

Результати опитування щодо задоволеності якістю освітнього процесу на другому (магістерському) освітньому рівні на спеціальності 081 «Право» ОПП «Бізнес-право»
другий семестр 2024-2025 навчального року

Опитування здобувачів освіти магістратури спеціальності 081 «Право» ОПП «Бізнес-право» за другий семестр 2024-2025 навчального року було проведене в Полтавській політехніці і охопило 94% респондентів першого курсу. Метою було оцінити якість освітнього процесу, виявити сильні та слабкі сторони викладання, а також зібрати пропозиції для вдосконалення освітньо-професійної програми (ОПП). Опитування проводилося анонімно для забезпечення об'єктивності, анкета містила 13 питань, які оцінювали актуальність дисциплін, прозорість оцінювання, методи навчання, якість дистанційних курсів і дотримання академічної доброчесності. Загальний показник задоволеності склав 93,2%, що відображає високий рівень якості освіти.

Питання були наступні:

1. Чи вважаєте Ви зміст навчальних дисциплін актуальним, сучасним та корисним для вашої спеціальності?
2. Чи пояснював викладач на першому занятті критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за дисципліною?
3. Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань з дисциплін протягом семестру було об'єктивним та прозорим?
4. Наскільки складною для вивчення була дисципліна?
5. Під час проведення занять викладач використовував новітні методи навчання та викладання, у тому числі пов'язані з розвитком соціальних навичок (soft skills). Наприклад, це можуть бути: інтерактивні лекції, лекції дискусії, ділові ігри, кейс-методи, інтерактивні/симуляційні тренажери, робота в команді, публічні виступи, міжособистісне спілкування, ведення дискусій і переговорів тощо.
6. Наскільки якісний та зручний для використання дистанційний курс навчальної дисципліни
7. Чи усі навчально-методичні розробки, які використовувалися під час проведення занять, є актуальними (опубліковані принаймні за останні 5 років).
8. Наскільки методи навчання, які застосовує викладач, є ефективними для досягнення очікуваних результатів
9. Наскільки зміст навчально-методичних матеріалів, що розміщені на платформі дистанційної освіти Moodle, забезпечує виконання навчальних завдань та засвоєння матеріалу з дисципліни
10. Чи стикалися Ви з випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку інших студентів під час вивчення навчальної дисципліни? (списування, академічний плагіат, фальсифікація)
11. Наскільки рівень викладання дисципліни відповідав Вашим очікуванням
12. Що вам найбільше сподобалося під час вивчення даної дисципліни
13. Що б Ви порадили змінити чи удосконалити для поліпшення якості навчання з дисциплін

За результатами опитування здобувачів освіти магістратури спеціальності 081 «Право», ОПП «Бізнес-право» за другий семестр 2024-2025 навчального року загальний показник задоволеності якістю освітнього процесу склав 93,2 %. Результат опитування представлено у таблиці.

№	ЗАПИТАННЯ ОПИТУВАЛЬНИКА	%
1	Чи вважаєте Ви зміст навчальних дисциплін актуальним, сучасним та корисним для вашої спеціальності?	98%
2	Чи пояснював викладач на першому занятті критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за дисципліною?	100%
3	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань з дисциплін протягом семестру було об'єктивним та прозорим?	100%
4	Наскільки складною для вивчення була дисципліна?	56%
5	Під час проведення занять викладач використовував новітні методи навчання та викладання, у тому числі пов'язані з розвитком соціальних навичок (soft skills). Наприклад, це можуть бути: інтерактивні лекції, лекції дискусії, ділові ігри, кейс-методи, інтерактивні/симуляційні тренажери, робота в команді, публічні виступи, міжособистісне спілкування, ведення дискусій і переговорів тощо.	100%
6	Наскільки якісний та зручний для використання дистанційний курс навчальної дисципліни	93%
7	Чи усі навчально-методичні розробки, які використовувалися під час проведення занять, є актуальними (опубліковані принаймні за останні 5 років).	100%
8	Наскільки методи навчання, які застосовує викладач, є ефективними для досягнення очікуваних результатів	96%
9	Наскільки зміст навчально-методичних матеріалів, що розміщені на платформі дистанційної освіти Moodle, забезпечує виконання навчальних завдань та засвоєння матеріалу з дисципліни	86%
10	Чи стикалися Ви з випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку інших студентів під час вивчення навчальної дисципліни? (списування, академічний плагіат, фальсифікація)	100% - НІ
11	Наскільки рівень викладання дисципліни відповідав Вашим очікуванням	96%
12	Що вам найбільше сподобалося під час вивчення даної дисципліни: • Практичні кейси • Індивідуальний підхід викладача • Багато реальних прикладів із життя викладача-практика	
13	Що б Ви порадили змінити чи удосконалити для поліпшення якості навчання з дисциплін: • Все влаштовує • Все супер • Викладач-топ	

Опитування засвідчило високий рівень задоволеності здобувачів освіти якістю освітнього процесу за більшістю критеріїв, з домінуванням високих оцінок:

Актуальність змісту дисциплін (питання 1): 98% респондентів оцінили зміст навчальних дисциплін як актуальний, сучасний і корисний для спеціальності «Бізнес-право». Це вказує на те, що програма ефективно поєднує теоретичні основи з практичними аспектами бізнес-права, відповідаючи сучасним викликам, таким як цифровізація та міжнародна торгівля.

Прозорість критеріїв оцінювання (питання 2): 100% здобувачів освіти підтвердили, що викладачі на першому занятті чітко пояснили критерії, порядок, форми та строки поточного й підсумкового контролю знань. Такий високий показник свідчить про прозорий і структурований підхід до організації навчального процесу, що сприяє мотивації здобувачів.

Об'єктивність оцінювання (питання 3): 100% респондентів вважають оцінювання знань

протягом семестру об'єктивним і прозорим. Це підкреслює відсутність упередженості в системі контролю, що є ключовим для довіри здобувачів до освітнього процесу.

Використання сучасних методів навчання (питання 5): 100% здобувачів освіти зазначили, що викладачі використовували новітні методи, зокрема інтерактивні лекції, кейс-методи, ділові ігри, роботу в команді для розвитку soft skills (публічні виступи, ведення переговорів). Це відображає ефективне застосування активних форм навчання, що сприяє не лише засвоєнню знань, а й формуванню професійних компетентностей.

Актуальність навчальних матеріалів (питання 7): 100% респондентів підтвердили, що всі навчально-методичні розробки є актуальними (опубліковані за останні 5 років).

Дотримання академічної доброчесності (питання 10): 100% здобувачів повідомили про відсутність випадків списування, плагіату чи фальсифікації. Це свідчить про ефективну профілактику порушень і культуру чесності в освітньому середовищі.

Інші ключові показники:

Ефективність методів навчання (питання 8): 96% респондентів оцінили методи викладання як ефективні для досягнення очікуваних результатів, тоді як 4% вказали на середній рівень. Це може бути пов'язано з індивідуальними потребами здобувачів у більш персоналізованих підходах.

Якість матеріалів на Moodle (питання 9): 86% здобувачів освіти вважають, що матеріали на платформі Moodle забезпечують виконання завдань і засвоєння матеріалу.

Відповідність викладання очікуванням (питання 11): 96% респондентів підтвердили, що рівень викладання відповідав їхнім очікуванням.

Якість дистанційного курсу (питання 6): 93% здобувачів освіти оцінили дистанційні курси як якісні та зручні.

Складність дисциплін (питання 4): 56% здобувачів освіти оцінили дисципліни як складні (високий рівень), 44% – як середньої складності.

Загальний показник: Інтегральна задоволеність якістю освітнього процесу склала 93,2%, що є високим результатом і свідчить про ефективність освітнього процесу.

Аналіз коментарів здобувачів освіти

У коментарях здобувачів освіти (питання 12–13), наведених у документі, виділяються кілька ключових тем, які відображають позитивні аспекти освітнього процесу:

1. Якість і зрозумілість викладання (згадано в коментарях: "Викладач-топ"):

Здобувачі освіти високо оцінили чіткість, доступність і якість пояснень викладачів. Це узгоджується з 100% високими оцінками за прозорість критеріїв оцінювання (питання 2) та об'єктивність контролю (питання 3).

· Зрозумілість дисципліни забезпечується логічною структурою лекцій, використанням прикладів із практики та адаптацією матеріалу до рівня здобувачів освіти. Це сприяє не лише засвоєнню знань, а й підвищенню мотивації.

2. Професійний підхід викладача (згадано в коментарях: "Індивідуальний підхід викладача"):

Здобувачі освіти позитивно відзначили індивідуальний підхід викладачів, їхню комунікабельність і готовність до взаємодії. Це відповідає 100% оцінці використання сучасних методів навчання (питання 5), де акцентовано на розвитку soft skills, таких як міжособистісне спілкування та ведення дискусій.

· Взаємодія з викладачем включала консультації, зворотний зв'язок і створення комфортної атмосфери, що підвищило загальну задоволеність (93,2%).

3. Практична спрямованість і приклади з практики (згадано в коментарях: "Практичні кейси", "Багато реальних прикладів із життя викладача-практика"):

Здобувачі освіти високо оцінили практичні елементи, такі як розв'язання реальних задач і використання прикладів із життя. Це узгоджується з 98% оцінкою змісту дисциплін як корисного (питання 1).

- Приклади з практики допомагали пов'язати теорію з практикою, що є особливо важливим для магістратури, де акцент на професійних компетентностях.

4. Загальна задоволеність (згадано в коментарях: "Все влаштовує", "Все супер"):

Здобувачі освіти висловлюють повну задоволеність без будь-яких зауважень. Це узгоджується з 96% високими оцінками за рівень викладання (питання 11) та ефективність методів (питання 8). Відсутність критики свідчить про високий рівень мотивації та комфорту в навчанні.

Загальні висновки з коментарів: Коментарі здобувачів освіти узгоджуються з кількісними даними опитування, підкреслюючи сильні сторони: чіткість викладання (96% за питанням 11), практичну спрямованість (100% за питанням 5) і актуальність (98% за питанням