



## Силабус навчальної дисципліни «Екскурсійний менеджмент»

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Спеціальність</b>                                  | 242 «Туризм»                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Освітня програма</b>                               | Туризм                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Освітній рівень</b>                                | перший (бакалаврський)                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Статус дисципліни</b>                              | вибіркова                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Мова викладання</b>                                | Українська                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Курс / семестр</b>                                 | 4 курс, 7 семестр                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Кількість кредитів ЄКТС</b>                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b> | Лекції - 20 год.                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                       | Практичні - 20 год.                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                       | Самостійна робота - 80 год.                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Форма підсумкового контролю</b>                    | Диференційований залік                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Кафедра</b>                                        | Кафедра міжнародних економічних відносин та туризму університету, ауд. 324 ф<br><a href="https://nupp.edu.ua/page/kafedra-mizhnarodnoi-yeconomiki-ta-marketingu.html">https://nupp.edu.ua/page/kafedra-mizhnarodnoi-yeconomiki-ta-marketingu.html</a> |
| <b>Викладач (-і)</b>                                  | Бакало Надія Віталіївна, доц., к.е.н.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>           | Bakalo1605@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Дні занять</b>                                     | За розкладом, відповідно до графіку навчального                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Консультації</b>                                   | аудиторія 214 ф відповідно до графіку                                                                                                                                                                                                                 |

**Мета навчальної дисципліни** – формування у студентів вмінь систематизувати професійні компетенції з використання основ організації туризму, у розрізі екскурсійної справи та методів її організації та проведення для ефективного господарювання на рівні основної ланки суспільного виробництва послуг – туристичного підприємства; набуття необхідної сукупності теоретичних і практичних знань для вирішення конкретних організаційних завдань на сучасному етапі розвитку туристичної галузі.

### Передумови для навчання

Попередньо опановані дисципліни: «Економічна теорія», «Основи туризмознавства», «Рекреаційні комплекси світу та України», «Правове регулювання туристської діяльності», «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)», «Організація екскурсійної діяльності та музеєзнавство»

### Зміст навчальної дисципліни

**Тема 1.** Основи екскурсознавства та організація екскурсійних послуг. **Тема 2.** Сутність і класифікація екскурсій. **Тема 3.** Методика підготовки екскурсій. **Тема 4.** Методичні прийоми ведення екскурсій. **Тема 5.** Ораторське мистецтво та комунікаційна майстерність екскурсовода. **Тема 6.** Маркетинговий аналіз середовища екскурсійної діяльності. **Тема 7.** Основи правового регулювання екскурсійної діяльності. **Тема 8.** Страхування, медична допомога та безпека екскурсанта. **Тема 9.** Професійна майстерність екскурсовода.

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Сторінка курсу на платформі Moodle</b> | Розміщено: робоча програма дисципліни, матеріали лекцій, завдання до практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів.<br><a href="https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2462">https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2462</a> |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Рекомендовані джерела

1. Арсененко І. А., Іванова В. М. Екскурсійна діяльність як основа функціонування ринку екскурсійних послуг. *Науковий часопис Scientific journal НПУ імені М.П. Драгоманова National Pedagogical Dragomanov University Серія 4. Географія і сучасність*. 2015. Вип. 19 (33). С.191 – 195.



2. Щодо організації екскурсійних поїздок [Текст] / Міністерство освіти і науки України // Освіта України. – 2010. – С. 1, 4, 6, 7.
3. Туристична діяльність в Україні [текст] : нормативно-правове регулювання / упоряд. О. М. Роїна. – [2-ге вид., змін. та доп.]. – К. : КНТ, 2006. – 464 с.
4. Нездоймінов С.Г. Організація екскурсійних послуг: навчально-методичний посібник. Одеса : Астропринт, 2011. 216 с.
5. Чагайда І. М., Грибакова С. В. Екскурсоведство : навч. посіб. К. : Кондор, 2004. 204 с.
6. Поколюдна М. М. Організація екскурсійної діяльності: підручник. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с.
7. Федорченко В. К. Історія екскурсійної діяльності в Україні : навч. посіб. / В. К. Федорченко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьорови, М. М. Олексійко. – К. : Кондор. – 2004. – 166 с.

#### Система оцінювання результатів навчання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни - 60 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.

#### Накопичування балів з навчальної дисципліни

(вказати лише ті види робіт, за які передбачено нарахування балів)

| Види навчальної роботи                           | Максимальна кількість балів |
|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| Виконання завдань на практичному занятті         | 60                          |
| Індивідуальні завдання (реферати, есе, доповіді) | 10                          |
| Диференційований залік                           | 30                          |
| <b>Максимальна кількість балів</b>               | <b>100</b>                  |

#### Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ЄКТС | Оцінка за національною шкалою |
|----------------------------------------------|-------------|-------------------------------|
| 90 - 100                                     | A           | відмінно                      |
| 82 - 89                                      | B           | добре                         |
| 74 - 81                                      | C           |                               |
| 64 - 73                                      | D           |                               |
| 60 - 63                                      | E           | задовільно                    |
| 35 - 59                                      | FX          | незадовільно                  |
| 1 - 34                                       | F           |                               |

#### Політики навчальної дисципліни:

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни

<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2462>

Силабус затверджено на засіданні кафедри «Міжнародних економічних відносин та туризму»

30 серпня 2021 р. Протокол № 1