

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ПОЛТАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА
ІМЕНІ ЮРІЯ КОНДРАТЮКА»**

Факультет філології, психології та педагогіки

Кафедра психології та педагогіки



ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор із науково-педагогічної
та навчальної роботи

А.М. Мартиненко
2024 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ПСИХОЛОГІЯ МІЖОСОБИСТІСНОЇ ВЗАЄМОДІЇ»**

підготовки бакалавра

спеціальності 053 «Психологія»

Полтава
2024 рік

Handwritten signature

Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія міжособистісної взаємодії» для студентів (ОС бакалавр) спеціальності 053 «Психологія». Складена відповідно до освітньої програми «Практична психологія» 2023 року.

Розробник: Чепур О. О., старший викладач кафедри психології та педагогіки, доктор філософії

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми  Євгенія ХОМЕНКО

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології та педагогіки

Протокол від «27» серпня 2024 року № 1

Т.в.о. завідувача кафедри психології та педагогіки
«27» серпня 2024 року

 Вікторія ШЕВЧУК

Схвалено навчально-методичною комісією
факультету філології, психології та педагогіки
Протокол від «29» серпня 2024 року № 1

Голова навчально-методичної комісії
факультету філології, психології та педагогіки



Віктор ЧЕРНИШОВ

«29» серпня 2024 року

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
		Форма навчання денна
Кількість кредитів ЄКТС –4	Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»	Обов’язкова
Загальна кількість годин – 120		
Модулів – 1	Спеціальність: 053 «Психологія»	Рік підготовки:
Змістових модулів – 1		2-й
		Семестр
		3-й
		Лекції
Індивідуальне завдання –не передбачено	Ступінь вищої освіти <u>бакалавр</u>	20 год.
		Практичні, семінарські
		22 год
		Лабораторні
		-
		Самостійна робота
		78 год.
		Індивідуальна робота:
		-
		Вид контролю: Екзамен

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 42/78

2. Мета навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни: ознайомити здобувачів із формами міжособистісної взаємодії; навчити їх розумінням феноменології міжособистісної взаємодії; освоєння навичок практичного використання різноманітних технологій взаємодії при роботі з клієнтами та

клієнтськими групами; формування професійної компетентності здобувачів у володінні ними сучасними технологіями соціальної взаємодії.

Протягом опанування курсу студенти повинні набути таких **компетентностей**:

- ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним.
- ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.
- ЗК9. Здатність працювати в команді.
- ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
- ЗК11. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя
- СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.
- СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.
- СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).
- СК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну діяльність відповідно до запиту.
- СК10. Здатність дотримуватися норм професійної етики.
- СК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.
- СК12. Здатність до розвитку творчих здібностей у професійній діяльності.

3. Передумови для вивчення дисципліни

Передумовою вивчення дисципліни «Психологія міжособистісної взаємодії» є «Філософія», «Загальна психологія», «Психофізіологія людини з основами генетики».

4. Очікувані результати навчання з дисципліни

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен оволодіти такими уміннями й навичками:

- ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.
- ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань
- ПР12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.
- ПР14. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.
- ПР15. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку
- ПР16. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.

ПР17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.

ПР18. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії.

ПР19. Демонструвати розуміння закономірностей та особливостей творчого розвитку особистості в контексті професійних завдань.

ПР20. Пропонувати власні способи вирішення творчих завдань і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати рішення щодо їх розв'язання.

5. Критерії оцінювання результатів навчання

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом вивчення навчальної дисципліни.

Мінімальний поріг рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати в мінімальну позитивну оцінку числової (рейтингової) шкали.

Сума балів	Значення ЄКТС	Оцінка	Критерій оцінювання	Рівень компетентності
90 – 100	А	Відмінно	Здобувач демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Власні пропозиції Здобувача в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін.	Високий, що повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни.
82 – 89	В	Добре	Здобувач демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною.	Достатній, що забезпечує Здобувачу самостійне вирішення основних практичних задач.
74 - 81	С	Добре	Здобувач загалом добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідають робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та використовує для рішення характерних/типових практичних завдань на професійному рівні. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для	Достатній, конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни.

			практичного використання викликають ускладнення.	
64 - 73	D	Задовільно	Здобувач засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	Середній, що забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни.
60 – 63	E	Достатньо	Здобувач засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. володіє основними положеннями на рівні, який визначається як мінімально допустимий. Правила вирішення практичних завдань з використанням основних теоретичних положень пояснюються з труднощами. Виконання практичних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	Середній, що є мінімально допустимим у всіх складових навчальної дисципліни.
35 - 59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання екзамену/заліку	Здобувач може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни Здобувач виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних і лабораторних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у здобувача відсутні.	Низький, не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни.
0 – 34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Здобувач повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Здобувач не допущений до здачі екзамену/заліку.	Незадовільний, Здобувач не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни.

6. Засоби діагностики результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: екзамен; стандартизовані тести, які вирішуються на практичних заняттях; презентації результатів виконаних завдань самостійної роботи.

7. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Психологічні особливості міжособистісної взаємодії

Тема 1. Характеристика та зміст поняття міжособистісна взаємодія

Сутність та значення поняття взаємодії. Структура взаємодії. Визначення понять міжособистісної та міжгрупової взаємодії. Психологічні теорії розуміння поняття міжособистісної взаємодії. Визначення поняття конгруентності та його роль в міжособистісній взаємодії. Моделі організації спільної діяльності. Характеристика поняття мотиву взаємодії. Форми соціальної поведінки за Е. Берном.

Практичне заняття № 1

Тема 2. Феномен спілкування та визначення методи ефективної комунікації

Теоретичні підходи до розуміння феномену спілкування. Властивості професійного спілкування психолога. Класифікація основних видів спілкування. Функції спілкування. Форми мовних знакових систем комунікації. Базові елементи оптимізації комунікації та чинники ефективної соціальної перцепції. Механізми соціального сприйняття. Невербальні форми спілкування.

Практичні заняття № 2-3

Тема 3. Теорія «Я-концепції» в структурі міжособистісної взаємодії

Визначення змісту та основних понять в теорії «Я-концепції». Поняття соціальної ідентичності та соціального порівняння. Самопізнання в системі міжособистісної взаємодії. Прогнозування власної поведінки та почуттів. Усвідомлений самоконтроль. Поняття локус-контролю. Поняття самопрезентації та шляхи її реалізації.

Практичні заняття № 4-5

Е. Берн – ігри в які грають люди

Тема 4. Психологічний вплив та його роль в міжособистісній взаємодії

Визначення поняття психологічного впливу. Феномен психологічного впливу в міжособистісній взаємодії. Характеристика підходів на яких ґрунтується психологічний вплив. Чинники ефективності психологічного впливу в професійній діяльності психолога. Види психологічного впливу. Методи психологічного впливу. Правила реалізації ефективного впливу в процесі взаємодії психологів із клієнтами.

Практичні заняття № 6-7

Тема 5. Зміст, стадії та етапи встановлення психологічного контакту

Поняття психологічного контакту в міжособистісній взаємодії та його види. Характеристика психологічного контакту в професійній діяльності психолога. Розуміння сутності поняття консультативний контакт. Стадії та структура психологічного контакту з погляду наукових підходів. Основні стадії консультативної взаємодії. Визначення та структура етапів встановлення психологічного контакту в професійній діяльності психолога.

Практичні заняття № 8-9

Тема 6. Розуміння конфлікту в структурі міжособистісної взаємодії

Суть поняття конфлікту та його роль в структурі міжособистісної взаємодії. Концептуальні підходи до розуміння природи конфлікту. Види та компоненти конфлікту. Психологічні ознаки конфлікту. Динаміка конфлікту. Стратегії поведінки в конфлікті. Основні кроки до розв'язання конфліктів. Профілактика конфліктів.

Практичні заняття № 10-11

8. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	денна форма					
	усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7
Змістовий модуль № 1. Психологічні особливості міжособистісної взаємодії						
Тема 1. Характеристика та зміст поняття міжособистісна взаємодія	14	2	2	-	-	10
Тема 2. Феномен спілкування та визначення методи ефективної комунікації	26	4	4	-	-	18
Тема 3. Теорія «Я-концепції» в структурі міжособистісної взаємодії	16	2	4	-	-	10
Тема 4. Психологічний вплив та його роль в міжособистісній взаємодії	20	4	4	-	-	12
Тема 5. Зміст, стадії та етапи встановлення психологічного контакту	18	4	4	-	-	10
Тема 6. Розуміння конфлікту в структурі міжособистісної взаємодії	26	4	4	-	-	18
Разом за змістовим модулем 1	120	20	22	-	-	78
Усього годин	120	20	22	-	-	78

9. Перелік питань для семінарських занять

№ з/п	Назва питань	Кількість годин
	Семінарські заняття не передбачені.	

10. Перелік питань для практичних занять

№ з/п	Назва питань	Кількість годин
1	Загальне розуміння поняття міжособистісна взаємодія	2
2	Спілкування як основа міжособистісної взаємодії	2
3	Ефективність комінікативного процесу	2
4	Розуміння теорії «Я-концепції»	2
5	Теорія «Я-концепції» в структурі міжособистісної взаємодії	2
6	Визначення основних понять психологічного впливу	2
7	Психологічний вплив, його види та способи реалізації в роботі психолога	2
8	Основні поняття феномену психологічного контакту	2
9	Психологічний контакту в професійній діяльності психолога	2
10	Конфлікт та його розуміння	2

11	Безконфліктна фора взаємодії	2
	Усього	22

11. Перелік питань для лабораторних робіт

№ з/п	Назва питань	Кількість годин
	Лабораторні заняття не передбачені	-

12. Самостійна робота

Метою самостійної роботи студента є: навчитися користуватися бібліотечними фондами і каталогами, працювати з історичними та літературними джерелами, скласти конспекти, аналізувати матеріал, порівнювати різні наукові концепції та робити висновки.

Види самостійної роботи студента:

- опрацювання лекційного матеріалу;
- підготовка до семінарських занять;
- опрацювання тем курсу, які виносяться на самостійне вивчення, за списками літератури, рекомендованими в робочій навчальній програмі дисципліни;
- підготовка до виконання модульної контрольної роботи (тестування);
- відвідування консультацій (згідно графіку консультацій кафедри);
- підготовка до складання екзамену за контрольними питаннями.

Питання для самостійного вивчення студентами

№ з/п	Назва питань	Кількість годин
1.	Характеристика та зміст поняття міжособистісна взаємодія Основні теоретичні підходи до розуміння природи соціальної взаємодії. Причинна обумовленість проявів міжособистісної взаємодії. Суспільні та міжособистісні стосунки. Роль темпераменту в процесі міжособистісної взаємодії. Місце конгруентності в процесі міжособистісної взаємодії. Характеристика та суть процесу взаєморозуміння. Які основні компоненти міжособистісної взаємодії? Які Ви можете назвати приклади кооперативної форми взаємодії? Які Ви можете назвати приклади конкурентної форми взаємодії? Який мотив міжособистісної взаємодії притаманний саме Вам? В чому він проявляється? Які основні ознаки міжособистісної взаємодії?	10
2.	Феномен спілкування та визначення методи ефективної комунікації Охарактеризувати основні наукові підходи до визначення поняття спілкування. Визначте основні специфічні навички психолога в спілкуванні з анонімним клієнтом. Які труднощі можуть викликати у психологів в процесі професійної взаємодії з клієнтом? Назвіть приклад матеріального спілкування. Особливості анонімного консультування. Вплив темпераменту на спілкування та міжособистісну взаємодію. Характеристика анонімного спілкування. Види спілкування та їх особливості за способом взаємодії. Психологічні особливості вербальної	18

	комунікації та міжособистісної взаємодії. З чого починається процес спілкування психолога із клієнтом? В яких випадках психолог може переходити на неформальний стиль спілкування з клієнтом? Яку сферу комунікантів представляє собою афективно-комунікативна функція спілкування? Які функції виконує спілкування в процесі міжособистісної взаємодії? Чим монолог відрізняється від внутрішнього діалогу? Які функції в процесі комунікації виконує мова? Голос та манера говорити – характеристики внутрішнього стану співрозмовника. Розкрийте провідні характеристики людської комунікації, які безпосередньо визначають ефективність будь-якого спілкування за Г. М. Андреевою. Наведіть приклади основних чинників ефективності соціальної перцепції за Г. Олпортом. Які форми невербального спілкування ви знаєте? Коли застосовують жести-адаптери, а коли жести-ілюстратори? За допомогою яких методів здійснюється аналіз поведінки людини в процесі міжособистісної комунікації?	
3.	Теорія «Я-концепції» в структурі міжособистісної взаємодії Вплив особистісного «Я» на пам'ять. Охарактеризуйте поняття самоповаги. Що таке соціальні ролі та як вони впливають на особистість в процесі міжособистісної взаємодії? В чому проявляється соціальна ідентифікація, наведіть приклади? Відчуття успіху та невдачі в процесі соціальної взаємодії. Судження оточуючих на прикладі культурологічного підходу. Незалежні та взаємозалежні компоненти «Я-концепції». В чому полягає суть прогнозування власної поведінки? Чи можливо спрогнозувати власні почуття? Дайте визначення поняттю самоконтроль. Які науковці вивчали феномен самоконтролю? Чим визначається самоефективність? Визначити поняття локус-контролю та його значення в структуру «Я-концепції». В чому полягає феномен «вивчена безпорадність»? Поняття позитивних і негативних подій в житті. Як ми сприймаємо позитивні та негативні події, чи є якась різниця? Охарактеризуйте феномен невиправданого оптимізму. Як підняти рівень мотивації до самоповаги? Роль виправдань у формуванні цілісного образу «Я». В чому проявляється хибна скромність?	10
4.	Психологічний вплив та його роль в міжособистісній взаємодії Визначте основні парадигми до розуміння феноменології впливу. В чому визначається ефективний вплив у взаємодії психологів? Назвіть основні механізми впливу за Р. Чалдіні. Яка мета впливу в діяльності психолога? Назвіть види впливу за сферою очікуваних змін. Як проявляються види впливу залежно від технічного їх здійснення? Опишіть загальну типологію феномена впливу в міжособистісній взаємодії. Когнітивно-поведінковий підхід до застосування методів впливу у міжособистісній взаємодії. Назвіть основні види методів впливу які запропонував О. В. Сидоренко. Назвіть чотири різновиди навіювання і в чому їх особливості. Проаналізуйте основні передумови ефективного переконання як методу психологічного впливу. Розкрийте певні характеристики, які безпосередньо визначають ефективність наслідування як методу психологічного впливу. Наведіть приклади і охарактеризуйте базові засоби маніпулятивного впливу. Поясніть	12

	основні правила реалізації ефективного впливу в процесі професійної взаємодії фахівців із клієнтами при наданні допомоги в розв'язанні проблемної ситуації.	
5.	Зміст, стадії та етапи встановлення психологічного контакту Охарактеризуйте основні парадигми феноменології психологічного контакту. Наведіть класифікацію основних видів психологічного контакту. Розкрийте зміст основних характеристик психологічного контакту в професійній діяльності психологів. Охарактеризуйте основні чинники ефективності консультативного процесу. Поясніть базові психологічні передумови продуктивної контактної взаємодії. Проаналізуйте основні стадії встановлення психологічного контакту за Л. Б. Філоновим. Порівняйте структуру психологічного контакту за І. М. Кузнецовим, П. Міщичем, А. В. Дуловим та О. Г. Зоріним. Наведіть приклади основних чинників ефективності встановлення рапорту. Назвіть і охарактеризуйте основні стадії консультативної взаємодії. Охарактеризуйте основні та допоміжні етапи встановлення психологічного контакту. Чи можливо психологу розпочинати бесіду без встановлення психологічного контакту? Яка основна мета психологічного контакту в діяльності психолога? Що таке рапорт і чим він відрізняється від психологічного контакту? Які психологічні механізми часто застосовують при встановленні психологічного контакту? Як проявляються в поведінці фахівця прийоми активного слухання? Як потрібно формулювати повідомлення при встановленні психологічного контакту? Що на вашу думку означає процес створення оптимального психологічного настрою? На основі чого складається перше враження про людину? Яка атмосфера має панувати при встановленні психологічного контакту?	10
6.	Розуміння конфлікту в структурі міжособистісної взаємодії основні парадигми розуміння феномена конфліктології. Наведіть класифікацію трьох базових концептуальних підходів до розуміння природи конфлікту. Розкрийте зміст основних видів конфлікту. Поясніть базові психологічні ознаки конфлікту. Розкрийте провідні характеристики основних етапів динаміки конфлікту. Наведіть приклади основних стратегій поведінки в конфлікті за К. Томасом. Назвіть і охарактеризуйте основні кроки розв'язання конфлікту. Поясніть основні принципи профілактики конфліктів при наданні допомоги в розв'язанні проблемної ситуації. Які концепції до визначення понять конфлікту ви знаєте? Які бувають види конфлікту за характером виникнення? Які приклади міжгрупових конфліктів ви знаєте? Які компоненти обов'язково має конфлікт? Які шляхи розв'язання конфліктів ви знаєте? Надайте приклад конфліктної ситуації та шляхи її вирішення?	18
	Усього	78

13. Індивідуальні завдання

Не передбачено планом.

14. Методи навчання

При викладанні дисципліни застосовуються словесні, наочні та практичні методи навчання:

Методи за характером навчально-пізнавальної діяльності студентів: проблемного навчання (проблемного викладення матеріалу, створення проблемних ситуацій; групового вирішення проблемних задач); частково-пошуковий (евристичних запитань); дослідницький (есе, наукові доповіді).

Методичні прийоми як компоненти методів: вербальні (бесіда, пояснення); ілюстративно-демонстраційні (ілюстрування, демонстрування); прикладні (практичні завдання); інтерактивні (мозковий штурм).

Методи за формою організації навчання: лекції (проблемна лекція); практичні заняття; самостійна робота студентів (позааудиторна, науково-дослідна робота студентів); виробничі практики.

Методи оцінювання: усний контроль (усний індивідуальний, усний фронтальний); письмовий контроль (письмовий фронтальний); тестовий контроль; метод самоконтролю.

15. Методи контролю

Поточний контроль успішності засвоєння студентами навчального матеріалу може здійснюватися шляхом опитування й оцінювання знань студентів під час практичних занять, оцінювання виконання студентами самостійної роботи та індивідуальних завдань, проведення і перевірки письмових контрольних робіт, тестування або в ході індивідуальних співбесід зі студентами під час консультацій. Вибір конкретних форм і методів поточного контролю знань студентів залежить від викладача і доводиться до їхнього відома на першому практичному занятті. Модульний контроль є частиною поточного контролю і має на меті перевірку засвоєння студентом певної сукупності знань та вмінь, що формують відповідний модуль. Він реалізується шляхом проведення спеціальних контрольних заходів (у формі тестування чи написання студентами контрольних робіт), проводиться наприкінці кожного змістового модулю за рахунок аудиторних занять, під час групових консультацій або ж за рахунок часу, відведеного на самостійну роботу студентів. На підставі результатів модульного контролю здійснюється міжсесійний контроль (атестація).

Підсумковий контроль здійснюється у формі екзамену.

16. Розподіл балів, які отримують студенти

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни «Психологія міжособистісного спілкування» за видами робіт

Види робіт/контролю	Перелік тем					
	Тема 1.	Тема 2	Тема 3.	Тема 4.	Тема 5.	Тема 6.
	Практичне заняття					

	1	2-3	4-5	6-7	8-9	10-11
<i>Опитування</i>	2	2\2	2\2	2\2	2\2	2
<i>Тестування</i>	1	1\1	1\1	1\1	1\1	1
<i>Поточна контрольна робота</i>						4
<i>Виконання практичних завдань</i>	1	1\1	1\1	1\1	1\1	1
<i>Виконання завдань самостійної роботи</i>	1	1	1	1	1	1
Всього за темами	5	9	9	9	9	9
Екзамен	50					
Всього за результатами вивчення навчальної дисципліни	100					

Шкала та критерії оцінювання відповіді за результатами опитування

Бали	Критерії оцінювання
2	Питання розкрито повністю, що свідчить про відмінне засвоєння матеріалу відповідно вказаних програмних результатів навчання. Студент вільно володіє науково-понятійним апаратом.
1	Механічне відтворення матеріалу з деякими помилками, неточності у використанні науково-понятійного апарату.
0	Відсутність відповіді на теоретичне питання, що не дає можливість оцінити формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти.

Шкала та критерії оцінювання виконання практичних завдань

Бали	Критерії оцінювання
1	Виконано завдання практичної роботи в повному обсязі, належним чином оформлено висновки, в яких відображено здатність до практичного застосування отриманих знань.
0,5	Виконано завдання практичної роботи із несуттєвими помилками або не в повному обсязі, оформлено висновки, які частково розкривають практичне завдання.
0	Не виконано практичну роботу або виконано із суттєвими помилками.

Оцінювання тестування:

- кожна правильна відповідь оцінюється у фіксовану кількість балів (наприклад, $0,1 \times 10 = 1$);
- правильність відповідей перевіряється відповідно до ключа тестів.

Шкала та критерії оцінювання виконання завдань самостійної роботи

Бали	Критерії оцінювання
1	Виконання завдань самостійної роботи здійснене у повному обсязі, не містить помилок, що дає можливість оцінити формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти на високому рівні.
0,5	Виконання завдань самостійної роботи здійснене не у повному обсязі, містить

	несуттєві помилки, що дає можливість оцінити рівень формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти як достатній.
0	Завдання самостійної роботи не виконано та/або результати не відповідають поставленим завданням та/або завдання виконано із суттєвими помилками.

Шкала та критерії оцінювання виконання контрольної роботи

Бали	Критерії оцінювання
4	Відповідь надана у письмовій формі, повна (не менше 90% потрібної інформації) та правильна.
3	Відповідь надана у письмовій формі, достатньо повна (не менше 75% потрібної інформації) або повна з незначними неточностями.
2	Відповідь надана у письмовій формі, неповна (не менше 60% потрібної інформації) з несуттєвими помилками.
1	Відповідь надана у письмовій формі, коротка (менше 30% потрібної інформації) із помилками.
0	Відповідь відсутня.

**Шкала та критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти результатами складання
екзамену**

Вид завдання	Бали	Критерії оцінювання
1, 2. Питання. (макс. по 15 балів)	12-15	Питання розкрито повністю, відповідь обґрунтована, логічно побудована, що свідчить про високий засвоєння матеріалу відповідно вказаних програмних результатів навчання.
	8-11	Питання розкрито, матеріал викладено у логічній послідовності, відповідь правильна або із незначними неточностями, що свідчить про достатній рівень засвоєння матеріалу відповідно вказаних програмних результатів навчання.
	4-7	Питання розкрито в цілому, відповідь містить несуттєві помилки, що свідчить про середній рівень засвоєння матеріалу відповідно вказаних програмних результатів навчання.
	0-3	Механічне відтворення матеріалу із суттєвими помилками, що не може свідчити про формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти.
3. Практичне завдання	16-20	Завдання вирішено повністю та правильно, виклад рішення здійснено чітко, у логічній послідовності, відповідь обґрунтована, що свідчить про високий рівень засвоєння матеріалу відповідно до програмних результатів навчання та здатності його застосування під час вирішення практичних завдань.
	11-15	Завдання вирішено правильно або із незначними неточностями, виклад рішення здійснено у логічній послідовності, відповідь достатньо обґрунтована, що свідчить про достатній рівень засвоєння матеріалу відповідно до програмних результатів навчання та здатності його застосування під час вирішення практичних завдань.
	6-10	Завдання вирішено, однак рішення містить помилки, порушена логічність викладу матеріалу, що свідчить про середній рівень засвоєння теоретичного матеріалу відповідно до програмних результатів навчання та здатності його застосування під час вирішення практичних завдань.
	0-5	Відсутнє вирішення завдання або вирішення з суттєвими помилками, що не може свідчити про формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

100-бальна рейтингова система оцінювання	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою для екзамену, диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики
90 – 100	A – відмінно	5 – відмінно
82 – 89	B – дуже добре	4 – добре
74 – 81	C – добре	
64 – 73	D – задовільно	3 – задовільно
60 – 63	E – достатньо	
35 – 59	FX – незадовільно з можливістю повторного складання	2 – незадовільно
0 – 34	F – незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	

Правила модульно-рейтингового оцінювання знань

Загальна трудомісткість дисципліни – 100 балів, із них :

при семестровому контролі у вигляді екзамену на поточний контроль може бути відведено від 50 до 100 балів (для допуску до екзамену необхідно мати не менше 25 балів поточної успішності).

1. Поточний контроль. Бали, отримані впродовж семестру, за видами навчальної діяльності розподіляються так (розподіл орієнтовний):

- робота на практичних заняттях (відповіді, виконання практичних завдань, а в разі їх пропусків з поважної причини – індивідуальні співбесіди на консультаціях за темами відповідних занять) – до 50 балів.

Присутність на лекціях і семінарах не оцінюється в балах. Пропуски занять підлягають обов'язковому відпрацюванню в індивідуальному порядку під час консультацій. Пропущене заняття має бути відпрацьоване впродовж двох наступних тижнів, при тривалій відсутності студента на заняттях з поважної причини встановлюється індивідуальний графік відпрацювання пропусків, але не пізніше початку екзаменаційної сесії.

Студент, який повністю виконав програму навчальної дисципліни і отримав достатню рейтингову оцінку (не менше 25 балів), допускається до підсумкового контролю з дисципліни.

2. Підсумковий контроль Підсумковим контролем є екзамен. Він здійснюється відповідно до вимог «Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті імені Юрія Кондратюка»

17. Методичне забезпечення

1. Робоча програма з дисципліни «Психодіагностика» для студентів спеціальності 053 «Психологія» / Укл. О.О. Чепур Полтава, 2024 року. 14 с. (Електронна версія в електронній бібліотеці Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»).

18. Рекомендована література

Базова

1. Александров Д. Теоретичні основи соціальної взаємодії (2019) [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://ir.library.knu.ua/entities/publication/535e8bee-bc69-4ec7-bb7c-d314211ce7b4>
2. Кацавець Р. С. Риторика і психологія. Навч. посіб. Київ: Алерта, 2024. 234 с.
3. Магдисюк Л. І. Основи психологічного консультування : навч. посіб. / Людмила Іванівна Магдисюк, Раїса Петрівна Федоренко. Луцьк : Вежа-Друк, 2022. 360 с.
4. Омельченко В.В. Соціальна психологія та конфліктологія : навч. посіб. Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. Харків : ХНУРЕ, 2020 . 63 с.
5. Партико Н. В. Психологія конфліктів : навч. посіб.; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т «Львів. політехніка». Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2019. 132 с.
6. Слюсаревський М.М., Хазратова Н.В. Соціальна психологія : навч. посіб. Нац. ун-т "Львів. політехніка". Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2019. 351 с.

Допоміжна:

1. Берн Е. Ігри, у які грають люди / Ерік Берн ; пер. з англ. К. Меншикової. Харків : Книжковий Клуб «Клуб Сімейного Дозвілля», 2016. 256 с.
2. Кайдалова, Л. Г. Психологія спілкування : навч. посіб. / Л. Г. Кайдалова, Л.В. Пляка. Х. : НФаУ, 2011. 132 с.
3. Кайдалова, Л. Г. Психологія: навч.-метод. посіб. / Л. Г. Кайдалова, Н. В. Альохіна, Л. В. Пляка. Х. : НФаУ, 2013. 237 с.
4. Карнегі Д. Як завойовувати друзів та впливати на людей. Х. : ВАТ «Харків, книж. Ф-ка ім. М.В. Фрунзе», 2005. 560 с.

5. Конфліктологія. Альбом схем з коментарями : навч. посіб. / Д. О. Александров, В.Г. Андросюк та ін. ; за заг. Ред. Л. І. Казміренко. К. : ЛОГОС, 2011. 128 с.
6. Корнєв, М. Н. Соціальна психологія: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / М. Н. Корнєв, А. Б. Коваленко. К. : «Гео-принт», 2006. 400 с.
7. Матійків І. М. Тренінг емоційної компетентності : навч.-метод. посіб. / І. М. Матійків. К. : Педагог. Думка, 2012. 112 с.
8. Новицька І. В. Дослідження здібності до розпізнавання брехні у співробітників правоохоронних органів-теоретико методологічний аспект // Теорія і практика сучасної психології. 2019. Т. 1. № 6. С. 78–82.
9. Чепур О. О. Емпіричне дослідження стратегій поведінки у конфлікті як аспекту психологічного впливу в професійній діяльності слідчих // Вісник Львівського університету. Серія: Психологічні науки. 2020. Вип. 6. С. 134-142.
10. Чепур О. О. Особливості вираженості стратегій поведінки у конфлікті як аспекту психологічного впливу в професійній діяльності слідчих Особистість, суспільство, закон : тези доп. учасників міжнар. наук.-практ. конф., присвяч. пам'яті проф. С. П. Бочарової (24 квіт. 2020 р., м. Харків, Україна) / МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ. Харків. Харків, 2020. С. 310-313.
11. Чепур О. О. Специфіка механізмів здійснення психологічного впливу слідчими на підозрюваних у процесі професійної діяльності // Вісник Національного університету оборони України. Зб-к наук. праць. К.: НУОУ, 2020. Вип. 3 (56). С. 140-147
12. Berscheid Ellen, Pamela Regan. The psychology of interpersonal relationships. New York : Abingdon. 2016, 58 p.

19. Інформаційні ресурси

1. Дистанційний курс «Психологія міжособистісної взаємодії» (053) <https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=5838>
2. Методи протистояння сторонньому впливу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://helpiks.org/6-20937.html>