



Силабус навчальної дисципліни
«Ділові комунікації та етика бухгалтера у бізнесі»

Спеціальність	071 «Облік і оподаткування»
Освітня програма	ОПП «Облік і оподаткування»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	3
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції - 18 год.
	Практичні - 18 год.
	Самостійна робота - 54 год.
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік
Кафедра	Кафедра фінансів, банківського бізнесу та оподаткування, 215А, https://nupp.edu.ua/page/kafedra-finansiv-i-bankivskoi-spravi.html
Викладач	Кулик Вікторія Анатоліївна, д.е.н., професор
Контактна інформація викладача	kutsenkoviktoria@gmail.com
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	Аудиторія 214А відповідно до графіку
Метою вивчення дисципліни є покрокове опанування змістовних, етичних та психологічних аспектів бізнес-комунікацій у професійному житті бухгалтера; формування комунікаційних компетенцій бухгалтера; а також вивчення етичних аспектів у системі бізнес-комунікацій, що допоможе розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми під час професійної діяльності у сфері обліку, аудиту та оподаткування.	
Результати вивчення навчальної дисципліни – ПР16. Володіти та застосовувати знання державної та іноземної мови для формування ділових паперів і спілкування у професійній діяльності. ПР17. Вміти працювати як самостійно, так і в команді, проявляти лідерські якості та відповідальність у роботі, дотримуватися етичних принципів, поважати індивідуальне та культурне різноманіття. ПР20. Виконувати професійні функції з урахуванням вимог соціальної відповідальності, трудової дисципліни, вміти планувати та управляти часом.	
Передумови для навчання	
Оволодіння знаннями ґрунтується на тісному взаємозв'язку з іншими навчальними дисциплінами, зокрема з такою як: «Українська мова (за професійним спрямуванням)».	
Зміст навчальної дисципліни	
Тема 1. Комунікації у бізнесі: поняття, роль, види, форми, процес. Тема 2. Етичні аспекти бізнес-комунікацій бухгалтера. Тема 3. Психологія бізнес-комунікацій бухгалтера. Тема 4. Переговори: стратегії, динаміка, ведення, аналіз і виконання результатів. Тема 5. Тактичні прийоми та умови успішного ведення переговорів бухгалтером. Тема 6. Маніпуляція у переговорах. Тема 7. Внутрішній PR для бухгалтера: сутність, система, інструменти. Тема 8. Письмові бізнес-комунікації бухгалтера. Тема 9. Публічні виступи у бізнес-комунікаціях бухгалтера.	
Сторінка курсу на платформі Moodle	Розміщено: робоча програма навчальної дисципліни, матеріали лекцій, завдання до практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів, презентації, тести за темами, підсумковий контроль знань. https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=4545



Рекомендовані джерела

1. Бізнес-комунікації: навчально-методичний комплекс [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, галузі знань 07 «Управління та адміністрування» / Укладач: Л.М. Шульгіна. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. 151 с.
2. Бізнес-комунікації : конспект лекцій / укладачі: Б. Л. Ковальов, А. В. Павлик, С. М. Федина. – Суми : Сумський державний університет, 2020. 113 с.
3. Балджи М.Д. Етика бізнесу: навчальний посібник. К.: ФОП Гуляєва В.М., 2021. 332с.
4. Бізнес-етика: конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. / М. М. Дученко, О. А. Шевчук; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 56 с.
5. Бралатан В.П., Гуцаленко Л.В., Здирко Н.Г. Професійна етика. Навч. посіб. К.: Центр навчальної літератури, 2020. 252 с.
6. Лугова О.І., Єременко А. В., Кириченко І.О., Косовська Ю.С. Професійна етика в роботі бухгалтера. Modern Economics. 2019. № 13 (2019). С. 154-160.
7. Професійна етика бухгалтера: підручник. С.Ф. Голов, Я.В. Голубка, В.М. Костюченко, Р.В. Кузіна, Л.В. Чижевська. Житомир, ПП Рута 2022. 260 с.
8. Сушик І.В. Етика бізнесу: навч. посіб./ І.В. Сушик, О.Г. Сушик, Я.М. Мартинюк, В.В. Вісин – Луцьк: РВВ Луцький НТУ, 2019. 268 с.
9. Міжнародний кодекс етики професійних бухгалтерів. URL: https://mof.gov.ua/storage/files/kodex_et.pdf
10. Business Communication and Report Writing. Handbook. URL: https://www.fasset.org.za/downloads/Business_Communication_and_Report_Writing_Handbook.pdf

Система оцінювання результатів навчання

Загальна трудомісткість дисципліни – 100 балів, із них 100 балів студент може набрати під час вивчення навчальної дисципліни.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій програмі навчальної дисципліни.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мак кількість балів
Виконання завдань на практичному занятті, тестування за темами	100
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	
60 - 63	E	задовільно
35 - 59	FX	незадовільно
1 – 34	F	



Політики навчальної дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату, творчий підхід.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=4545>)

Силабус затверджено на засіданні кафедри фінансів, банківського бізнесу та оподаткування 29 серпня 2023 р. Протокол № 1