



Силабус навчальної дисципліни «Організація готельного господарства»

Спеціальність	242 «Туризм»
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	3 курс, 5,6 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	7
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції - 42 год.
	Практичні - 42 год.
	Курсова робота – 30 год.
	Самостійна робота - 96 год.
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік, Екзамен
Кафедра	Кафедра публічного управління, адміністрування та права, ауд. 218 А, https://nupp.edu.ua/page/kafedra-publichnogo-upravlinnva-administruvannya-ta-prava.html
Викладач (-і)	Глебова Алла Олександрівна, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	E-mail: allialebova@gmail.com
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	аудиторія 218 А відповідно до графіку

Мета навчальної дисципліни – засвоєння студентами теоретичних основ організації функціонування підприємства готельного господарства на ринку, сприйнятті ними готельного господарства як невід'ємної частини сфери туризму України, яка набуває все більшого значення в економічному житті країни.

Передумови для навчання

Попередньо опановані дисципліни: «Основи екології», «Географія туризму. Туристичне краєзнавство», «Організація туризму (Основи туризмознавства)», «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)», «Спеціалізований туризм (Сільський та зелений туризм)», «Економіка бізнесу».

Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Історія розвитку світового готельного господарства. Історія розвитку готельного господарства України. **Тема 2.** Нормативно-правове регулювання готельної індустрії. **Тема 3.** Фактори, що впливають на типізацію готельного господарства. Характеристика основних типів засобів розміщення. **Тема 4.** Класифікація підприємств готельного господарства. **Тема 5.** Організація приміщень житлової групи та нежитлових груп приміщень підприємства готельного господарства. **Тема 6.** Архітектура та інтер'єр у готельному господарстві. **Тема 7.** Технологія прибиральних робіт навколишньої території, вестибюльної та житлової групи приміщень. **Тема 8.** Технологія прийому та розміщення туристів в засобах розміщення. **Тема 9.** Технологія та особливості обслуговування клієнтів у готелі. **Тема 10.** Організація надання додаткових послуг в підприємстві готельного господарства. **Тема 11.** Організація продовольчого і матеріально-технічного постачання, складського і тарного господарства в готельному господарстві. **Тема 12.** Організація роботи обслуговуючих господарств. **Тема 13.** Організація санітарно-технічного та інженерно-технічного обслуговування в готельному господарстві. **Тема 14.** Особливості організації праці в підприємстві готельного господарства. Робочий час працівників готельного господарства. Методи вивчення робочого часу. **Тема 15.** Раціональна організація праці робітників підприємства готельного господарства. Нормування праці в підприємствах готельного господарства. **Тема 16.** Забезпечення безпеки у готельному комплексі.



Сторінка курсу на платформі Moodle	Розміщено: робоча програма дисципліни, матеріали лекцій, завдання до практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів. https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=1128	
Рекомендовані джерела		
1. Клапчук В. М., Польова Л. В. Туризм і готельне господарство світу та України : історія та сучасний стан, тенденції і моніторинг : Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2013.408 с.		
2. Нечаюк Л. І., Нечаюк Н. О. Готельно-ресторанний бізнес / Менеджмент : навч. посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2006. 348 с.		
3. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах. К. : Альтерпрес, 2009. 447 с.		
4. Островська Г.Й. Особливості розвитку готельно-ресторанної справи: кухні народів світу : навчальний посібник. Тернопіль : Підручники і посібники. 2018. 256 с.		
Система оцінювання результатів навчання		
За результатами поточного контролю протягом першого семестру студент може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни - 60 балів.		
Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.		
Накопичування балів з навчальної дисципліни		
Види навчальної роботи		Мах кількість балів
Виконання практичних завдань		30
Виконання тестових завдань		20
Відповіді на питання самостійної роботи		20
Диференційовани залік		30
Максимальна кількість балів		100
Система оцінювання результатів навчання		
За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 50 балів, за результатами підсумкового контролю 50 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни - 60 балів.		
Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.		
Накопичування балів з навчальної дисципліни		
Види навчальної роботи		Мах кількість балів
Виконання практичних завдань		10
Виконання тестових завдань		10
Самостійна робота		15
Індивідуальна робота		15
Екзамен		50
Максимальна кількість балів		100
Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»		
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	
60 - 63	E	задовільно
25 - 59	FX	
1 - 24	F	
незадовільно		



Система оцінювання результатів навчання

За результатами виконання курсової роботи студент може отримати максимально 100 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим - 60 балів. Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

(вказати лише ті види робіт, за які передбачено нарахування балів)

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Виконання курсової роботи	50
Захист курсової роботи	50
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	задовільно
60 - 63	E	
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	

Політики навчальної дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=1128>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «Міжнародних економічних відносин та туризму»

30 серпня 2021 р. Протокол № 1



Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»