

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання платних послуг з доступу до електронних комунікаційних мереж
у студентських гуртожитках

м. Полтава

«01» жовтня 2026р.

Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» (надалі – Виконавець/Університет) в особі ректора **Філонич Олени Миколаївни**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та будь-яка фізична особа, яка на законних підставах проживає у студентському гуртожитку Університету та має намір отримувати Послуги з доступу до електронних комунікаційних мереж у студентських гуртожитках (надалі – Абонент/ Студент), з іншої сторони (разом – Сторони), уклали цей Договір про таке.

1. Загальні положення та порядок акцепту

1.1. Цей Договір є публічною офертою відповідно до ст. 633 та 641 Цивільного кодексу України. Умови договору є однаковими для всіх Абонентів.

1.2. Акцептом цієї публічної оферти є здійснення Абонентом оплати Послуг у порядку та на умовах, визначених цим Договором. З моменту здійснення такої оплати Договір вважається укладеним на умовах, визначених цією публічною офертою.

1.3. Здійснюючи оплату Послуг, Абонент підтверджує, що до моменту акцепту ознайомився з текстом цього Договору, тарифами та правилами користування послугами доступу до електронних комунікаційних мереж, розміщеними на офіційному вебсайті Університету, та погоджується з їх умовами.

2. Предмет договору та умови первинного підключення

2.1. Виконавець надає Абоненту платні послуги з доступу електронних комунікаційних мереж у місці проживання Абонента у студентському гуртожитку Університету, а Абонент зобов'язується приймати Послуги та оплачувати їх відповідно до умов цього Договору.

2.2. Первинне підключення Абонента до мережі електронних комунікаційних мереж здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня фактичного зарахування на рахунок Університету першої оплати за Послуги, здійсненої Абонентом відповідно до умов цього Договору.

3. Порядок розрахунків та умови авансової оплати

3.1. Вартість Послуг за цим Договором визначається відповідно до Тарифів, затверджених Університетом. Тарифи є невід'ємною частиною цього Договору (Додатком №1) та розміщуються на офіційному вебсайті Університету.

3.2. Для первинного підключення до електронних комунікаційних мереж Абонент здійснює оплату за Послуги в розмірі, визначеному відповідним тарифом, до здійснення підключення. Підключення здійснюється відповідно до пункту 2.2 цього Договору після фактичного зарахування коштів на рахунок Університету.

3.3. Для забезпечення безперебійного користування Послугами у наступному розрахунковому місяці Абонент зобов'язаний забезпечити наявність на своєму особовому рахунку грошових коштів у розмірі повної місячної вартості Послуг не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до початку такого місяця. *Наприклад, для безперебійного отримання Послуг у листопаді Абонент повинен забезпечити наявність необхідної суми коштів на своєму особовому рахунку не пізніше 25 жовтня включно.*

3.4. Абонент самостійно контролює стан та достатність коштів на своєму особовому рахунку та несе відповідальність за несвоєчасне здійснення оплати, у тому числі за затримку зарахування коштів, спричинену банківськими або платіжними установами.

3.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

3.6. Університет має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг (тарифи) або вводити нові тарифні плани.

3.7. У разі зміни вартості Послуг новий тариф застосовується з дати, визначеної відповідним рішенням Університету, за умови попереднього повідомлення Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до введення їх у дію.

3.8. Повідомлення Абонента про зміну тарифів здійснюється шляхом публікації оновлених Тарифів на офіційному вебсайті Університету та розміщення відповідного оголошення на інформаційних стендах у гуртожитках. Укладення додаткових угод або нового договору при зміні тарифів не вимагається.

3.9. Якщо після введення в дію нових тарифів Абонент здійснює оплату на наступний місяць, згідно пункту 3.3., це вважається його беззастережною згодою з новою вартістю послуг.

3.10. У випадку незгоди Абонента із новою вартістю послуг, він має право в односторонньому порядку відмовитися від Договору, не вносячи оплату за наступний місяць, що призведе до автоматичного припинення надання послуг.

4. Наслідки відсутності коштів та порядок відновлення

4.1. Якщо станом на 00:00 годин першого числа розрахункового місяця на особовому рахунку Абонента відсутня сума, необхідна для повної оплати Послуг за відповідний місяць, надання Послуг автоматично призупиняється з 00:00 годин першого числа такого місяця.

4.2. Після внесення необхідної суми і фактичного зарахування коштів на рахунок Університету, відновлення доступу до електронних комунікаційних мереж здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів.

4.3. У разі припинення надання Послуг відповідно до пункту 4.1 цього Договору у зв'язку з відсутністю необхідної суми авансової оплати, перерахунок вартості Послуг за період такого припинення не здійснюється. Після внесення Абонентом оплати Послуги відновлюються відповідно до пункту 4.2 цього Договору.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Університет зобов'язується підключити Абонента у регламентні строки та забезпечувати стабільний доступ за умови вчасної оплати.

5.2. Абонент зобов'язується не використовувати Послуги для здійснення діяльності, що суперечать законодавству України, не вчиняти дій, спрямованих на несанкціонований доступ до інформаційних систем, мережевого обладнання або даних інших користувачів, не поширювати шкідливе програмне забезпечення, а також не здійснювати самовільне підключення, переміщення чи налаштування мережевого обладнання.

5.3. Університет не несе відповідальності за тимчасову відсутність або погіршення якості доступу до електронних комунікаційних мереж, якщо такі обставини спричинені аваріями, пошкодженнями мереж, діями операторів електронних комунікацій, перебоями електропостачання, обставинами непереборної сили або іншими обставинами, що не залежать від Університету.

5.4. У разі виникнення технічних несправностей з вини Університету Університет вживає заходів для їх усунення у розумний строк.

6. Строк дії договору

6.1. Договір набирає чинності з моменту його акцепту Абонентом та діє до припинення відповідно до умов цього Договору.

6.2. Договір припиняється у разі припинення проживання Абонента у гуртожитку, припинення надання Послуг, розірвання Договору або з інших підстав, передбачених законодавством України.

6.3. Виконавець має право припинити дію Договору в разі істотного порушення Абонентом умов цього Договору, у тому числі використання Послуг з порушенням законодавства України або правил користування мережею, з попередженням Абонента, крім випадків, коли негайне припинення доступу необхідне для запобігання шкоді мережі, третім особам або забезпечення інформаційної безпеки.

7. Реквізити Виконавця

Назва: Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Адреса: проспект Віталія Грицаєнка, 24, м. Полтава, 36011

Код ЄДРПОУ: 02070011

Р/р (IBAN) для оплати послуги з доступу до електронних комунікаційних мереж:
UA628201720313261013201009727

ТАРИФИ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ

до Публічного договору (оферти) про надання платних послуг з доступу до електронних комунікаційних мереж у студентських гуртожитках

1. Загальні положення

1.1. Цей Додаток є невід'ємною частиною Публічного договору (оферти) про надання платних послуг з доступу до електронних комунікаційних мереж у студентських гуртожитках (далі - Договір) та визначає тарифні плани, їх вартість і спеціальні технічні умови надання Послуг.

1.2. Терміни, що використовуються у цьому Додатку, вживаються у значеннях, визначених Договором.

2. Тарифний план

Назва тарифу	Швидкість доступу	Вимоги до обладнання Абонента	Вартість за місяць
Доступ до електронних комунікаційних мереж - ІНТЕРНЕТ 1000	до 1 Гбіт/с	WAN/Internet -порти та мережевий адаптер зі швидкістю не менше 1 Гбіт/с	300 грн

2.1. Вартість тарифного плану затверджується Університетом. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

2.2. Тарифний план визначає максимальну швидкість доступу до електронних комунікаційних мереж та вартість Послуг за відповідний розрахунковий період.

2.3. Позначення «до 1 Гбіт/с» визначають максимальну технічну швидкість доступу за тарифним планом. Фактична швидкість може бути нижчою залежно від характеристик та налаштувань обладнання Абонента, способу підключення, завантаженості мережі, службових витрат мережевих протоколів та характеристик зовнішніх інформаційних ресурсів.

2.5. Під час вимірювання швидкості за тарифним планом «ІНТЕРНЕТ 1000» показник може бути дещо нижчим за 1000 Мбіт/с у зв'язку зі службовими витратами мережевих протоколів, особливостями технології Ethernet та продуктивністю кінцевого обладнання.

3. Підключення та вимоги до обладнання

3.1. Підключення здійснюється за технологією Ethernet кабелем UTP з конектором RJ45 до WAN/Internet-порту маршрутизатора або до дротового Ethernet-порту ноутбука, комп'ютера чи іншого сумісного обладнання Абонента.

3.2. Доступ до Послуг надається обладнанню з фіксованою MAC-адресою, зареєстрованою Університетом. Для маршрутизатора реєструється MAC-адреса WAN/Internet-порту, для ноутбука або комп'ютера - MAC-адреса дротового Ethernet-адаптера.

У разі заміни обладнання Абонент звертається до служби підтримки для реєстрації MAC-адреси нового обладнання.

3.3. Для тарифного плану «ІНТЕРНЕТ 1000» усі задіяні WAN- і LAN-порти маршрутизатора, мережевий адаптер та інше задіяне мережеве обладнання повинні підтримувати стандарт Gigabit Ethernet зі швидкістю 10/100/1000 Мбіт/с.

3.4. Для забезпечення швидкості до 1 Гбіт/с рекомендовано використовувати справний кабель категорії не нижче Cat 5e із задіянням усіх чотирьох пар провідників.

3.5. Якщо хоча б один із задіяних портів, мережевий адаптер або кабель встановлює з'єднання на швидкості 100 Мбіт/с, отримання швидкості понад 100 Мбіт/с технічно неможливе.

3.6. Швидкість доступу до електронних комунікаційних мереж при використанні бездротового з'єднання Wi-Fi залежить, зокрема, від характеристик маршрутизатора та кінцевого пристрою, відстані до маршрутизатора, завантаженості бездротового каналу та радіоперешкод і може бути нижчою за швидкість при дротовому підключенні.

4. Перевірка швидкості та порядок звернення

4.1. Для перевірки швидкості доступу до електронних комунікаційних мереж рекомендується використовувати один справний комп'ютер або ноутбук, підключений до маршрутизатора або мережевого обладнання Абонента кабелем Ethernet. На час проведення вимірювання необхідно відключити інші пристрої від мережі, вимкнути Wi-Fi на маршрутизаторі, а також припинити використання VPN, завантаження файлів, оновлення програм та інші процеси, що використовують мережеве з'єднання.

4.2. Перед проведенням вимірювання Абонент повинен перевірити, що швидкість встановленого Ethernet-з'єднання відповідає технічним можливостям тарифного плану: не менше 1 Гбіт/с для тарифного плану «ІНТЕРНЕТ 1000».

4.3. Для об'єктивної оцінки швидкості Абонент здійснює не менше трьох вимірювань із проміжком між вимірюваннями не менше 5 хвилин із використанням рекомендованого Університетом сервісу або сервера. Абоненту рекомендується зберігати результати вимірювань із зазначенням дати, часу, сервера (сервісу), затримки, швидкості приймання та передавання даних.

4.4. Результати вимірювання, проведеного виключно через Wi-Fi, не є достатньою підставою для визначення технічної швидкості доступу в точці дротового підключення.

4.5. Звернення або претензія щодо якості чи швидкості надання Послуг подається за контактами, наведеними в розділі 7 Договору, та за можливості повинна містити ПІБ Абонента, номер гуртожитку та кімнати, номер особового рахунку, назву тарифного плану, контактні дані, MAC-адресу обладнання, опис проблеми та час її виникнення, а також результати проведених вимірювань.

4.6. Розгляд звернень та усунення технічних несправностей здійснюються у порядку та строки, визначені Договором і законодавством України.

5. Прикінцеві положення

5.1. Усі інші умови надання Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок розрахунків, відповідальність, строк дії та припинення Договору визначаються Публічним договором (офертою).

5.2. Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору та набирає чинності з дати, визначеної Університетом.

5.3. Зміни до тарифного плану та технічних умов вносяться Університетом у встановленому порядку та оприлюднюються на офіційному вебсайті Університету.