



Силабус навчальної дисципліни
«Діловий етикет і протокол у туристичній діяльності»

Спеціальність	242 «Туризм»
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	3 курс, 5семестри
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції - 20 год.
	Практичні - 20 год.
	Самостійна робота - 80 год.
Форма підсумкового контролю	екзамен
Кафедра	Кафедра міжнародних економічних відносин та туризму університету, ауд. 324 ф https://bit.ly/3mRPuMZ
Викладач (-і)	Бакало Надія Віталіївна, доц., к.е.н.
Контактна інформація викладача (-ів)	Bakalo1605@gmail.com
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку
Консультації	аудиторія 214 ф відповідно до графіку

Мета навчальної дисципліни – створення цілісного уявлення у майбутніх спеціалістів про сучасний діловий протокол; засвоєння вимог службового етикету як сукупності правил, принципів і конкретних форм поведінки у сфері офіційно-ділових відносин; набуття глибоких теоретичних знань та практичних навичок ділового спілкування за етичними нормами сучасного суспільства, а також сприяння формуванню розуміння важливості знання системи правил поведінки, правил етикету, встановлених для менеджерів та бізнесменів.

Передумови для навчання

Попередньо опановані дисципліни: «Організація туризму (Основи туризмознавства)», «Адміністрування бізнесу» «Міжнародна економіка», «Виробнича практика», «Організація ресторанного господарства», «Організація готельного господарства».

Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Етика ділового спілкування та діловий етикет. **Тема 2.** Історичні аспекти становлення та розвитку ділового етикету. **Тема 3.** Діловий етикет в діяльності туристичного підприємства. **Тема 4.** Роль ділового протоколу в розвитку, закріпленні і функціонуванні моралі менеджера. **Тема 5.** Протокол у культурі спілкування. **Тема 6.** Ділове спілкування та форми обговорення ділових проблем. **Тема 7.** Мистецтво правильно мислити і говорити. **Тема 8.** Уміння слухати **Тема 9.** Культура ділового спілкування з іноземцями. **Тема 10.** Протокол у культурі ділових відносин. **Тема 11.** Службовий етикет та основи ділового протоколу. **Тема 12.** Імідж ділової людини. **Тема 13.** Службовий етикет. моральні принципи та засади. **Тема 14.** Щоденний етикет **Тема 15.** Діловий протокол при проведенні прийомів. **Тема 16.** Крос-культурна поведінка в бізнесі

Сторінка курсу на платформі Moodle	Розміщено: робоча програма дисципліни, матеріали лекцій, завдання до практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів. https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=1130
---	---

Рекомендовані джерела

1. Барановська Л. В., Глушаниця Н. В. Психологія ділового спілкування: навч. посібник. Київ : НАУ, 2016. 248 с.
2. Вознюк Н. М. Етика : навч. посібник. Київ : Центр учб. л-ри, 2013. 300 с.
3. Етика ділового спілкування : навч. посібник / В. Г. Воронкова, А.Г. Беліченко, В. В. Мельник,



- М. А. Ажажа. Львів : Магнолія-2006 , 2012. 312 с.
4. Етика та естетика : навч. посібник для підготовки до іспитів / за ред. І. В. Тетарчук, Т. Є. Дяків. Київ : Центр учб. л-ри, 2016. 316 с.
5. Етика та естетика : навчальний посібник / Петрушенко В.Л. та ін. Львів : Видавництво Національного університету "Львівська політехніка", 2008. 180 с.
6. Лихолат С. М. Гапій І. Б. Етика бізнесу : навч. посібник. Київ : Знання, 2013. 367 с.
7. Ткаченко О. В., Зелінська З. П. Основи психології та етикет професійного спілкування в туризмі. Харків : Світ Книг, 2020. 201 с.
8. Снітинський В. В., Завальницька Н. Б., Брух О. О. Діловий етикет в міжнародному бізнесі : Навчальний посібник. Львів : «Магнолія 2006», 2009. 300 с.
9. Сагайдак О. П. Дипломатичний протокол та етикет : підручник. Київ : Знання, 2010. 398 с.

Система оцінювання результатів навчання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 50 балів, за результатами підсумкового контролю 50 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни - 60 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

(вказати лише ті види робіт, за які передбачено нарахування балів)

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Виконання завдань на практичному занятті	40
Індивідуальні завдання (реферати, есе, доповіді)	10
Екзамен	50
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	задовільно
60 - 63	E	
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	

Політики навчальної дисципліни:

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни

<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=1130>

Силабус затверджено на засіданні кафедри «Міжнародних економічних відносин та туризму»

30 серпня 2021 р. Протокол № 1