

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«ПОЛТАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА ІМЕНІ ЮРІЯ КОНДРАТЮКА»

Факультет філології, психології та педагогіки  
Кафедра психології та педагогіки



ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор із науково-педагогічної  
та навчальної роботи

А.М. Мартиненко

«25» вересня 2024 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА»

(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістра

(назва ступеня вищої освіти )

спеціальності **053 ПСИХОЛОГІЯ**


(код і назва спеціальності)

Полтава  
2024 рік

Робоча програма навчальної дисципліни «**Психологічна служба**» для студентів спеціальності **053 Психологія**, другого (магістерського) рівня вищої освіти. Складена відповідно до освітньої програми «**Практична психологія**», 2024 року.


**Розробник:** Шевчук Вікторія Валентинівна, к.психол.н., доцент кафедри психології та педагогіки

**Погоджено:**

Гарант освітньої програми \_\_\_\_\_  Шевчук В.В.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології та педагогіки

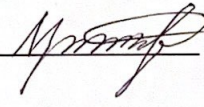
**Протокол від «27» серпня 2024 року №1**

Т.в.о. завідувача кафедри психології та педагогіки \_\_\_\_\_  Шевчук В.В.

«27» серпня 2024 року

Схвалено навчально-методичною комісією факультету філології, психології та педагогіки

**Протокол від «29» серпня 2024 року № 1**

Голова навчально-методичної комісії \_\_\_\_\_  Чернишов В.В.

«29» серпня 2024 року

### 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
		форма навчання
		денна
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки	обов'язкова
Загальна кількість годин – 90		
Модулів – 1	Спеціальність 053 Психологія	<b>Рік підготовки:</b>
Змістових модулів – 2		1-й
		<b>Семестр</b>
	1-й	
Індивідуальне завдання – не передбачено	Ступінь вищої освіти <u>магістр</u>	<b>Лекції</b>
		12 год.
		<b>Практичні, семінарські</b>
		12 год.
		<b>Лабораторні</b>
		8 год
		<b>Самостійна робота</b>
		58 год.
<b>Індивідуальна робота:</b>		
-		
<b>Вид контролю:</b>		
диференційований залік		

#### Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 32/58.

## 2. Мета навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Психологічна служба» є підготовка фахівців спеціальності 053 «Психологія» за освітнім ступенем магістра відповідно до державного стандарту та освітньо-професійної програми підготовки «Практична психологія». Мета навчальної дисципліни: формувати у студентів базові знання та навички з теорії та практики фахової діяльності на базі психологічних служб у різних галузях.

Упродовж опанування курсу студенти повинні набути таких **компетентностей**:

ІК Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК8. Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК10. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

СК2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості.

СК3. Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності.

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК11. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

СК12. Здатність здійснювати професійну діяльність у сфері практичної психології; розробляти програми психологічного супроводу.

## 3. Передумови для вивчення дисципліни

Передумовою вивчення дисципліни «Психологічна служба» є знання отримані в результаті навчання за попереднім рівнем вищої освіти.

## 4. Очікувані результати навчання з дисципліни

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Психологічна служба» студент повинен оволодіти такими вміннями й навичками:

ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

ПР2. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів.

ПР3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.

ПР4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР13. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

ПР14. Розробляти та впроваджувати програми психологічного супроводу клієнтів із різними запитами.

### 5. Критерії оцінювання результатів навчання

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом вивчення навчальної дисципліни.

Мінімальний поріг рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати в мінімальну позитивну оцінку числової (рейтингової) шкали.

Сума балів	Значення ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	Критерій оцінювання	Рівень компетентності
90 – 100	А	Відмінно	Здобувач демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Власні пропозиції здобувача в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін.	<b>Високий</b> , що повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни.
82 – 89	В	Добре	Здобувач демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною.	<b>Достатній</b> , що забезпечує здобувачу самостійне вирішення основних практичних задач.
74 - 81	С	Добре	Здобувач загалом добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідають робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та використовує для рішення	<b>Достатній</b> , конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої

			характерних/типових практичних завдань на професійному рівні. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають ускладнення.	програми дисципліни.
<b>64 - 73</b>	<b>D</b>	<b>Задовільно</b>	Здобувач засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постановку стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	<b>Середній</b> , що забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни.
<b>60 – 63</b>	<b>E</b>	<b>Достатньо</b>	Здобувач засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постановку стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень і володіє основними положеннями на рівні, який визначається як мінімально допустимий. Правила вирішення практичних завдань з використанням основних теоретичних положень пояснюються з труднощами. Виконання практичних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	<b>Середній</b> , що є мінімально допустимим у всіх складових навчальної дисципліни.
<b>35 - 59</b>	<b>FX</b>	<b>Незадовільно</b> з можливістю повторного складання диф.залику	Здобувач може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни здобувач виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних і лабораторних робіт в більшості є неправильними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у здобувача відсутні.	<b>Низький</b> , не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни.
<b>0 – 34</b>	<b>F</b>	<b>Незадовільно</b> з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Здобувач повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Здобувач не допущений до здачі екзамену/залику.	<b>Незадовільний</b> , здобувач не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни.

## **6. Засоби діагностики результатів навчання**

Під час вивчення дисципліни «Психологічна служба» використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- усне опитування та виконання практичних завдань;
- стандартизовані письмові тести для здійснення поточного/проміжного контролю успішності засвоєння студентами навчального матеріалу (здійснюється під час проведення практичних занять).
- презентації результатів виконаних завдань;
- модульна контрольна робота у вигляді стандартизованого письмового тестування (проводиться на останньому практичному занятті кожного змістового модуля) для здійснення підсумкового контролю успішності засвоєння студентами навчального матеріалу;
- диференційований залік у вигляді тестового завдання.

## **7. Програма навчальної дисципліни**

### **Змістовний модуль 1. ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА В ЗАКЛАДАХ ОСВІТИ, НА ПІДПРИЄМСТВІ, В СИСТЕМАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я, СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ТА СИЛОВИХ СТРУКТУРАХ**

#### **Тема 1. Практична психологія як галузь професійної діяльності.**

Загальна характеристика діяльності психологічних служб. Поняття, предмет, об'єкт практичної психології, зв'язок з іншими науками. Принципи професійної діяльності практичного психолога. Основні функції практичного психолога. Основні організаційні питання діяльності практичного психолога. Основні види діяльності соціально-психологічної служби. Просвітницько-пропагандистська робота. Профілактична робота. Психологічне консультування. Психодіагностична робота. Психологічна корекція. Психотерапія. Вимоги до підготовки та кваліфікації практичного психолога. Професійно-значущі якості практичного психолога. Особистісне зростання та професійне становлення практичного психолога. Професійне вигорання та професійна деформація практичного психолога. Етичні засади професійної діяльності практичного психолога. Критерії та показники оцінки професійної діяльності практичного психолога.

#### **Практичне заняття №1**

#### **Лабораторне заняття № 1**

#### **Лабораторне заняття № 2**

#### **Лабораторне заняття № 3**

#### **Лабораторне заняття № 4**

#### **Тема 2. Структура психологічної служби системи освіти в Україні.**

Структура психологічної служби системи освіти в Україні. Психологічна служба навчально-виховного закладу. Регіональні центри практичної психології (районні, міські,

обласні). Напрямки діяльності ІРЦ. Психологічна служба дошкільного навчального закладу: мета, основні завдання, документація і статистична звітність (протоколи діагностичних досліджень, аналітичні довідки, індивідуальні картки психологічного супроводу дитини). Основні напрями роботи психологічної служби у вищих закладах освіти

## **Практичне заняття № 2**

### **Тема 3. Психологічна служба на промисловому підприємстві та в організаціях малого бізнесу**

Специфіка змісту діяльності, завдань та функцій психологічної служби на підприємстві. Напрямки діяльності психологів з підвищення ефективності праці (за Бігелейсен - Желазовським). Основні форми організації діяльності психологів на підприємстві. Напрямки та рівні функціонування психологічної служби на підприємстві. Моделі роботи психолога в організації (М.Ю Шейніс). Система роботи з персоналом: кадрова політика, підбір персоналу, оцінка персоналу, розташування персоналу, навчання персоналу. Специфіка психологічної служби організацій малого бізнесу. Напрямки роботи практичного психолога організації малого бізнесу (за Сидоренко І. С.). Задачі психолога у роботі з керівництвом. Задачі психолога у роботі з персоналом. Задачі психолога у роботі з партнерами і клієнтами. Задачі психолога у взаємодії малого підприємства із засобами масової інформації. Задачі психолога при організації рекламної кампанії. Психолог як аналітик діяльності конкурентів. Морально-етичні принципи роботи психолога в організації.

## **Практичне заняття № 3**

### **Тема 4. Організація діяльності психологічної служби в системі охорони здоров'я**

Організаційні аспекти діяльності медичного (клінічного) психолога. Функціональні обов'язки клінічного психолога. Організація психологічної допомоги в психіатричних установах. Особливості організації роботи медичного психолога в реабілітаційних центрах. Робота медичного психолога в установах, що надають психотерапевтичну допомогу. Задачі психотерапевтичного кабінету в територіальній поліклініці. Психотерапевтична допомога в стаціонарних і напівстаціонарних психотерапевтичних відділеннях. Організація роботи клінічного психолога в медичних установах іншого профілю. Клініки відновлюючої терапії і нейрореабілітації. Клініки і центри сексології. Установи (відділення) паліативної медицини. Медичні установи соматичного профілю. Специфіка надання психологічної допомоги тяжким соматичним хворим.

## **Практичне заняття № 4**

### **Тема 5. Психологічна служба в системі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді**

Напрямки роботи центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Психологічна підтримка молодій сім'ї. Соціально-психологічна адаптація молодих жінок. Соціально-психологічна підтримка дітей та молоді з особливими потребами (інваліди). Соціально-психологічна підтримка дітей та молоді пільгових категорій. Профілактика негативних явищ у



молодіжному середовищі (алкоголізм, наркоманія, ВІЛ/СНІД тощо). Профілактика правопорушень у дитячому і молодіжному середовищі. Сприяння працевлаштуванню і вторинній зайнятості молоді. Соціально-психологічна підтримка військовозобов'язаної молоді. Соціально-психологічна підтримка вимушених внутрішніх переселенців, які перебували в зонах окупації та проведення бойових дій. Оформлення звіту роботи психологічної служби в системі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

### Практичне заняття № 5

#### Тема 6. Психологічна служба у силових структурах: ЗСУ, СБУ, ОВС та пенітенціарної системи

Зміст, завдання та основні форми роботи психологічної служби в системі збройних сил України. Функціональні обов'язки військового психолога. Завдання офіцерів-психологів у військовому підрозділі (частині). Етичний кодекс фахівця-психолога у Збройних Силах України. Соціально-психологічна підтримка осіб, які повернулися з зони бойових дій. Соціально-психологічна підтримка сімей військовослужбовців, які знаходяться в зоні антитерористичної операції. Характеристика діяльності психологів в органах внутрішніх справ України. Основні завдання служби психологічного забезпечення ОВС України. Напрями професійної діяльності психологів ОВС. Посадові обов'язки психолога ОВС. Основні принципи, напрямки та завдання психологічної роботи в СБУ. Об'єкти та суб'єкти соціально-психологічної роботи в СБУ. Основні функції та напрямки роботи соціально-психологічної служби в рамках виправної (пенітенціарної) системи. Основні напрямки ресоціалізації особистості засудженого.

### Практичне заняття № 6

## 8. Структура навчальної дисципліни

### а) для денної форми навчання

Назви змістовних модулів і тем	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7
<b>Змістовний модуль 1. Психологічна служба в закладах освіти, на підприємстві, в системі охорони здоров'я, соціальних служб та силових структур</b>						
Тема 1. Практична психологія як галузь професійної діяльності.	22	2	2	8		10
Тема 2. Структура психологічної служби системи освіти в Україні.	14	2	2			10
Тема 3. Психологічна служба на промисловому підприємстві та в організаціях малого бізнесу.	14	2	2			10
Тема 4. Організація діяльності психологічної служби в системі охорони здоров'я.	14	2	2			10

<b>Тема 5. Психологічна служба в системі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.</b>	14	2	2			10
<b>Тема 6. Психологічна служба у силових структурах: ЗСУ, СБУ та пенітенціарної системи.</b>	12	2	2			8
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>90</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>8</b>		<b>58</b>
<i>Усього годин</i>	<i>90</i>	<i>12</i>	<i>12</i>	<i>8</i>		<i>58</i>

### 9. Перелік питань для семінарських занять

№ заняття	Назва питань	Кількість годин
		для денної форми
	Семінарські заняття не передбачені*	

### 10. Перелік питань для практичних занять

№ заняття	Назва питань	Кількість годин
		для денної форми
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття, предмет, об'єкт практичної психології, зв'язок з іншими науками.</li> <li>2. Принципи професійної діяльності практичного психолога.</li> <li>3. Основні функції практичного психолога.</li> <li>4. Професійно-значущі якості практичного психолога.</li> <li>5. Етичні засади професійної діяльності практичного психолога.</li> </ol>	2
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура психологічної служби системи освіти в Україні.</li> <li>2. Психологічна служба дошкільного закладу освіти.</li> <li>3. Регіональні центри практичної психології (районні, міські, обласні).</li> <li>4. Напрямки діяльності ІРЦ.</li> <li>5. Психологічна служба закладу загальної середньої освіти.</li> <li>6. Основні напрями роботи психологічної служби у вищих закладах освіти.</li> </ol>	2
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфіка змісту діяльності, завдань та функцій психологічної служби на підприємстві.</li> <li>2. Напрямки діяльності психологів з підвищення ефективності праці (за Бігелейсен - Желазовським).</li> <li>3. Основні форми організації діяльності психологів на підприємстві.</li> <li>4. Напрямки та рівні функціонування психологічної служби на підприємстві.</li> </ol>	2

4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Організаційні аспекти діяльності медичного (клінічного) психолога.</li> <li>2. Організація психологічної допомоги в психіатричних установах.</li> <li>3. Особливості організації роботи медичного психолога в реабілітаційних центрах.</li> <li>4. Робота медичного психолога в установах, що надають психотерапевтичну допомогу.</li> <li>5. Організація роботи клінічного психолога в медичних установах іншого профілю.</li> </ol>	2
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напрямки роботи центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.</li> <li>2. Соціально-психологічна підтримка дітей та молоді з особливими потребами (інваліди).</li> <li>3. Профілактика негативних явищ у молодіжному середовищі.</li> </ol>	2
6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зміст, завдання та основні форми роботи психологічної служби в системі збройних сил України. Функціональні обов'язки військового психолога.</li> <li>2. Етичний кодекс фахівця-психолога у Збройних Силах України.</li> <li>3. Соціально-психологічна підтримка осіб, які повернулися з зони бойових дій.</li> <li>4. Соціально-психологічна підтримка сімей військовослужбовців, які знаходяться в зоні антитерористичної операції. Характеристика діяльності психологів в органах внутрішніх справ України.</li> <li>5. Основні принципи, напрямки та завдання психологічної роботи в СБУ.</li> <li>6. Основні функції та напрямки роботи соціально-психологічної служби в рамках виправної (пенітенціарної) системи. Основні напрямки ресоціалізації особистості засудженого.</li> </ol>	2
	<b>Усього</b>	<b>12</b>

### 11. Перелік питань для лабораторних занять

№ заняття	Назва питань	Кількість годин
		для денної форми
1	Дослідження показників мозкової активності за допомогою нейроконтролера	2
2-3	Психодіагностика особистості за допомогою поліграфа	4
4	Опрацювання результатів емпіричних досліджень за допомогою програм математичної статистики	2
	<b>Усього</b>	<b>8</b>

## 12. Самостійна робота

Метою самостійної роботи студента є: навчитися користуватися бібліотечними фондами і каталогами, працювати з історичними та літературними джерелами, складати конспекти, аналізувати матеріал, порівнювати різні наукові концепції та робити висновки.

Види самостійної роботи студента:

- опрацювання лекційного матеріалу;
- підготовка до практичних занять;
- опрацювання тем курсу, які виносяться на самостійне вивчення, за списками літератури, рекомендованими в робочій навчальній програмі дисципліни;
- підготовка до виконання модульної контрольної у вигляді тестування;
- відвідування консультацій (згідно графіку консультацій кафедри);
- підготовка до складання диференційованого заліку за контрольними питаннями.

### Питання для самостійного вивчення студентами

№ з/п	Назва питань	Кількість годин
		для денної форми
1	Моделі роботи психолога в організації (М.Ю Шейніс).	10
2	Система роботи з персоналом: кадрова політика, підбір персоналу, оцінка персоналу, розташування персоналу, навчання персоналу.	10
3	Специфіка психологічної служби організацій малого бізнесу	10
4	Задачі психолога у роботі з керівництвом. Задачі психолога у роботі з персоналом	10
5	Задачі психолога при організації рекламної кампанії.	10
6	Психолог як аналітик діяльності конкурентів. Морально-етичні принципи роботи психолога в організації.	8
	<b>Разом</b>	<b>58</b>

## 13. Індивідуальне завдання

Не передбачено планом, але за бажанням студентів можливо написання рефератів, яке оцінюється до 5 балів)

## 14. Методи навчання

При викладанні дисципліни застосовуються словесні, наочні та практичні методи навчання:

Методи за характером навчально-пізнавальної діяльності студентів: проблемного навчання (проблемного викладення матеріалу, створення проблемних ситуацій; групового вирішення проблемних задач); частково-пошуковий (евристичних запитань); дослідницький (есе, наукові доповіді).

Методичні прийоми як компоненти методів: вербальні (бесіда, пояснення); ілюстративно-демонстраційні (ілюстрування, демонстрування); прикладні (практичні завдання); інтерактивні (мозковий штурм).

Методи за формою організації навчання: лекції (проблемна лекція); практичні заняття; самостійна робота студентів (позааудиторна, науково-дослідна робота студентів).

Методи оцінювання: усний контроль (усний індивідуальний, усний фронтальний) письмовий контроль (письмовий фронтальний); тестовий контроль.

### 15. Методи контролю

Поточний контроль успішності засвоєння студентами навчального матеріалу може здійснюватися шляхом опитування й оцінювання знань студентів під час практичних занять, оцінювання виконання студентами самостійної роботи та індивідуальних завдань, проведення і перевірки письмових контрольних робіт, тестування або в ході індивідуальних співбесід зі студентами під час консультацій. Вибір конкретних форм і методів поточного контролю знань студентів залежить від викладача і доводиться до їхнього відома на першому практичному занятті. Модульний контроль є частиною поточного контролю і має на меті перевірку засвоєння студентом певної сукупності знань та вмінь, що формують відповідний модуль. Він реалізується шляхом проведення спеціальних контрольних заходів (у формі тестування чи написання студентами контрольних робіт), проводиться наприкінці кожного змістового модулю за рахунок аудиторних занять, під час групових консультацій або ж за рахунок часу, відведеного на самостійну роботу студентів. На підставі результатів модульного контролю здійснюється міжсесійний контроль (атестація).

Підсумковий контроль здійснюється у формі диференційованого заліку.

### 16. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне оцінювання, тестування, самостійна та індивідуальна робота						Диференційований залік	Сума
<i>Змістовий модуль 1</i>						Індивідуальні завдання	
T1	T2	T3	T4	T5	T6	30	100
<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>		

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

100-бальна рейтингова система оцінювання	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за національною шкалою для екзамену, диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики
90 – 100	<b>A</b> – відмінно	<b>5</b> – відмінно
82 – 89	<b>B</b> – дуже добре	<b>4</b> – добре
74 – 81	<b>C</b> – добре	
64 – 73	<b>D</b> – задовільно	<b>3</b> – задовільно
60 – 63	<b>E</b> – достатньо	
35 – 59	<b>FX</b> – незадовільно з можливістю повторного складання	<b>2</b> – незадовільно
0 – 34	<b>F</b> – незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

### Правила модульно-рейтингового оцінювання знань

Загальна трудомісткість дисципліни – 100 балів, із них :

при семестровому контролі у вигляді диференційованого заліку на поточний контроль може бути відведено 70 балів (для допуску до диференційованого заліку необхідно мати не менше 35 балів поточної успішності).

**1. Поточний контроль.** Бали, отримані впродовж семестру, за видами навчальної діяльності розподіляються так (розподіл орієнтовний):

- робота на практичних, лабораторних заняттях (відповіді, виконання завдань, а в разі їх пропусків з поважної причини – індивідуальні співбесіди на консультаціях за темами відповідних занять) – до 70 балів.

Присутність на лекціях і практичних не оцінюється в балах. Пропуски занять підлягають обов'язковому відпрацюванню в індивідуальному порядку під час консультацій. Пропущене заняття має бути відпрацьоване впродовж двох наступних тижнів, при тривалій відсутності студента на заняттях з поважної причини встановлюється індивідуальний графік відпрацювання пропусків, але не пізніше початку екзаменаційної сесії.

Студент, який повністю виконав програму навчальної дисципліни і отримав достатню рейтингову оцінку (не менше 35 балів), допускається до підсумкового контролю з дисципліни.

**2. Підсумковий контроль** Підсумковим контролем є диференційований залік. Він здійснюється відповідно до вимог «Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті імені Юрія Кондратюка»

## 17. Методичне забезпечення

1. **Шевчук В.В.** Курс лекцій з дисципліни «**Психологічна служба**» для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності **053 «Психологія»** Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», 2024 р. 200 с.

2. **Шевчук В.В.** Методичні рекомендації для практичних і лабораторних занять з дисципліни «**Психологічна служба**» для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності **053 «Психологія»** Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», 2024 р. 54 с.

3. **Шевчук В.В.** Методичні рекомендації для самостійної роботи з дисципліни «**Психологічна служба**» для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності **053 «Психологія»** Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», 2024 р. 17 с.

## 18. Рекомендована література

### Базова

1. Алгоритми діяльності працівників психологічної служби : Т. 2 / авт. кол. за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2020. 106 с.
2. Застосування діагностичних мінімумів в діяльності працівників психологічної служби: практичний посібник / авт.-упор.: І. І. Ткачук, Н. В. Пророк, Н. В. Лунченко, В. М. Горленко, В. Д. Острова, Н. В. Сосновенко; за заг. ред. В. Г. Панка. 2-ге вид., доповн. і переробл. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2024. 100 с
3. Карамушка Л. М. Психологічні тренінги для підготовки менеджерів та персоналу освітніх організацій (реалізація технологічного підходу) : Навч. посібник. Київ : Інститут психології імені Г. С. Костюка НАПН України, 2022. 144 с.
4. Панок В.Г. Психологічна служба: підручник / В.Г.Панок, А.Г.Обухівська, В.Д.Острова та ін. К.: Ніка-Центр, 2016. 362 с.
5. Панок В.Г., Титаренко Т.М., Чепелева Н.В., Рибалка В.В. Основи практичної психології: Підручник. К., 2006. 245 с.

### Допоміжна

1. Вирішую конфлікти та будує мир навколо себе. Базові навички медіації однолітків. Навчально-методичний посібник. / Андрєєнкова В.Л., Левченко К.Б., Матвійчук М.М., Дацко О.В. – К.: ФОП Нічога С.О. 2020. 200 с.
2. Гріньова О.М., Терещенко Л.А. Дитяча психодіагностика: навчально-методичний посібник. Вінниця: Нілан-ЛТД, 2015. 227 с.
3. Зливков В.Л., Лукомська С.О., Федан О.В. Психодіагностика особистості у кризових життєвих ситуаціях / В.Л.Зливков, С.О. Лукомська, О.В. Федан. К.: Педагогічна думка, 2016. 219 с.
4. Невидимі наслідки війни. Як розпізнати? Як спілкуватись? Як допомогти подолати? Довідник для широкого кола фахівців. Київ : МАУП, 2020. 192 с.
5. Охорона ментального здоров'я та медико-психологічна реабілітація військовослужбовців в умовах гібридної війни: теорія і практика: монографія / В.І. Цимбалюк, В.В. Стеблюк, О.В. Друзь та ін. К. : Медицина, 2021. 256 с.
6. Помиткіна Л.В. Психодіагностика в процесі консультативної діяльності / Консультативна психологія: підручник / І.С.Булах та ін. Вінниця: ТОВ «Нілан-ЛТД», 2014. 484 с.; С.191-209.
7. Психологічний супровід незламних: методичні рекомендації по роботі з військовослужбовцями, які зазнали ампутації внаслідок бойових дій / Т. В. Карамушка, Л. Ю. Полівко, О. Ю. Вісіч [та ін.]. Київ – Львів : Видавець Вікторія Кундельська, 2023. 60 с.
8. Психологічний супровід формування демократичних засад та профілактики і розв'язання конфліктів у закладі освіти / авт. кол.: В. М. Горленко, І. В. Марухина, В. Г. Панок, В. В. Предко, В. В. Рибалка, Д. Д. Романовська, Н. В. Сосновенко; за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : Ніка-Центр, 2021. 168 с.
9. Сміливі навчати: практичний poradnik для педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти / уклад. Аносова А. В., Петушкова Л. А. Київ: Навчай для України, 2023. 56 с.
10. Соціально-педагогічна та психологічна допомога сім'ям з дітьми в період військового конфлікту : навчально-методичний посібник. К. : Агентство “Україна”. 2015. 176 с.
11. Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний-рівному/рівнарівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти. К.: ФОП Нічога С.О. 2018. 174 с.
12. Терапія горя (R. A. Neimeyer, 2015, переклад та адаптація В. Зливков, С. Лукомська, обкладинка Анастасія Гридасова). Київ. 2021. 259 с

## 19. Інформаційні ресурси

1. Сторінка курсу на платформі Moodle:  
<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=5420>
2. Психологічна служба Режим доступу: [psychology.net.ru/dictionaries/psy.html?word=750](http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html?word=750)
3. Журнал «Психологічна служба» Режим доступу: <http://orgpsy-journal.in.ua/>
4. Українська асоціація організаційних психологів та психологів праці. Режим доступу:  
<https://www.facebook.com/UAOPPP.Ukraine/>