



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Ділова іноземна мова»**

<b>Спеціальність</b>	192 «Будівництво та цивільна інженерія»
<b>Освітня програма</b>	«Автомобільні дороги, вулиці та дороги населених пунктів»
<b>Освітній рівень</b>	другий (магістерський)
<b>Статус дисципліни</b>	обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Англійська, українська
<b>Курс / семестр</b>	1 курс, 1 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	3
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	практичні заняття - 44 год. самостійна робота - 46 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	диференційований залік
<b>Кафедра</b>	кафедра загального мовознавства та іноземних мов
<b>Викладач (-і)</b>	Чернишов Віктор Володимирович, к.філос.н., доцент
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	hum.chernyshov@nupp.edu.ua
<b>Дні занять</b>	за розкладом відповідно до графіку навчального процесу
<b>Консультації</b>	аудиторія 319-Ц відповідно до графіку
<b>Мета навчальної дисципліни</b> – розвиток іншомовної комунікативної компетенції для забезпечення ефективного спілкування майбутніх фахівців в академічній і професійній сферах у найбільш типових ситуаціях	
<b>Передумови для навчання</b> – СВО «бакалавр», СВО «магістр» (ОКР «спеціаліст»)	
<b>Очікувані результати навчання з дисципліни</b> ПРН 02. Здатність демонструвати знання сучасного стану справ, тенденції розвитку, найбільш важливі розробки та новітні технології в дорожній галузі; ПРН 10. Здатність здійснювати пошук, аналізувати і критично оцінювати інформацію з різних джерел; ПРН 11. Здатність поєднувати теорію і практику, а також приймати рішення та виробляти стратегію діяльності для вирішення завдань спеціальності з урахуванням загальнолюдських цінностей, суспільних, державних та виробничих інтересів; ПРН 17. Здатність ефективно спілкуватись на професійному та соціальному рівнях, включаючи усну та письмову комунікацію іноземною мовою; ПРН 18. Здатність представляти та обговорювати отримані результати та здійснювати трансфер набутих знань; ПРН 20. Здатність усвідомлювати необхідність навчання впродовж усього життя з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань.	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b> <b>Змістовий модуль 1. КУЛЬТУРНІ РОЗБІЖНОСТІ Й СПІЛКУВАННЯ. ВСТУП.</b> <b>Тема 1.</b> Побудова ділових відносин. <b>Тема 2.</b> Ділова культура і розваги. <b>Змістовий модуль 2. ТЕЛЕФОННІ РОЗМОВИ ТА ПОВІДОМЛЕННЯ.</b> <b>Тема 3.</b> Телефонні розмови. <b>Тема 4.</b> Повторне спілкування телефоном. <b>Тема 5.</b> Проблеми, що виникають під час телефонних розмов та їх розв'язання.	



**Змістовий модуль 3. ДОПОВІДІ ТА ПРЕЗЕНТАЦІЇ.**

**Тема 6.** Планування та початок презентації. **Тема 7.** Хід презентації та враження від неї.

**Тема 8.** Центральна частина презентації. **Тема 9.** Завершення презентації.

**Змістовий модуль 4. ДІЛОВІ ЗУСТРІЧІ, НАРАДИ ТА ЗІБРАННЯ.**

**Тема 10.** Дієва нарада. **Тема 11.** Втручання у розмову. **Тема 12.** Уточнення.

**Змістовий модуль 5. ДІЛОВІ ПЕРЕГОВОРИ.**

**Тема 13.** Цілепокладання у переговорах. **Тема 14.** Позитивний результат переговорів.

**Тема 15.** Негативний результат переговорів.

<b>Сторінка курсу на платформі Moodle</b>	Розміщено: робоча програма дисципліни, робочий план (технологічна карта), завдання до практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів. <a href="https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2124">https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2124</a>
---	--

**Рекомендована література**

**Базова**

1. Гончар К.Л., Тригуб Г.В., Хникіна О.О. English for Business Communication = Ділова комунікація англійською мовою: навч.-метод. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2022. 253 с.

2. Hartley P., Marriott S., Knapton H. *Professional and Business Communication: Personal Strategies for the Post-Digital World*. Third Edition. London: Routledge, 2023. 381 p.

3. Sweeney S. *Communicating in Business. A short course for Business English Students: Cultural Diversity and Socializing, Using the Telephone, Presentations, Meetings and Negotiations*. Student's Book. Third edition. Cambridge: Cambridge UP, 2015.

**Допоміжна**

1. Ashley A. *A Handbook of Commercial Correspondence*. London : Oxford, 2007

2. Brieger N., Sweeny S. *The Language of Business English*. USA : Prentice Hall, 1994

3. Ebert R., Griffin R. *Business Essentials*. USA: Prentice Hall, 2011

4. Fisher R., Ury W. *Getting to Yes: Negotiating Agreement without Giving in*. London: Penguin, 1996.

5. Fletcher J. *Conducting Effective Interviews*. London: Kogan Page Ltd, 1996.

6. Market Leader: Working Across Cultures by A. Pilbeam. Longman, 2010

7. Murphy R. *English Grammar in Use / Raymond Murphy*. 4 th ed. Cambridge: Cambridge UP, 2012.

8. Tullis G., Trappe T. *New Insights into Business*. Pearson Longman, 2007.

9. Tullis G., Trappe T. *Intelligent Business*. Pearson Longman, 2005.

10. Бадан А. А., Гончаренко Т. Є. *Міжкультурна комунікація*. Харків : НТУ «ХПІ», 2000.

11. Бадан А.А., Царьова С.О. *Англійська мова для спеціальностей «Економіка» та «Інформаційні технології»: навч. посіб.* Харків: НТУ «ХПІ», 2008. 128 с.

12. Сухова А.В. *Ділова англійська мова: навчально-методичний посібник для студентів спеціальності «Переклад»* – Харків: НТУ «ХПІ», 2016. – 76 с.

**Система оцінювання результатів навчання**

Загальна трудомісткість дисципліни – 100 балів, із них при семестровому контролі у вигляді диференційованого заліку на поточний контроль може бути відведено до 70 балів (для допуску до диференційованого заліку необхідно мати не менше 35 балів поточної успішності).

1. *Поточний контроль*. Бали, отримані впродовж семестру, за видами навчальної діяльності розподіляються наступним чином (розподіл орієнтовний): робота на практичних заняттях (виконання практичних завдань, а в разі їх пропусків з поважної причини – індивідуальні співбесіди на консультаціях за темами відповідних занять) – до 70 балів.

Присутність на заняттях не оцінюється в балах. Пропуски занять підлягають обов'язковому відпрацюванню в індивідуальному порядку під час консультацій. Пропущене заняття має бути відпрацьоване впродовж двох наступних тижнів, при тривалій відсутності студента на заняттях з поважної причини встановлюється індивідуальний графік відпрацювання пропусків, але не пізніше початку екзаменаційної сесії.

Студент, який повністю виконав програму навчальної дисципліни і отримав достатню рейтингову оцінку (не менше 35 балів у випадку диференційованого заліку), допускається до підсумкового контролю з дисципліни.



2. Підсумковий контроль. Підсумковим контролем є диференційований залік, що здійснюється відповідно до вимог «Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка».

**Накопичування балів з навчальної дисципліни**

поточне тестування та самостійна робота – 70 балів  
диференційований залік – 30 балів  
максимальна кількість балів – 100

**Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	задовільно
60-63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з повторним вивченням дисципліни

**Політики навчальної дисципліни**

Вивчення навчальної дисципліни потребує підготовки до практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; опрацювання лексичного та граматичного матеріалу у текстовій або аудіо формі. Виконання практичних завдань має демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2124>).