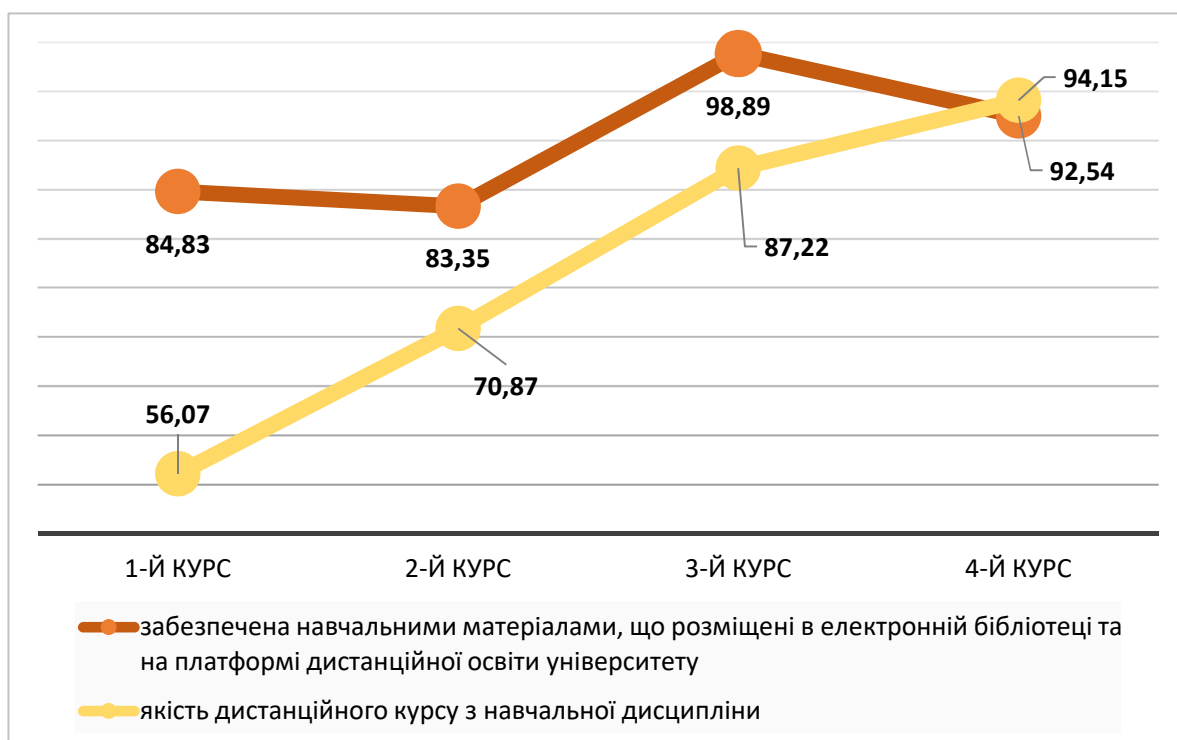


Рис. 4 – Оцінювання забезпеченості дисциплін студентами спеціальності 076, ОР «бакалавр».

За результатами опитування по ОР «бакалавр» по курсам навчання, високий рівень задоволеності із забезпечення навчальними матеріалами розподілився:

- 1-й курс – 84,8%;
- 2-й курс – 83,4%;
- 3-й курс – 98,9%;
- 4-й курс – 92,5%.

За результатами опитування по ОР «бакалавр» по курсам навчання, високий рівень задоволеності дистанційними курсами розподілився:

- 1-й курс – 56,1%;
- 2-й курс – 70,9%;
- 3-й курс – 87,2%;
- 4-й курс – 94,2%.

За результатами опитування по ОР «бакалавр» студенти також високо оцінюють проінформованість про критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за навчальною дисципліною. В цілому цей показник склав 90,5%. По курсам навчання розподіл наступний (табл. 2).

Таблиця 2 – Інтегральний результат опитування студентів спеціальності 076, ОР «бакалавр»

<i>Критерій оцінювання</i>	<i>Високий рівень, %</i>	<i>Середній рівень, %</i>	<i>Низький рівень, %</i>
<i>Був завчасно проінформований про критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань</i>	90,47	2,92	6,62
<i>- у розрізі курсів навчання</i>			
<i>1-й курс</i>	83,32	0,00	16,68
<i>2-й курс</i>	92,72	0,00	7,28
<i>3-й курс</i>	98,33	0,00	1,67
<i>4-й курс</i>	95,62	0,00	4,48
<i>Поточне оцінювання знань з даної навчальної дисципліни вважаю об'єктивним</i>	89,18	8,80	2,02
<i>- у розрізі курсів навчання</i>			
<i>1-й курс</i>	78,77	16,68	4,55
<i>2-й курс</i>	93,77	5,20	1,03
<i>3-й курс</i>	98,33	1,67	0,00
<i>4-й курс</i>	92,15	5,35	2,50

За результатами опитування по ОР «бакалавр» правомірно зробити висновок, що отримані результати позитивно характеризують задоволеність студентами якістю навчання

Разом з тим, є певні підстави для урахування отриманих результатів при оновленні та подальшому удосконаленні освітньо-професійної програми для 2023 року набору. Це в першу чергу стосується наступних аспектів:

- ретельний аналіз змісту та підготовки за дисциплінами які отримали нижчі за середні інтегральні результати оцінювання
- ретельний аналіз наповненості дистанційних курсів дисциплін, що мають невисокі рівні за оцінкою забезпеченості;
- перегляд тематики дисциплін, що отримали невисокі рівні оцінювання за актуальністю та формуванням фахових компетентностей;
- перегляд методів навчання у дисциплінах які отримали невисокі рівні оцінювання за якістю викладання.