



Силабус навчальної дисципліни

«Організація праці менеджера туристичного підприємства»

Спеціальність	242 «Туризм»
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	3 курс, 6 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	6
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції - 30 год.
	Практичні - 30 год.
	Самостійна робота - 120 год.
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік
Кафедра	Кафедра міжнародних економічних відносин та туризму університету, ауд. 324 ф https://nupp.edu.ua/page/kafedra-mizhnarodnoi-yekonomiki-ta-marketingu.html
Викладач (-і)	Бакало Надія Віталіївна, доц., к.е.н.
Контактна інформація викладача (-ів)	Bakalo1605@gmail.com
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	аудиторія 214 ф відповідно до графіку
Мета навчальної дисципліни – є формування системи теоретичних знань і практичних навичок з організації управлінської праці в сучасних умовах господарювання, а також надбання навичок складати основні види управлінської документації.	
Передумови для навчання Попередньо опановані дисципліни: ««Економічна теорія», «Організація туризму (Основи туризмознавства)», «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)», «Організація екскурсійної діяльності та музеєзнавство», «Адміністрування бізнесу», «Маркетинг та реклама у туризмі».	
Зміст навчальної дисципліни Тема 1. Особливості управлінської праці на туристичному підприємстві. Тема 2. Сутність, принципи та напрямки наукової організації праці менеджера. Тема 3. Розподіл і кооперація управлінської праці. Розпорядка діяльність менеджера туристичного підприємства. Тема 4. Планування та нормування управлінської праці, облік та аналіз робочого часу. Тема 5. Організація робочих місць. Умови праці на туристичному підприємстві. Тема 6. Документування в управлінні туристичним підприємством. Тема 7. Складання та оформлення документів туристичного підприємства. Тема 8. Організація діловодства на туристичному підприємстві. Оцінювання текстових матеріалів. Тема 9. Організація та проведення нарад та зборів. Тема 10. Ділові контакти, переговори, телефонні розмови	
Сторінка курсу на платформі Moodle	Розміщено: робоча програма дисципліни, матеріали лекцій, завдання до практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів. https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=1741
Рекомендовані джерела - Варава Л. М. Організація праці менеджера на підприємствах гірничодобувної промисловості : навч. посіб. / Л. М. Варава [та ін.] ; ДВНЗ "Криворізь. нац. ун-т". Кривий Ріг : Вид. центр КНУ, 2012. 481 с. : табл. - Козирєва О. В., Овсієнко О. В. Організація праці менеджера: навч. посіб. Харків : Видавництво Іванченка І. С., 2019. 203 с. - Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом : навчально-методичний посібник. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 288 с.	



4. Скібіцька Л. І. Організація праці менеджера : навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2019. 360 с.
5. Бондар-Підгурська О. В., Глебова А. О. Ділове адміністрування (корпоративне управління) : навч. посіб. К. : Ліра-К, 2015. 448 с.
6. Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. Управління персоналом. 2-ге видання: навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2017. 502 с.
7. Кеннеді Д. Безжальний менеджмент та ефективність людських ресурсів / пер. з англ. Т. Мухамедшиної. Харків: Фаула, 2019. 304 с.

Система оцінювання результатів навчання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни - 60 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

(вказати лише ті види робіт, за які передбачено нарахування балів)

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Виконання завдань на практичному занятті	60
Індивідуальні завдання (реферати, есе,	10
Диференційований залік	30
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	
60 - 63	E	задовільно
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	

Політики навчальної дисципліни:

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни

<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=1741>

Силабус затверджено на засіданні кафедри «Міжнародних економічних відносин та туризму»

30 серпня 2021 р. Протокол № 1