



Силабус навчальної дисципліни

«Теорія і практика психології медіаторства»

Спеціальність	053 Психологія
Освітня програма	Практична психологія
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 4 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	3
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції -14 год.
	Практичні – 16 год.
	Самостійна робота - 60 год.
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік
Кафедра	Кафедра психології та педагогіки, 313-Ц, https://nupp.edu.ua/page/kafedra-psikhologii-ta-pedagogiki.html
Викладач (-і)	Тур Оксана Миколаївна, д.пед.н., професор
Контактна інформація викладача (-ів)	1.oksanetur@gmail.com
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	аудиторія 313-Ц відповідно до графіку

Мета навчальної дисципліни – формування у студентів теоретичних знань про природу конфліктів, принципи та етапи медіаційного процесу, а також практичних навичок ведення ефективних переговорів, управління емоціями учасників конфлікту, побудови довірливих стосунків та ухвалення взаємовигідних рішень.

Програмні результати

- Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань
- Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.
- Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, бути зрозумілим, толерантно ставитись до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.
- Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.
- Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.

Передумови для навчання

Передумовою вивчення дисципліни є «Психологія успіху», «Психологія міжособистісної взаємодії».

Індивідуальне завдання

Не передбачено

Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Теорія конфлікту. Альтернативні способи вирішення спорів.

Тема 2. Медіація як спосіб урегулювання конфліктів. Учасники медіації.

Тема 3. Майстерність медіатора.

Тема 4. Медіаційна процедура. Нормативне регулювання медіації.

Тема 5. Особливості медіації в окремих сферах суспільних відносин



Рекомендовані джерела

Базова

1. Вступ до альтернативного вирішення спорів : навч. посіб. / Г. В. Анікіна, Ю. В. Білоусов, Н. Л. Бондаренко-Зелінська [та ін.] ; під ред. У. Хелльманна, Н. Л. Бондаренко-Зелінської. Хмельницький : Хмельницький університет управління та права, 2017. 234 с.
2. Гірник А. М. Основи конфліктології: навч. посібник Київ : Києво- Могилянська академія, 2010. 222 с.
3. Грень Н. М. Реалізація права людини на справедливий суд шляхом процедури присудової медіації: теоретико-правове дослідження : дис. ... канд. юрид. наук. Львів, 2016. 250 с.
4. Гриб А. М., Михайлов О. М. Становлення та розвиток інституту примирення на українських землях (IX ст. — 1917 р.): монографія. Одеса : Фенікс, 2018. 202 с.
5. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами управління : навч. посібник. Київ : Академвидав, 2005. 456 с.
6. Конфліктологія: підручник / [За ред. професорів Л.М. Герасіної та М.І. Панова]. Харків : Право, 2020. 256 с.
7. Леко Б., Чуйко Г. Медіація: підручник. Чернівці: Книги — XXI. 2021. 464 с.
8. Мазаракі Н. А. Медіація в Україні: теорія та практика: монографія. Київ : Інститут законодавства ВР України, 2018. 276 с
9. Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський [та ін.] ; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с.
10. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління : навч. посібник. Київ : Академвидав, 2003. 568 с
11. Пірен М. І. Конфліктологія : підручник. Київ : МАУП, 2007. 360 с.
12. Практичне застосування медіації: практично-методичний посібник викладача / укладачі: В. Каневська, К. Наровська. Київ, 2016. URL: http://www.fair.org.ua/content/library_doc/Curriculum_Mediation_print.pdf.
13. Слободанюк А.В., Андрущенко Н.О. Психологія управління та конфліктологія: навч. посіб. Вінниця: ВНТУ, 2010. 120 с.
14. Сальберг А.-К. Посередництво: від розриву до зв'язку / А.- К. Сальберг // Відновне правосуддя в Україні: Щоквартальний бюлетень. – 2007. – № 4 (8)'. – січень. – С.44-53.
15. Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. Рівне: Перспектива, 2017. 389 с.
16. Alexander N. International and Comparative Mediation: Legal Perspectives. UK: Walters Kluwer, 2019. 510 p.
17. Barbieri G. L. Alternative dispute resolution center manual : guide for practitioners on establishing and managing ADR centers. Investment Climate Advisory Services. Washington DC: World Bank, 2021. 131 p.
18. Faulkner R., Haselgrove-Spurin C., Thomas G. R. Mediation Methods for Mediators and Client Representatives (5th Edition). Dallas: Nationwide Mediation Academy, 2016. 78 p.
19. Moore Ch. W. The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict. 4th edit. San Francisco: Jossey-Bass, 2014. 686 p.
20. Stitt A. Mediation: a practical guide. London: Cavendish Publishing Limited, 2004. 150 p.



Система оцінювання результатів навчання

Загальна трудомісткість дисципліни – 100 балів, із них при підсумковому контролі у вигляді заліку 70 балів відведено на поточний контроль, а 30 балів – на підсумковий (для допуску до заліку необхідно мати не менше 35 балів поточної успішності).

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Виконання завдань на практичному занятті	70
Диференційований залік	30
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкали оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	задовільно
60 - 63	E	
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	

Політики навчальної дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Розв'язання практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність на лекціях і практичних заняттях не оцінюється в балах. Пропуски занять підлягають обов'язковому відпрацюванню в індивідуальному порядку під час консультацій. Пропущене заняття має бути відпрацьоване впродовж двох наступних тижнів, при тривалій відсутності студента на заняттях з поважної причини встановлюється індивідуальний графік відпрацювання пропусків, але не пізніше початку екзаменаційної сесії.

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни. <https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=6490>