



Силабус навчальної дисципліни
«МЕТОДИ АНАЛІЗУ ТА МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ»

Спеціальність	<i>122 Комп'ютерні науки</i>
Освітня програма	<i>Комп'ютерні науки</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістерський)</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>1 курс, 2 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>4</i>
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Лекції - 20 год. Лабораторні - 20 год. Самостійна робота - 80 год.</i>
Форма підсумкового контролю	<i>Залік</i>
Кафедра	<i>Комп'ютерних та інформаційних технологій і систем 104 Л, https://nupp.edu.ua/page/kafedra-kompyuternikh-ta-informatsiynikh-tekhnologiy-i-sistem.html</i>
Викладач (-і)	<i>Кузьменко Олександра Костянтинівна, к.е.н., доцент</i>
Контактна інформація викладача (-ів)	<i>Kuzmenko_O@nupp.edu.ua</i>
Дні занят	<i>За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу</i>
Консультації	<i>аудиторія 104 Л відповідно до графіку</i>
<p>Мета навчальної дисципліни є надання теоретичних знань і набуття практичних навичок у аналізі й використанні сучасних методологій моделювання бізнес-процесів (IDEF0, UML, DFD) для опису бізнес процесів підприємств та проектування інформаційних систем. Набуті під час вивчення дисципліни знання дозволяють: виявляти вимоги до автоматизації бізнес-процесів; впроваджувати системи менеджменту якості; будувати системи управління ризиками; проектувати і аналізувати напрямки бізнесу; уточнювати посадові обов'язки співробітників; встановлювати показники ефективності бізнесу; проводити аудит бізнес-процесів.</p>	
Передумови для навчання	
Курс вимагає базових знань з навичок аналітичного мислення, системного аналізу, математичного та кібернетичного моделювання систем	
Зміст навчальної дисципліни	
Тема 1. Вступ до бізнес-аналізу. Тема 2. Техніка збору вимог в бізнес-аналізі. Тема 3. Бізнес-вимоги (Business Requirements). Stakeholder Management. Business Model Canvas. Тема 4. Користувацькі вимоги (User Requirements). Вимоги до рішення (Solution requirements). Тема 5. Управління вимогами як бізнес-процес. Документування бізнес-процесів. Тема 6. Моделювання бізнес-процесів. Аналіз методології ARIS, IDEF0, UML, DFD. Тема 8. Інструменти для створення прототипів.	
Сторінка курсу на платформі Moodle	Розміщено: робоча програма дисципліни, робочий план (технологічна карта), матеріали лекцій, завдання до практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів. https://dist.nupp.edu.ua



Рекомендовані джерела

1. Пістунів І.М. Моделювання бізнес процесів [Електронне видання]: навчальний посібник / І.М. Пістунів Електрон. текст. дані., Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с. UEL : http://pistunovi.inf.ua/MOD_BIZ_IPOU.pdf.
2. Гетало В. П., Гончаров Г. О., Колісник А. В. Бізнес-планування : навч. посіб. К.: Професіонал, 2018. 240 с.
3. Македон В. В. Бізнес-планування : навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2016. 236 с.
4. Подкуйко Н. Д., Лисенко Л. Л. Бізнес-планування: навч. посіб. К.: ДАКККіМ, 2018. 155 с.
5. Тарасюк Г. М., Шваб Л. І. Планування діяльності підприємства: навч. посібн. К.: Каравела, 2017. 312 с.
6. Ясинський В. В., Гайдай О. О. Бізнес-планування: теорія і практика: навч. посіб. К.: Каравела, 2017. 232 с.
7. Gerardus Blokyd Business Process Modelling A Complete Guide, 2020, 312 p.
8. John Maleyeff Service Science : Analysis and Improvement of Business Processes, 2021. 238 p.
9. Inghels D. Introduction to Modelling Sustainable Development in Business Processes. Springer International Publishing, 2020.

Система оцінювання результатів навчання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни - 60 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мак кількість балів
Виконання завдань на лабораторному занятті	40
Індивідуальні завдання	30
Залік	30
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	задовільно
60 - 63	E	
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	

Політики навчальної дисципліни:

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, методів навчання, форм оцінювання,



Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://dist.nupp.edu.ua>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри комп'ютерних та інформаційних технологій і систем
22 серпня 2023 р. Протокол № 1