

**ОЦІНЮВАННЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОСВІТНЬОЇ СКЛАДОВОЇ
ПІДГОТОВКИ СТУДЕНТІВ ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ
ОСВІТИ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 281 ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА
АДМІНІСТРУВАННЯ ЗА I СЕМЕСТР 2022-2023 Н.Р.
ЗА ОСВІТНЬОЮ ПРОГРАМОЮ «ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА
АДМІНІСТРУВАННЯ»**

У період проведення опитування було здійснено анкетування здобувачів вищої освіти щодо їх задоволеності якістю освітнього процесу з кожної навчальної дисципліни I семестру 2022 / 2023 н.р. Опитування проводилося анонімно, на добровільних засадах із використанням інформаційного ресурсу Google Forms, період проведення опитування – з 01.11.2022 по 11.11.2022 (розпорядження від 31.10.2022 № 190 «Про проведення опитування учасників освітнього процесу»).

Метою опитування було всебічне оцінювання якості підготовки студентів та збір їхніх відгуків щодо різних аспектів освітнього процесу, виявлення сильних сторін програми, а також визначення напрямків для її подальшого вдосконалення, забезпечуючи відповідність актуальним вимогам ринку праці та потребам здобувачів.

Результат опитування студентів представлено у таблиці 1.

| № з/п | Питання | Рекомендована форма відповіді | % |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
| 1 | Чи вважаєте Ви зміст навчальної дисципліни актуальним і сучасним? | Так/Ні | 94,4 |
| 2 | Зміст навчальної дисципліни дає можливість здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності | Шкала від 1 до 10 | 93,1 |
| 3 | Вважаю вивчення навчальної дисципліни корисним для моєї подальшої професійної діяльності | Так/Ні | 90,6 |
| 4 | Викладач на першому занятті чітко та зрозуміло пояснив критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за дисципліною | Так/Ні | 94,4 (так) |
| 5 | Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань з дисципліни протягом семестру було об'єктивним та прозорим? | Шкала від 1 до 10 | 9,0 |
| 6 | Викладач використовував методики, пов'язані з розвитком соціальних навичок (soft skills), наприклад робота в команді, публічні виступи, міжособистісне спілкування, ведення дискусій і переговорів тощо | Так/Ні | 94,4 |
| 7 | Чи мали ви можливість обирати тематику індивідуальних завдань (курсів роботи, проекти, доповіді, реферати) | Так/Ні | 90,6 |
| 8 | Навчальна дисципліна має належне забезпечення навчальними матеріалами, що розміщені на платформі дистанційної освіти, електронній бібліотеці тощо | Шкала від 1 до 10 | 9,1 |

| № з/п | Питання | Рекомендована форма відповіді | % |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----|
| 9 | Чи стикалися Ви під час вивчення навчальної дисципліни з випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку інших студентів чи з боку викладача? (списування, академічний плагіат, фальсифікація, необ'єктивне оцінювання) | Так/Ні | Ні |
| 10 | Як би Ви оцінили рівень викладання дисципліни | Шкала від 1 до 10 | 9,4 |
| 11 | Що б Ви порадили змінити чи удосконалити для поліпшення якості навчання з даної дисципліни? | Відкрита форма | — |

У результаті опитування студентів першого рівня спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» освітньої програми «Публічне управління та адміністрування», в якому взяли участь 16 студентів, було встановлено, що студенти в цілому засвідчили високий рівень задоволеності – 93 %.

Зазначили, що їм вистачало часу для опанування навчального матеріалу – 94 % та для виконання завдань самостійної роботи (позааудиторного часу також – 95 %). Зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним – 95 %. Під час викладання навчальних предметів мали зворотний зв'язок – 93 %. Відносно інформування щодо порядку, форм та строків проведення поточного та підсумкового контролю – 92 %. Також окремо в анкетах здобувачі відмітили високий рівень викладання окремих викладачів.

Отримані результати свідчать про високу якість організації освітнього процесу за спеціальністю у I семестрі 2022–2023 навчального року та підтверджують ефективність застосованих форм і методів навчання. Водночас опитування вказує на окремі напрями, які потребують подальшого удосконалення (зокрема, використання спеціалізованого програмного забезпечення та самостійних матеріалів).

Висновки опитування рекомендовано врахувати при плануванні освітнього процесу на наступний навчальний рік з метою збереження досягнутого високого рівня задоволеності та подальшого підвищення якості підготовки фахівців з публічного управління та адміністрування.