

**ОЦІНЮВАННЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОСВІТНЬОЇ СКЛАДОВОЇ ПІДГОТОВКИ
СТУДЕНТІВ ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ
СПЕЦІАЛЬНОСТІ 281 ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ ЗА
І СЕМЕСТР 2023-2024 Н.Р. ЗА ОСВІТНЬОЮ ПРОГРАМОЮ «ПУБЛІЧНЕ
УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»**

У період проведення опитування було здійснено анкетування здобувачів вищої освіти щодо їх задоволеності якістю освітнього процесу з кожної навчальної дисципліни І семестру 2023 / 2024 н.р. Опитування проводилося анонімно, на добровільних засадах із використанням інформаційного ресурсу Google Forms.

Метою опитування було всебічне оцінювання якості підготовки студентів та збір їхніх відгуків щодо різних аспектів освітнього процесу, виявлення сильних сторін програми, а також визначення напрямків для її подальшого вдосконалення, забезпечуючи відповідність актуальним вимогам ринку праці та потребам здобувачів.

Результат опитування студентів представлено у таблиці 1.

№	Змістовні питання	%
1	Чи вважаєте Ви зміст навчальної дисципліни актуальним, сучасним та корисним для вашої спеціальності?	99,0
2	Чи пояснив викладач на першому занятті критерії, порядок, форми та строки проведення поточного та підсумкового контролю знань за дисципліною?	99,5
3	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань з дисципліни протягом семестру було об'єктивним та прозорим?	98,0
4	Оцініть, наскільки складною для вивчення була дисципліна? (за норму взято шкали оцінювання: 5,6,7,8)	68,0
5	Чи використовував викладач методики, пов'язані з розвитком соціальних навичок (soft skills), наприклад робота в команді, публічні виступи, міжособистісне спілкування, ведення дискусій і переговорів тощо?	99,0
6	Оцініть, наскільки якісний та зручний для використання дистанційний курс навчальної дисципліни (за норму взято шкали оцінювання: 7,8,9,10)	94,0
7	З випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку інших студентів під час вивчення навчальної дисципліни? (списування, академічний плагіат, фальсифікація) не стикалися:	98,5
8	Оцініть, наскільки рівень викладання дисципліни відповідав Вашим очікуванням (за норму взято шкали оцінювання: 7,8,9,10)	97,0
9	Чи мали ви можливість обирати тематику індивідуальних завдань чи пропонувати власну (курсіві роботи, проекти, розрахунково-графічні роботи тощо)? (за норму взято шкали оцінювання: 7,8,9,10)	93,0

У результаті опитування студентів першого рівня спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» освітньої програми «Публічне управління та адміністрування», в якому взяли участь 40 студентів, було встановлено, що студенти в цілому засвідчили високий рівень задоволеності – 92 %.

Зміст навчальних дисциплін є актуальним, сучасним та корисним для спеціальності – 99 %. Викладач на першому занятті чітко та зрозуміло пояснив критерії, порядок, форми та строки проведення контролю – 99,5 %. Оцінювання знань було об'єктивним та прозорим – 98 %. Викладачі активно використовували методики

розвитку soft skills – 99 %. Якість та зручність дистанційних курсів студенти оцінили на 94 %. Порушень академічної доброчесності не зафіксовано у 98,5 % випадків. Рівень викладання відповідав очікуванням у 97 % респондентів, а можливість обирати тематику індивідуальних завдань мали 93 % студентів. Також окремо в анкетах здобувачі відмітили високий рівень викладання окремих викладачів.

Отримані результати свідчать про високу якість організації освітнього процесу за спеціальністю у I семестрі 2023–2024 навчального року та підтверджують ефективність застосованих форм і методів навчання, сучасність змісту дисциплін, високу професійність викладацького складу та якісне забезпечення дистанційного навчання. Водночас опитування вказує на окремі напрями, які потребують подальшого удосконалення.

Висновки опитування рекомендовано врахувати при плануванні освітнього процесу на наступний навчальний рік з метою збереження досягнутого високого рівня задоволеності та подальшого підвищення якості підготовки фахівців з публічного управління та адміністрування.