



Силабус навчальної дисципліни

«Психологічна служба в організаціях»

Спеціальність	053 «Психологія»
Освітня програма	«Практична психологія»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 3 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції - 20 год.
	Практичні – 22 год.
	Самостійна робота - 78 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра психології та педагогіки, аудиторія 313Ц, посилання на офіційну сторінку кафедри на сайті університету: https://nupp.edu.ua/page/kafedra-psikhologii-ta-pedagogiki.html
Викладач (-і)	Хоменко Євгенія Григорівна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри
Контактна інформація викладача	yevheniia1986@gmail.com
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	аудиторія 313Ц відповідно до графіку

Мета навчальної дисципліни - оволодіти психологічними знаннями про основні категорії роботи психологічної служби в організації; отримати комплекс спеціальних теоретичних знань у галузі організаційної психології та оволодіти практичними навичками проведення організаційно-психологічних досліджень з використанням основних методів цієї дисципліни.

Програмні результати навчання

- Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань;
- Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань;
- Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання;
- Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника;
- Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога;
- Вміти встановлювати професійні контакти та ефективно взаємодіяти з фахівцями, установами та організаціями у сфері освіти, охорони здоров'я, охорони правопорядку та з іншими зацікавленими сторонами, враховуючи специфіку їх діяльності, для досягнення спільних професійних цілей.

Передумови для навчання

Попередньо опановані дисципліни: «Психологічна служба в закладах освіти»

Індивідуальне завдання	не передбачено
-------------------------------	----------------

Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Особливості функціонування психологічної служби в організації.

Тема 2. Роль організаційного психолога в забезпеченні ефективної діяльності організації.

Тема 3. Зміст конфліктів в організаційній психології.

Тема 4. Влада та лідерство в організації управління персоналом.



Тема 5. Професійне вигорання та організаційна лояльність.

Тема 6. Організаційна культура.

Тема 7. Технологічний підхід та використання інтерактивних технік в роботі організаційного психолога.

**Сторінка курсу на
платформі Moodle**

<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=6489>

Рекомендовані джерела

Базова

1. Барановська Л. В. Психологія ділового спілкування : навч. посібник / Л. В. Барановська, Н. В. Глушаниця. – К. : НАУ, 2016. – 248 с.
2. Бочелюк В.Й., Пучина О.В. Організаційна психологія на підприємстві: навч. посіб. – К.: «Видавничий дім «Скіф», 2023. – 272 с.
3. Діденко Г.О., Єфімова А.В., Теніченко К.О., Ревенко С.П. Особливості організації та проведення тренінгів в рамках діяльності соціально-психологічної служби: практ. Для фах. соц.-псих. Служб / Г. О. Діденко, А. В. Єфімова, К. О. Теніченко, С. П. Ревенко. – Херсон: Видавничий дім «Гельветика», 2024 – 144 с.
4. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту: Навч. посібн. – 5-те вид. – К. Каравелла, 2022. – 304 с.
5. Карамушка Л. М. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. — К.: Фірма «ІНКОС», 2005. — 366 с.
6. Легка Л.М., Семенча Л.Г. Організація діяльності психологічних служб: навч. посіб. / Л. М. Легка, Л. Г. Семенча, Львів: «Новий світ – 2000», 2023 – 372 с.
7. Стовпець В.Г., Стовпець О.В., Головацька С.М. Корпоративна етика та психологія : навч. посіб. / В. Г. Стовпець, О. В. Стовпець, С. М. Головацька. - Одес. нац. мор. ун-т. - Одеса : Олді плюс, 2021. - 233 с.
8. Hagger, M. S., Cheung, M. W., Ajzen, I., & Hamilton, K. (2022). Perceived behavioral control moderating effects in the theory of planned behavior: A meta-analysis. Health Psychology, 41(2), 155–167. <https://doi.org/10.1037/hea0001153>

Допоміжна

9. Варналій З. С. Основи підприємництва: Навчальний посібник. — К.: Знання-Прес, 2003. - 285 с.
10. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління : Навч. посібник / Дуткевич Т.В. — К. : Центр навч. літератури, 2005. — 456 с.
11. Жуковська Л. Е. Теорія організацій: Навч. посібник– Одеса: ОНАЗ ім.О.С. Попова, 2011. – 148 с.
12. Карамушка Л. М., Снігур Ю.С., Психологія вибору копінг-стратегій керівниками освітніх організацій: монографія. К.: Інститут психології імені Г. С. Костюка НАПН України, 2024. - 188 с.
13. Карамушка Л.М. Основи психолого-управлінського консультування : навч. посіб. / Л.М. Карамушка, Н.Л. Коломінський, М.В. Войтович та ін., за наук. ред. Л.М. Карамушки. – К.: МАУП, 2002. – 136 с.
14. Карамушка Л.М. Психічне здоров'я персоналу організацій в умовах війни : навч.-метод. посіб. / Л. М. Карамушка / Нац. акад. пед. наук України, Ін-т психології ім. Г. С. Костюка, Лаб. організац. та соц. психології, Укр. асоц. організац. психологів та психологів праці. - Київ : Ін-т психології ім. Г. С. Костюка, 2023. - 123 с.
15. Карамушка Л.М. Психологія освітнього менеджменту : Навч. посібник / Карамушка Л.М. — К. : Либідь, 2004. — 424 с.
16. Прудникова І.М. Технологія діагностики якості організаційних структур управління підприємствами / І.М. Прудникова // Вісник ДонНУЕТ. - № 4(60). – 2013. – С. 102-108.



17. Савельєва В.С. Організаційна поведінка: навч. Посібник.– К.: Центр учбової літератури, 2012. – 240 с.
18. Senge P. The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization. New York: Bantam Doubleday Dell P, 2006. 464 p

Система оцінювання результатів навчання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 50 балів, за результатами підсумкового контролю 50 балів. Студент, який повністю виконав програму навчальної дисципліни і отримав достатню рейтингову оцінку (не менше 25 балів), допускається до підсумкового контролю з дисципліни.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі

Накопичування балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Робота на заняттях та виконання практичних завдань	50
Екзамен	50
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	
60 - 63	E	задовільно
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	

Політика навчальної дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою. Пропущене заняття має бути відпрацьоване. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у робочій програмі навчальної дисципліни: <https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=6489>

Силабус затверджено на засіданні кафедри психології та педагогіки
27 серпня 2024 р. Протокол № 1