

Результати опитування щодо задоволеності якістю освітнього процесу на другому (магістерському) освітньому рівні на спеціальності 081 «Право» ОПП «Бізнес-право»
перший семестр 2024-2025 навчального року

Опитування здобувачів освіти магістратури спеціальності 081 «Право» ОПП «Бізнес-право» за перший семестр 2024-2025 навчального року було проведене в Полтавській політехніці і охопило здобувачів першого курсу. Метою було оцінити якість освітнього процесу, виявити сильні та слабкі сторони викладання, а також зібрати пропозиції для вдосконалення освітньо-професійної програми (ОПП). Опитування проводилося анонімно для забезпечення об'єктивності, анкета містила 10 питань, які оцінювали актуальність дисциплін, прозорість оцінювання, методи навчання, якість дистанційних курсів і дотримання академічної доброчесності. Загальний показник задоволеності склав 98,5%, що відображає високий рівень якості освіти.

Питання були наступні:

1. Чи вважаєте Ви зміст навчальних дисциплін актуальним і сучасним?
2. Чи вважаєте Ви, що зміст навчальних дисциплін є корисним для подальшої професійної діяльності за спеціальністю?
3. Чи пояснив викладач на першому занятті критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за дисциплінами?
4. Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань з дисциплін протягом семестру було об'єктивним та прозорим?
5. Чи використовував викладач методики, пов'язані з розвитком соціальних навичок (soft skills), наприклад робота в команді, публічні виступи, міжособистісне спілкування, ведення дискусій і переговорів тощо?
6. Чи мали ви можливість обирати тематику індивідуальних завдань (курсові роботи, проекти, доповіді, реферати)?
7. Наскільки якісний та зручний для використання дистанційний курс навчальної дисципліни?
8. Чи стикалися Ви з випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку інших студентів під час вивчення навчальної дисципліни? (списування, академічний плагіат, фальсифікація)
9. Наскільки б Ви оцінили рівень викладання дисциплін?
10. Що б Ви порадили змінити чи удосконалити для поліпшення якості навчання з вивчених дисциплін?

За результатами опитування здобувачів магістратури спеціальності 081 «Право» ОПП «Бізнес-право» за перший семестр 2024-2025 навчального року загальний показник задоволеності якістю освітнього процесу склав 98,5 %. Результат опитування здобувачів освіти представлено у таблиці.

№	ЗАПИТАННЯ ОПИТУВАЛЬНИКА	%
1	Чи вважаєте Ви зміст навчальних дисциплін актуальним і сучасним?	100%
2	Чи вважаєте Ви, що зміст навчальних дисциплін є корисним для подальшої професійної діяльності за спеціальністю?	100%
3	Чи пояснив викладач на першому занятті критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за дисциплінами?	100%
4	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань з дисциплін протягом семестру було об'єктивним та прозорим?	100%
5	Чи використовував викладач методики, пов'язані з розвитком соціальних навичок (soft skills), наприклад робота в команді, публічні виступи, міжособистісне спілкування, ведення дискусій і переговорів тощо?	96%
6	Чи мали ви можливість обирати тематику індивідуальних завдань (курсові роботи, проекти, доповіді, реферати)?	89%
7	Наскільки якісний та зручний для використання дистанційний курс навчальної дисципліни?	100%
8	Чи стикалися Ви з випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку інших студентів під час вивчення навчальної дисципліни? (списування, академічний плагіат, фальсифікація)	100% – НІ
9	Наскільки б Ви оцінили рівень викладання дисциплін?	100%
10	Що б Ви порадили змінити чи удосконалити для поліпшення якості навчання з вивчених дисциплін? • Все влаштовує • Все супер • Зауважень не маю • Все добре • Викладач фахівець, якість гарна викладання, завжди наводить реальні життєві приклади	

Опитування засвідчило високий рівень задоволеності здобувачів освіти якістю освітнього процесу за більшістю критеріїв, з домінуванням високих оцінок:

Актуальність змісту дисциплін (питання 1): 100% респондентів оцінили зміст навчальних дисциплін як актуальний і сучасний. Це вказує на те, що програма ефективно поєднує теоретичні основи з практичними аспектами бізнес-права.

Корисність для професійної діяльності (питання 2): 100% здобувачів освіти підтвердили, що зміст дисциплін є корисним для подальшої кар'єри. Це підкреслює практичну орієнтованість програми, що є ключовим для магістерського рівня.

Прозорість критеріїв оцінювання (питання 3): 100% респондентів зазначили, що викладачі на першому занятті чітко пояснили критерії, порядок, форми та строки контролю знань. Такий високий показник свідчить про прозорий і структурований підхід до організації навчального процесу, що сприяє мотивації здобувачів освіти.

Об'єктивність оцінювання (питання 4): 100% здобувачів освіти вважають оцінювання знань протягом семестру об'єктивним і прозорим. Це підкреслює відсутність упередженості в системі контролю, що є ключовим для довіри здобувачів освіти до освітнього процесу.

Використання методик для розвитку soft skills (питання 5): 96% респондентів підтвердили використання викладачами методик, пов'язаних з розвитком соціальних навичок (робота в команді, публічні виступи тощо). Це відображає ефективне застосування активних форм

навчання, що сприяє не лише засвоєнню знань, а й формуванню професійних компетентностей.

Можливість обирати тематику завдань (питання 6): 89% здобувачів освіти мали можливість обирати теми індивідуальних завдань, що сприяє персоналізації навчання.

Якість дистанційного курсу (питання 7): 100% респондентів оцінили дистанційні курси як якісні та зручні для використання. Це гарантує ефективну підтримку онлайн-навчання, що є актуальним у сучасних умовах.

Дотримання академічної доброчесності (питання 8): 100% здобувачів освіти повідомили про відсутність випадків списування, плагіату чи фальсифікації. Це свідчить про ефективну профілактику порушень і культуру чесності в освітньому середовищі.

Рівень викладання (питання 9): 100% респондентів оцінили рівень викладання як високий, що відповідає очікуванням і підкреслює професійність викладачів.

Загальний показник: Інтегральна задоволеність якістю освітнього процесу склала 98,5%, що є дуже високим результатом і свідчить про ефективність освітнього процесу.

Аналіз коментарів здобувачів освіти

У коментарях здобувачів освіти (питання 10), наведених у документі, виділяються кілька ключових тем, які відображають виключно позитивні аспекти освітнього процесу:

1. Загальна задоволеність (згадано в коментарях: "Все влаштовує", "Все супер", "Все добре", "Зауважень не маю"):

Здобувачі освіти висловлюють повну задоволеність без будь-яких зауважень. Це узгоджується з 100% високими оцінками за актуальність дисциплін (питання 1–2), прозорість оцінювання (питання 3–4) та рівень викладання (питання 9). Відсутність критики свідчить про високий рівень мотивації та комфорту в навчанні.

2. Професійність викладача та практична спрямованість (згадано в коментарі: "Викладач фахівець, якість гарна викладання, завжди наводить реальні життєві приклади"):

Здобувачі освіти високо оцінили компетентність викладачів, чіткість викладання та використання реальних прикладів. Це відповідає 96% оцінці використання методик для soft skills (питання 5) та 100% корисності дисциплін (питання 2), де акцент на практичних аспектах сприяє кращому розумінню матеріалу.

· Наведення прикладів з практики допомагає пов'язати теорію з практикою, що є особливо важливим для спеціальності «Бізнес-право».

Загальні висновки з коментарів: Коментарі здобувачів освіти повністю узгоджуються з кількісними даними опитування, підкреслюючи сильні сторони: професійність викладання (100% за питанням 9), практичну орієнтованість (100% за питанням 2) та загальну задоволеність (98,5% інтегрально). Вони не містять пропозицій для змін, що вказує на стабільно високий рівень освітнього процесу.