



«Реінжиніринг бізнес-моделей і бізнес-процесів»

Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	«Менеджмент організацій і адміністрування»
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год.
	Практичні – 20 год.
	Самостійна робота – 80 год.
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік
Кафедра	Кафедра менеджменту і логістики 323 Ф https://nuppp.edu.ua/page/kafedra-menedzhmentu-i-logistiki.html
Викладач	Комеліна Ольга Володимирівна, д.е.н., професор
Контактна інформація викладача (-ів)	k27@nuppp.edu.ua fem.komelina@nuppp.edu
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	Відповідно до графіку (аудиторія 323 Ф)

Мета навчальної дисципліни – оволодіння студентами теоретичними знаннями та практичними навичками щодо побудови бізнес-моделей підприємств в умовах глобальних викликів та технологій реінжинірингу бізнес-процесів, спрямованих на розв’язання складних управлінських завдань розвитку організації.

Програмні результати навчання

Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

Застосовувати знання щодо адміністрування діяльності організації на основі сучасних технологій в менеджменті, зокрема з урахуванням принципу адаптивності.

Передумови для навчання

Дисципліна «Реінжиніринг бізнес-моделей і бізнес-процесів» є вибірковою освітньою компонентою (Блок 1 «Адміністрування в умовах глобальних викликів») професійного спрямування і має логічний взаємозв’язок з дисциплінами «Digital-технології в менеджменті», «Ділове адміністрування», «Стратегічний менеджмент в умовах глобальних викликів», «Управління інноваційною діяльністю підприємства», «Управління проєктами та start-up-ами», «Лідерство та ефективні комунікації».

Індивідуальне завдання

Не передбачено планом.

Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Поняття бізнес-моделі та бізнес-процесів. Поняття реінжинірингу бізнес процесів та бізнес-моделей.

Тема 2. Сутнісна характеристика, функції та класифікація бізнес-моделей.

Тема 3. Бізнес-модель підприємства як інноваційної екосистеми.

Тема 4. Глобальні виклики та їх вплив на формування, розвиток і трансформацію бізнес-моделі організації.



Тема 5. Реінжиніринг бізнес-моделі підприємства. Ресурсний підхід.

Тема 6. Сутність процесного управління підприємством.

Тема 7. Аналіз бізнес-процесів.

Тема 8. Оцінка впливу факторів на ефективність бізнес-процесів та бізнес-моделей підприємства.

Тема 9. Реінжиніринг бізнес-процесів підприємства. Механізм управління бізнес-процесами на підприємстві.

Тема 10. Особливості застосування інформаційних технологій менеджменту в управлінні бізнес-моделями і бізнес-процесами.

**Сторінка курсу
на платформі Moodle**

<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2479>

Рекомендована література

Базова

1. Луцяк В.В., Польова О.Л., Ставська Ю.В., Мостенська Т.Г. Управління бізнес-процесами в ГРС: навчальний посібник. Вінниця: ВНАУ. 2019. 331 с. URL: <http://socrates.vsau.org/b04213/html/cards/getfile.php/22266.pdf>
2. Козир С.В., Слесарев В.В., Ус С.А., Хом'як Т.В. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручник. Дніпро: НТУ «ДП», 2022. 163 с.
3. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія / В.С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С.В. Знахур. Харків: Вид. ХНЕУ, 2013. 244 с.
4. Komelina O.V., Samoilyk Iu.V. Boldyrieva L.M., Krapkina V.V. The management of organizational processes of the transport us in construction. Proceedings of the 2nd International Conference on Building Innovations, 2020. Vol. 73. URL: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-42939-3_59
5. Goni Joklan Imelda Camelia, Amy Van Looy. Process innovation capability in less-structured business processes: a systematic literature review. Business Process Management Journal. 2022. Vol. 28.3. P. 557-584. URL: https://www.researchgate.net/publication/359902406_Process_innovation_capability_in_lessstructured_business_processes_a_systematic_literature_review

Допоміжна

1. Baiyere Abayomi, Hannu Salmela, Tommi Tapanainen. Digital transformation and the new logics of business process management. European journal of information systems. 2020. Vol. 29.3 P. 238-259.
2. Komelina O. Modern (Financial and Innovative) Formation Determinants of Enterprise Logistics Management Under the Influence of Global Challenges / Komelina O., A. Komelina, T. Galinska, Kashasira Ashyru Ismayli. International Journal of Engineering & Technology. 2018. Vol. 7, № 4.3. P. 467–471.
3. Komelina O.V. Re-engineering for innovative potential development. Innovative potential of the national economy: the implementation of priority: [Monograph]. Astana: L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2017. P. 95-106.
4. Komelina O., Chaikina A., Batiuta M., Sydorenko Y. Modern aspects of enterprise business process management. Economics and region. 2018. № 4. P. 53-57. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrig_2018_4_10
5. Плахотнік О.О. Напрямки розвитку процесів реінжинірингу систем управління в умовах інноваційної економіки. Економічний вісник Дніпровського державного технічного університету. 2021. № 1 (2) С. 47-55. URL: <http://econvisnyk.dstu.dp.ua/article/view/232573>

Інформаційні ресурси

1. Business Process Model and Notation. URL: <http://www.bpmn.org>
2. IDEF, Integration DEFinition methods. URL: <http://www.idef.com>

Система оцінювання результатів навчання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни – 35 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій програмі навчальної дисципліни



Накопичування балів з навчальної дисципліни		
Види навчальної роботи		Мах кількість балів
Виконання завдань на практичному занятті		70
Диференційований залік		30
Максимальна кількість балів		100
Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»		
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	
60 - 63	E	задовільно
35 - 59	FX	
1 - 34	F	незадовільно
Політика навчальної дисципліни		
Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом. Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Розв’язання практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату. Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов’язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, з повагою ставитися до інших учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.		
Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни. https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=2479		

Силабус затверджено на засіданні кафедри менеджменту і логістики 26 серпня 2024 р.
Протокол № 2