



Силабус навчальної дисципліни «Лідерство та ефективні комунікації»

Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	«Менеджмент організацій і адміністрування»
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	3
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 14 год.
	Практичні – 16 год.
	Самостійна робота – 60 год.
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік
Кафедра	Кафедра менеджменту і логістики 323 Ф https://nupp.edu.ua/page/kafedra-menedzhmentu-i-logistiki.html
Викладач	Глебова Алла Олександрівна, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача	066-492-73-93
Дні занять	За розкладом, відповідно до графіку навчального процесу
Консультації	Відповідно до графіку (аудиторія 323 Ф)

Мета навчальної дисципліни – є формування у здобувачів професійних компетентностей, пов'язаних з ефективною побудовою командної роботи і комунікаціями, оволодіння основами ефективної роботи лідера, вертикальних і горизонтальних комунікацій та міжособових стосунків в контексті лідерства, створення ефективної презентації та взаємодії.

Результати вивчення навчальної дисципліни є формування наступних програмних результатів:

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.

ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН 15. Застосовувати знання щодо адміністрування діяльності організації на основі сучасних технологій в менеджменті, зокрема з урахуванням принципу адаптивності.

Передумови для навчання

Навчальна дисципліна «Лідерство та ефективні комунікації» є висхідною навчальною дисципліною циклу професійної підготовки.

Зміст навчальної дисципліни

ТЕМА 1. Лідерство і його структура. Особистісна ефективність.

ТЕМА 2. Анатомія іміджу. Самопозиціонування.

ТЕМА 3. Структура міжособистісної комунікації.

ТЕМА 4. Стратегія і тактика публічного виступу.

ТЕМА 5. Колективна взаємодія й установка лідера.

ТЕМА 6. Лідер і команда.

ТЕМА 7. Реалізація стилів лідерства в організації.



ТЕМА 8. Мотивація та розвиток співробітників. Розвиток команди.

ТЕМА 9. Мистецтво проходження співбесіди. Трикутник найму і трикутник звільнення.

Сторінка курсу на
платформі Moodle

<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=1430>

Рекомендована література

Базова

1. Вербовська Л.С., Боднар Г.Ф., Микитюк Н.Є. Технології лідерства в організації: конспект лекцій. Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2021. 80 с.
2. Войтко С.В., Мельниченко А.А. Лідерство та антикризовий менеджмент: підручник. К.: КПП ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка». 2021. 194 с.
3. Гарькавець С.О., Волченко Л. П. Конфлікти в освітньому середовищі: діагностика та практика вирішення: навч.-метод. посіб. Харків: Друкарня Мадрид, 2020. 92 с.
4. Глебова А.О., Кравченко В.В. Розвиток цифрових комунікацій в умовах діджиталізації економіки України: проблеми та можливості. Ефективна економіка. 2021. № 9. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=9277>. DOI: [10.32702/2307-2105-2021.9.80](https://doi.org/10.32702/2307-2105-2021.9.80)
5. Креативне лідерство : навч. посібник./ С.Ю. Пашенко, О.О. Сербін, С.П. Стоян, А.Ю. Трофімов, Д.В. Лікін.: за ред. М.В. Ситницького. К.: Національний центр розвитку креативного підприємства КНУ ім. Т. Шевченка, Ліра-К, 2020. 100 с.
6. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К.В. Таранюк, Я.В. Кобушко. Суми: Сумський державний університет, 2020. 175 с.
7. Лідерство та комунікації в організації : навчальний посібник / упорядники: Н.Я. Михаліцька, М.Р. Яцик. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. 512 с.
8. Лук'янчук О.М. Лідерство та робота в команді: конспект лекцій. Одеса: Державний університет «Одеська політехніка», 2022. 229 с.
9. Мулфейт Я., Кості М.. Позитивне лідерство. Як енергія і щастя надихають ефективну команду. К.: Vivat, 2022. 416 с.

Допоміжна

1. Балацька О. Б. Політичні еліти та лідерство : навчальний посібник; під. ред. Л.І. Павлової. Сєверодонецьк : вид-во СНУ ім. В. Даля, 2020. 136 с
2. Ефективні комунікації : практичні рекомендації для секретаріатів комітетів Верховної Ради України : посібник / І. Тітаренко, А. Хачатурова, В.Фоменко, М. Комар, А. Гнидюк, О. Євстігнєєва. Київ : [б. в.], 2020. 126 с.
3. Кожушко Л.Ф., Пахаренко О.В. Лідерство та управління командою: метод. вказівки. Рівне: НУВГП, 2022. 52 с.
4. Лях Ю.І. Лідерство в публічному управлінні: конспект лекцій. Харків: ХНУМГ ім. Бекетова, 2022. 74 с.
5. Трансформаційне лідерство в міжнародному бізнесі: навчально-методичний комплекс дисципліни: навч. посіб. для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, спеціальності 073 «Менеджмент», освітньо-професійної програми «Менеджмент міжнародного бізнесу» / КПП ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: А.Р. Дунська, КПП ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2022. 82 с.
6. Управління конфліктами та комунікаціями : навчально-методичний посібник для самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни студентами другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Держ. біотехн. ун-т ; Уклад. В.М. Нагаєв. Харків : КП «Міська друкарня», 2022. 64 с.
7. Управління конфліктами та комунікаціями : навчально-методичний посібник для самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни студентами другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Держ. біотехн. ун-т ; Уклад. В.М. Нагаєв. Харків: КП «Міська друкарня», 2022. 64 с.
8. Marquet L. David. Leadership Is Language: The Hidden Power of What You Say and What You Don't. Publisher, 2020. 352 p.



Інформаційні ресурси

1. Сторінка курсу «Лідерство та ефективні комунікації» на платформі Moodle: <https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=1430>.
2. Certificate in Leadership & Management. Онлайн-курс. URL: <https://www.oxfordhomestudy.com/courses/leadership-courses-online/certification-in-leadership-and-management>
3. Diploma in Personal Development. Онлайн-курс. URL: <https://www.oxfordhomestudy.com/courses/leadership-courses-online/personality-development-course-online>
4. European CAF Resource Centre – EIPA. URL: <https://www.eipa.eu/portfolio/european-caf-resource-centre/>.
5. Interpersonal Skills (Short Course). Онлайн-курс. URL: <https://www.oxfordhomestudy.com/courses/leadership-courses-online/free-interpersonal-skills-training>.
6. Public service Europe. URL: <http://www.publicserviceeurope.com/>.
7. Вступ до переговорів: Стратегічний посібник, як стати принциповим і переконливим переговорником. Онлайн-курс. URL: <https://www.coursera.org/learn/negotiation>
8. Комунікації. Онлайн-курс. URL: <https://www.culturepartnership.eu/ua/publishing/communication-course>
9. Лідерські навички. Онлайн-курс. URL: <https://www.coursera.org/learn/leadershipskills>
10. Наука повсякденного мислення. Онлайн-курс. URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/critical-thinking-science/>
11. Національний інститут стратегічних досліджень при Президенті України. URL: <http://www.niss.gov.ua/>
12. Онлайн-курс із кризових комунікацій. URL: <https://euprostir.org.ua/courses/149183>
13. Офіційний сайт Верховної Ради України. URL: <http://www.rada.gov.ua>.
14. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України. URL: <http://www.kmu.gov.ua>.
15. Офіційний сайт Міжнародна школа рівних можливостей. URL : <http://gender-ua.org/about-us>.
16. Офіційний сайт Нацдержслужби України. URL: <http://www.nads.gov.ua>.
17. Офіційний сайт Президента України. URL: <http://www.prezident.gov.ua>.
18. Повсякденне лідерство. URL: https://www.ted.com/talks/drew_dudley_everyday_leadership.
19. Сайт Національного агентства України з питань державної служби. URL: <http://www.nads.gov.ua/control/uk/index>.
20. Стратегічні комунікації в окрузі. Онлайн-курс. URL: <https://courses.zrozumilo.in.ua/courses/course-v1:EEF+EEF-015+sept2021/about>
21. Успішні переговори: основні стратегії і навички. Онлайн-курс. URL: <https://www.coursera.org/learn/negotiation-skills>.
22. Хто такий лідер? URL: <http://www.leadership-central.com/what-is-a-leader.html#axzz5Bo39Ro00>
23. Чому завдяки добрим лідерам ви почуваетесь безпечно? URL: https://www.ted.com/talks/simon_sinek_why_good_leaders_make_you_feel_safe
24. Що таке етичне лідерство? URL: <https://www.villanovau.com/resources/leadership/what-is-ethical-leadership/#.WsZCAWaB01g>

Система оцінювання результатів навчання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально 70 балів, за результатами підсумкового контролю 30 балів; для допуску до диференційованого заліку необхідно мати не менше 35 балів поточної успішності.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в робочій навчальній програмі дисципліни.

Накопичування балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Виконання завдань на практичному занятті, тестування за темами	70
Диференційований залік	30
Максимальна кількість балів	100



Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та шкалі оцінювання Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»		
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	відмінно
82 - 89	B	добре
74 - 81	C	
64 - 73	D	задовільно
60 - 63	E	
35 - 59	FX	незадовільно
1 - 34	F	

Політика навчальної дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом.

Підготовка до практичних занять передбачає: ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення лекційного матеріалу. Рішення практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Присутність здобувачів вищої освіти на практичних і лекційних заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни:
<https://dist.nupp.edu.ua/course/view.php?id=1430>

Силабус затверджено на засіданні кафедри менеджменту і логістики 26 серпня 2024 р.
Протокол № 2